



## **Об утверждении правил предоставления туристских услуг по перевозке туристов на территории города Туркестана**

Решение Туркестанского городского маслихата Туркестанской области от 18 апреля 2025 года № 29/138-VIII. Зарегистрировано в Департаменте юстиции Туркестанской области 18 апреля 2025 года № 6687-13

В соответствии с подпунктом 7) статьи 8 Закона Республики Казахстан "Об особом статусе города Туркестана", Туркестанский городской маслихат РЕШИЛ:

1. Утвердить прилагаемые правила предоставления туристских услуг по перевозке туристов на территории города Туркестана.
2. Настоящее решение вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Председатель городского маслихата*

*Г. Сарсенбаев*

**"СОГЛАСОВАНО"**

"Министерство туризма и спорта Республики Казахстан"

Приложение к решению  
Туркестанского городского  
маслихата  
от 18 апреля 2025 года  
№29/138-VIII

## **Правила предоставления туристских услуг по перевозке туристов на территории города Туркестана Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила предоставления туристских услуг по перевозке туристов на территории города Туркестан (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законами Республики Казахстан "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан" и "Об особом статусе города Туркестана" и определяют порядок предоставления туристских услуг по перевозке туристов в городе Туркестан.

2. Настоящие Правила регулируют деятельность предпринимателей, организующих перевозку туристов с использованием всех видов транспортных средств, включая мототехнику (электрокары).

## **Глава 2. Термины, используемые в настоящих Правилах**

3. В настоящих Правилах используются следующие термины:

1) автомобильный перевозчик (далее – Перевозчик) – физическое или юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность по перевозке туристов и

владеющее автотранспортными средствами, включая мототехнику (электрокары), на праве собственности или на иных законных основаниях;

2) туристский транспорт – автотранспортные средства, включая мототехнику (электрокары), предназначенные для туристско-экскурсионных перевозок пассажиров, багажа или установленного на них оборудования по дорогам;

3) автобус – автомобильное транспортное средство, предназначенное для перевозки пассажиров и багажа, имеющее более восьми посадочных мест, не считая водительского;

4) микроавтобус – автобус особо малого класса, имеющий не более шестнадцати посадочных мест, за исключением водительского;

5) электрокар – транспортное средство, приводимое в движение аккумуляторной батареей;

6) туристский маршрут – путь следования туриста для удовлетворения его потребностей, который разрабатывается туристским оператором и включает в себя посещение объектов туристской деятельности с детальной регламентацией такого посещения (используемый транспорт, места остановки, объекты посещения, места ночлега, медицинская помощь в экстренных случаях и другие условия);

7) туристская деятельность – предпринимательская деятельность физических или юридических лиц по предоставлению туристских услуг;

8) туристские услуги – услуги, необходимые для удовлетворения потребностей туриста, предоставляемые в период его путешествия и в связи с этим путешествием (размещение, перевозка, питание, экскурсии, услуги инструкторов туризма, гидов), и другие услуги, предусмотренные договором на туристское обслуживание, оказываемые в зависимости от целей поездки, а также услуги, направленные на обеспечение равного (безбарьерного) доступа к инфраструктуре туризма для всех туристов, включая лиц с инвалидностью и маломобильные группы населения (инклюзивный туризм);

9) туристский продукт – комплекс туристских услуг, достаточный для удовлетворения потребностей туриста в период его путешествия;

10) туристский оператор (туроператор) – физическое или юридическое лицо, осуществляющее туроператорскую деятельность в сфере внутреннего, въездного или выездного туризма;

11) туристский агент (турагент) – физическое или юридическое лицо, осуществляющее турагентскую деятельность;

12) договор - соглашение между Перевозчиком и местными исполнительными органами по предоставлению туристских услуг по перевозке туристов на территории города Туркестан;

13) уполномоченный орган – государственное учреждение "Отдел поддержки бизнеса и туризма" акимата города Туркестан;

14) устройство экстренного вызова оперативных служб (далее – устройство вызова) – устройство, обеспечивающее определение координат, скорости и направления движения транспортного средства с помощью не менее двух сигналов глобальной навигационной спутниковой системы, а также передачу информации о дорожно-транспортных происшествиях и иных чрезвычайных ситуациях с возможностью двусторонней голосовой связи с экстренными службами через сети мобильной радиотелефонной связи.

### **Глава 3. Порядок предоставления транспортных услуг по перевозке туристов**

4. Все виды транспорта, используемые в рамках настоящих Правил, должны соответствовать техническим и экологическим стандартам, установленным действующим законодательством.

Перевозчик перед вводом каждого туристского транспортного средства в эксплуатацию обязан зарегистрировать его в уполномоченном органе и заключить договор. Регистрационные документы должны быть доступны для проверки контролирующими органами.

#### **5. Рабочий режим и время эксплуатации:**

Использование электрокаров осуществляется в соответствии с утвержденным графиком работы, согласованным с администрацией туристского комплекса или уполномоченными органами.

Время работы электрокаров не должно превышать установленную норму, при этом должны быть предусмотрены обязательные перерывы для технического обслуживания и отдыха водителей.

В случае нарушения графика работы или превышения разрешенного времени эксплуатации могут применяться административные меры и штрафные санкции.

6. Перед отправлением туристского транспорта, пассажирам в салоне с помощью штрих-кода (QR-кода), аудиозаписи или видеозаписи на государственном, русском и английском языках, водителями должна быть предоставлена следующая информация:

- 1) о перевозчике;
- 2) название маршрута;
- 3) протяженность маршрута в километрах;
- 4) время в пути;
- 5) промежуточные остановки;
- 6) ограничения при движении туристского транспорта;
- 7) порядок действий в чрезвычайных ситуациях;
- 8) соблюдение техники безопасности при использовании туристского транспорта;
- 9) дополнительные услуги.

7. Дети младше семи лет могут находиться в туристском транспорте только в сопровождении родителей или их законных представителей.

8. Перевозка детских групп туристским транспортом запрещается в период с 22:00 до 06:00, при недостаточной видимости (туман, снег, дождь), а также при других неблагоприятных погодных условиях, создающих высокий риск аварийных ситуаций.

9. Водители должны иметь действующую лицензию на управление транспортным средством и перевозку пассажиров (водительское удостоверение категории "В" или выше).

10. Водители должны быть в специальном стиле одежды, согласованном с уполномоченным органом.

11. Водители обязаны соблюдать правила дорожного движения, а также местные нормы и требования, установленные для эксплуатации транспортных средств в туристских зонах.

12. Зоны эксплуатации и маршруты:

1) маршруты туристского транспорта, зоны эксплуатации и парковочные места в пределах городской территории утверждаются постановлением акима города Туркестан;

2) использование туристского транспорта разрешается только по утвержденным маршрутам;

3) выезд за установленные зоны допускается только при наличии специального разрешения уполномоченного органа.

13. Техническое обслуживание и безопасность:

электрокары подлежат регулярному техническому обслуживанию, диагностике и ремонту. Перед началом рабочего дня транспортное средство должно проходить проверку;

все электрокары должны быть оборудованы средствами безопасности в соответствии со стандартами, включая систему контроля заряда батареи и аварийные оповещающие системы;

при выявлении неисправностей эксплуатация транспортного средства должна быть немедленно приостановлена до устранения проблем.

14. Ответственность предпринимателя:

предприниматель несет полную ответственность за соблюдение настоящих Правил, включая своевременную регистрацию, правильное оформление документов и поддержание технического состояния автопарка.

предприниматель должен иметь подтверждающие документы об официальной уплате таможенных пошлин при ввозе электрокаров на территорию Республики Казахстан.

В случае нарушения норм, установленных настоящими Правилами, перевозчику выносится административное предупреждение.

При повторных нарушениях Договор о туристских перевозках с перевозчиком аннулируется уполномоченным органом в одностороннем порядке.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан