

Об утверждении Правил оказания государственной услуги "Присвоение/упразднение адреса объекта недвижимости"

Приказ и.о. Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 19 июля 2024 года № 270. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 июля 2024 года № 34774.

Сноска. Заголовок приказа - в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Примечание ИЗПИ!

Порядок введения в действие см. п.5.

В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

Сноска. Преамбула - в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания государственной услуги "Присвоение/упразднение адреса объекта недвижимости".

Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

2. Признать утратившим силу:

1) приказ и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 30 марта 2020 года № 168 "Об утверждении Правил по оказанию государственной услуги "Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативно-правовых актов за № 20291);

2) пункт 3 Перечня некоторых приказов Министра национальной экономики Республики Казахстан и Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан, в которые вносятся изменения, утвержденного приказом Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 26 марта 2024 года № 109 "О внесении изменений в некоторые приказы Министра национальной экономики Республики Казахстан и Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативно-правовых актов за № 34194).

3. Комитету по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра промышленности и строительства Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Исполняющий обязанности министра
промышленности и строительства
Республики Казахстан*

А. Бейспеков

"СОГЛАСОВАН"

Министерство цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической
промышленности Республики Казахстан

Приложение к приказу
Исполняющего обязанности
министра промышленности
и строительства
Республики Казахстан
от 19 июля 2024 года № 270

Правила оказания государственной услуги "Присвоение/упразднение адреса объекта недвижимости"

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Присвоение/упразднение адреса объекта недвижимости" (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах" (далее – Закон) и определяют порядок оказания государственной услуги "Присвоение/упразднение адреса объекта недвижимости".

Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) недвижимое имущество (далее – объекты недвижимости) – земельные участки, здания, сооружения и иное имущество, прочно связанное с землей, то есть объекты, перемещение которых без несоразмерного ущерба их назначению невозможно;

2) адрес – описание местоположения объекта недвижимости (регион, населенный пункт, составные части населенного пункта, первичный объект недвижимости, вторичный объект недвижимости (при наличии));

Примечание ИЗПИ!

Подпункт 3) предусматривается в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие с 12.07.2026).

3) информационная система "Адресный регистр" (далее – ИС "Адресный регистр") – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для создания, накопления, обработки сведений об адресах и унификации адресного поля Республики Казахстан;

4) регистрационный код адреса (далее – РКА) – уникальный код адреса объекта недвижимости.

Сноска. Пункт 2 с изменением, внесенным приказом Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 2. Порядок получения государственной услуги

3. Государственная услуга "Присвоение/упразднение адреса объекта недвижимости" (далее – государственная услуга) оказывается местными исполнительными органами городов Астана, Алматы и Шымкент, районов и городов областного значения (далее – услугодатель) физическим лицам или их опекунам, юридическим лицам (далее – услугополучатель).

В рамках государственной услуги осуществляется присвоение/ упразднение постоянных адресов объектов недвижимости.

Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

4. Основные требования к оказанию государственной услуги, изложены в Перечне основных требований к оказанию государственной услуги согласно приложению 1 к настоящим Правилам (далее – Перечень).

Сноска. Пункт 4 - в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 15.05.2025 № 163 (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Примечание ИЗПИ!

Пункт 5 предусматривается в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие с 12.07.2026).

5. Услугополучатель для получения государственной услуги направляет Услугодателю через веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz (далее – портал) заявление по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

6. Услугодатель осуществляет регистрацию заявления в день их поступления. При обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем.

7. При подаче услугополучателем заявления в "личном кабинете" отображается статус о принятии запроса для оказания государственной услуги с указанием даты получения результата государственной услуги.

Примечание ИЗПИ!

Пункт 8 предусматривается в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие с 12.07.2026).

8. Сведения о документах, удостоверяющих личность, о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица, правоустанавливающие документы на недвижимое имущество (справка о зарегистрированных правах (обременениях) на недвижимое имущество и его технических характеристиках, договора, решения местных исполнительных органов, решения суда, право на наследство и пр.), документ, подтверждающий установление опеки, решение на проведение комплекса работ по утилизации объектов (снос зданий и сооружений), услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

В случае отсутствия сведений о правоустанавливающих документах на недвижимое имущество в информационных системах государственных органов, услугополучателю необходимо обратиться в регистрирующий орган для регистрации прав на недвижимое имущество согласно Правил оказания государственной услуги "Государственная регистрация прав (обременений прав) на недвижимое имущество", утвержденных приказом Министра юстиции Республики Казахстан от 4 мая 2020 года № 27 "Об утверждении Правил оказания государственной услуги "Государственная регистрация прав (обременений прав) на недвижимое имущество" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 20610).

Сноска. Пункт 8 - в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

9. После регистрации заявления и приложенных документов услугодатель в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения документов услугополучателя проверяет их полноту.

В случае представления услугополучателем неполного пакета документов услугодатель в указанные сроки готовит мотивированный отказ в дальнейшем

рассмотрении заявления и направляет в "личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП) услугодателя.

В случае полноты представленных документов услугодатель рассматривает приложенные документы на соответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным настоящими Правилами.

10. Срок оказания государственной услуги либо мотивированного отказа приведен в пункте 4 Перечня.

Сноска. Пункт 10 - в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Примечание ИЗПИ!

Пункт 11 предусматривается в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие с 12.07.2026).

11. Для присвоения или упразднения адреса объекта недвижимости ответственный исполнитель услугодателя осуществляет выезд по месту нахождения объекта, удостоверяет наличие или отсутствие объекта путем фотофиксации и составления акта осмотра по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам, готовит приказ о присвоении или упразднении адреса объекта недвижимости, осуществляет внесение данных в ИС "Адресный регистр".

12. Результат государственной услуги в форме письма-уведомления согласно приложению 4 направляется услугодателем в "личный кабинет" заявителя в форме электронного документа подписанного ЭЦП услугодателя.

13. Услугодатель отказывает в оказании государственной услуги по основаниям, изложенным в пункте 10 Перечня.

Сноска. Пункт 13 - в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Примечание ИЗПИ!

Пункт 14 предусматривается в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие с 12.07.2026).

14. Услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона.

15. При наличии оснований, предусмотренных в пункте 10 Перечня при оказании государственной услуги для районов услугодатель уведомляет заявителя о предварительном решении об отказе в оказании государственной услуги, а также

времени и месте (способе) проведения заслушивания для возможности выразить заявителю позицию по предварительному решению в соответствии со статьей 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

Уведомление о заслушивании направляется не менее чем за 3 (три) рабочих дня до завершения срока оказания государственной услуги. Заслушивание проводится не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня уведомления.

По результатам заслушивания услугополучателю в форме электронного документа, подписанного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя в "личный кабинет" портала направляется положительный результат либо мотивированный отказ в оказании государственной услуги.

Сноска. Пункт 15 - в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Примечание ИЗПИ!

Пункт 16 предусматривается в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие с 12.07.2026).

16. Информация о порядке оказания государственных услуг, а также внесенных изменениях и (или) дополнениях в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственной услуги, направляется уполномоченным органом по делам архитектуры, градостроительства и строительства в Единый контакт-центр, согласно подпункту 13) статьи 10 Закона, а также местные исполнительные органы городов Астана, Алматы и Шымкент, районов и городов областного значения и оператору информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства", осуществляющие прием заявлений и выдачу результатов оказания государственной услуги.

Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц, по вопросам оказания государственных услуг

17. Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не направляет жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в

течение 3 (трех) рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке, согласно пункту 5 статьи 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона, подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Примечание ИЗПИ!

Приложение 1 предусматривается в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие с 12.07.2026).

Приложение 1
к Правилам оказания
государственной услуги
"Присвоение/упразднение
адреса объекта недвижимости"

Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Присвоение/упразднение адреса объекта недвижимости"		
1.	Наименование услугодателя	Местные исполнительные органы городов Астана, Алматы и Шымкент, районов и городов областного значения.
2.	Наименование подвида (при наличии) государственной услуги	1. Присвоение адреса объекту недвижимости; 2. Упразднение адреса объекта недвижимости.
3.	Способы предоставления государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется через веб-портал электронного правительства (далее – портал).
4.	Срок оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	Для столицы, городов республиканского и областного значения – 3 (три) рабочих дня; для районов – 5 (пять) рабочих дней.

5.	Форма оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	Электронная (частично автоматизированная).
6.	Результат оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии)	1) письмо-уведомление о присвоении адреса объекту недвижимости либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги; 2) письмо-уведомление об упразднении адреса объекта недвижимости либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги.
7.	Размер платы, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги и ее подвидов (при наличии), и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно.
8.	График работы услугодателя и объектов информатизации	1) услугодателя – с понедельника по пятницу, в соответствии с установленным графиком работы, за исключением выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан с перерывом на обед; 2) портала – круглосуточно за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении заявителя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).
		Для присвоения адреса объекту недвижимости: 1) заявление по форме согласно приложению 2 к Правилам; 2) сведения о документах, удостоверяющих личность, о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица, правоустанавливающие документы на недвижимость (справка о зарегистрированных

9.	<p>Перечень документов и сведений, истребуемых у услугодателя для оказания государственной услуги и ее подвидов (при наличии)</p>	<p>правах (обременениях) на недвижимое имущество и его технических характеристиках, договора, решения местных исполнительных органов, решения суда, право на наследство и пр.), документ подтверждающий установление опеки, услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через ШЭП.</p> <p>Для упразднения адреса объекта недвижимости:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) заявление по форме согласно приложению 2 к Правилам; 2) сведения о документах, удостоверяющих личность, о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица, правоустанавливающие документы на недвижимость (справка о зарегистрированных правах (обременениях) на недвижимое имущество и его технических характеристиках, договора, решения местных исполнительных органов, решения суда, право на наследство и пр.), документ, подтверждающий установление опеки, решение на проведение комплекса работ по попуттилизации объектов (снос зданий и сооружений), услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через ШЭП; 3) электронная копия акта сноса зданий и сооружений.
		<ol style="list-style-type: none"> 1) установление недостоверности документов, представленных услугодателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них; 2) несоответствие услугодателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным

10.	<p>Основания для отказа в оказании государственной услуги и ее подвидов (при наличии), установленные законами Республики Казахстан</p>	<p>настоящими Правилами, Правилами адресации объектов недвижимости на территории Республики Казахстан, утвержденными совместным приказом уполномоченного органа по делам архитектуры, градостроительства и строительства и уполномоченного органа в сфере цифровизации в соответствии с подпунктом 14) статьи 24 Строительного кодекса Республики Казахстан;</p> <p>3) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги;</p> <p>4) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги.</p> <p>5) отсутствие согласия услугополучателя, предоставляемого в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на доступ к персональным данным ограниченного доступа, которые требуются для оказания государственной услуги.</p>
11.	<p>Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме</p>	<p>Заявитель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия электронной цифровой подписи. Заявитель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, справочных служб услугодателя, а также Единого контакт-центра "1414", 8-800-080-7777.</p>

Примечание ИЗПИ!

Приложение 2 предусматривается в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие с 12.07.2026).

Приложение 2
к Правилам оказания
государственной услуги
"Присвоение/упразднение
адреса объекта недвижимости"
Форма

Заявление

Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа Министра промышленности и строительства РК от 15.05.2025 № 163 (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Прошу присвоить/упразднить адрес объекта недвижимости

_____ ,
(нужное подчеркнуть)

расположенного по: _____

_____ .
(область, город (населенный пункт) и место расположения объекта)

Кадастровый номер земельного участка _____ .

Согласен(на) на сбор и обработку моих персональных данных и сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах.

Дата: " ____ " _____ 20__ год

Сдал: _____ (ФИО, подпись)

Номер телефона _____

Приложение 3
к Правилам оказания государственной
услуги "Присвоение/упразднение
адреса объекта недвижимости"
Форма

Сноска. В правый верхний угол приложения 3 вносились изменения на казахском языке, текст на русском не меняется, в соответствии с приказом Министра промышленности и строительства РК от 20.03.2026 № 124 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Акт осмотра наличия/отсутствия объекта недвижимости

" ____ " _____ 20__ года

Наименование объекта _____

Местоположение (адрес) _____

В результате осмотра выявлено:

Объект _____

(имеется/не имеется)

Заключение:

Фотофиксация (не менее 3-х фото, файлы jpg, jpeg, png) прилагается.

Осмотр произвел:

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) и подпись исполнителя)

С актом ознакомлен (а), один экземпляр получил:

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) и подпись лица или законного
представителя, ознакомившегося с настоящим актом)

"__" _____ 20__ года

Запись с указанием мотивов отказа:

Приложение 4
к Правилам оказания государственной
услуги "Присвоение/упразднение
адреса объекта недвижимости"
Форма

(Фамилия, имя, при наличии
отчество (далее – ФИО), либо
наименование организации
услугополучателя)

(адрес услугополучателя)

	Номер: _____ _____	Дата выдачи: _____ _____	
--	-----------------------	-----------------------------	--

Письмо-уведомление

(наименование услугодателя)

уведомляет о присвоении/упразднении адреса объекта недвижимости
(нужное подчеркнуть).

Адрес: _____

_____.

РКА: _____.

Руководитель: _____ ФИО (подпись)

Исполнитель: Ф.И.О. _____

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан