



## **Об утверждении Правил пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов**

### ***Утративший силу***

Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 февраля 2015 года № 163. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 9 апреля 2015 года № 10658. Утратил силу приказом Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 29 августа 2025 года № 340.

**Сноска. Утратил силу приказом Министра промышленности и строительства РК от 29.08.2025 № 340 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

В соответствии с подпунктом 5) статьи 37-1 Водного Кодекса Республики Казахстан от 9 июля 2003 года, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов.

2. Комитету по делам строительства, жилищно-коммунального хозяйства и управления земельными ресурсами Министерства национальной экономики Республики Казахстан обеспечить в установленном законодательством порядке:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа его направление на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и в информационно-правовой системе "Эдiлет";

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

3. Контроль над исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра национальной экономики Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр

Е. Досаев

Утверждены  
приказом Министра  
национальной экономики  
Республики Казахстан  
от 28 февраля 2015 года № 163

**Правила  
пользования системами водоснабжения и  
водоотведения населенных пунктов**

**1. Общие положения**

1. Настоящие Правила пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 5) статьей 37-1 Водного Кодекса Республики Казахстан от 9 июля 2003 года и определяют порядок пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов (далее – система водоснабжения и водоотведения).

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) авария – повреждение или выход из строя систем водоснабжения и водоотведения или отдельных сооружений, оборудования, устройств, повлекшие прекращение либо существенное снижение объемов предоставляемых услуг по водоснабжению и водоотведению, качества питьевой воды и причинение ущерба здоровью населения, окружающей среде и имуществу физических и юридических лиц;

2) питьевая вода – природная вода или вода после обработки, подаваемая через системы водоснабжения, предназначенная для удовлетворения питьевых, иных бытовых нужд человека и для производства пищевой продукции;

3) контрольный колодец – последний колодец на сети водоотведения потребителя перед присоединением ее в систему водоотведения, предназначенный для отбора проб сточных вод потребителя и учета их объемов;

4) прибор учета – техническое средство, предназначенное для измерения объема воды, имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, и разрешенное к применению для коммерческого учета в порядке, установленном Законом Республики Казахстан от 7 июня 2000 года "Об обеспечении единства измерений";

5) проверка приборов учета – совокупность операций, выполняемых представителем услугодателя для осмотра состояния приборов учета, определения и подтверждения его соответствия техническим требованиям, снятия показаний, а также определения наличия и целостности пломб на водомерном узле;

6) субпотребитель – физическое или юридическое лицо, имеющее в собственности или на иных законных основаниях системы водоснабжения и водоотведения, присоединенные к системам водоснабжения и водоотведения потребителя, и пользующееся его системами на договорной основе;

7) услугодатель – водохозяйственная организация (предприятие водоснабжения и водоотведения), осуществляющая полный технологический процесс водоснабжения и водоотведения и эксплуатирующая системы водоснабжения и водоотведения населенного пункта с целью оказания услуг потребителям по водоснабжению и водоотведению, а также осуществляющая технический надзор за состоянием систем водоснабжения и водоотведения потребителей, регулирующая и контролирующая развитие систем водоснабжения и водоотведения населенного пункта в целом;

8) локальные очистные сооружения – совокупность сооружений и устройств потребителя, предназначенных для очистки собственных сточных вод перед их сбросом в систему водоотведения;

9) граница раздела эксплуатационной ответственности – линия раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемая соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности;

10) сети водоотведения – система трубопроводов, коллекторов, каналов и сооружений на них, предназначенная для водоотведения;

11) выпуск в систему водоотведения – трубопровод от здания или сооружения до первого колодца на сети водоотведения;

12) ввод водопровода – трубопровод от распределительной сети водоснабжения, включая колодец с запорной арматурой в точке подключения, до первой задвижки в здании;

13) норма водопотребления – расчетное количество воды для удовлетворения суточной потребности одного человека, животных личного подсобного хозяйства или на единицу поливной площади в конкретном населенном пункте;

14) лимит водопотребления (водоотведения) – установленный потребителю максимальный объем водопотребления (водоотведения) на определенный период времени;

15) сети водоснабжения – система трубопроводов и сооружений на них, предназначенных для водоснабжения;

16) граница раздела балансовой принадлежности - линия раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления;

17) потребитель – физическое или юридическое лицо, имеющее в собственности или на иных законных основаниях системы водоснабжения и водоотведения, присоединенных к системам водоснабжения и водоотведения, и пользующееся услугами по водоснабжению и водоотведению услугодателя на договорной основе.

3. Предоставление потребителям услуг по водоснабжению и водоотведению осуществляется непрерывно. Ограничение и регулирование режима предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению производятся в порядке, установленном Водным Кодексом Республики Казахстан от 9 июля 2003 года.

4. При предоставлении услуг по питьевому водоснабжению устанавливается приоритетность обеспечения населения питьевой водой в необходимом количестве и гарантированного качества.

5. Не допускаются к эксплуатации системы водоснабжения и водоотведения потребителей, присоединенные с нарушением технических условий услугодателя или при их отсутствии, а также системы водоснабжения и водоотведения потребителей - юридических лиц, используемые без договора на услуги по водоснабжению и водоотведению после истечения срока заключения договора, установленного в пункте 9 настоящих Правил.

6. Определение объемов предоставленных потребителям услуг по водоснабжению и водоотведению осуществляется по Методике расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденной приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 26 сентября 2011 года, зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 7257.

## **2. Порядок пользования системами водоснабжения и водоотведения**

### **Параграф 1. Порядок предоставления, ограничения и прекращения услуг по водоснабжению и водоотведению**

7. Услуги по водоснабжению и водоотведению предоставляются на основании заключенного договора между услугодателем и потребителем, составленного в соответствии с типовым договором на предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению, утверждаемым в соответствии с пунктом 8) статьей 7 Закона Республики Казахстан от 9 июля 1998 года "О естественных монополиях и регулируемых рынках Республики Казахстан".

8. Договор на предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению с потребителем – физическим лицом, считается заключенным со дня его подключения к системам водоснабжения и водоотведения.

9. Договор на предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению с потребителем - юридическим лицом, заключается в течение десяти календарных дней с момента ввода в эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения потребителя, отвечающих требованиям технических условий услугодателя.

10. Действие договора на предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению с потребителем - юридическим лицом распространяется на все время фактического пользования услугами водоснабжения и водоотведения с момента ввода в эксплуатацию.

11. Для заключения с услугодателем договора на услуги по водоснабжению и водоотведению, потребителем - юридическим лицом предоставляются:

государственный акт о приемке присоединяемого объекта в эксплуатацию;

данные о субпотребителях и их объектах водоснабжения и водоотведения (при их наличии);

сведения об объемах водопотребления и водоотведения субпотребителей (при их наличии);

данные, являющиеся основанием для расчета объемов водопотребления и водоотведения.

Предприятия, в состав продукции которых входит вода из системы водоснабжения, использующие воду для технологических нужд предприятия, имеющие локальные очистные сооружения наряду с требованиями, указанными в настоящем пункте, предоставляют услугодателю:

проектные величины допустимой концентрации вредных веществ в сточных водах до и после прохождения локальных очистных сооружений на выпусках в систему водоотведения по среднему и максимальному количеству загрязняющих веществ;

пояснительную записку с обоснованием необходимого количества и качества используемой воды и сбрасываемых сточных вод.

12. При получении заявки потребителя – юридического лица на заключение договора на представление услуг по водоснабжению и водоотведению, а также при письменном уведомлении об изменении данных об объектах потребителя, услугодатель в течение пяти рабочих дней проводит обследование систем водоснабжения и водоотведения потребителя.

13. При переходе объекта к новому владельцу, для заключения договора на представление услуг по водоснабжению и водоотведению потребитель обращается к услугодателю в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации права собственности.

14. При заключении договора с потребителем – юридическим лицом, услугодателем составляются следующие приложения к нему:

акт границ раздела эксплуатационной ответственности услугодателя и потребителя, подписываемый обеими сторонами;

расчет объемов водопотребления, выполненный на основании данных обследования объектов потребителя;

расчет объемов водоотведения, допускаемых к сбросу в системы водоотведения;

качественный состав сточных вод, подлежащих сбросу в системы водоотведения потребителя, рассчитанный в соответствии с требованиями Водного кодекса Республики Казахстан от 9 июля 2003 года и Экологического кодекса Республики Казахстан от 9 января 2007 года.

15. При пользовании системами водоснабжения и водоотведения не допускается:

складывать над сетями водоснабжения и водоотведения и сооружениями на них различные материалы и предметы, накапливать мусор;

сооружать над сетями водоснабжения и водоотведения и сооружениями на них постоянные и временные постройки;

без согласования с услугодателем выполнять работы на сетях водоснабжения и водоотведения;

открывать краны на внутренней водопроводной системе для постоянного протекания воды на излив;

использовать питьевую воду для охлаждения оборудования по прямоточной схеме;

поить домашних животных, стирать, мыть автомашины и предметы быта у водоразборных колонок, подключать к ним трубы и шланги, а также производить другие действия, противоречащие требованиям Санитарных правил "Санитарно-эпидемиологические требования к водоисточникам, местам водозабора для хозяйственно-питьевых целей, хозяйственно-питьевому водоснабжению и местам культурно-бытового водопользования и безопасности водных объектов" утверждаемых, в соответствии с пунктом 6 статьи 144 Кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения";

подключать временные водопроводные линии к стоякам водоразборов и гидрантов;

сбрасывать снег и сколы льда в сети водоотведения.

16. Пользование временными сетями водоснабжения допускается на срок до 1 года, со дня подключения к временным сетям.

17. При использовании питьевой воды на полив зеленых насаждений, территорий, дорог, тротуаров и проездов, мытье улиц и площадей, в соответствии с разрешением на специальное водопользование, время поливки, места подключения специальных поливочных устройств или пунктов забора воды, устраиваемые потребителем, устанавливаются услугодателем.

При этом сети, подводящие воду для полива, оснащаются приборами учета и запорными вентилями в месте подключения к сетям водоснабжения.

18. Пользование вновь построенными системами водоснабжения, а также системами водоснабжения, на которых проводились ремонтные работы, допускается после проведения промывки и дезинфекции систем.

При проведении промывки и дезинфекции сети водоснабжения строительного объекта питьевой водой из системы водоснабжения услугодателя объем использованной воды определяется по показаниям прибора учета питьевой воды, устанавливаемого застройщиком по согласованию с услугодателем. Тип прибора учета, а также его технические и метрологические характеристики согласовывается с услугодателем.

При отсутствии прибора учета питьевой воды объем использованной воды определяется согласно гидравлического расчета водопроводных труб при полном наполнении промываемой трубы и скорости движения воды в ней не менее 1 м/сек.

Дезинфекция трубопроводов и емкостных сооружений, промывка сетей и сооружений водоснабжения и водоотведения осуществляется согласно Инструкции по обеззараживанию питьевой воды и очищенных сточных вод, утвержденной приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства от 29 декабря 2011 года № 539.

**Сноска. Пункт 18 - в редакции приказа и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 05.05.2023 № 325 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

19. Сточные воды, сбрасываемые в систему водоотведения, подлежат очистке на очистных сооружениях населенного пункта.

20. Встроенные, пристроенные к жилым домам (жилым зданиям) помещения потребителей, сбрасывающих производственные сточные воды, оборудуются самостоятельным выпуском в систему водоотведения.

21. Работы по подключению и ввод в эксплуатацию вновь построенных сетей водоснабжения и водоотведения к системам водоснабжения и водоотведения населенного пункта выполняются услугодателем или под его техническим надзором.

22. Переустройство систем водоснабжения и водоотведения потребителя производится при наличии согласования услугодателя. В течение десяти рабочих дней услугодателем вносятся соответствующие изменения в акт границ раздела эксплуатационной ответственности, расчеты объемов водопотребления и водоотведения потребителя.

23. Гидранты и краны, подключенные до приборов учета, а также при наличии в водомерном узле потребителя обводной линии, запорная арматура на ней пломбируется представителем услугодателя в закрытом состоянии.

24. Снятие пломб с запорной арматуры обводной линии, гидрантов и кранов без согласования с услугодателем не допускается, кроме случаев тушения пожаров.

25. Услугодатель проводит плановые обследования систем водоснабжения и водоотведения потребителя и анализы стоков из них.

Примечание. Услугодатель за 15 календарных дней сообщает потребителю о проведении плановых обследований.

26. Потребитель обеспечивает доступ представителей услугодателя для осмотра систем водоснабжения и водоотведения, проверки приборов учета и пломб на обводной линии, отбора проб из контрольных колодцев, а также к осмотру и проведению эксплуатационных работ на системах водоснабжения и водоотведения, проходящих по территории потребителя.

27. О произведенных действиях и обнаруженных во время осмотра фактах нарушений порядка пользования на системах водоснабжения и водоотведения потребителя, представителем услугодателя составляется соответствующий акт, подписываемый обеими сторонами.

В случае отказа потребителя или его представителя от подписи, акт подписывается представителем услугодателя и представителем территориального подразделения ведомства государственного органа в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Акты о недопуске представителя услугодателя к системам водоснабжения и водоотведения потребителя для проведения осмотра, отбора проб воды, и осуществления иных действий, входящих в его компетенцию, при отказе от подписи потребителем (его представителем) подписываются представителем услугодателя.

28. Обо всех повреждениях или неисправностях на используемых системах водоснабжения и водоотведения в пределах раздела границ эксплуатационной ответственности, которые могут повлечь загрязнение питьевой воды, окружающей среды, нарушение работы систем водоснабжения и водоотведения и нанести ущерб здоровью населения, потребитель немедленно сообщает услугодателю.

29. О случаях ухудшения качества воды в источнике питьевого водоснабжения, авариях на сетях водоснабжения и водоотведения, услугодатель в течение суток незамедлительно уведомляет территориальное подразделение ведомства государственного органа в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

30. Услугодатель частично или полностью прекращает предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению, с уведомлением потребителя не менее чем за три календарных дня, в случаях:

1) проведения услугодателем планово-предупредительного ремонта, работ по обслуживанию систем водоснабжения и водоотведения, дезинфекции сетей водоснабжения, к которым присоединен потребитель, а также для производства работ по присоединению новых систем водоснабжения и водоотведения;

2) неоплаты потребителем, в установленные сроки, в полном объеме услуг по договору на услуги по водоснабжению и водоотведению, утвержденным в соответствии с Законом Республики Казахстан от 9 июля 1998 года "О естественных монополиях и регулируемых рынках Республики Казахстан";

3) неудовлетворительного технического состояния систем водоснабжения и водоотведения потребителя и невыполнения письменных требований услугодателя по устранению выявленных неисправностей и нарушений.

Частичное или полное прекращение предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, не отражается на качестве предоставления услуг другим потребителям.

31. Возобновление (восстановление объемов) предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению, прекращенных по основаниям, предусмотренным пунктом 30 Правил, производится в день устранения нарушений или работ, приведших к частичному или полному прекращению предоставления услуг.

32. Услугодатель, частично или полностью прекращает или ограничивает предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению, без предупреждения потребителя, но с немедленным его уведомлением, в случаях:

1) аварийного прекращения энергоснабжения объектов водоснабжения и водоотведения;

2) аварий на системах водоснабжения и водоотведения.

33. При полном прекращении предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению по основаниям, предусмотренным пунктом 32 Правил, услугодатель принимает меры по организации временного водоснабжения населения (подвоз воды) для удовлетворения их коммунально-бытовых нужд, до момента возобновления предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению в постоянном режиме.

**Параграф 2. Порядок определения границ раздела эксплуатационной ответственности при пользовании системами водоснабжения и водоотведения**

34. Услугодатель и потребитель обслуживаются системы водоснабжения и водоотведения и обеспечивают их нормальное техническое состояние каждый в пределах своих границ раздела эксплуатационной ответственности.

35. Эксплуатационная ответственность включает в себя,

для услугодателя:

проведение планово-предупредительных работ на системах водоснабжения и водоотведения в течение года;

мероприятия по подготовке систем водоснабжения и водоотведения к зимнему периоду;

проведение ремонтных и профилактических работ на системах водоснабжения и водоотведения;

ликвидацию аварий и устранение утечек вод;

контроль за качеством сточных вод, сбрасываемых в системы водоотведения;

мероприятия по снижению аварийности, технических потерь и нерационального использования воды;

восстановление нарушенного благоустройства после проведенных работ на системах водоснабжения и водоотведения;

для потребителя:

обеспечение содержания систем водоснабжения и водоотведения в надлежащем техническом состоянии;

обеспечение целостности систем водоснабжения и водоотведения;

мероприятия по подготовке систем водоснабжения и водоотведения к зимнему периоду;

восстановление нарушенного благоустройства после проведенных работ на системах водоснабжения и водоотведения.

36. Потребитель в пределах границ раздела эксплуатационной ответственности обеспечивает подготовку систем водоснабжения и водоотведения к зимнему периоду и осуществляет следующие работы:

ликвидацию всех явных и скрытых утечек воды;

ремонт или замену аварийных участков трубопроводов и оборудования;

отключение всех временных сетей водоснабжения, установленных на летний период;

защиту водомерного узла от замерзания с обеспечением при этом возможности беспрепятственного снятия показаний приборов учета;

обеспечение достаточной тепловой изоляции помещений, в которых расположены системы водоснабжения и водоотведения;

утепление водонапорных баков и трубопроводов, проложенных в чердачных помещениях;

обеспечение устройства двойных люков или утепление крышек в водомерных камерах и колодцах с пожарными гидрантами;

проверку герметичности стыков трубопроводов внутренних сетей водоснабжения и водоотведения зданий, ликвидацию их неплотности, закрытие ревизий и прочисток, утепление трубопроводов, эксплуатация которых ведется в помещениях и на участках с отрицательной температурой окружающего воздуха.

37. Границей раздела балансовой принадлежности между сетями водоснабжения и водоотведения услугодателя и потребителя, являющегося владельцем индивидуального жилого дома или юридическим лицом, является врезка в трубопровод в месте подключения к системе водоснабжения и водоотведения населенного пункта.

38. Границей раздела эксплуатационной ответственности на объектах кондоминиума являются:

по водоснабжению – разделительный фланец первой задвижки на водопроводе в здание;

по водоотведению – колодец в месте присоединения к сетям водоотведения населенного пункта.

39. Границей раздела балансовой принадлежности на объектах кондоминиума являются:

по водоснабжению – наружная стена жилого дома (жилого здания);

по водоотведению – выпуск в месте сопряжения с колодцем на сети водоотведения населенного пункта.

40. Содержание в надлежащем техническом состоянии и обеспечение безопасности и сохранности общедомовых сетей, являющихся общей долевой собственностью участников кондоминиума, осуществляется органом управления кондоминиума, при отсутствии регистрации кондоминиума владельцами общей долевой собственности.

41. Договоры на обслуживание сетей водоснабжения и водоотведения, сооружений, индивидуальных и общедомовых приборов учета заключаются потребителями или органами управления кондоминиумом с услугодателем или другими лицами, имеющими соответствующие лицензии на осуществление данного вида деятельности.

42. Орган управления кондоминиумом (владельцы общей долевой собственности) обеспечивает доступ услугодателю для обслуживания части систем водоснабжения и водоотведения, эксплуатируемых услугодателем.

**Параграф 3. Порядок организации учета воды при пользовании системами водоснабжения и водоотведения**

43. Первичная установка приборов учета осуществляется услугодателем или другой организацией, имеющей соответствующую лицензию на осуществление данного вида деятельности, на основании отдельного договора с потребителем.

44. Встроенные, пристроенные к жилым домам (жилым зданиям) помещения оборудуются приборами учета на границе раздела балансовой принадлежности.

45. В помещениях, в которых располагаются приборы учета, поддерживается температура не ниже 5 °C, предусматривается освещение и изоляция от мест хранения материальных ценностей.

46. Установка прибора учета допускается после промывки сети водоснабжения до водомерного узла.

При установке прибора учета соблюдаются технические требования завода-изготовителя в зависимости от типа и класса точности прибора учета.

Соответствие установки приборов учета техническим требованиям проверяется услугодателем.

47. Диаметр условного прохода прибора учета, подлежащего установке у потребителя, определяется расчетом и согласовывается с услугодателем.

48. Установка и эксплуатация приборов учета с нарушенной целостностью, не имеющих оттиска о первичной поверке, а также приборов учета с истекшим сроком поверки не допускается.

49. Прибор учета, используемый для коммерческого учета, пломбируется представителем услугодателя.

50. Обо всех неисправностях и нарушениях в работе приборов учета, а также о срыве или нарушении целостности пломб на них, потребитель немедленно сообщает услугодателю.

51. В случае выхода из строя прибора учета потребитель обеспечивает установку исправного прибора учета.

52. Прибор учета подлежит внеочередной поверке в случаях:

необходимости корректировки межповерочного интервала;

необходимости подтверждения пригодности к применению прибора учета;

повреждения оттиска поверительного клейма, самоклеящегося лейбла, пластиковой пломбы или утери документа, подтверждающего прохождение приборов учета первичной или периодической поверки, в том числе при их хранении;

ввода в эксплуатацию приборов учета после хранения, в течение которого не могла быть проведена периодическая поверка в связи с требованиями к консервации приборов учета или изделий, содержащих приборы учета;

переконсервации приборов учета, а также изделий, в комплекте которых применяются приборы учета;

передачи приборов учета на длительное хранение по истечении половины межповерочного интервала на них;

отправки потребителю приборов учета, не реализованных изготовителем по истечении половины межповерочного интервала на них.

53. Услугодатель, не реже чем один раз в три месяца, контролирует правильность снятия потребителями показаний приборов учета.

54. При проверке приборов учета представитель услугодателя снимает их показания, проверяет наличие и целостность пломб на приборе учета и задвижке, установленной на обводной линии водомерного узла и других устройствах, опломбированных услугодателем.