



Об утверждении Регламентов электронных государственных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

Утративший силу

Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 28 апреля 2011 года № 140-ө. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 июня 2011 года № 7025. Утратил силу приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 1 апреля 2014 года № 139-Ө

Сноска. Утратил силу приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 01.04.2014 № 139-Ө (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

В соответствии с пунктом 2 постановления Правительства Республики Казахстан от 26 октября 2010 года № 1116 "Об утверждении Типового регламента электронной государственной услуги" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Регламенты электронных государственных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан:

1) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года", согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пенсионных выплат из Государственного центра по выплате пенсий с учетом базовой пенсионной выплаты", согласно приложению 2 к настоящему приказу;

3) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственной базовой пенсионной выплаты", согласно приложению 3 к настоящему приказу;

4) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по инвалидности", согласно приложению 4 к настоящему приказу;

5) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по случаю потери кормильца", согласно приложению 5 к настоящему приказу;

6) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по возрасту", согласно приложению 6 к настоящему приказу;

7) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) специального

государственного пособия", согласно приложению 7 к настоящему приказу;

8) "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного специального пособия", согласно приложению 8 к настоящему приказу ;

9) «Присвоение (выдача дубликата) социального индивидуального кода», согласно приложению 9 к настоящему приказу;

10) «Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика накопительного пенсионного фонда», согласно приложению 10 к настоящему приказу .

Сноска. Пункт 1 с изменениями, внесенными приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 20.12.2012 № 485-Ө-М (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования) .

2. Департаменту стратегического развития и планирования обеспечить в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан и его последующее официальное опубликование в средствах массовой информации.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на ответственного секретаря Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан Дуйсенову Т.Б.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования.

Министр

Г. Абдыкаликова

" С О Г Л А С О В А Н О "

*Министр связи и информации
Республики Казахстан*

А. Жумагалиев

20 мая 2011 года

П р и л о ж е н и е 1
к приказу Министра труда и
социальной защиты населения
Республики Казахстан
от 28 апреля 2011 года № 140-ө

Регламент

**электронной государственной услуги Министерства труда
и социальной защиты населения Республики Казахстан**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении)

пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года" 1. Общие положения

1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года" (далее - электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее - услугодатель).

Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий" (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - А И С " Г Ц В П ") .

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393 .

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная .

4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

1) средства криптографической защиты информации (далее - СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);

2) информационная система (далее - ИС) - система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;

3) социальный индивидуальный код (далее - СИК) - постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;

4) индивидуальный идентификационный номер (далее - ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального

предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;

5) интерактивная услуга - услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;

6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее - НУЦ) - удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;

7) структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ) - перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;

8) медиа-разрыв - чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;

9) электронные государственные услуги - государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;

10) потребитель - физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее - ИС "НУЦ") - система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее - ЭЦП потребителя);

12) электронная цифровая подпись (далее - ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

13) электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

14) веб-портал "электронного правительства" (далее - ИС "ПЭП") - информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной

услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");

2) процесс 1 - процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);

3) процесс 2 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющимися нарушениями в д а н н ы х п о т р е б и т е л я ;

4) процесс 3 - выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных т р е б о в а н и й ;

5) процесс 4 - запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";

6) условие 1 - проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;

7) процесс 5 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности Э Ц П п о т р е б и т е л я ;

8) процесс 6 - подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;

9) процесс 7 - запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);

10) условие 2 - проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;

11) процесс 8 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных д а н н ы х в И С 2 ;

12) процесс 9 - формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа - "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом потребителя.

7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:
заполнение запроса - ИИН выбирается автоматически, по результатам

регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП;

подписание запроса - потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в АИС "ГЦВП";

обработка запроса - после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса.

8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:

после нажатия кнопки "открыть" - результат запроса выводится на экран дисплея;

после нажатия кнопки "сохранить" - результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.

9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" - 8(7172) - 376402.

3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги

10. Перечень СФЕ:
РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");
НУЦ (ИС "НУЦ");

АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").

11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.

13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.

14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.

15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной

государственной услуги потребителям:

- 1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;
- 2) организационные мероприятия регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;
- 3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.

16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:

д о с т у п в И С " П Э П " ;

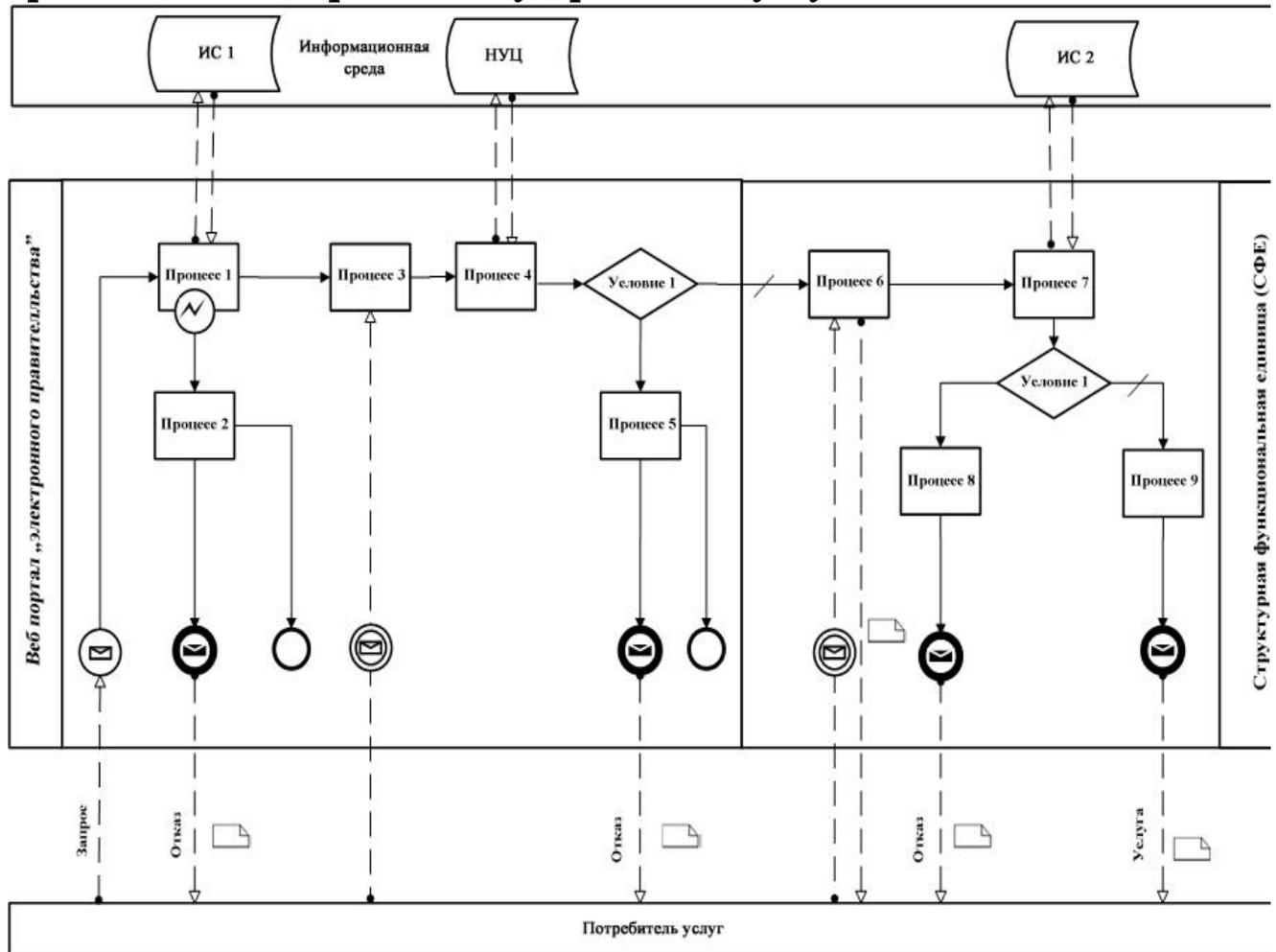
наличие ЭЦП потребителя.

П р и л о ж е н и е

1

к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении
(отказе в назначении) пособий на рождение
ребенка и по уходу за ребенком по
достижению им возраста одного года"

Диаграмма функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги



Условные обозначения:

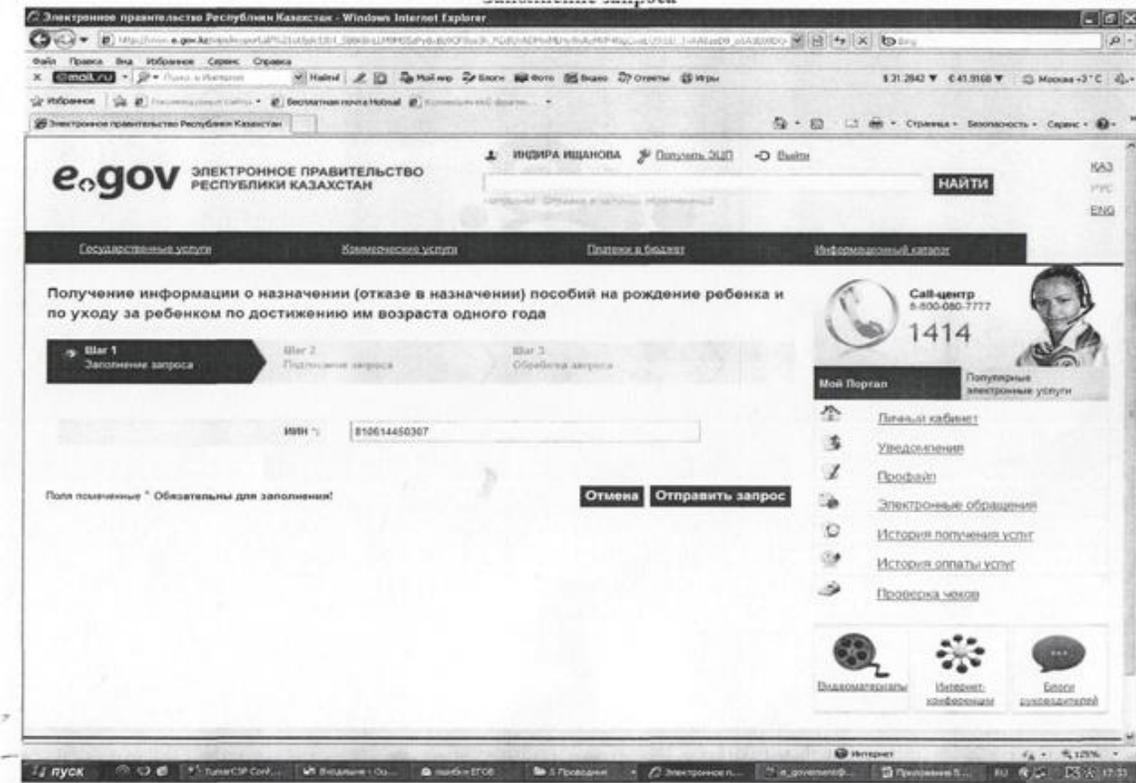
	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простое событие завершающее
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

П р и л о ж е н и е

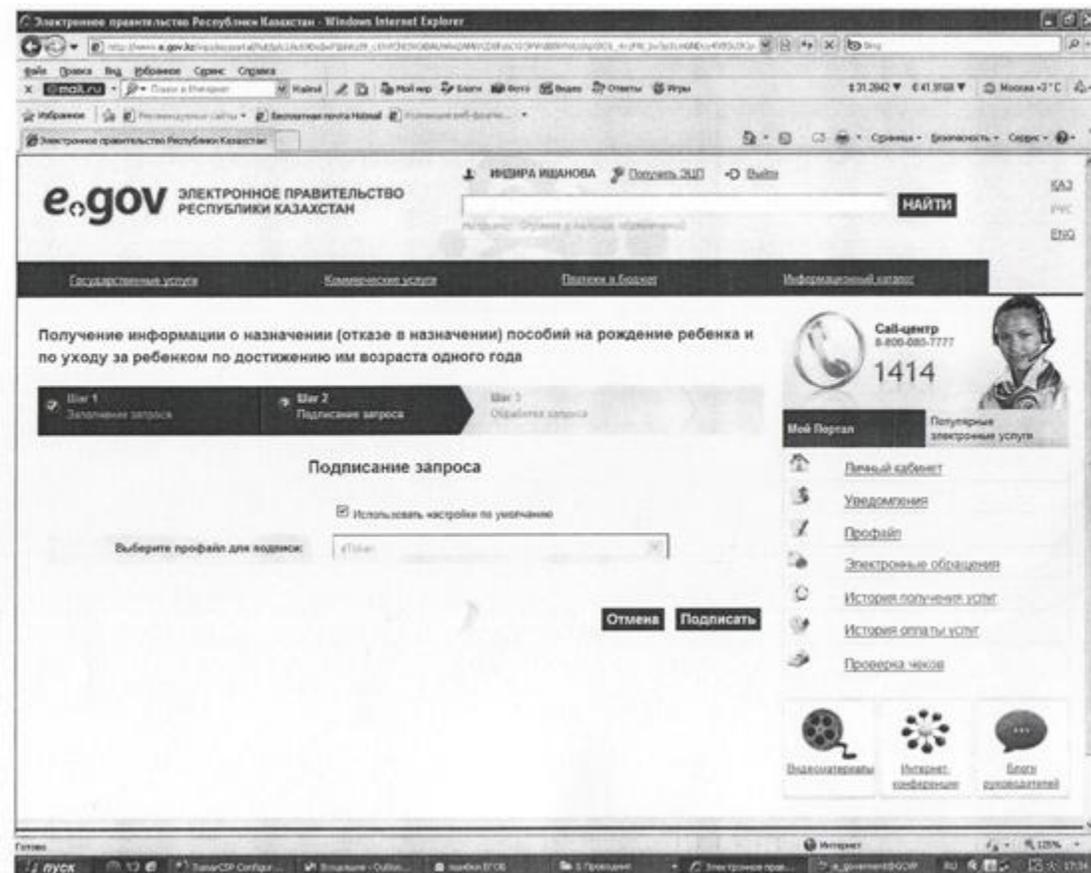
2

к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении
(отказе в назначении) пособий на рождение
ребенка и по уходу за ребенком по
достижению им возраста одного года"

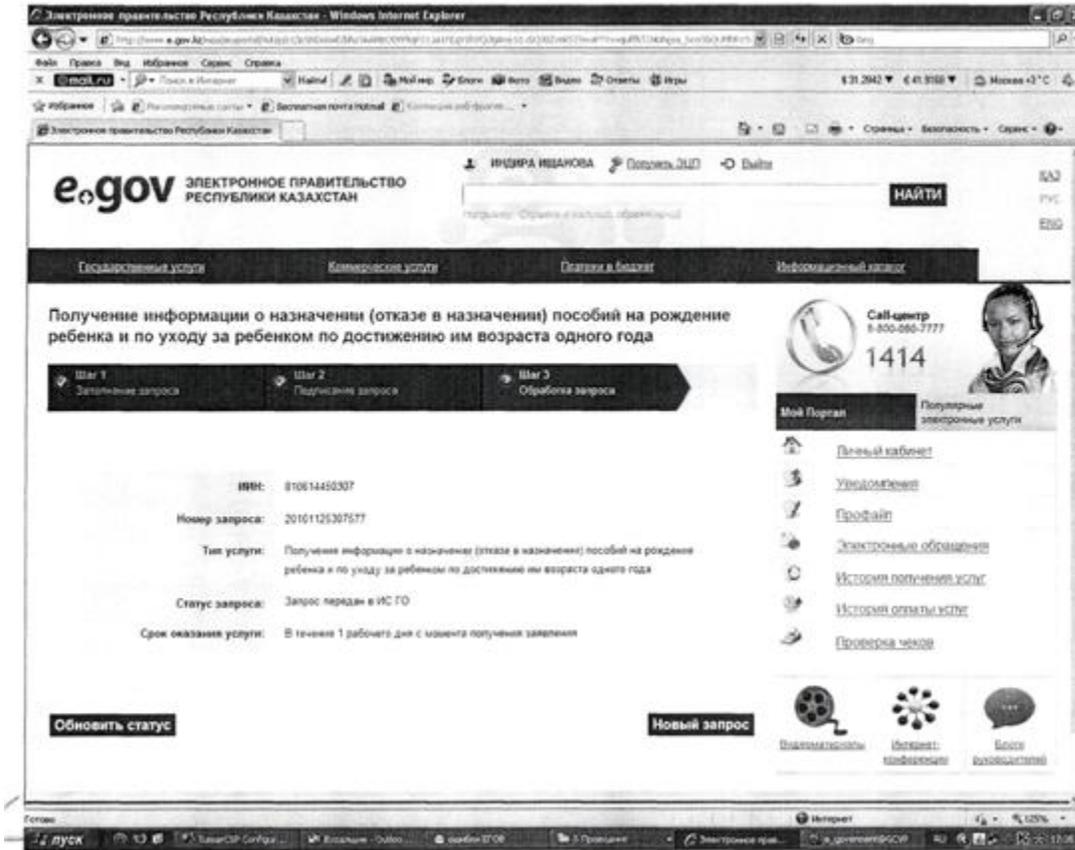
**Экранные формы на электронную государственную услугу
Заполнение запроса**



Подписание запроса



Обработка запроса



Приложение 3
к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении
(отказе в назначении) пособий на рождение
ребенка и по уходу за ребенком по
достижению им возраста одного года"

Таблица. Описание действий СФЕ

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
2	Наименование СФЕ	Потребитель (физическое лицо)	ИС "ПЭП"	А И С "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
	Наименование действия	Запрашивает услугу,	Выбирает электронную услугу и формирует запрос на ИИН		Если в результате проверки ЭЦП была обнаружена ошибка, отказывает	в ЭЦП обнаружена ошибка, отказывает в

3	(процесса, процедуры, операции) их описание	авторизуется на ИС "ПЭП" И И Н указанием пароля.	потребителя. Подписывает сформированный запрос ЭЦП и направляет запрос в АИС "ГЦВП".	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП	предоставлении услуги. Формирует ответ с указанием ошибки, подписывает ответ ЭЦП "ГЦВП". Направляет ответ в ИС "ПЭП".	Принимает код от и отображает описание ошибки.
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	В случае успешной авторизации получает доступ к электронным услугам ИС "ПЭП".	Запрос на электронную услугу подписанный ЭЦП потребителя	Переход по условию проверки	Ответ с указанием ошибки.	Передаёт управление на завершение обработки запроса
5	Сроки исполнения	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек	10-15 сек
6	Номер следующего действия	2	3	4 - если в ЭЦП ошибка, 6 - если ЭЦП без ошибки	5	11

продолжение таблицы

6	7	8	9	10
АИС "ГЦВП"	НУЦ	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"
Если проверка ЭЦП прошла успешно направляет запрос в ИС "НУЦ" на проверку актуальности ЭЦП	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Осуществляет поиск ИИН в АИС "ГЦВП"	Осуществляется поиск СИК в АИС ГЦВП.	Осуществляет по наличию информации получения пособия рождение ребенка по уходу за ребёнком по достижению возраста одного года
Запрос в ИС "НУЦ" на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки
1,5 мин	10-15 сек	10-15 сек	10-15 сек	20-30 сек
7	4 - если в ЭЦП ошибка, 8 - если ЭЦП без ошибки	4 - если ИИН не найден, 9 - если ИИН найден	4 - если СИК не зарегистрирован, 10 - если СИК найден	4 - если информация отсутствует, 11 - если информация имеется

Таблица. Описание действий СФЕ (продолжение)

1	№ действия (хода, потока работ)	11	12

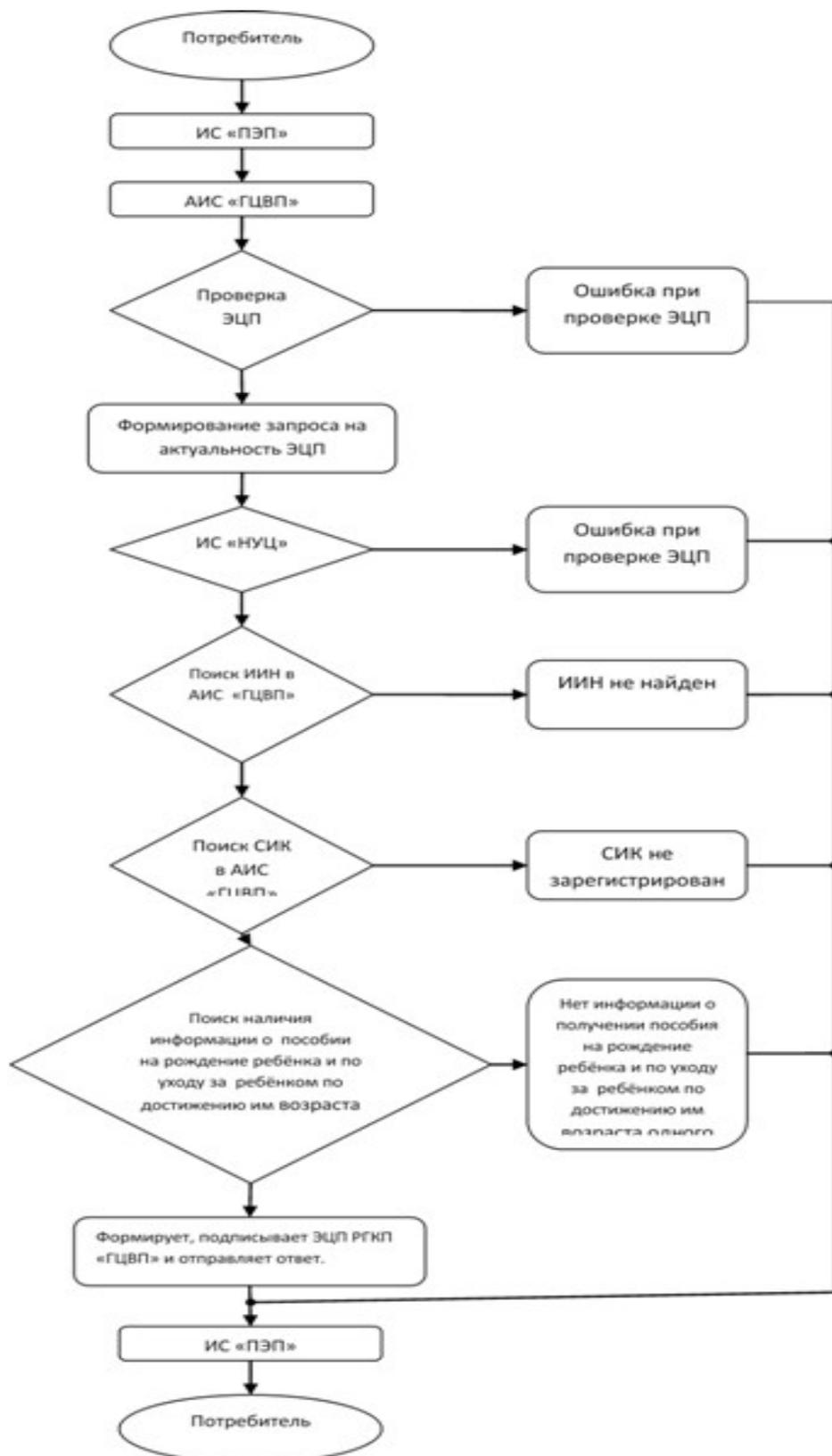
2	Наименование СФЕ	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
3	Наименование действия (процесса, операции) и их описание	Формирует ответ согласно утвержденного формата. Подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП" и отправляет ответ в ИС "ПЭП"	Принимает и передает данные ответа потребителю.
4	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Формирует информацию о получении пособия на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года	Информация о получении пособия на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года или код ошибки.
5	Сроки исполнения	20 сек	2 0 с е к . В с е г о 5-6 мин
6	Номер следующего действия	12	

П р и л о ж е н и е

4

к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении
(отказе в назначении) пособий на рождение
ребенка и по уходу за ребенком по
достижению им возраста одного года"

**Диаграмма взаимосвязей между логической
последовательностью действий
структурных подразделений**



Приложение 5
 к Регламенту электронной государственной услуги
 Министерства труда и социальной защиты
 населения Республики Казахстан
 "Получение информации о назначении

(отказе в назначении) пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года"

Форма электронной государственной услуги



Құжат Электрондық қызмет порталымен қалыптасқан
Документ сформирован Порталом электронных услуг

Бірегей нөмір
Уникальный номер

**Департамент по контролю и социальной защите
Комитета по контролю и социальной защите
Министерства труда и социальной защиты населения
Республики Казахстан**

по _____

(наименование области)

И Н Ф О Р М А Ц И Я

о назначении (отказе в назначении) пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года

Гражданину (ке) _____
(ФИО, дата рождения)

Решением _____ от " ____ " _____ года № ____
(наименование ГО)

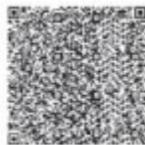
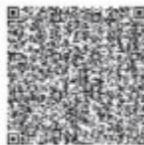
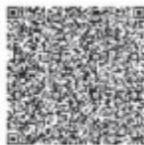
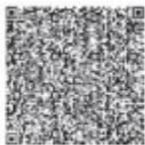
Назначено единовременное пособие на рождение ребенка в сумме ____ тенге

Ежемесячное пособие по уходу за ____ ребенком по достижению им возраста одного года в размере _____ тенге

Дата окончания выплаты " ____ " _____ года

Сумма ежемесячной выплаты _____ тенге

Отказано в назначении пособия _____
(причина отказа)



*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Департаменттің электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

П р и л о ж е н и е

6

к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты

населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении
(отказе в назначении) пособий на рождение
ребенка и по уходу за ребенком по
достижению им возраста одного года"

Форма анкеты для определения показателей электронной государственной услуги: "качество" и "доступность"

"Получение информации о назначении (отказе в назначении) пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком до достижения им возраста одного года"

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

П р и л о ж е н и е 2
к приказу Министра труда и
социальной защиты населения
Республики Казахстан
от 28 апреля 2011 года № 140-Ө

Регламент

**электронной государственной услуги Министерства труда
и социальной защиты населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении (отказе в назначении)
пенсионных выплат из Государственного центра по выплате
пенсий с учетом базовой пенсионной выплаты"**

1. Общие положения

1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении

(отказе в назначении) пенсионных выплат из Государственного центра по выплате пенсий с учетом базовой пенсионной выплаты" (далее - электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее - услугодатель).

Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий" (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - АИС "ГЦВП").

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение пенсионных выплат из Государственного центра по выплате пенсий" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393.

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная.

4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

1) средства криптографической защиты информации (далее - СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);

2) информационная система (далее - ИС) - система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;

3) социальный индивидуальный код (далее - СИК) - постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;

4) индивидуальный идентификационный номер (далее - ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;

5) интерактивная услуга - услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению

сторон, требующая взаимный обмен информацией;

6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее - НУЦ) - удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;

7) структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ) - перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;

8) медиа-разрыв чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;

9) электронные государственные услуги - государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;

10) потребитель - физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее - ИС "НУЦ") - система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее - ЭЦП потребителя);

12) электронная цифровая подпись (далее - ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

13) электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

14) веб-портал "электронного правительства" (далее - ИС "ПЭП") - информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");

2) процесс 1 - процесс проверки подлинности данных о потребителе на

веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);

3) процесс 2 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющимися нарушениями в д а н н ы х п о т р е б и т е л я ;

4) процесс 3 - выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных т р е б о в а н и й ;

5) процесс 4 - запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";

6) условие 1 - проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;

7) процесс 5 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности Э Ц П п о т р е б и т е л я ;

8) процесс 6 - подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;

9) процесс 7 - запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);

10) условие 2 - проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;

11) процесс 8 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных д а н н ы х в И С 2 ;

12) процесс 9 - формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа - "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пенсионных выплат из Государственного центра по выплате пенсий с учетом базовой пенсионной выплаты") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом п о т р е б и т е л я .

7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:

заполнение запроса - ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и п о д л и н н о с т и Э Ц П ;

подписание запроса - потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в АИС "ГЦВП";

обработка запроса - после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса.

8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:

после нажатия кнопки "открыть" - результат запроса выводится на экран дисплея;

после нажатия кнопки "сохранить" - результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.

9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" - 8(7172) - 376402.

3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги

10. Перечень СФЕ:
РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");
НУЦ (ИС "НУЦ");

АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").

11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.

13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.

14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.

15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды

государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;

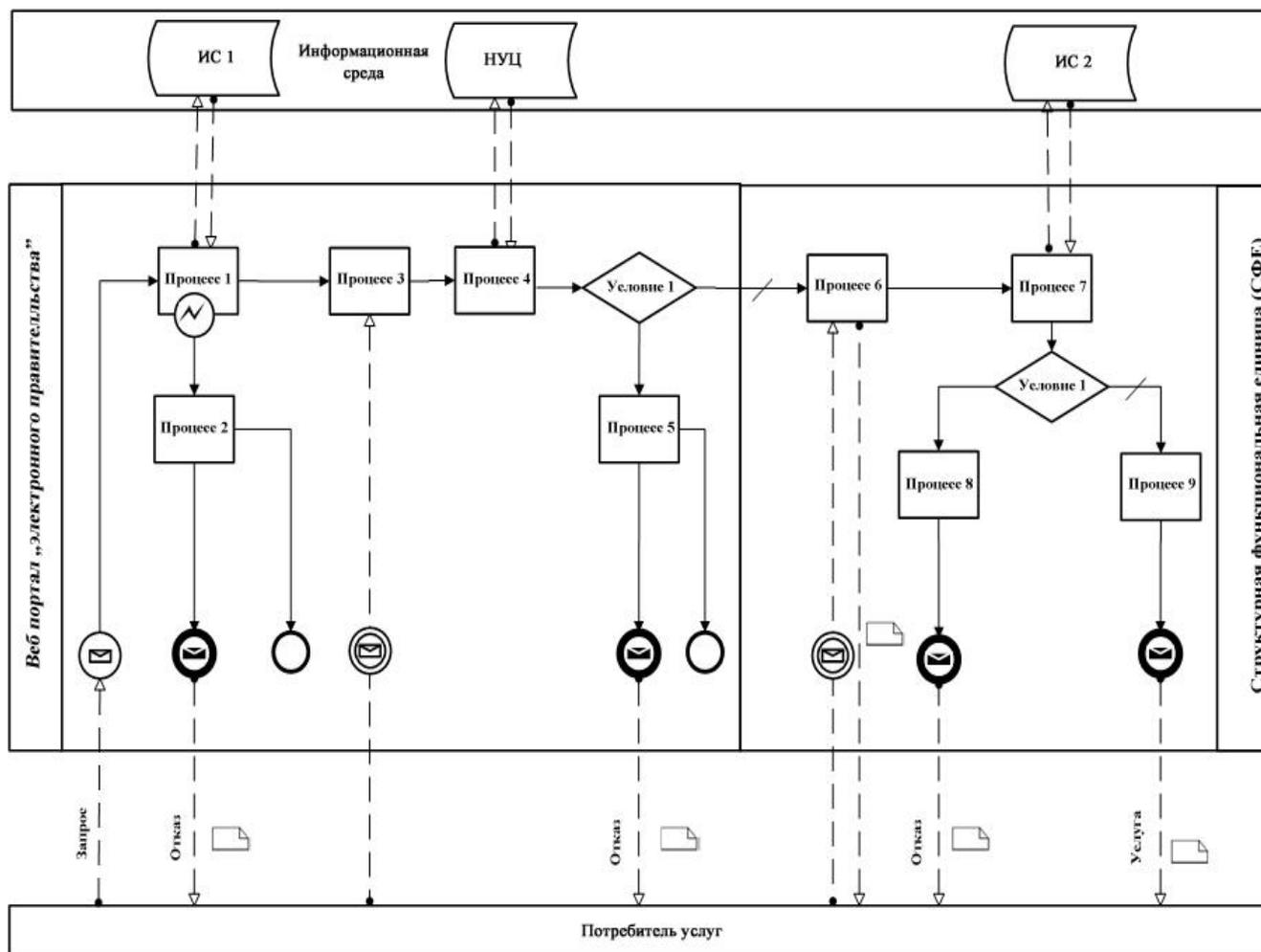
2) организационные мероприятия регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;

3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.

16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги: доступ в ИС "ПЭП"; наличие ЭЦП потребителя.

П р и л о ж е н и е 1
к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении
(отказе в назначении) пенсионных выплат из
ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

Диаграмма функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги



Условные обозначения:

	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простое событие завершающее
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

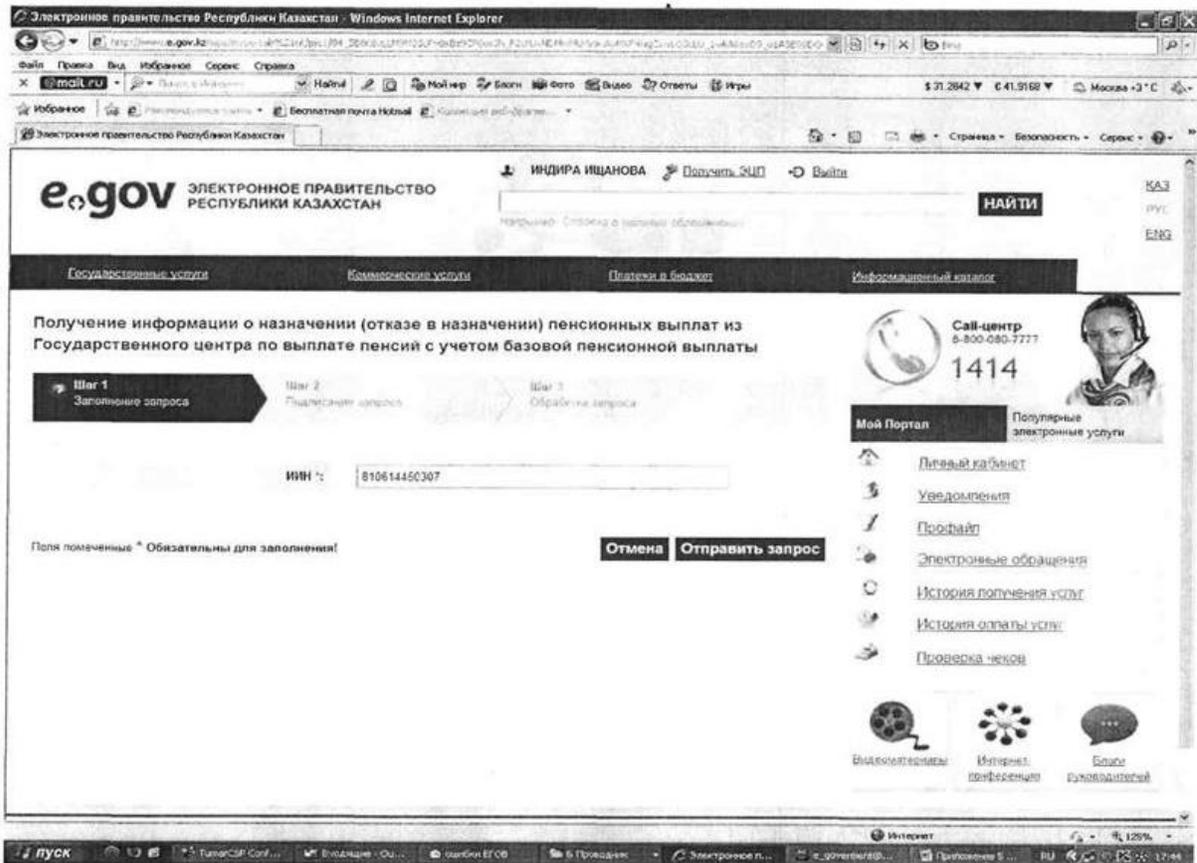
П р и л о ж е н и е

2

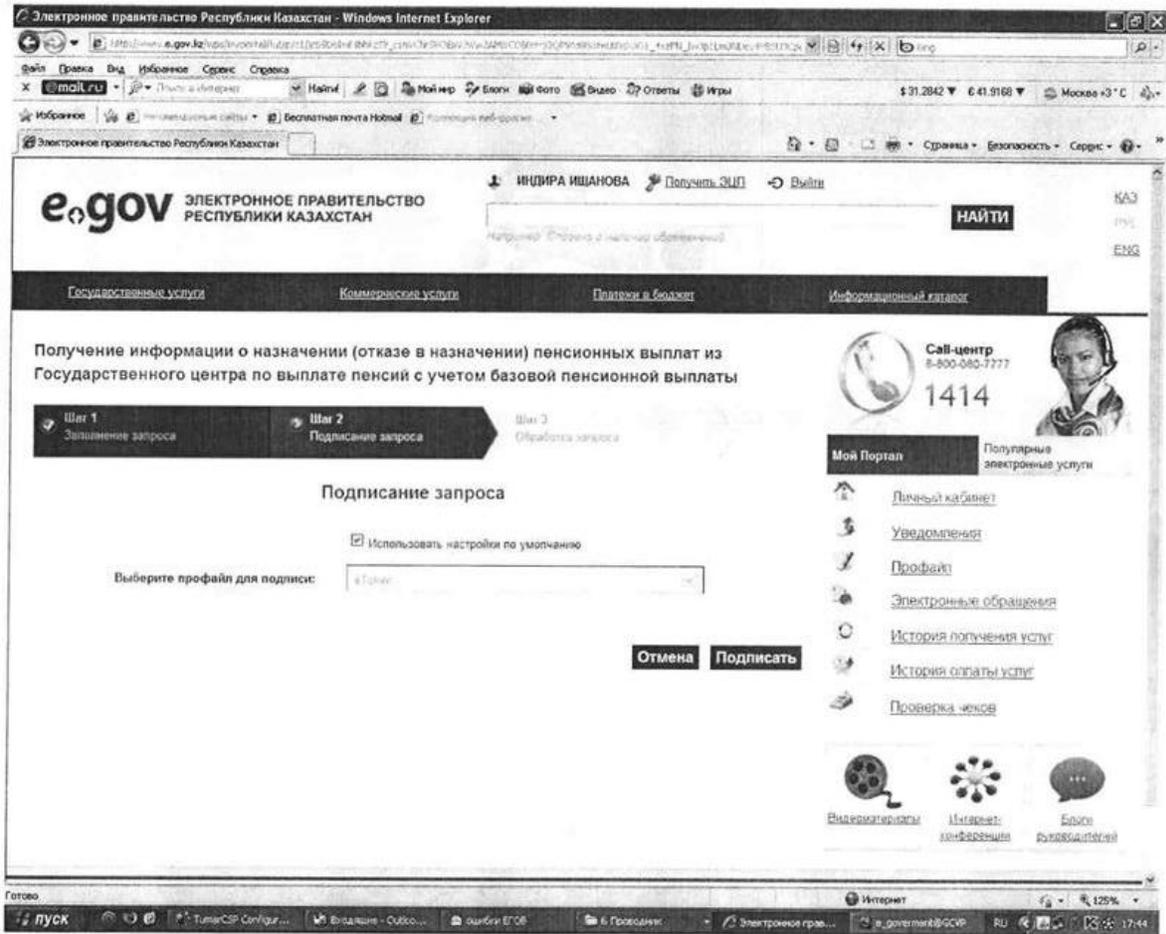
к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении
(отказе в назначении) пенсионных выплат из
ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

Экранные формы на электронную государственную услугу

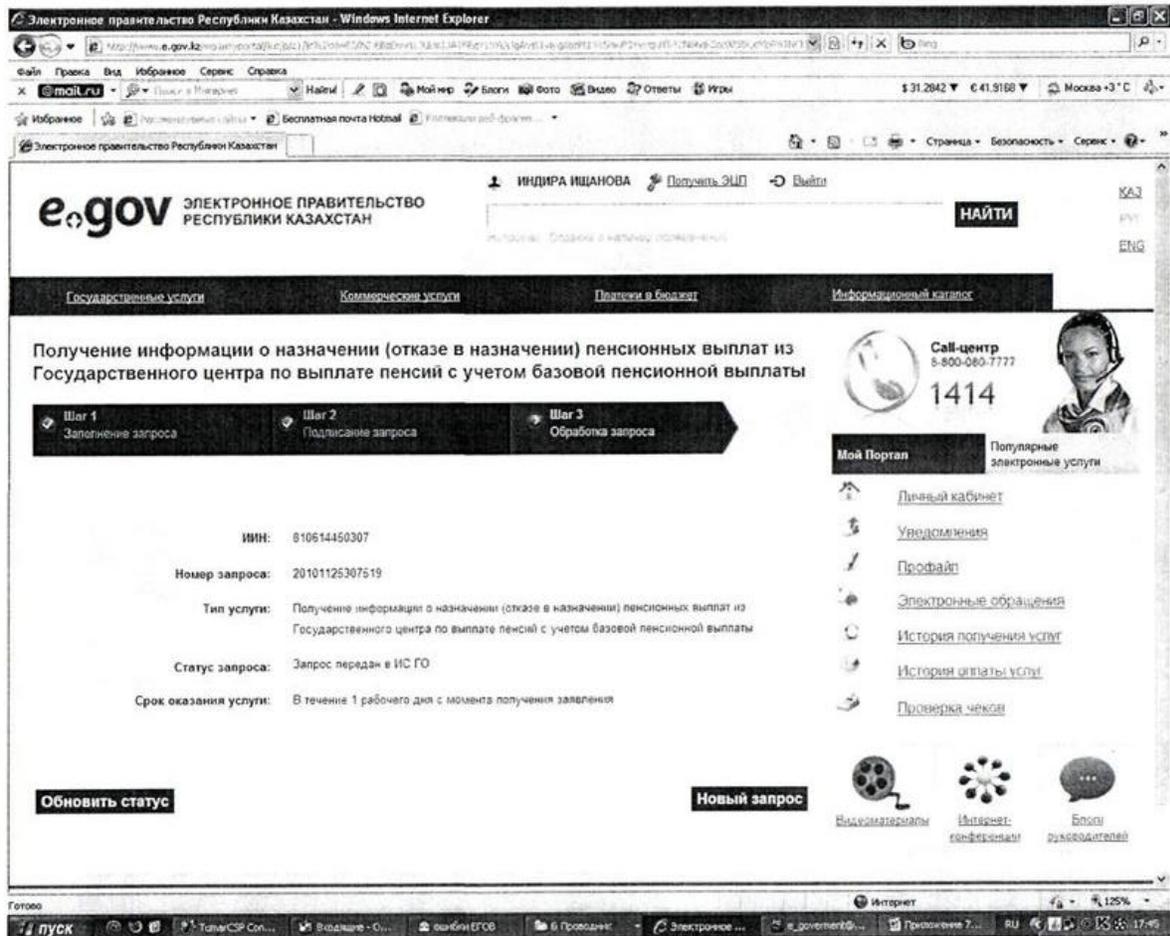
Заполнение запроса



Подписание запроса



Обработка запроса



3

Приложение
к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении
(отказе в назначении) пенсионных выплат из
ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

Таблица. Описание действий СФЕ

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
2	Наименование СФЕ	Потребитель (физическое лицо)	ИС "ПЭП"	А И С "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭГ"
	Форма завершения (данные, документ организац-	Запрашивает услугу, авторизу- ется на ИС	Выбирает электронную услугу и формирует запрос на ИИН пользователя.	Принимает запрос,	Если результате проверки ЭЦП была обнаружена ошибка, отказывает предоставлении услуги.	Принима код о и

3	о н о - распоряди- тельное решение)	"ПЭП" И И Н указанием пароля.	по с сформированный запрос ЭЦП пользователя и направляет запрос в АИС "ГЦВП".	выполняет проверку ЭЦП	Формирует с указанием о ш и б к и , подписывает ответ ЭЦП " Г Ц В П ". Направляет в ИС "ПЭП".	ответ кода РГКП ответ	отображ описани ошибки.
4	Ф о р м а завершения (данные, документ организац о н о - распоряди- тельное решение)	В случае успешной авторизации получает доступ к электронным услугам на ИС "ПЭП".	Запрос на электронную услугу подписанный Э Ц П на потребителя	Переход п о условию проверки	О т в е т указанием ошибки.	с кода	Передае управлен н а заверше обработ запроса
5	С р о к и исполнения	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек		10-15 сек
6	Н о м е р следующего действия	2	3	4 - если в ЭЦП ошибка, 6 - если ЭЦП без ошибки	5		11

продолжение таблицы

6	7	8	9	10
АИС "ГЦВП"	НУЦ	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"
Если проверка ЭЦП прошла успешно направляет запрос в ИС "НУЦ" на проверку актуальности ЭЦП	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Осуществляет поиск ИИН в АИС "ГЦВП"	Осуществляется поиск СИК в АИС ГЦВП.	Осуществляет п наличия информации пенсионной вып с учетом бази пенсионной выплаты
Запрос в ИС "НУЦ" на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по усл проверки
1,5 мин	10-15 сек	10-15 сек	10-15 сек	20-30 сек
7	4 - если в ЭЦП ошибка, 8 - если ЭЦП без ошибки	4 - если ИИН не найден, 9 - если ИИН найден	4 - если СИК не зарегистриро- ван, 10 - если СИК найден	4 - если информ о пенсион в выплатах отсутствует, 11 если информ: имеется

Таблица. Описание действий СФЕ (продолжение)

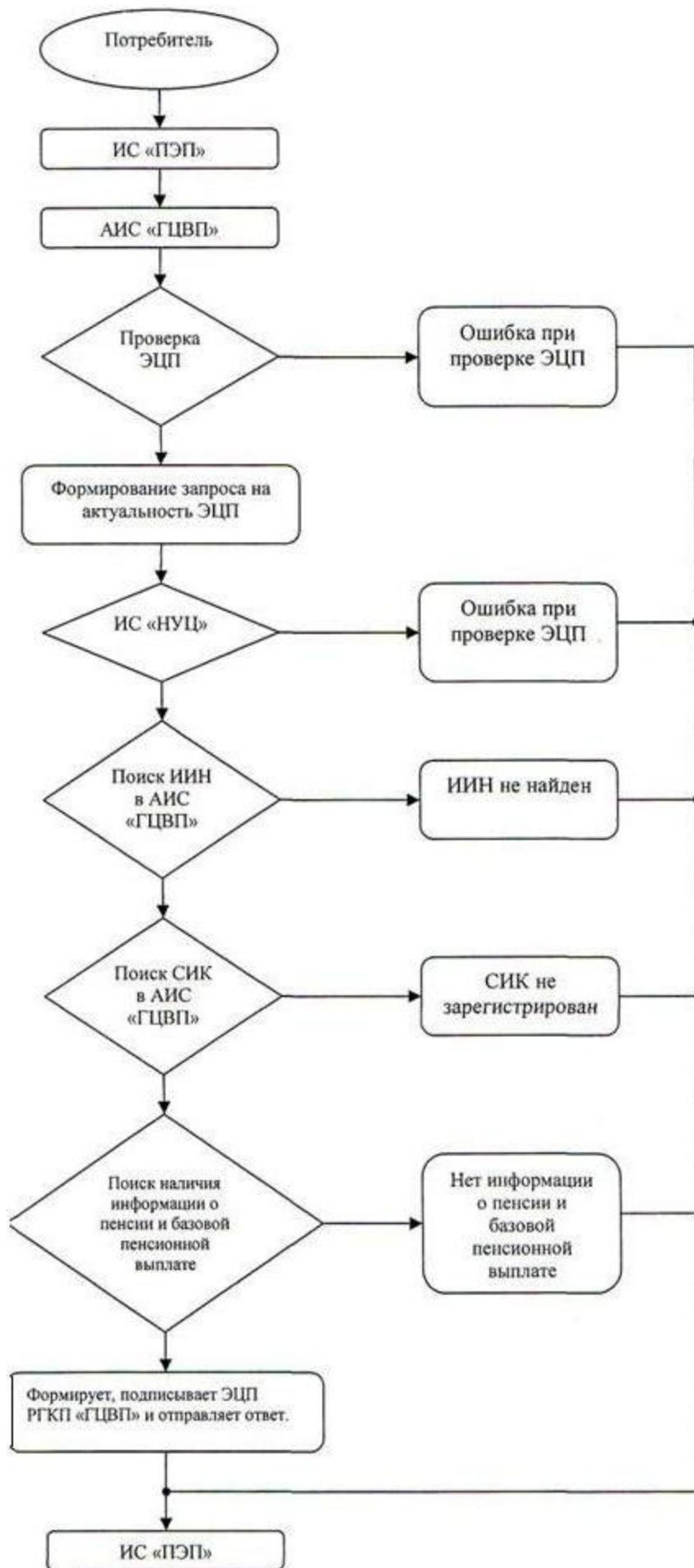
1	№ действия (хода, потока работ)	11	12
2	Наименование СФЕ	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"

3	Форма завершения (данные, организационно-распорядительное решение)	Формирует ответ согласно утвержденного формата. Подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП" и отправляет ответ в ИС "ПЭП"	Принимает и передает данные ответа потребителю.
4	Форма завершения (данные, организационно-распорядительное решение)	Формирует информацию о пенсионной выплате с учетом базовой пенсионной выплаты	Информация о пенсионной выплате с учетом базовой пенсионной выплаты или код ошибки.
5	Сроки исполнения	20 сек	20 сек. Всего 5-6 мин
6	Номер следующего действия	12	

П р и л о ж е н и е 4

к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении
(отказе в назначении) пенсионных выплат из
ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

Диаграмма взаимосвязей между логической последовательностью действий структурных подразделений





П р и л о ж е н и е 5
к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении
(отказе в назначении) пенсионных выплат из
ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

Форма электронной государственной услуги



Құжат Электрондық қызмет порталымен қалыптасқан
Документ сформирован Порталом электронных услуг

Бірегей нөмір
Уникальный номер

**Департамент по контролю и социальной защите
Комитета по контролю и социальной защите
Министерства труда и социальной защиты населения
Республики Казахстан**

по _____

(наименование области, города)

**И Н Ф О Р М А Ц И Я
о назначении (отказе в назначении) пенсионных выплат из
Государственного Центра по выплате пенсий с учетом базовой
пенсионной выплаты**

Гражданину (ке) _____
(ФИО, дата рождения)

Решением № _____ от " ____ " _____ года № _____

Назначена пенсионная выплата в размере _____ тенге

Решением № _____ от " ____ " _____ года № _____

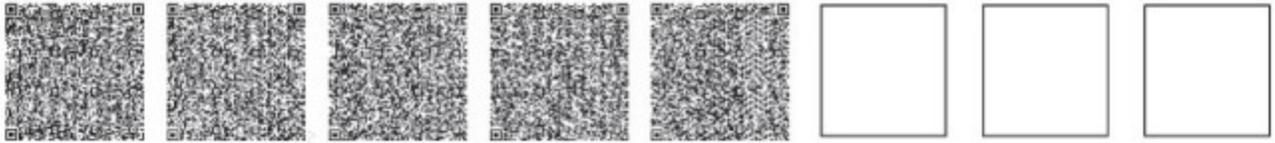
Назначена базовая пенсионная выплата в размере _____ тенге

Дата назначения выплат " ____ " _____ года

Отказано в назначении пенсионной выплаты _____
(причина отказа)

Отказано в назначении базовой пенсионной выплаты _____

(причина отказа)



*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Департаменттің электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

П р и л о ж е н и е

6

к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении
(отказе в назначении) пенсионных выплат из
ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

Форма анкеты для определения показателей электронной государственной услуги: "качество" и "доступность"

"Получение информации о назначении (отказе в назначении) пенсионных выплат из ГЦВП с учетом базовой пенсионной выплаты"

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

П р и л о ж е н и е

3

к приказу Министра труда и
социальной защиты населения
Республики Казахстан
от 28 апреля 2011 года № 140-е

Регламент

**электронной государственной услуги Министерства труда
и социальной защиты населения Республики Казахстан**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственной базовой пенсионной выплаты"

1. Общие положения

1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственной базовой пенсионной выплаты" (далее - электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее - услугодатель).

Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий" (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - А И С " Г Ц В П ").

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение государственной базовой пенсионной выплаты" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393.

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная.

4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

1) средства криптографической защиты информации (далее - СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);

2) информационная система (далее - ИС) - система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;

3) социальный индивидуальный код (далее - СИК) - постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с

законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;

4) индивидуальный идентификационный номер (далее - ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;

5) интерактивная услуга - услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;

6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее - НУЦ) - удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;

7) структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ) - перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;

8) медиа-разрыв - чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;

9) электронные государственные услуги - государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;

10) потребитель - физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее - ИС "НУЦ") - система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее - ЭЦП потребителя);

12) электронная цифровая подпись (далее - ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

13) электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

14) веб-портал "электронного правительства" (далее - ИС "ПЭП") - информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");

2) процесс 1 - процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);

3) процесс 2 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющимися нарушениями в д а н н ы х п о т р е б и т е л я ;

4) процесс 3 - выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных т р е б о в а н и й ;

5) процесс 4 - запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";

6) условие 1 - проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;

7) процесс 5 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности Э Ц П п о т р е б и т е л я ;

8) процесс 6 - подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;

9) процесс 7 - запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);

10) условие 2 - проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;

11) процесс 8 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных д а н н ы х в И С 2 ;

12) процесс 9 - формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа - "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственной базовой пенсионной выплаты ") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с

з а п р о с о м п о т р е б и т е л я .

7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:

заполнение запроса - ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП;

подписание запроса - потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в АИС "ГЦВП";

обработка запроса - после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки з а п р о с а .

8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:

после нажатия кнопки "открыть" - результат запроса выводится на экран дисплея;

после нажатия кнопки "сохранить" - результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.

9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" - 8(7172) - 376402.

3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги

10. Перечень СФЕ:
РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");
НУЦ (ИС "НУЦ");

АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").

11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.

13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к

н а с т о я щ е м у Регламенту .

14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту .

15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды.

государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;

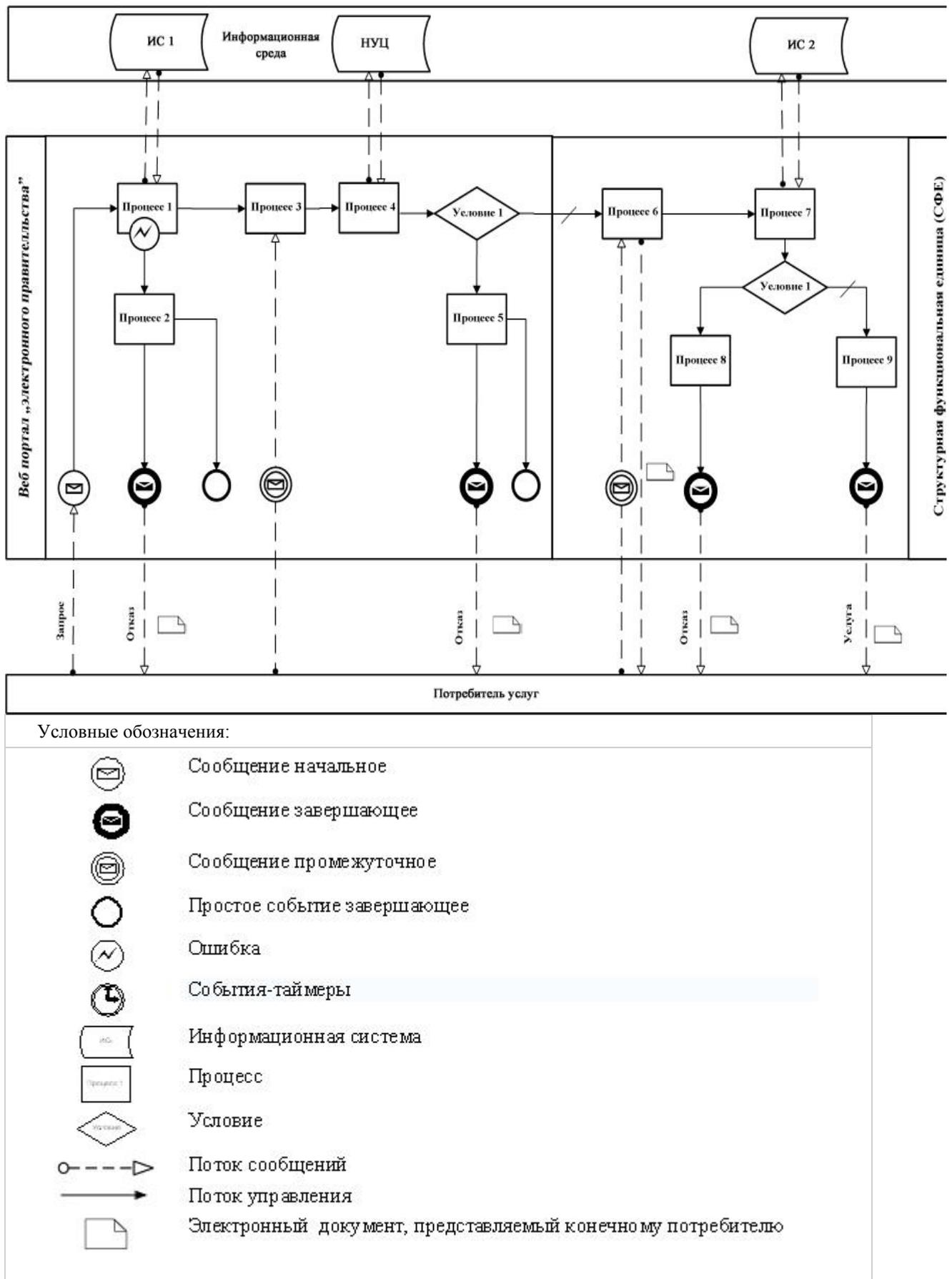
2) организационные мероприятия, регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;

3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.

16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги: доступ в ИС "ПЭП"; наличие ЭЦП потребителя.

П р и л о ж е н и е 1
к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении
(отказе в назначении) государственной
базовой пенсионной выплаты"

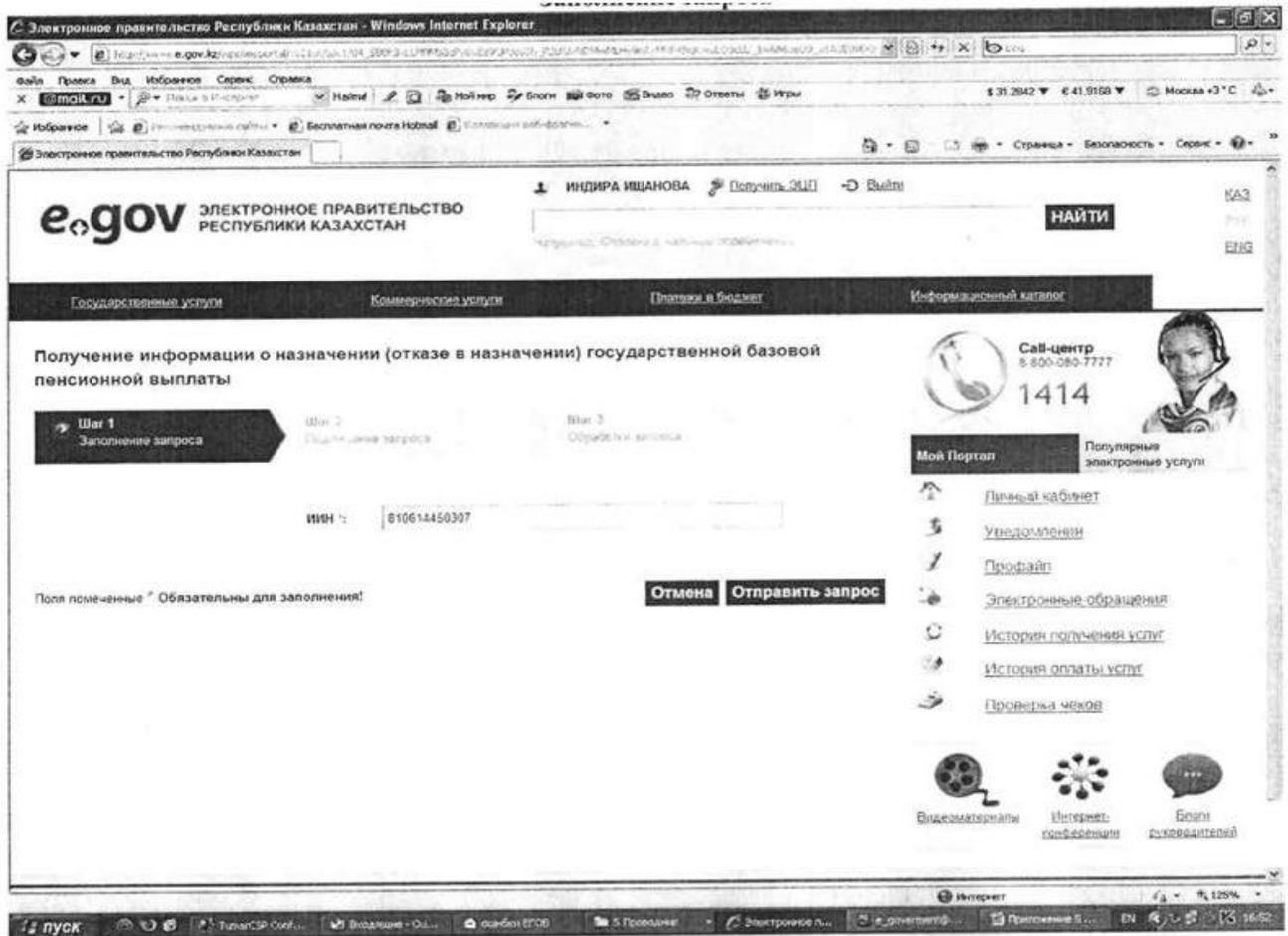
**Диаграмма функционального взаимодействия
при оказании электронной государственной услуги**



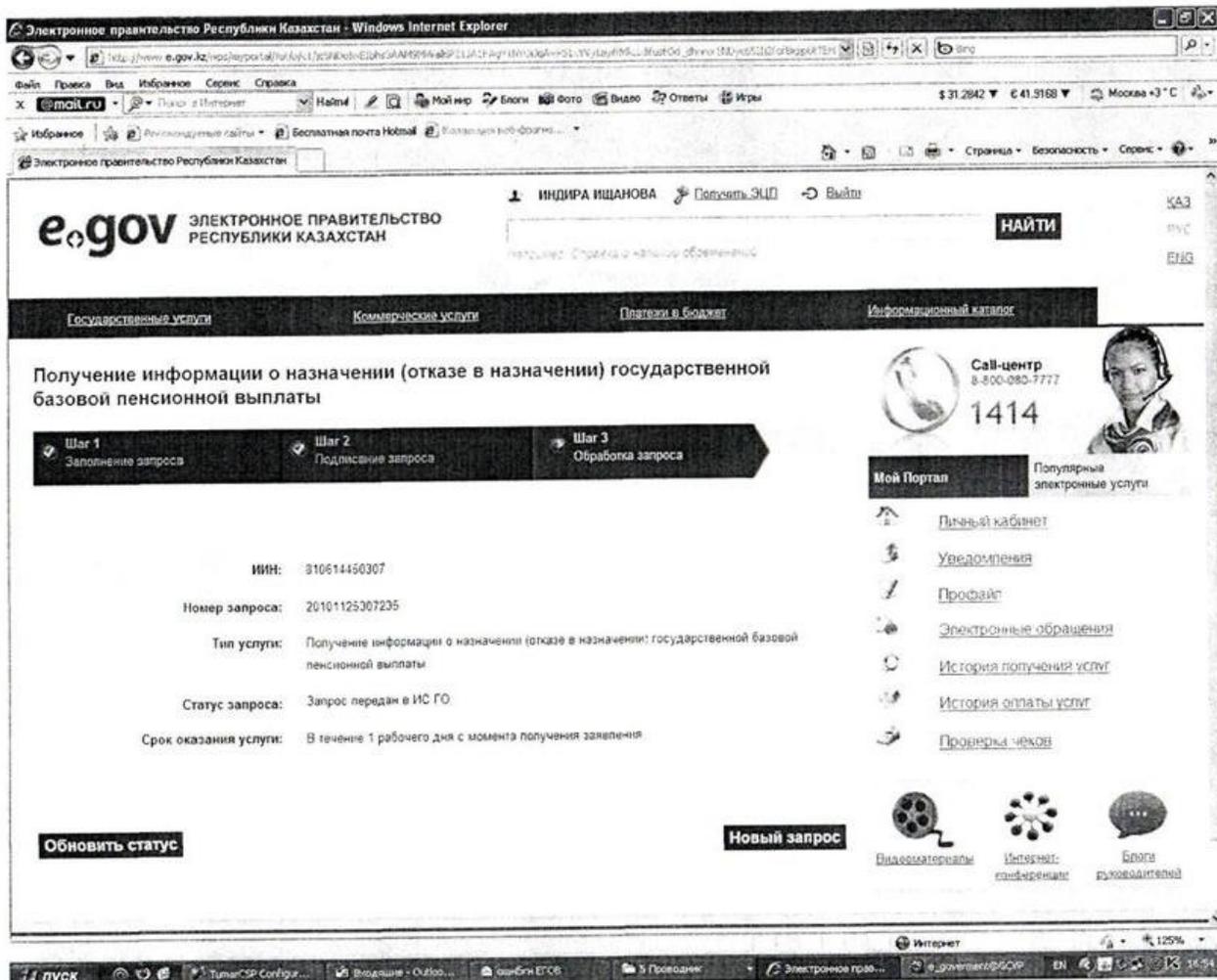
Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственной базовой пенсионной выплаты"

Экранные формы на электронную государственную услугу

Заполнение запроса



Подписание запроса



Приложение 3
 к Регламенту электронной государственной услуги
 Министерства труда и социальной защиты
 населения Республики Казахстан
 "Получение информации о назначении
 (отказе в назначении) государственной
 базовой пенсионной выплаты"

Таблица. Описание действий СФЕ

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
2	Наименование СФЕ	Потребитель (физическое лицо)	ИС "ПЭП"	А И С "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
	Наименование действия	Запрашивает услугу,	Выбирает электронную услугу и формирует запрос на ИИН		Если в результате проверки ЭЦП была обнаружена ошибка, отказывает	в

3	(процесса, процедуры, операции) их описание	авторизуется на ИС "ПЭП" И И Н указанием пароля.	потребителя. Подписывает сформированный запрос ЭЦП и направляет запрос в АИС "ГЦВП".	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП	предоставлении услуги. Формирует ответ с указанием ошибки, подписывает ответ ЭЦП "ГЦВП". Направляет в ИС "ПЭП".	Принимает код от и отображает описание ошибки.
4	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	В случае успешной авторизации получает доступ к электронным услугам ИС "ПЭП".	Запрос на электронную услугу подписанный ЭЦП на потребителя	Переход по условию проверки	Ответ с указанием ошибки.	Передаёт управление на завершении обработки запроса
5	Сроки исполнения	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек	10-15 сек
6	Номер следующего действия	2	3	4 - если в ЭЦП ошибка, 6 - если ЭЦП без ошибки	5	11

продолжение таблицы

6	7	8	9	10
АИС "ГЦВП"	НУЦ	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"
Если проверка ЭЦП прошла успешно направляет запрос в ИС "НУЦ" на проверку актуальности ЭЦП	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Осуществляет поиск ИИН АИС "ГЦВП"	Осуществляется поиск СИК в АИС ГЦВП.	Осуществляет по наличию информации базовой пенсионной выплате
Запрос в ИС "НУЦ" на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки
1,5 мин	10-15 сек	10-15 сек	10-15 сек	20-30 сек
7	4 - если в ЭЦП ошибка, 8 - если ЭЦП без ошибки	4 - если ИИН не найден, 9 - если ИИН найден	4 - если СИК не зарегистрирован, 10 - если СИК найден	4 - если информация базовой пенсионной выплаты отсутствует, 11 - если информация имеется

Таблица. Описание действий СФЕ (продолжение)

1	№ действия (хода, потока работ)	11	12
2	Наименование СФЕ	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"

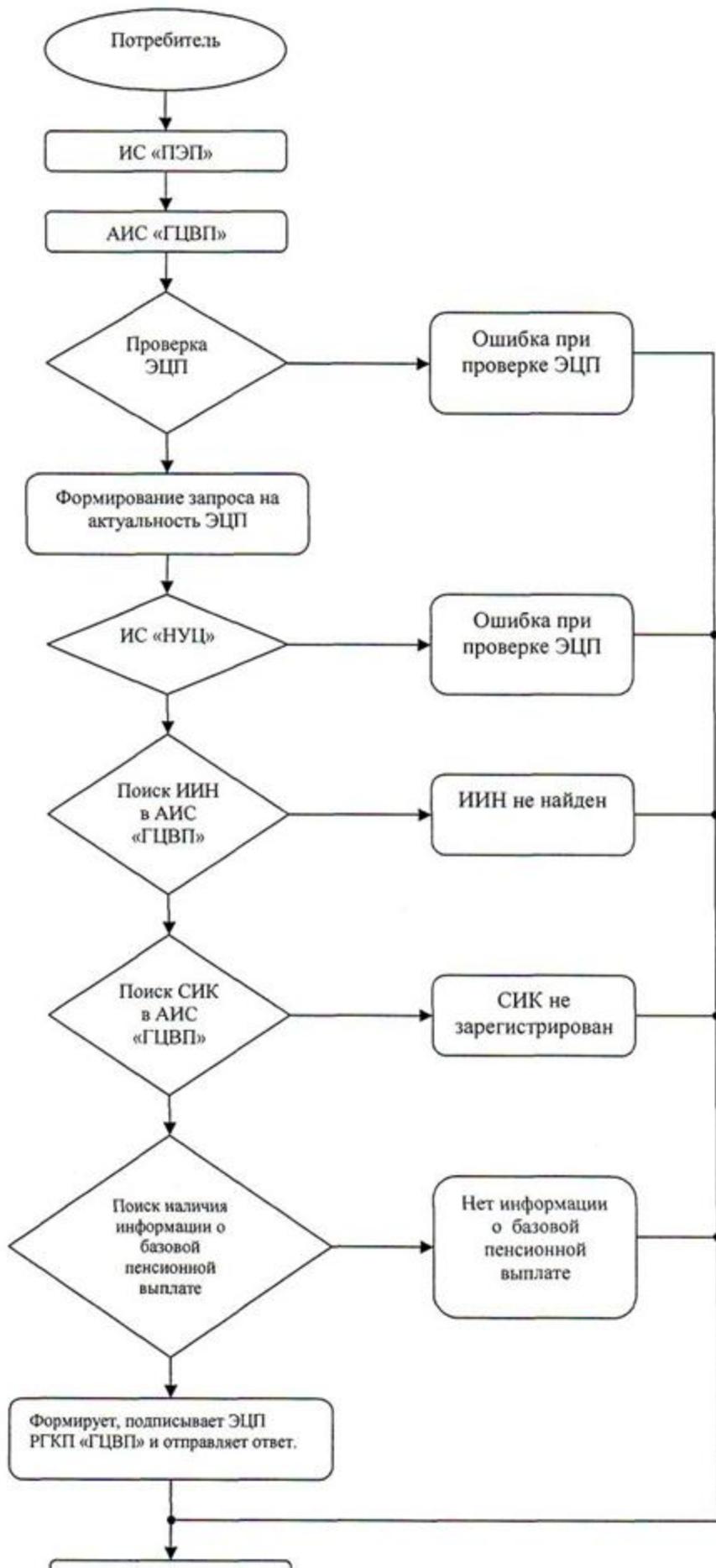
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Формирует ответ согласно утвержденного формата. Подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП" и отправляет ответ в ИС "ПЭП"	Принимает и передает данные потребителю.
4	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Формирует информацию о базовой пенсионной выплате	Информация о базовой пенсионной выплате или код ошибки.
5	Сроки исполнения	20 сек	2 0 сек . В с е г о 5-6 мин
6	Номер следующего действия	12	

П р и л о ж е н и е

4

к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении
(отказе в назначении) государственной
базовой пенсионной выплаты"

**Диаграмма взаимосвязей между логической
последовательностью действий
структурных подразделений**





П р и л о ж е н и е 5
 к Регламенту электронной государственной услуги
 Министерства труда и социальной защиты
 населения Республики Казахстан
 "Получение информации о назначении
 (отказе в назначении) государственной
 базовой пенсионной выплаты"

Форма электронной государственной услуги

	Құжат Электрондық қызмет порталымен қалыптасқан Документ сформирован Порталом электронных услуг	Бірегей нөмір Уникальный номер
---	--	-----------------------------------

**Департамент по контролю и социальной защите
 Комитета по контролю и социальной защите
 Министерства труда и социальной защиты населения
 Республики Казахстан**

по _____
(наименование области, города)

И Н Ф О Р М А Ц И Я
**о назначении (отказе в назначении) государственной
 базовой пенсионной выплаты**

Гражданину (ке) _____
(ФИО, дата рождения)

Решением _____ от " ____ " _____ года № ____
(наименование ГО)

Назначена базовая пенсионная выплата в размере ____ тенге
 Дата назначения базовой пенсионной выплаты " ____ " _____ года № ____

Отказано в назначении базовой пенсионной выплаты _____

(причина отказа)



*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Департаменттің
 электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды

штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

П р и л о ж е н и е

6

к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении
(отказе в назначении) государственной
базовой пенсионной выплаты"

Форма анкеты для определения показателей электронной государственной услуги: "качество" и "доступность"

"Получение информации о назначении (отказе в назначении)
государственной базовой пенсионной выплаты"

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной
государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания
электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

П р и л о ж е н и е 4

к приказу Министра труда и
социальной защиты населения
Республики Казахстан
от 28 апреля 2011 года № 140-е

Регламент

**электронной государственной услуги Министерства труда
и социальной защиты населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении (отказе в назначении)
государственного социального пособия по инвалидности"**

1. Общие положения

1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по инвалидности" (далее - электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее - услугодатель).

Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий" (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - АИС "ГЦВП").

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение государственных социальных пособий по инвалидности, по случаю потери кормильца и по возрасту" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393.

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная.

4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

1) средства криптографической защиты информации (далее - СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);

2) информационная система (далее - ИС) - система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;

3) социальный индивидуальный код (далее - СИК) - постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;

4) индивидуальный идентификационный номер (далее - ИИН) - уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;

5) интерактивная услуга - услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;

6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее - НУЦ) - удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;

7) структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ) - перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;

8) медиа-разрыв - чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;

9) электронные государственные услуги - государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;

10) потребитель - физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее - ИС "НУЦ") - система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее - ЭЦП потребителя);

12) электронная цифровая подпись (далее - ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

13) электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

14) веб-портал "электронного правительства" (далее - ИС "ПЭП") - информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (

осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");

2) процесс 1 - процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);

3) процесс 2 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющими нарушениями в д а н н ы х п о т р е б и т е л я ;

4) процесс 3 - выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных т р е б о в а н и й ;

5) процесс 4 - запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";

6) условие 1 - проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;

7) процесс 5 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности Э Ц П п о т р е б и т е л я ;

8) процесс 6 - подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;

9) процесс 7 - запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);

10) условие 2 - проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;

11) процесс 8 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных д а н н ы х в И С 2 ;

12) процесс 9 - формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа - "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по инвалидности") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом потребителя.

7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:

заполнение запроса - ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и

п о д л и н н о с т и

Э Ц П ;

подписание запроса - потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в А И С " Г Ц В П " ;

обработка запроса - после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки з а п р о с а .

8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом: после нажатия кнопки "открыть" - результат запроса выводится на экран д и с п л е я ;

после нажатия кнопки "сохранить" - результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.

9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" - 8(7172) - 376402.

3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги

10. Перечень СФЕ :
РГКП "ГЦВП" (А И С "ГЦВП");
Н У Ц (И С " Н У Ц ") ;

АО "Национальные информационные технологии" (И С "ПЭП").

11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.

13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к н а с т о я щ е м у Р е г л а м е н т у .

14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к н а с т о я щ е м у Р е г л а м е н т у .

15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном

обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;

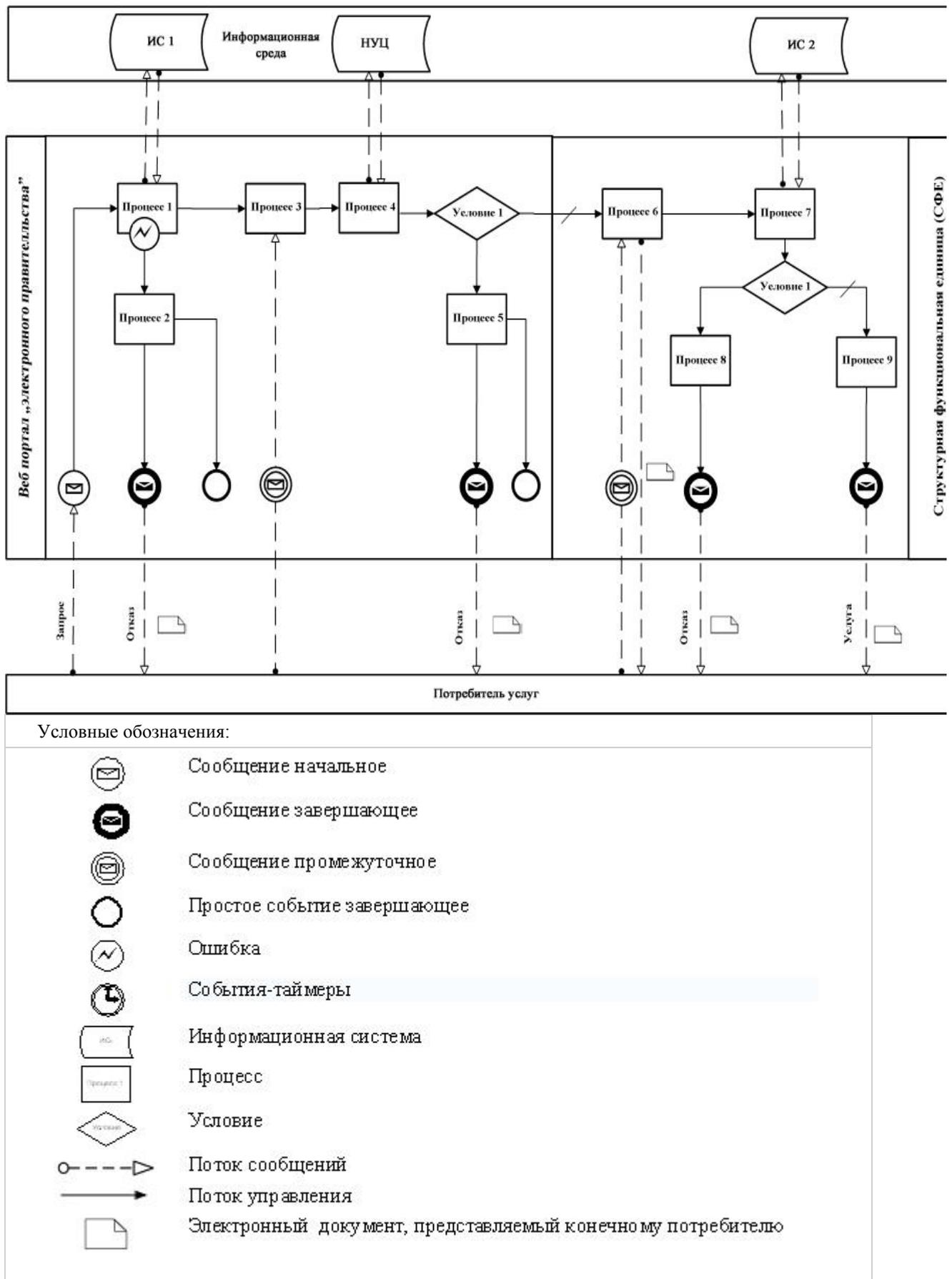
2) организационные мероприятия, регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;

3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.

16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги: доступ в ИС "ПЭП"; наличие ЭЦП потребителя.

П р и л о ж е н и е 1
к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении
(отказе в назначении) государственного
социального пособия по инвалидности"

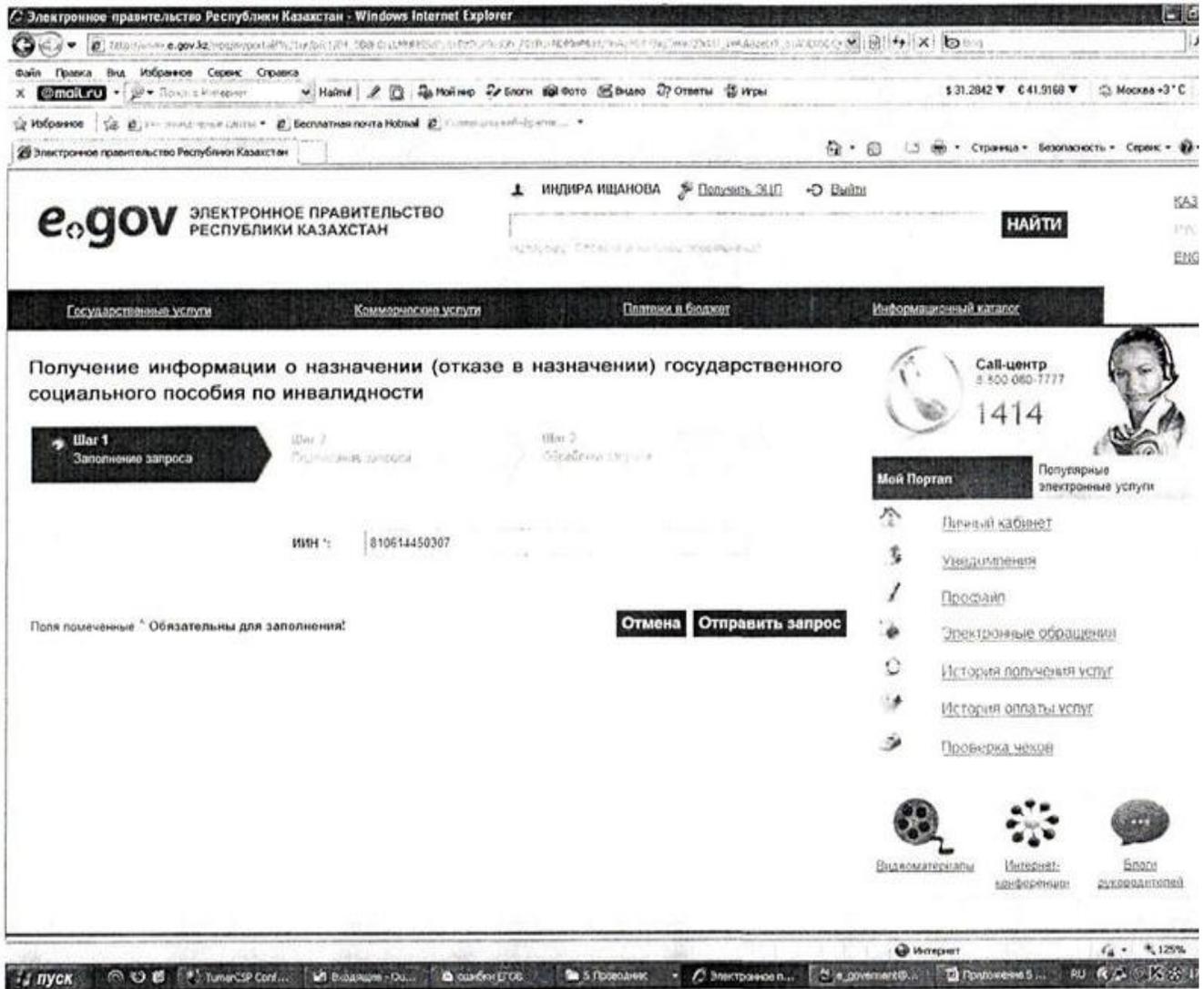
**Диаграмма функционального взаимодействия
при оказании электронной государственной услуги**



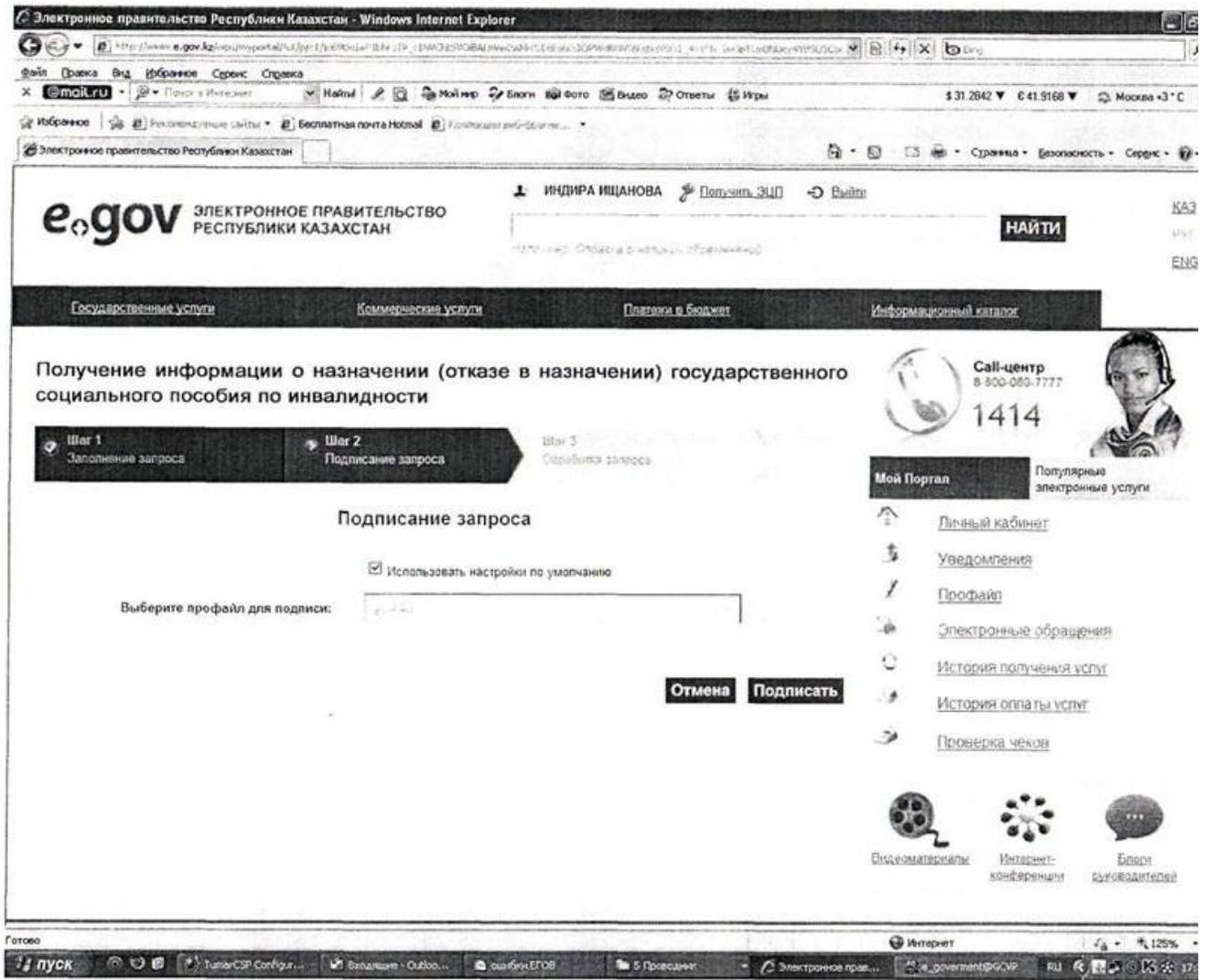
Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по инвалидности"

Экранные формы на электронную государственную услугу

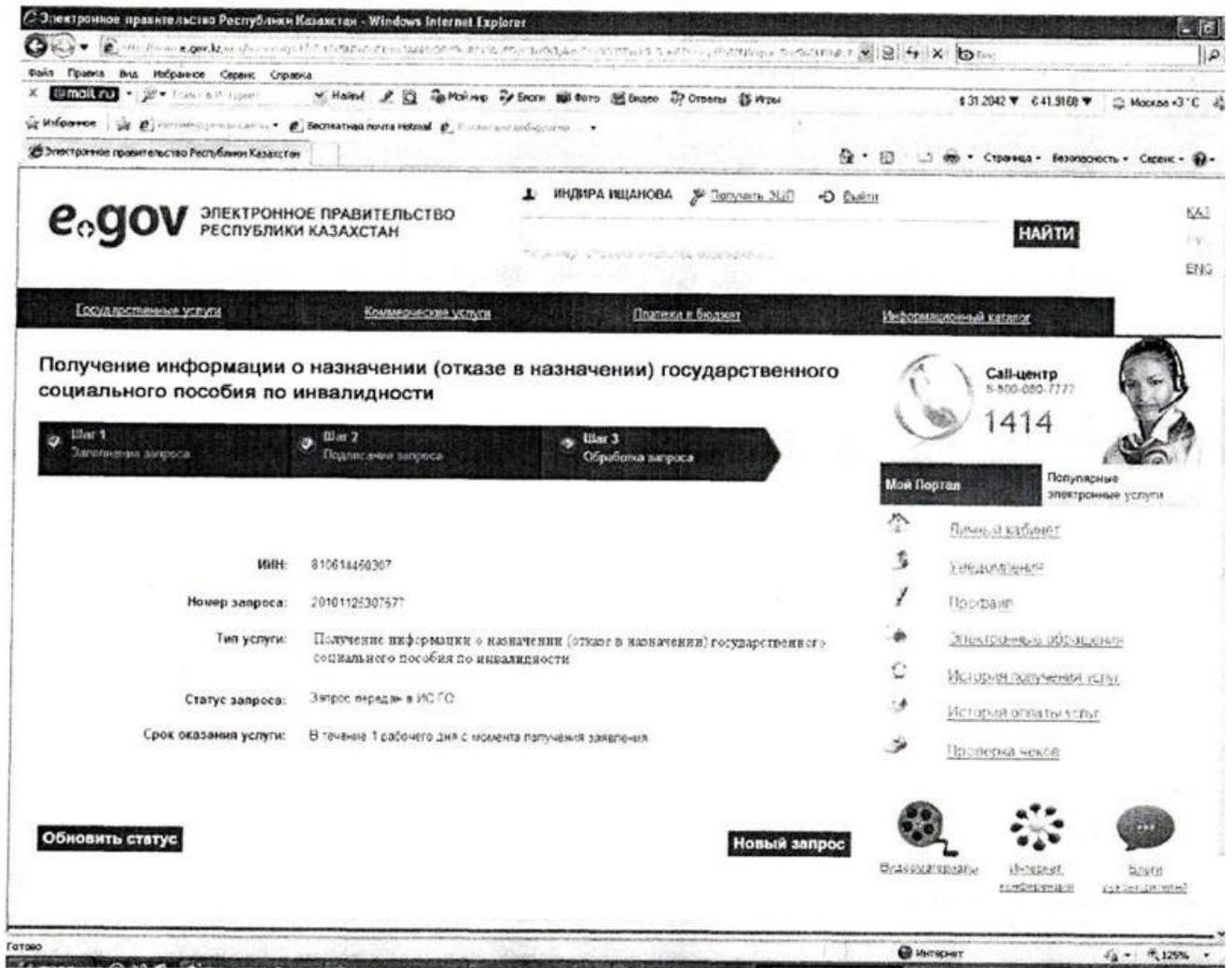
Заполнение запроса



Подписание запроса



Обработка запроса



Приложение 3
 к Регламенту электронной государственной услуги
 Министерства труда и социальной защиты
 населения Республики Казахстан
 "Получение информации о назначении
 (отказе в назначении) государственного
 социального пособия по инвалидности"

Таблица. Описание действий СФЕ

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
2	Наименование СФЕ	Потребитель (физическое лицо)	ИС "ПЭП"	А И С "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
			Выбирает электронную услугу	и	Если в результате проверки ЭЦП была обнаружена ошибка,	

3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Запрашивает услугу, авторизуется на ИС "ПЭП" и ИИН с указанием пароля.	формирует запрос на ИИН потребителя. Подписывает сформированный ЭЦП запрос пользователя и направляет запрос АИС "ГЦВП".	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП	отказывает в предоставлении услуги. Формирует ответ с указанием ошибки, подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП". Направляет ответ в ИС "ПЭП".	Принимает код от и отображает описание ошибки.
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	В случае успешной авторизации получает доступ к электронным услугам ИС "ПЭП".	Запрос на электронную услугу, подписанный ЭЦП потребителя	Переход по условию проверки	Ответ с указанием ошибки.	Передаёт управление на завершение обработки запроса
5	Сроки исполнения	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек	10-15 сек
6	Номер следующего действия	2	3	4 - если в ЭЦП ошибка, 6 - если ЭЦП без ошибки	5	11

продолжение таблицы

6	7	8	9	10
АИС "ГЦВП"	НУЦ	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"
Если проверка ЭЦП прошла успешно направляет запрос в ИС "НУЦ" на проверку актуальности ЭЦП	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Осуществляет поиск ИИН в АИС "ГЦВП"	Осуществляется поиск СИК в АИС "ГЦВП".	Осуществляет поиск информации о наличии информации в ГСП назначения инвалидности
Запрос в ИС "НУЦ" на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки
1,5 мин	10-15 сек	10-15 сек	10-15 сек	20-30 сек
7	4 - если в ЭЦП ошибка, 8 - если ЭЦП без ошибки	4 - если ИИН не найден, 9 - если ИИН найден	4 - если СИК не зарегистрирован, 10 - если СИК найден	4 - если информация о ГСП инвалидности отсутствует, 11 - если информация имеется

Таблица. Описание действий СФЕ (продолжение)

1	N действия (хода, потока работ)	11	12
---	--	----	----

2	Наименование СФЕ	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Формирует ответ согласно утвержденного формата. Подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП" и отправляет ответ в ИС "ПЭП"	Принимает и передает данные ответа потребителю.
4	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Формирует информацию о назначении ГСП по инвалидности	Информация о назначении ГСП по инвалидности или код ошибки
5	Сроки исполнения	20 сек	2 0 сек . В с е г о 5-6 мин
6	Номер следующего действия	12	

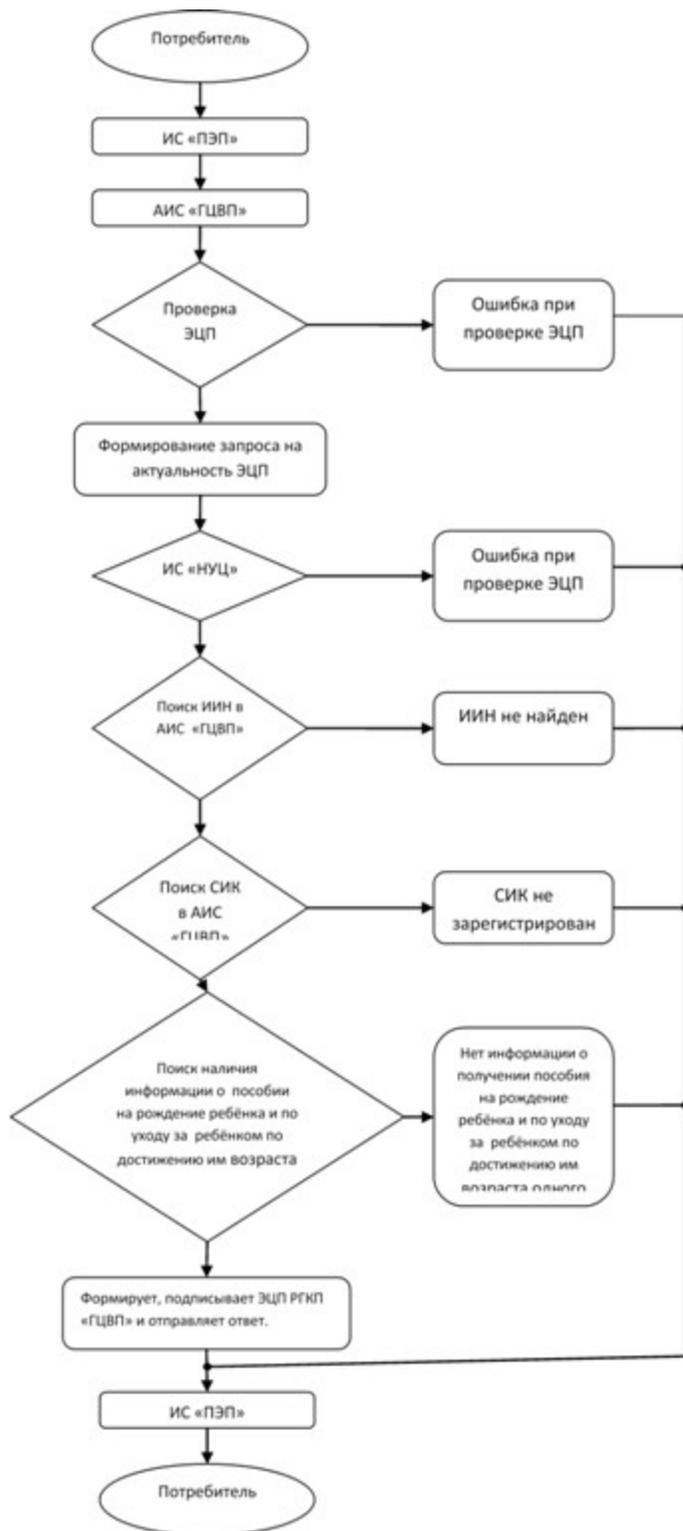
П р и л о ж е н и е

4

к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении
(отказе в назначении) государственного
социального пособия по инвалидности"

**Диаграмма взаимосвязей
последовательностью
структурных подразделений**

**между логической
действий**



Приложение
к Регламенту электронной
Министерства труда и
населения Республики
"Получение информации
(отказе в назначении)
социального пособия по инвалидности"

5
государственной услуги
социальной защиты
Казахстан
о назначении
государственного

Форма электронной государственной услуги



Құжат Электрондық қызмет порталымен қалыптасқан
Документ сформирован Порталом электронных услуг

Бірегей нөмір
Уникальный номер

Департамент по контролю и социальной защите Комитета по контролю и социальной защите Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

по _____

(наименование области, города)

И Н Ф О Р М А Ц И Я о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по инвалидности

Гражданину (ке) _____
(ФИО, дата рождения)

На основании экспертного заключения инвалидность установлена
с "____" _____ г. по "____" _____ г.

Группа инвалидности _____

Решением _____ от "____" _____ года №_____
(наименование ГО)

Назначено государственное социальное пособие по инвалидности
в размере _____ тенге

Дата назначения пособия "____" _____ года

Отказано в назначении пособия _____

(причина отказа)



*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Департаменттің
электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды
штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные
электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

П р и л о ж е н и е 6

к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан

"Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по инвалидности"

Форма анкеты для определения показателей электронной государственной услуги: "качество" и "доступность"

"Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по инвалидности"

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

П р и л о ж е н и е 5
к приказу Министра труда и
социальной защиты населения
Республики Казахстан
от 28 апреля 2011 года № 140-ө

Регламент

**электронной государственной услуги Министерства труда
и социальной защиты населения Республики Казахстан**

**"Получение информации о назначении (отказе в назначении)
государственного социального пособия по случаю потери кормильца"**

1. Общие положения

1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по случаю потери кормильца" (далее – электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения"

Республики Казахстан" (далее – услугодатель).

Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - А И С " Г Ц В П ") .

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение государственных социальных пособий по инвалидности, по случаю потери кормильца и по возрасту" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 3 9 3 .

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная .

4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

1) средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);

2) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;

3) социальный индивидуальный код (далее – СИК) – постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;

4) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства ;

5) интерактивная услуга – услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;

6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее – НУЦ) – удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;

7) структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ) – перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;

8) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;

9) электронные государственные услуги – государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;

10) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее – ИС "НУЦ") – система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее – ЭЦП потребителя);

12) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

14) веб-портал "электронного правительства" (далее – ИС "ПЭП") – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");

2) процесс 1 – процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);

3) процесс 2 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющими нарушениями в

д а н н ы х

п о т р е б и т е л я ;

4) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных т р е б о в а н и й ;

5) процесс 4 – запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";

6) условие 1 – проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;

7) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности Э Ц П

п о т р е б и т е л я ;

8) процесс 6 – подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;

9) процесс 7 – запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);

10) условие 2 – проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;

11) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных д а н н ы х в И С 2 ;

12) процесс 9 – формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа – "Получение информации о назначении (отказе в назначении) пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком по достижению им возраста одного года") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом потребителя.

7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:

заполнение запроса – ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и п о д л и н н о с т и Э Ц П ;

подписание запроса – потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на о б р а б о т к у в А И С " Г Ц В П " ;

обработка запроса – после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги;

статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса.

8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:

после нажатия кнопки "открыть" – результат запроса выводится на экран дисплея;

после нажатия кнопки "сохранить" – результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.

9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" – 8(7172) - 376402.

3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги

10. Перечень СФЕ:
РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");
НУЦ (ИС "НУЦ");

АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").

11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.

13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.

14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.

15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;

2) организационные мероприятия регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;

3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения

закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.

16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:
д о с т у п в И С " П Э П " ;

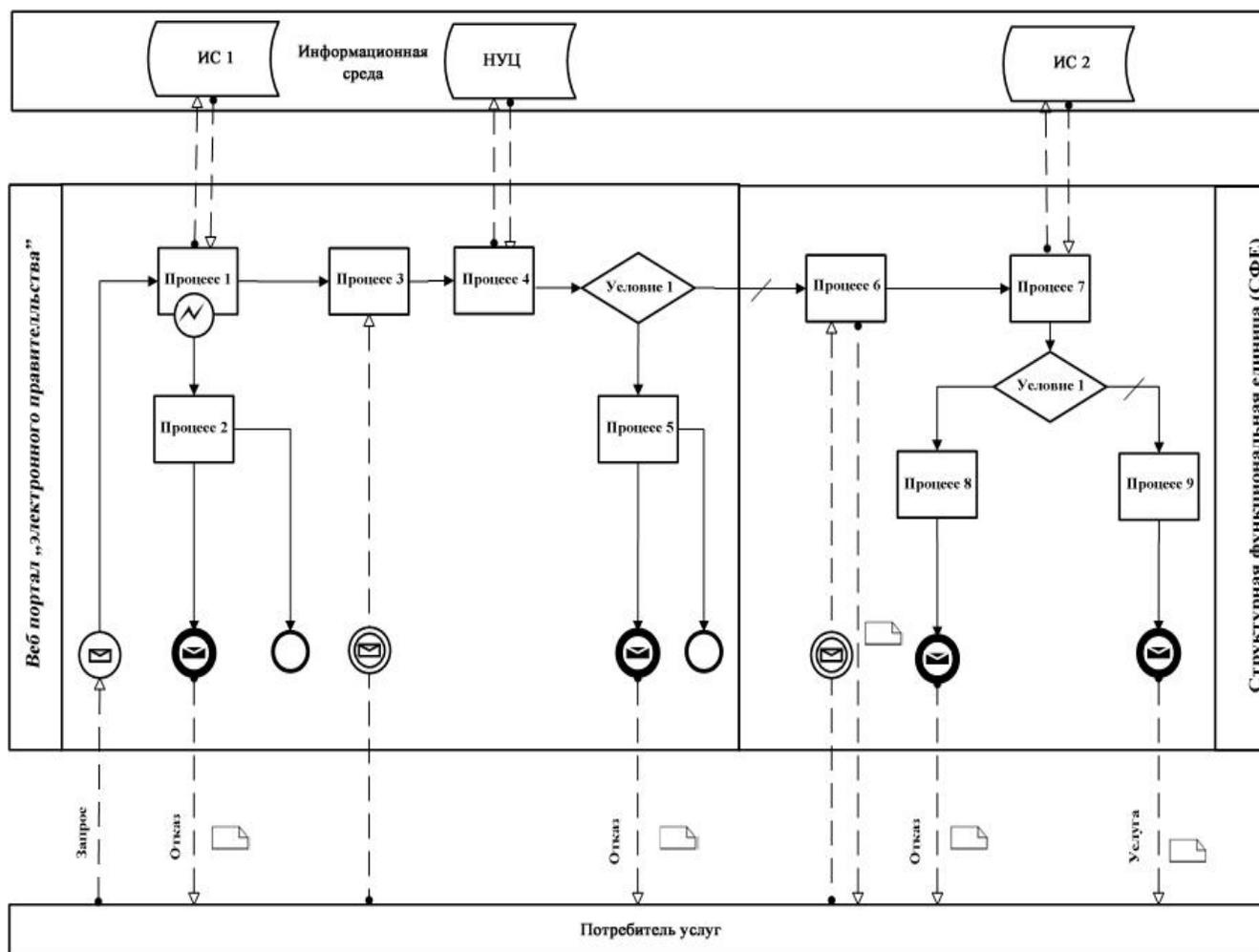
наличие ЭЦП потребителя.

П р и л о ж е н и е 1

к Регламенту электронной государственной услуги Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

"Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по случаю потери кормильца"

Диаграмма функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги



Условные обозначения:

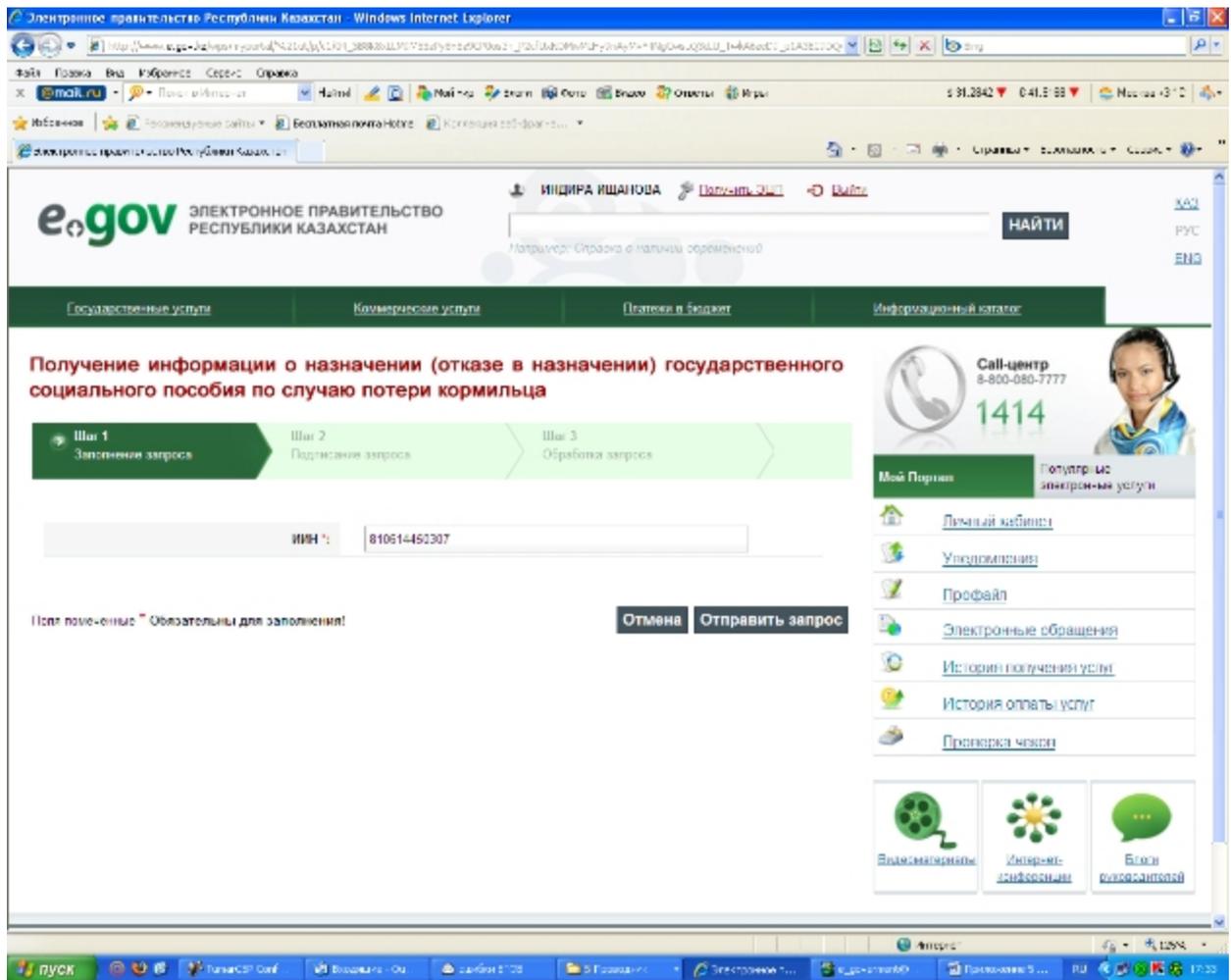
	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простое событие завершающее
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

Приложение 2

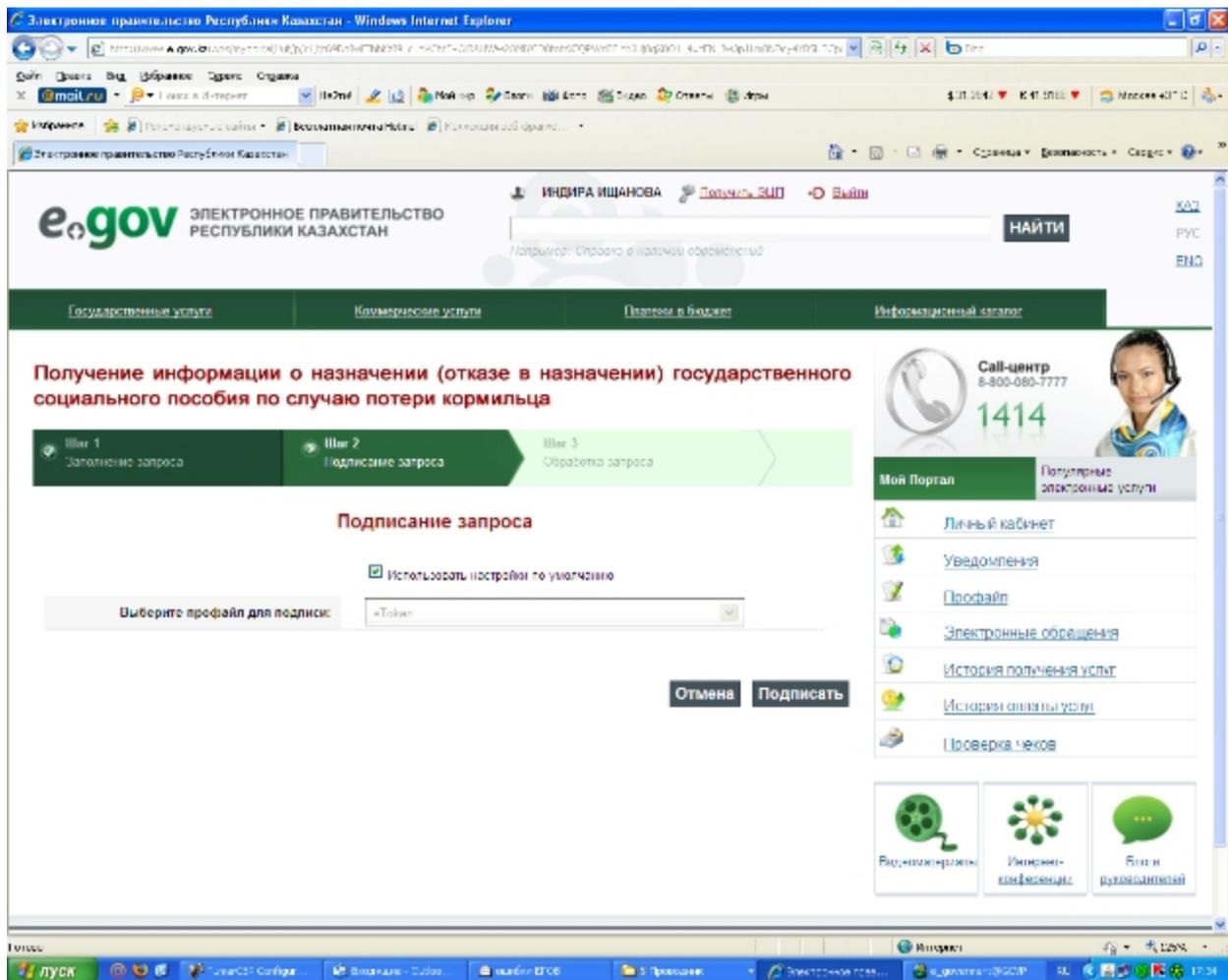
к Регламенту электронной государственной услуги Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по случаю потери кормильца"

Экранные формы на электронную государственную услугу

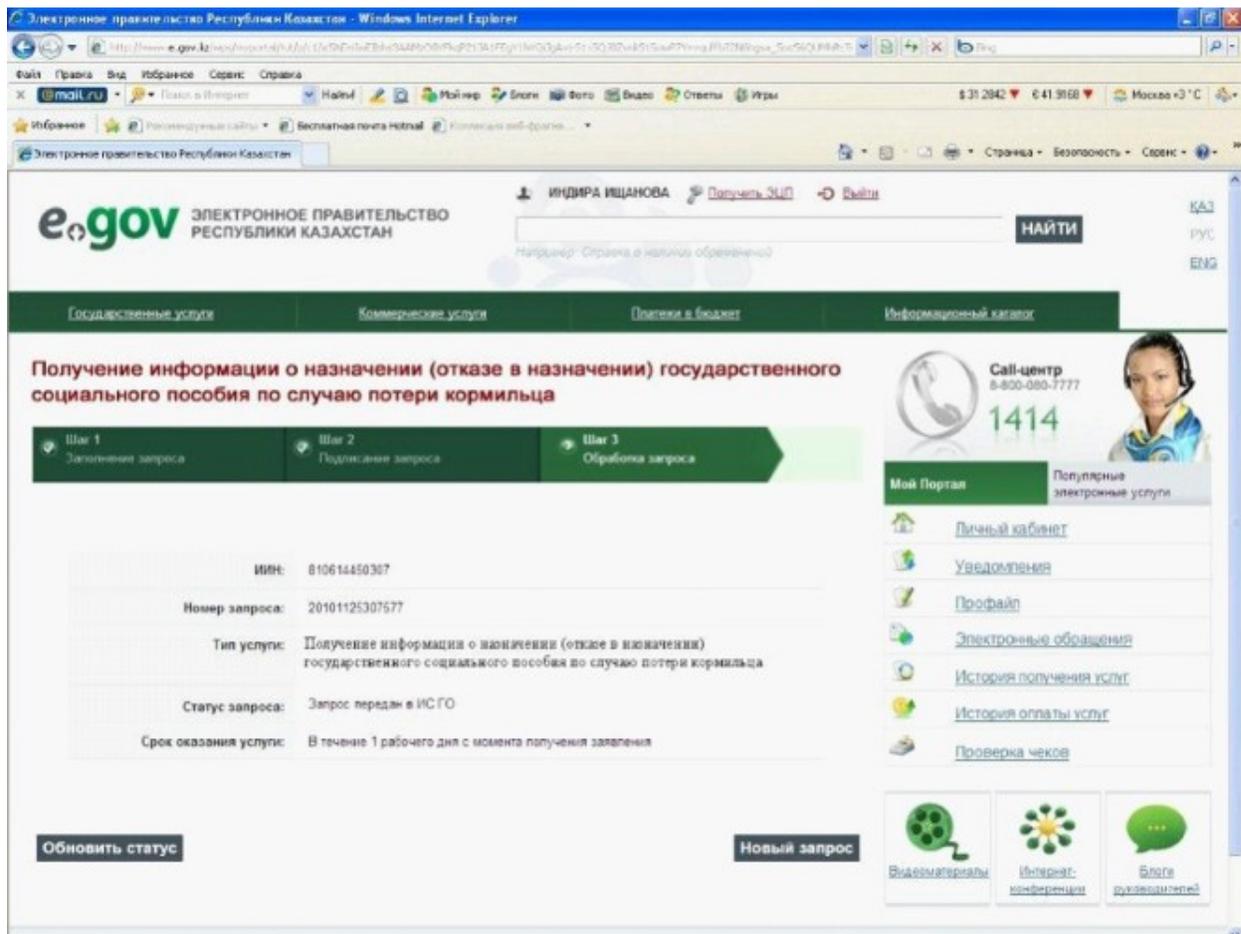
Заполнение запроса



Подписание запроса



Обработка запроса



Приложение 3
к Регламенту электронной государственной
услуги Министерства труда и социальной
защиты населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении
(отказе в назначении) государственного
социального пособия по случаю
потери кормильца"

Таблица. Описание действий СФЕ

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
2	Наименование СФЕ	Потребитель (физическое лицо)	ИС "ПЭП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	ИС "П"
		Запрашивает услугу,	Выбирает электронную услугу и формирует запрос на И И Н		Если в результате проверки ЭЦП была обнаружена ошибка, отказывает в предоставлении	

3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) их описание	авторизуется на ИС "ПЭП" по ИИН с указанием и пароля.	пользователя Подписывает сформирован- ный запрос Э Ц П пользователя и направляет запрос в АИС "ГЦВП".	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП	услуги. Формирует ответ с указанием кода ошибки, подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП". Направляет ответ в ИС "ПЭП".	Прин код и жа е описа ошибк
4	Ф о р м а завершения (данные, документ организац онно-распо рядительное решение)	В случае успешной авторизации получает доступ к электронным услугам ИС "ПЭП".	Запрос на электронную услугу подписанный Э Ц П на потребителя	Переход по условию проверки	Ответ с указанием кода ошибки.	Пере, управ н а завер обраб запрос
5	С р о к и исполнения	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек	10-15
6	Н о м е р следующего действия	2	3	4 - если в Э Ц П ошибка, 6 - если ЭЦП без ошибки	5	11

продолжение таблицы

6	7	8	9	10
АИС "ГЦВП"	НУЦ	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"
Если проверка ЭЦП прошла успешно направляет запрос в ИС "НУЦ" на проверку актуальности ЭЦП	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Осуществляет поиск ИИН в АИС "ГЦВП"	Осуществляется поиск СИК в АИС ГЦВП.	Осуществляет п наличия информ о ГСП по у кормильца
Запрос в ИС "НУЦ" на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по усл проверки
1,5 мин	10-15 сек	10-15 сек	10-15 сек	20-30 сек
7	4 - если в ЭЦП ошибка, 8 - если ЭЦП без ошибки	4 - если ИИН не найден, 9 - если ИИН найден	4 - если СИК не зарегистриро- ван, 10 - если СИК найден	4 - е информация о по утере корми отсутствует, 11 если информ имеется

Таблица. Описание действий СФЕ (продолжение)

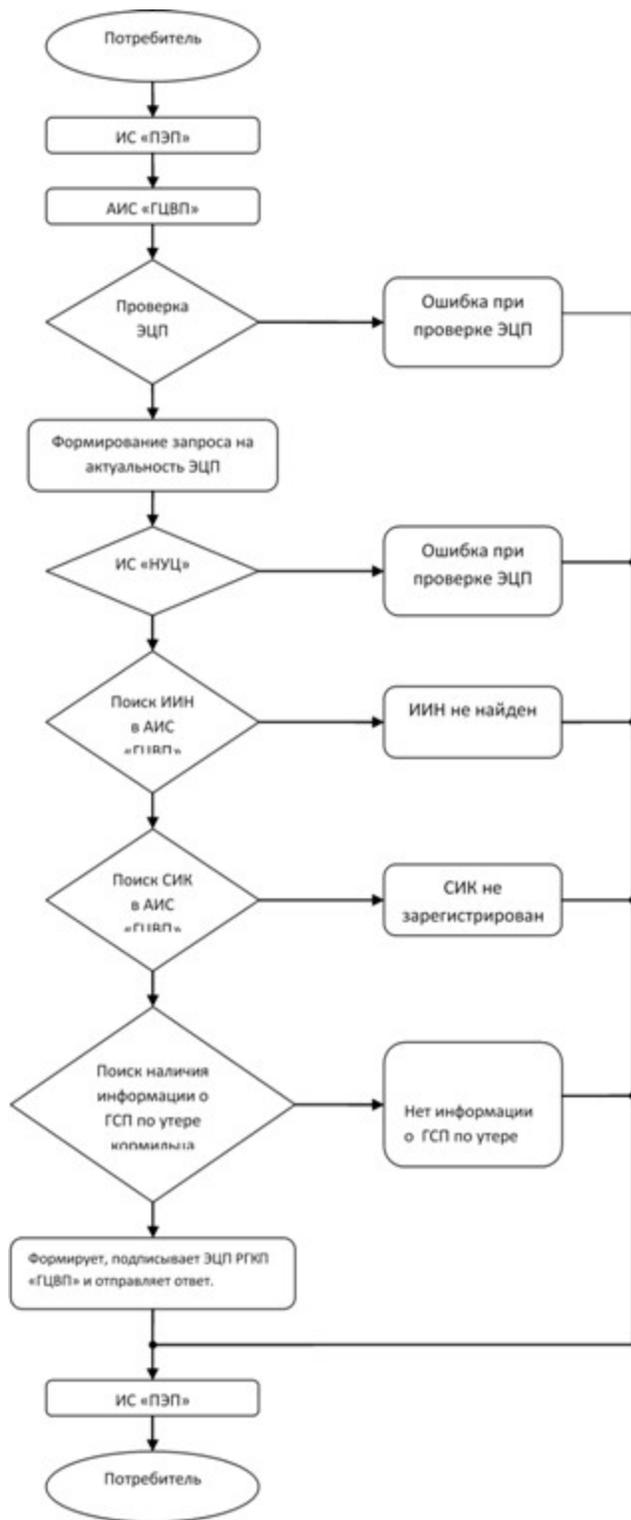
--	--	--	--	--

1	№ действия (хода, работ)	11	12
2	Наименование СФЕ	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Формирует ответ согласно утвержденного формата. Подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП" и отправляет ответ в ИС "ПЭП"	Принимает и передает данные ответа потребителю.
4	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Формирует информацию о наличии ГСП по утере кормильца	Информация о наличии ГСП по утере кормильца или код ошибки.
5	Сроки исполнения	20 сек	20 сек. Всего 5-6 мин
6	Номер следующего действия	12	

Приложение 4

к Регламенту электронной государственной услуги
 Министерства труда и социальной защиты населения
 Республики Казахстан "Получение информации о назначении
 (отказе в назначении) государственного социального
 пособия по случаю потери кормильца"

**Диаграмма взаимосвязей между логической
 последовательностью действий
 структурных подразделений**



Приложение 5

к Регламенту электронной государственной услуги
 Министерства труда и социальной защиты населения
 Республики Казахстан "Получение информации о назначении
 (отказе в назначении) государственного социального
 пособия по случаю потери кормильца"

Форма электронной государственной услуги



**Департамент по контролю и социальной защите
Комитета по контролю и социальной защите
Министерства труда и социальной защиты населения
Республики Казахстан**

по _____

(наименование области, города)

**И н ф о р м а ц и я
о назначении (отказе в назначении) государственного
социального пособия по случаю потери кормильца**

Гражданину (ке) _____
(ФИО, дата рождения)

Решением № _____ от "_____" _____ года
Назначено государственное социальное пособие по случаю потери
кормильца в размере _____ тенге
Дата назначения пособия "_____" _____ года
с "_____" _____ года по "_____" _____ года

Отказано в назначении пособия _____
(причина отказа)



*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Департаменттің электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

П р и л о ж е н и е 6
к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты населения
Республики Казахстан "Получение информации о назначении
(отказе в назначении) государственного социального
пособия по случаю потери кормильца"

**Форма анкеты для определения показателей
электронной государственной услуги:
"качество" и "доступность"**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по случаю потери кормильца"

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

П р и л о ж е н и е 6
к приказу Министра труда и
социальной защиты населения
Республики Казахстан
от 28 апреля 2011 года № 140-ө

Регламент

**электронной государственной услуги Министерства труда
и социальной защиты населения Республики Казахстан**

**"Получение информации о назначении (отказе в назначении)
государственного социального пособия по возрасту"**

1. Общие положения

1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по возрасту" (далее – электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее – услугодатель).

Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий" (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в

базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - А И С " Г Ц В П ") .

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение государственных социальных пособий по инвалидности, по случаю потери кормильца и по возрасту" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 3 9 3 .

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная .

4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

1) средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);

2) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;

3) социальный индивидуальный код (далее – СИК) – постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;

4) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства ;

5) интерактивная услуга – услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;

6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее – НУЦ) – удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;

7) структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ) – перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги;

8) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из

электронной формы в бумажную или наоборот;

9) электронные государственные услуги – государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;

10) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее – ИС "НУЦ") – система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее – ЭЦП потребителя);

12) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

14) веб-портал "электронного правительства" (далее – ИС "ПЭП") – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");

2) процесс 1 – процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);

3) процесс 2 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющими нарушениями в данных потребителя;

4) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований;

5) процесс 4 – запрос идентификационных данных и данных о сроке действия

регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";

6) условие 1 – проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;

7) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности Э Ц П п о т р е б и т е л я ;

8) процесс 6 – подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;

9) процесс 7 – запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);

10) условие 2 – проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;

11) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных д а н н ы х в И С 2 ;

12) процесс 9 – формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа – "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по возрасту") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с з а п р о с о м п о т р е б и т е л я .

7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:

заполнение запроса – ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и п о д л и н н о с т и Э Ц П ;

подписание запроса – потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на о б р а б о т к у в А И С " Г Ц В П " ;

обработка запроса – после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки з а п р о с а .

8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом: после нажатия кнопки "открыть" – результат запроса выводится на экран

д и с п л е я ;

после нажатия кнопки "сохранить" – результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.

9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" – 8(7172) - 376402.

3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги

10. Перечень СФЕ :
РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");
НУЦ (ИС "НУЦ");

АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").

11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.

13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.

14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.

15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;

2) организационные мероприятия регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;

3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.

16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:

доступ в ИС "ПЭП";

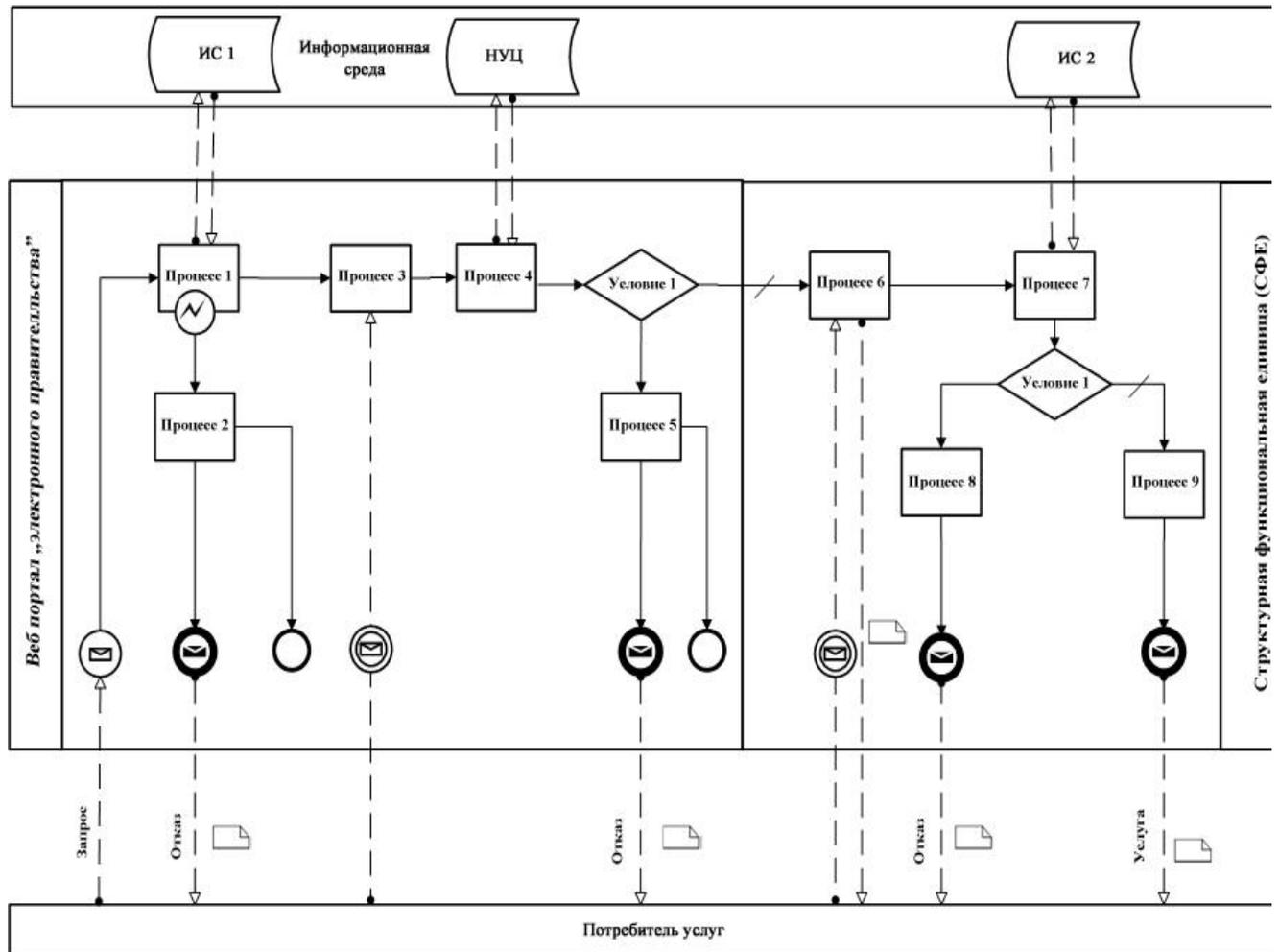
наличие ЭЦП потребителя.

Приложение 1

к Регламенту электронной государственной услуги

Министерства труда и социальной защиты населения
Республики Казахстан "Получение информации
о назначении (отказе в назначении)
государственного социального пособия по возрасту"

**Диаграмма функционального взаимодействия
при оказании электронной государственной услуги**



Условные обозначения:

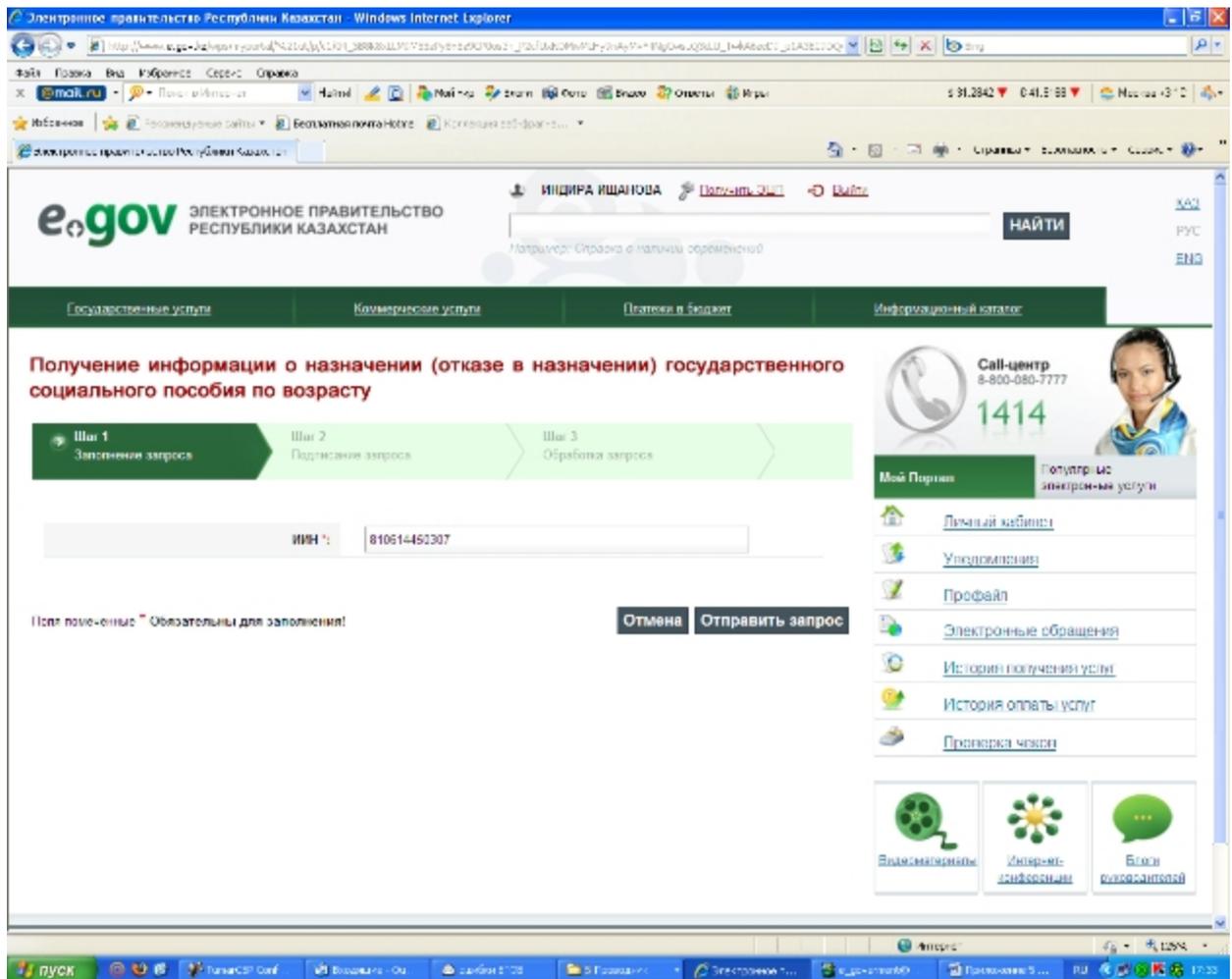
	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простое событие завершающее
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

Приложение 2

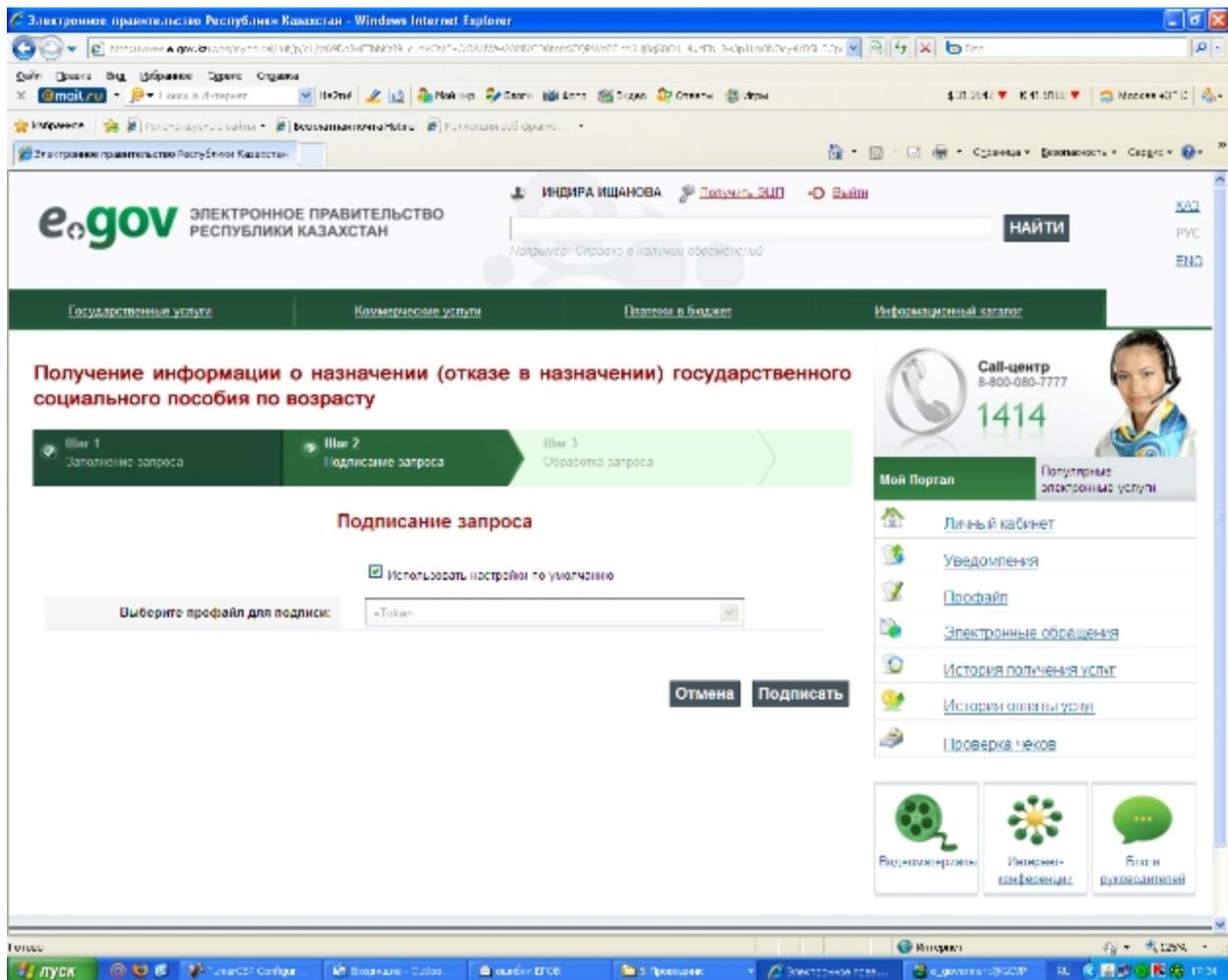
к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты населения
Республики Казахстан "Получение информации о назначении
(отказе в назначении) государственного
социального пособия по возрасту"

Экранные формы на электронную государственную услугу

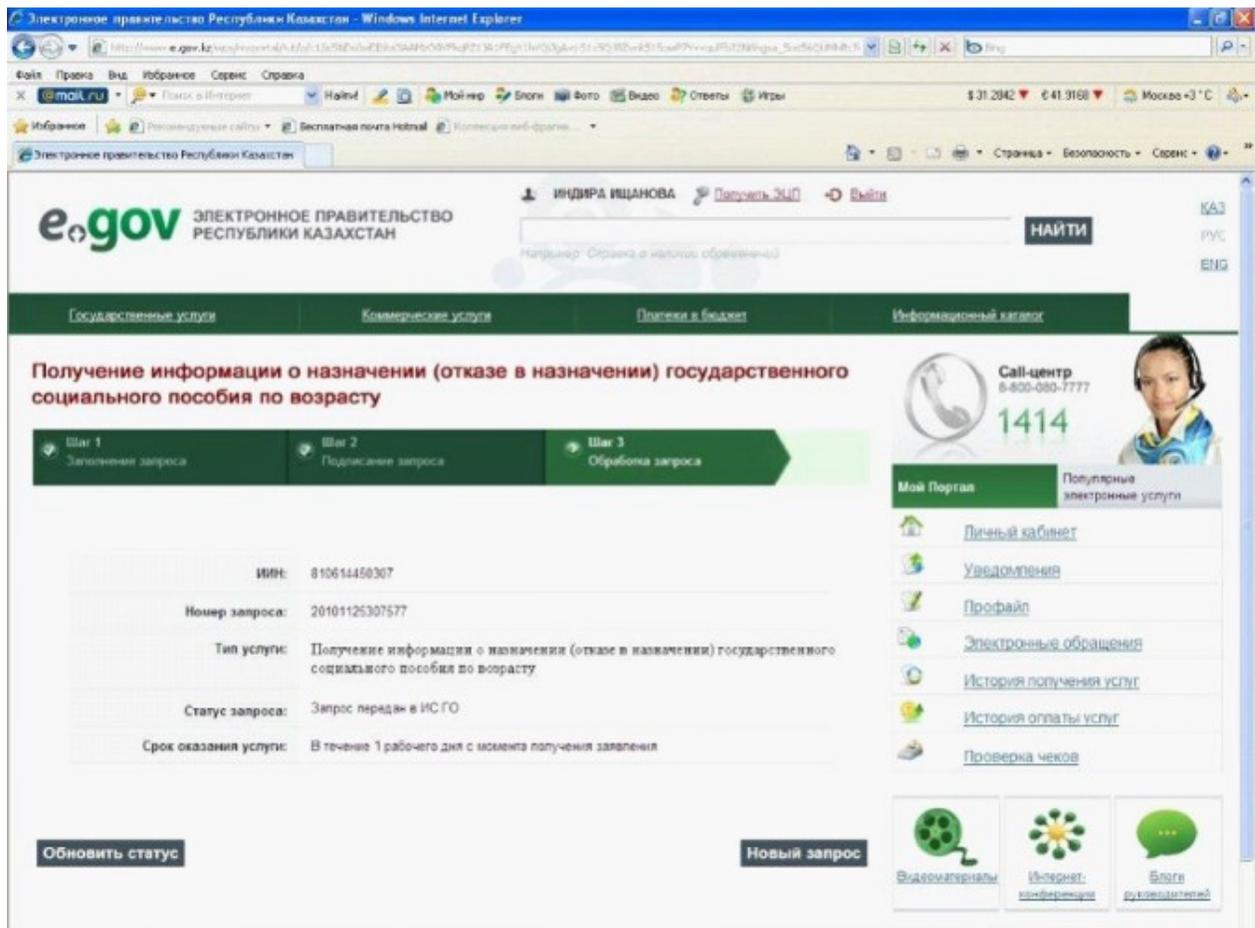
Заполнение запроса



Подписание запроса



Обработка запроса



Приложение 3
к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты населения
Республики Казахстан "Получение информации
о назначении (отказе в назначении)
государственного социального пособия по возрасту"

Таблица. Описание действий СФЕ

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
2	Наименование СФЕ	Потребитель (физическое лицо)	ИС "ПЭП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
3	Наименование действия (процесса, процедуры,	Запрашивает услугу, авторизу- ется на ИС "ПЭП"	Выбирает электронную услугу и формирует запрос на ИИН пользователя. Подписывает сформированный	Принимает запрос,	Если в результате проверки ЭЦП была обнаружена ошибка, отказывает в предоставлении услуги. Формирует ответ с указанием	Принимает код от и отображает

	операции) их описание	и И И Н с указанием пароля.	с запрос ЭЦП пользователя и направляет запрос в АИС "ГЦВП".	выполняет проверку ЭЦП	кода ошибки, подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП". Направляет ответ в ИС "ПЭП".	описание ошибки.
4	Ф о р м а завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	В случае успешной авторизации получает доступ к электронным услугам ИС "ПЭП".	Запрос на электронную услугу подписанный Э Ц П на потребителя	Переход по условию проверки	О т в е т указанием ошибки.	Передаст управление на завершение обработки запроса
5	С р о к и исполнения	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек	10-15 сек
6	Номер следующего действия	2	3	4 - если в Э Ц П ошибка, 6 5 - если ЭЦП без ошибки		11

продолжение таблицы

6	7	8	9	10
АИС "ГЦВП"	НУЦ	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"
Если проверка ЭЦП прошла успешно направляет запрос в ИС "НУЦ" проверку актуальности ЭЦП	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Осуществляет поиск ИИН в АИС "ГЦВП"	Осуществляется поиск СИК в АИС ГЦВП.	Осуществляет поиск наличной информации наличия ГСП возрасту
Запрос в ИС "НУЦ" на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки
1,5 мин	10-15 сек	10-15 сек	10-15 сек	20-30 сек
7	4 - если в ЭЦП ошибка, 8 - если ЭЦП без ошибки	4 - если ИИН не найден, 9 - если ИИН найден	4 - если СИК не зарегистрирован, 10 - если СИК найден	4 - е информация о по возр отсутствует, 11 если информ имеется

Таблица. Описание действий СФЕ (продолжение)

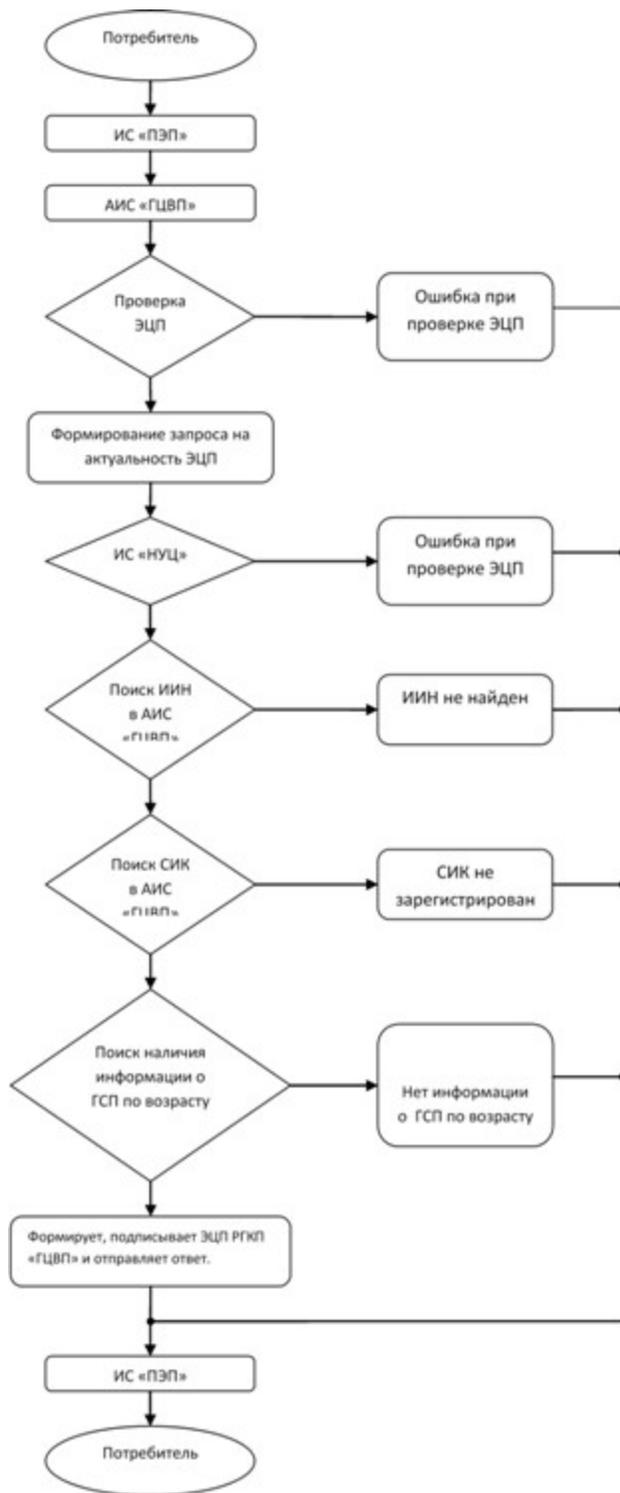
1	№ действия (хода, потока работ)	11	12

2	Наименование СФЕ	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Формирует ответ согласно утвержденного формата. Подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП" и отправляет ответ в ИС "ПЭП"	Принимает и передает данные ответа потребителю.
4	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Формирует информацию о наличии ГСП по возрасту	Информация о наличии ГСП по возрасту или код ошибки.
5	Сроки исполнения	20 сек	2 0 сек . В с е г о 5-6 мин
6	Номер следующего действия	12	

П р и л о ж е н и е 4

к Регламенту электронной государственной услуги Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного социального пособия по возрасту"

Диаграмма взаимосвязей между логической последовательностью действий структурных подразделений



Приложение 5
к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты населения
Республики Казахстан "Получение информации о
назначении (отказе в назначении) государственного
социального пособия по возрасту"

Форма электронной государственной услуги



**Департамент по контролю и социальной защите
Комитета по контролю и социальной защите
Министерства труда и социальной защиты населения
Республики Казахстан**

по _____

(наименование области, города)

**И н ф о р м а ц и я
о назначении (отказе в назначении) государственного
социального пособия по возрасту**

Гражданину (ке) _____

(Ф И О, дата рождения)

Решением _____ от "____" _____ года № ____

(наименование ГО)

Назначено государственное социальное пособие по возрасту в размере
_____ тенге

Дата назначения пособия "____" _____ года

Отказано в назначении пособия _____

(причина отказа)



*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Департаменттің электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

П р и л о ж е н и е 6

к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты населения
Республики Казахстан "Получение информации о назначении
(отказе в назначении) государственного социального
пособия по возрасту"

**Форма анкеты для определения показателей электронной
государственной услуги: "качество" и "доступность"**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении)
государственного социального пособия по возрасту"

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

Приложение 7

к приказу Министра труда и социальной защиты населения

Республики Казахстан

от 28 апреля 2011 года № 140-ө

Регламент

электронной государственной услуги Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

"Получение информации о назначении (отказе в назначении) специального государственного пособия"

1. Общие положения

1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) специального государственного пособия" (далее – электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее – услугодатель).

Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - АИС "ГЦВП").

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение специального государственного пособия" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2 0 1 1 г о д а № 3 9 3 .

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная .

4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

1) средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);

2) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;

3) социальный индивидуальный код (далее – СИК) – постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;

4) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства ;

5) интерактивная услуга – услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;

6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее – НУЦ) – удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;

7) структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ) – перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги ;

8) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;

9) электронные государственные услуги – государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;

10) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее – ИС "НУЦ") – система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее – ЭЦП потребителя);

12) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

14) веб-портал "электронного правительства" (далее – ИС "ПЭП") – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");

2) процесс 1 – процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);

3) процесс 2 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющими нарушениями в данных потребителя;

4) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований;

5) процесс 4 – запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";

6) условие 1 – проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;

7) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности Э Ц П потребителя ;

8) процесс 6 – подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;

9) процесс 7 – запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);

10) условие 2 – проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;

11) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных данных в И С 2 ;

12) процесс 9 – формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа – "Получение информации о назначении (отказе в назначении) специального государственного пособия") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом потребителя .

7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках :

заполнение запроса – ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и подлинности Э Ц П ;

подписание запроса – потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в А И С " Г Ц В П " ;

обработка запроса – после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки з а п р о с а .

8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:

после нажатия кнопки "открыть" – результат запроса выводится на экран д и с п л е я ;

после нажатия кнопки "сохранить" – результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.

9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" – 8(7172) - 376402.

3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги

10. Перечень СФЕ:
РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");
НУЦ (ИС "НУЦ");

АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").

11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.

13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.

14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.

15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;

2) организационные мероприятия регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;

3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.

16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:

доступ в ИС "ПЭП";

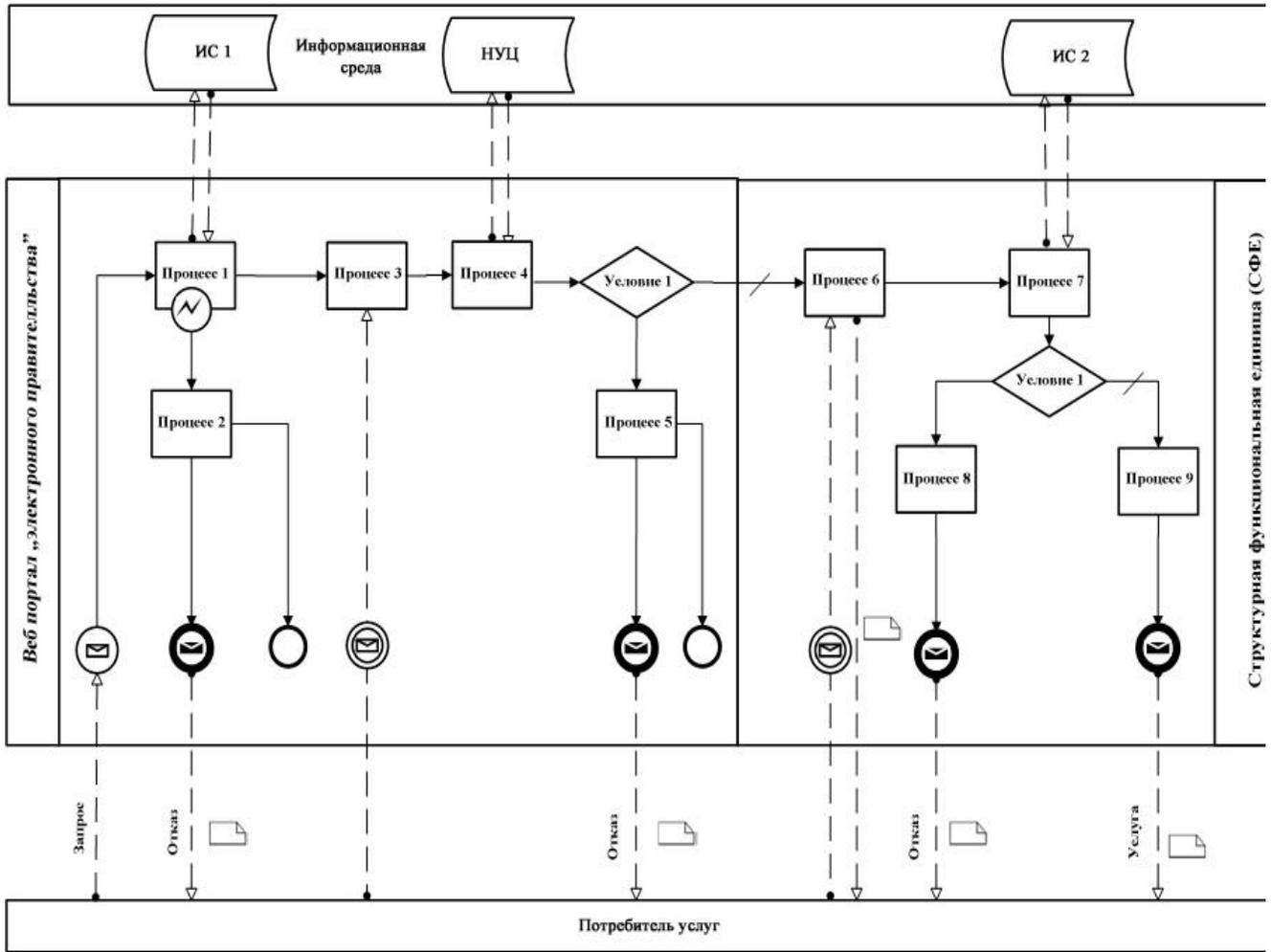
наличие ЭЦП потребителя.

Приложение 1

к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты населения

Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) специального государственного пособия"

Диаграмма функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги



Условные обозначения:

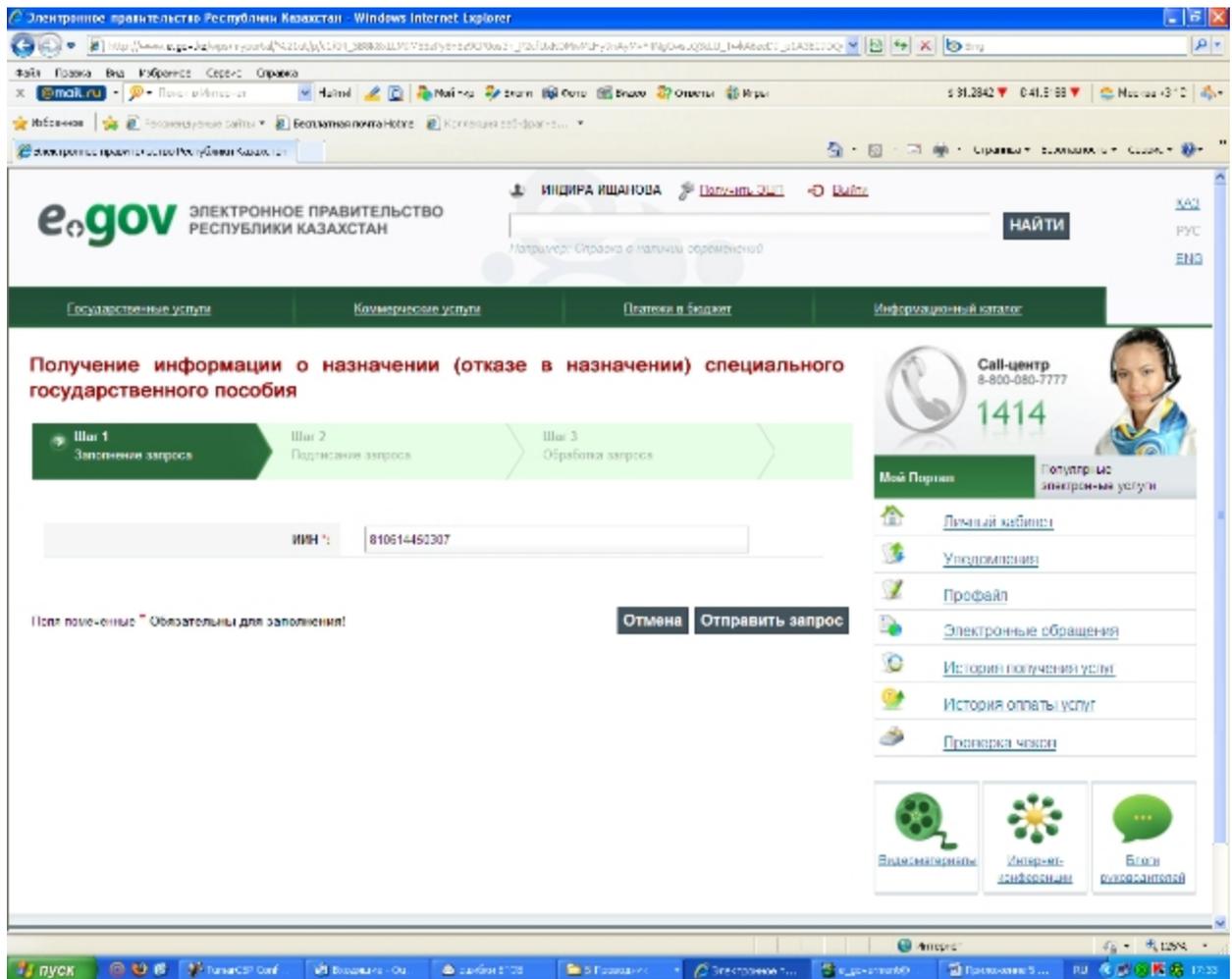
	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простое событие завершающее
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

Приложение 2

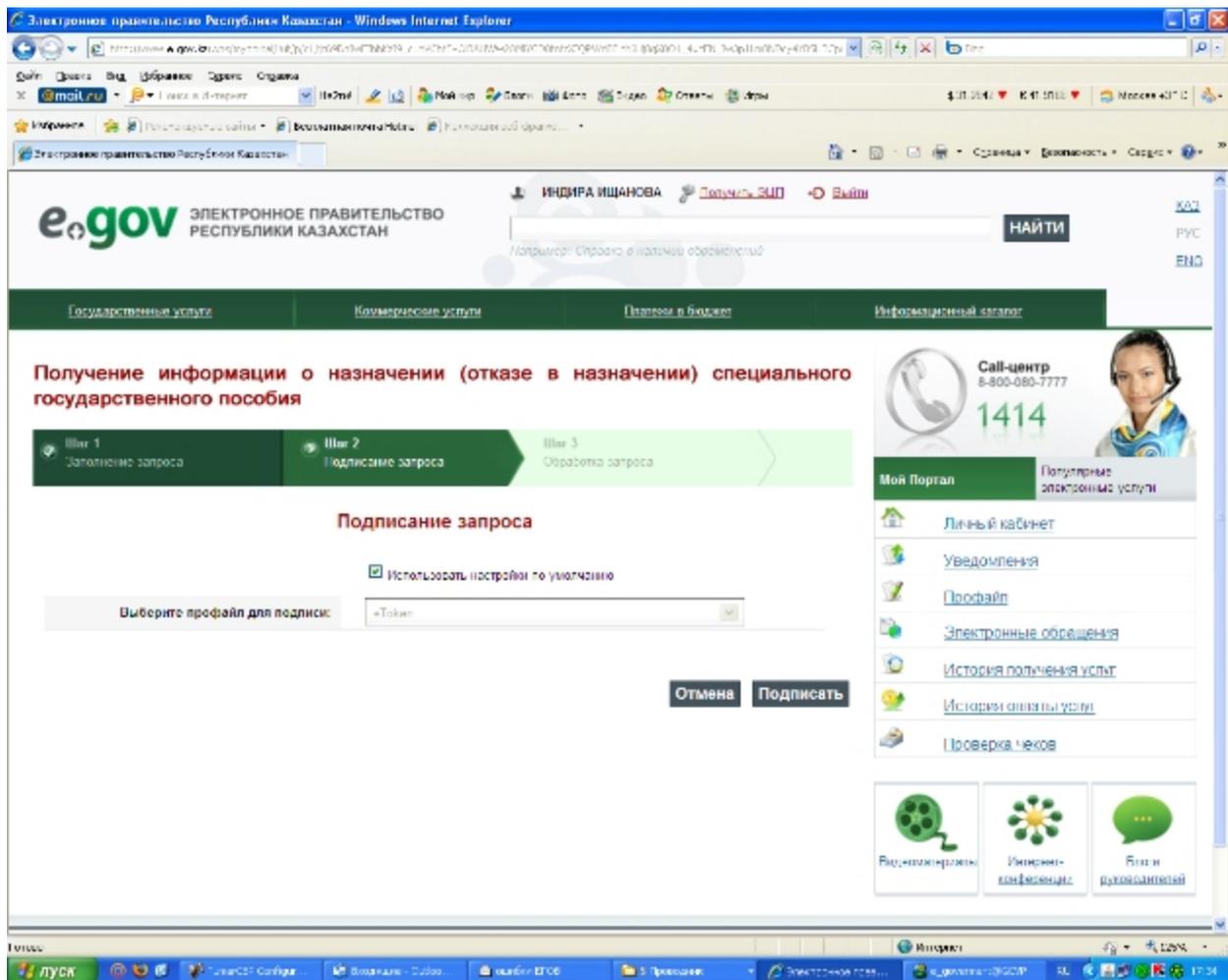
к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты населения
Республики Казахстан "Получение информации
о назначении (отказе в назначении)
специального государственного пособия"

Экранные формы на электронную государственную услугу

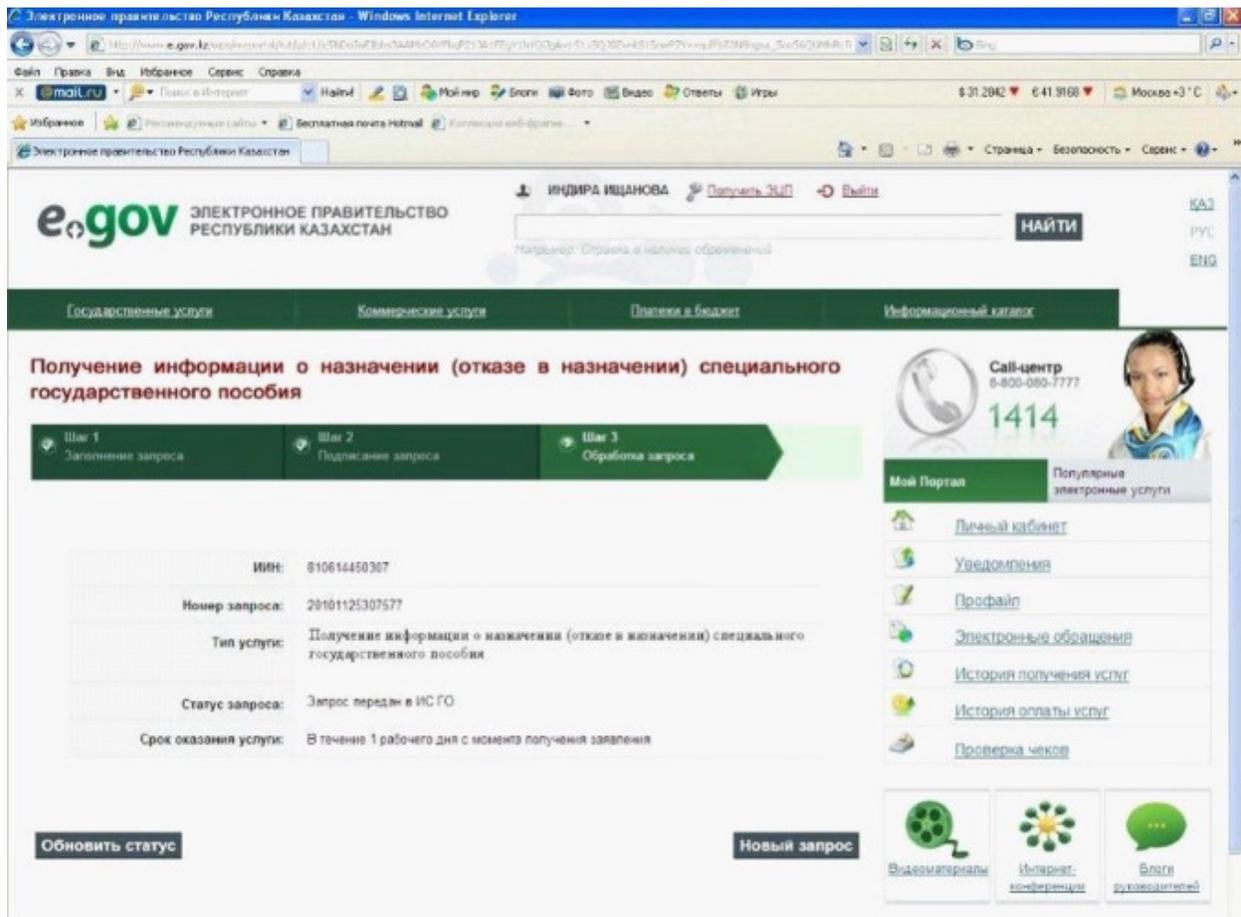
Заполнение запроса



Подписание запроса



Обработка запроса



Приложение 3
к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты населения
Республики Казахстан "Получение информации
о назначении (отказе в назначении)
специального государственного пособия"

Таблица. Описание действий СФЕ

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
2	Наименование СФЕ	Потребитель (физическое лицо)	ИС "ПЭП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
3	Наименование действия (процесса,	Запрашивает услугу, авторизуется на ИС "ПЭП"	Выбирает электронную услугу и формирует запрос на ИИН пользователя. Подписывает	Принимает запрос, выполняет	Если в результате проверки ЭЦП была обнаружена ошибка, отказывает в предоставлении услуги. Формирует	Принимает код от и ото

	процедуры, операции) их описание	по ИИН с указанием пароля.	сформированный ЭЦП и направляет запрос в АИС "ГЦВП".	проверку ЭЦП	ответ с указанием кода ошибки, подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП". Направляет ответ в ИС "ПЭП".	жа ет описание ошибки.
4	Ф о р м а завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	В случае успешной авторизации получает доступ электронным услугам ИС "ПЭП".	Запрос на электронную услугу подписанный Э Ц П на потребителя	Переход по условию проверки	О т в е т с указанием кода ошибки.	Передаёт управление на завершении обработки запроса
5	С р о к и исполнения	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек	10-15 сек
6	Н о м е р следующего действия	2	3	4 - если в Э Ц П ошибка, 6 - если ЭЦП без ошибки	5	11

продолжение таблицы

6	7	8	9	10
АИС "ГЦВП"	НУЦ	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"
Если проверка ЭЦП прошла успешно направляет запрос в ИС "НУЦ" проверку актуальности ЭЦП	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Осуществляет поиск ИИН в АИС "ГЦВП"	Осуществляется поиск СИК в АИС ГЦВП.	Осуществляет п наличия информ: о назначении СГП
Запрос в ИС на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по усл проверки
1,5 мин	10-15 сек	10-15 сек	10-15 сек	20-30 сек
7	4 - если в ЭЦП ошибка, 8 - если ЭЦП без ошибки	4 - если ИИН не найден, 9 - если ИИН найден	4 - если СИК не зарегистрирован, 10 - если СИК найден	4 - е информация назначении отсутствует, 11 если информ: имеется

Таблица. Описание действий СФЕ (продолжение)

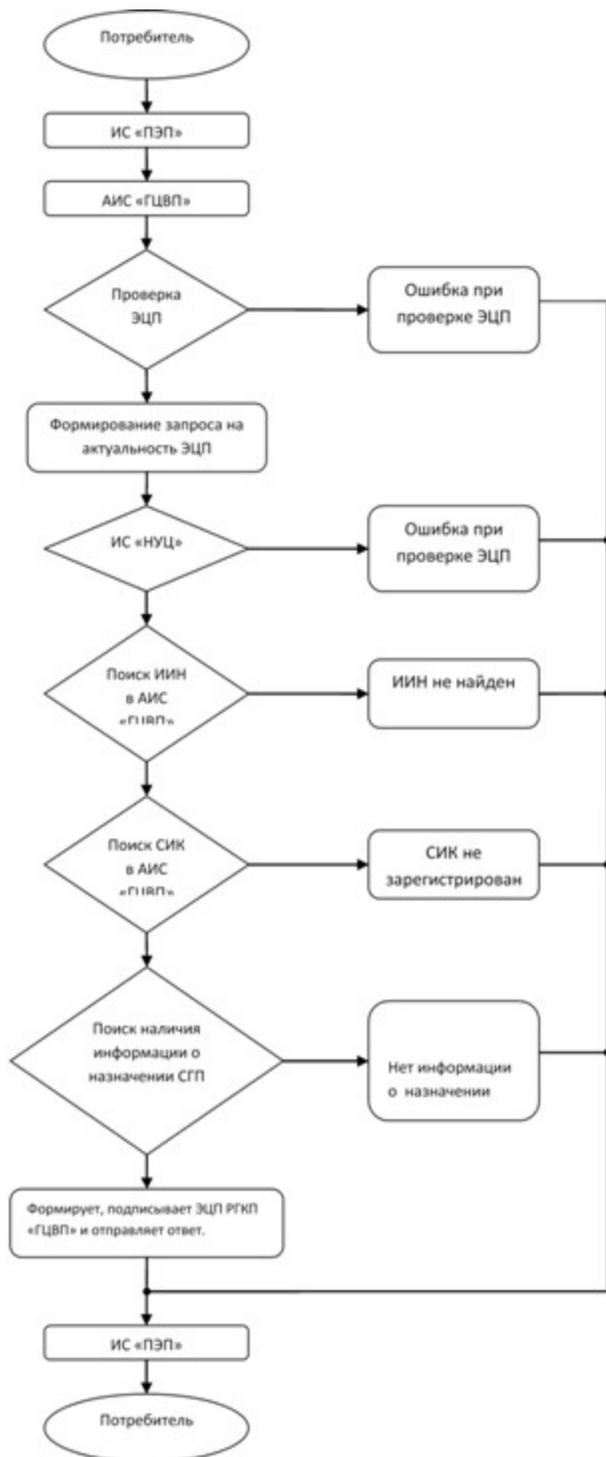
--	--	--	--	--

1	№ действия (хода, работ)	11	12
2	Наименование СФЕ	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Формирует ответ согласно утвержденного формата. Подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП" и отправляет ответ в ИС "ПЭП"	Принимает и передает данные ответа потребителю.
4	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Формирует информацию о назначении СГП	Информация о назначении СГП или код ошибки.
5	Сроки исполнения	20 сек	20 сек. Всего 5-6 мин
6	Номер следующего действия	12	

Приложение 4

к Регламенту электронной государственной услуги Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) специального государственного пособия"

Диаграмма взаимосвязей между логической последовательностью действий структурных подразделений



Приложение 5
 к Регламенту электронной государственной услуги
 Министерства труда и социальной защиты населения
 Республики Казахстан "Получение информации
 о назначении (отказе в назначении)
 специального государственного пособия"

Форма электронной государственной услуги



**Департамент по контролю и социальной защите
Комитета по контролю и социальной защите
Министерства труда и социальной защиты населения
Республики Казахстан**

по _____

(наименование области, города)

**И н ф о р м а ц и я
о назначении (отказе в назначении) специального
государственного пособия**

Гражданину (ке) _____
(ФИО, дата рождения)

Решением № _____ от " _____ " _____ года

Назначено специальное государственное пособие в размере _____
тенге

На период _____

Отказано в назначении пособия _____
(Причина отказа)



*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Департаменттің электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

П р и л о ж е н и е 6
к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан

"Получение информации о назначении
(отказе в назначении)
специального государственного пособия"

**Форма анкеты для определения показателей
электронной государственной услуги: "качество" и "доступность"**

"Получение информации о назначении (отказе в назначении)
специального государственного пособия"

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

Приложение 8
к приказу Министра труда и
социальной защиты населения
Республики Казахстан
от 28 апреля 2011 года № 140-ө

Регламент

**электронной государственной услуги Министерства труда
и социальной защиты населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении (отказе в назначении)
государственного специального пособия"**

1. Общие положения

1. Электронная государственная услуга Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного специального пособия" (далее – электронная государственная услуга) предоставляется Республиканским государственным казенным предприятием "Государственный центр по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (далее – услугодатель).

Данный вид электронной государственной услуги предоставляется потребителям, чьи документы были ранее предоставлены в Республиканское государственное казенное предприятие "Государственный центр по выплате пенсий (далее - РГКП "ГЦВП") и на момент получения электронной государственной услуги данные о потребителе находятся в электронном виде в базе данных автоматизированной информационной системе РГКП "ГЦВП" (далее - АИС "ГЦВП").

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги "Назначение государственных специальных пособий" утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2 0 1 1 года № 3 9 3 .

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная .

4. Вид оказания электронной государственной услуги: интерактивная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем Регламенте:

1) средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) - алгоритмы и методы преобразования информации с целью сокрытия ее содержания и/или обеспечения аутентификации (под аутентификацией понимается установление подлинности информации и означает, что полученная информация была передана без искажений);

2) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;

3) социальный индивидуальный код (далее – СИК) – постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;

4) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства ;

5) интерактивная услуга – услуга по предоставлению электронных информационных ресурсов потребителям по их запросам или по соглашению сторон, требующая взаимный обмен информацией;

6) Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее – НУЦ) – удостоверяющий центр, обслуживающий участников "электронного правительства", государственных и негосударственных информационных систем;

7) структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ) – перечень структурных подразделений государственных органов, государственных учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги ;

8) медиа-разрыв – чередование бумажного и электронного документооборота в процессе оказания услуг, когда необходимы преобразования документов из электронной формы в бумажную или наоборот;

9) электронные государственные услуги – государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;

10) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

11) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее – ИС "НУЦ") – система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее – ЭЦП потребителя);

12) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

14) веб-портал "электронного правительства" (далее – ИС "ПЭП") – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам.

2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ИС "ПЭП" с помощью ИИН (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ИС "ПЭП");

2) процесс 1 – процесс проверки подлинности данных о потребителе на веб-портале "электронного правительства" (ИИН и пароль), запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 1 (ИС 1);

3) процесс 2 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя;

4) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований;

5) процесс 4 – запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС "НУЦ";

6) условие 1 – проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;

7) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности Э Ц П п о т р е б и т е л я ;

8) процесс 6 – подписание посредством ЭЦП потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги и получение информации о дальнейших действиях потребителя;

9) процесс 7 – запрос на электронную государственную услугу из информационной системы 2 (ИС 2);

10) условие 2 – проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;

11) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных данных в И С 2 ;

12) процесс 9 – формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа – "Получение информации о назначении (отказе в назначении) государственного специального пособия") с использованием СКЗИ РГКП "ГЦВП" и ИС "НУЦ" в соответствии с запросом п о т р е б и т е л я .

7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:

заполнение запроса – ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ИС "ПЭП", потребитель с помощью кнопки "отправить запрос" осуществляет проверку регистрационного свидетельства и п о д л и н н о с т и Э Ц П ;

подписание запроса – потребитель с помощью кнопки "подписать" осуществляет подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на о б р а б о т к у в А И С " Г Ц В П " ;

обработка запроса – после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги. С помощью кнопки "обновить статус" потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки з а п р о с а .

8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:

после нажатия кнопки "открыть" – результат запроса выводится на экран д и с п л е я ;

после нажатия кнопки "сохранить" – результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.

9. Номер контактного телефона для получения информации об электронной государственной услуге в РГКП "ГЦВП" – 8(7172) - 376402.

3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги

10. Перечень СФЕ:
РГКП "ГЦВП" (АИС "ГЦВП");
НУЦ (ИС "НУЦ");

АО "Национальные информационные технологии" (ИС "ПЭП").

11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 и 4 к настоящему Регламенту.

13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 5 к настоящему Регламенту.

14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 6 к настоящему Регламенту.

15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

1) обеспечение сохранности, защиты информации при информационном обмене за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, программных средств гарантированной доставки информации и мероприятий технического и организационного характера;

2) организационные мероприятия регламентирующие доступ персонала к серверам, активному сетевому оборудованию, системе электропитания серверов;

3) исключение несанкционированного доступа к устройству хранения закрытых ключей, а также другим конфиденциальным документам.

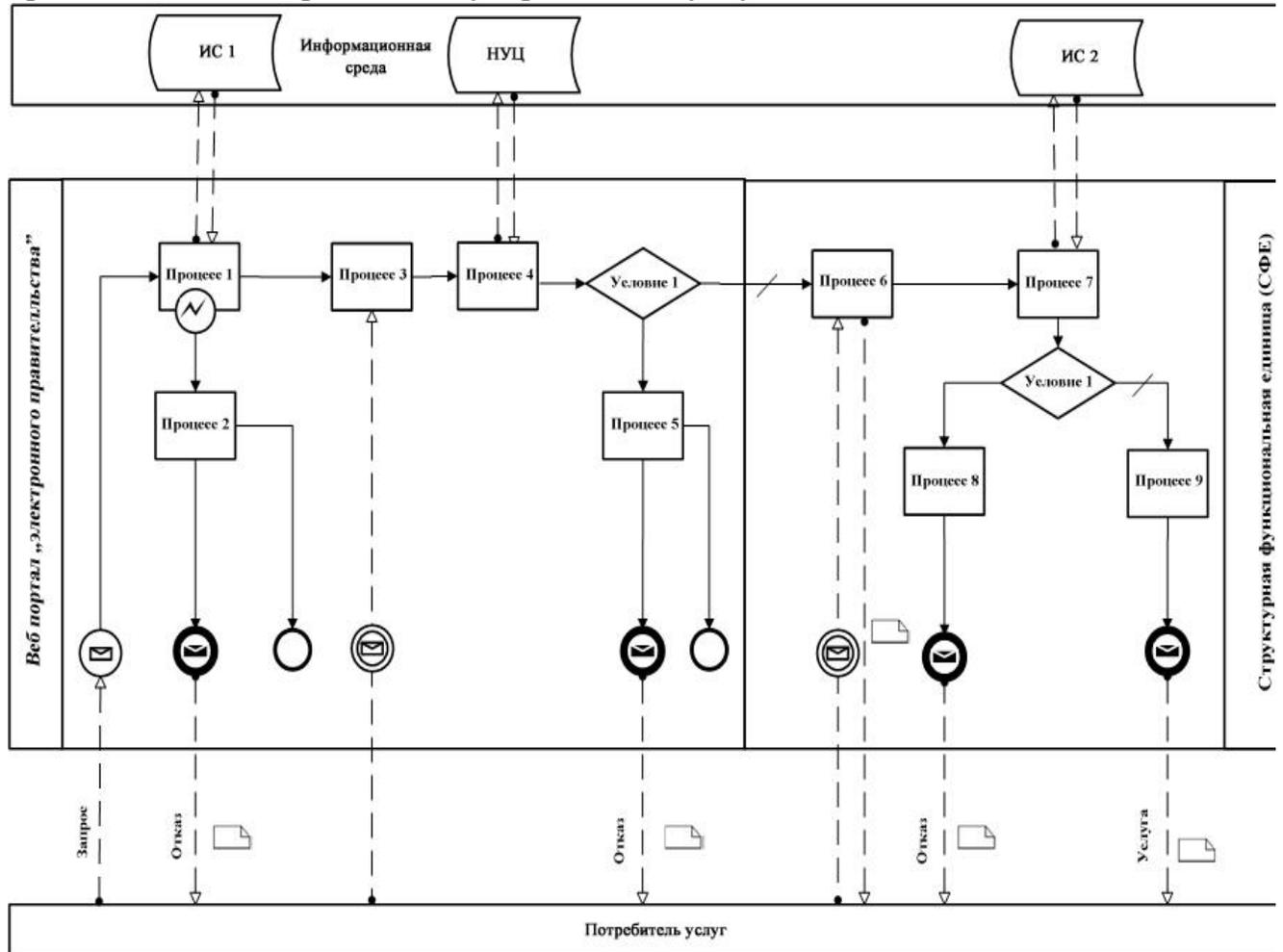
16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:

доступ в ИС "ПЭП";

наличие ЭЦП потребителя.

Приложение 1
к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан
"Получение информации о назначении

(отказе в назначении)
 государственного специального пособия"
 Диаграмма функционального взаимодействия
 при оказании электронной государственной услуги



Условные обозначения:

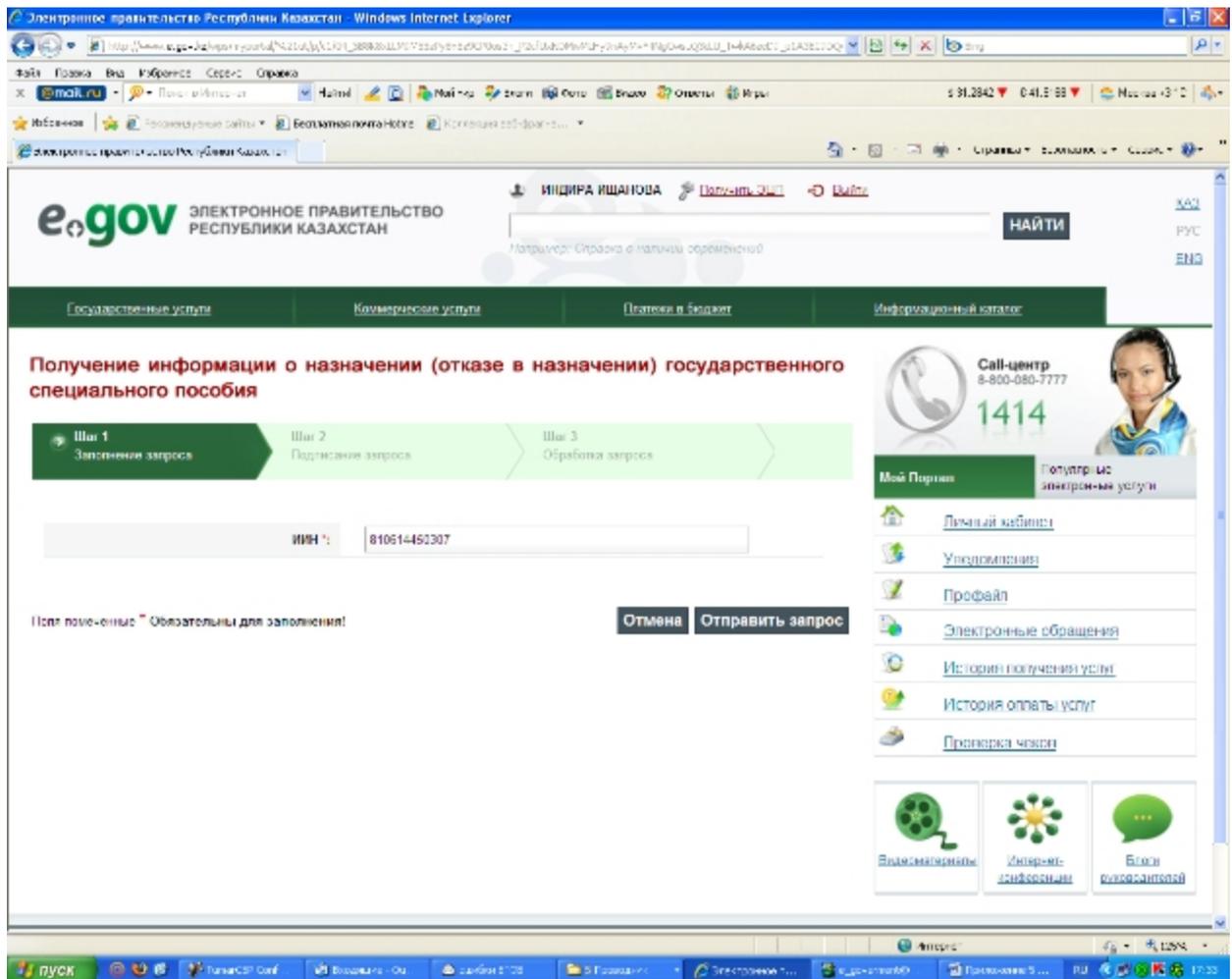
	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простое событие завершающее
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

Приложение 2

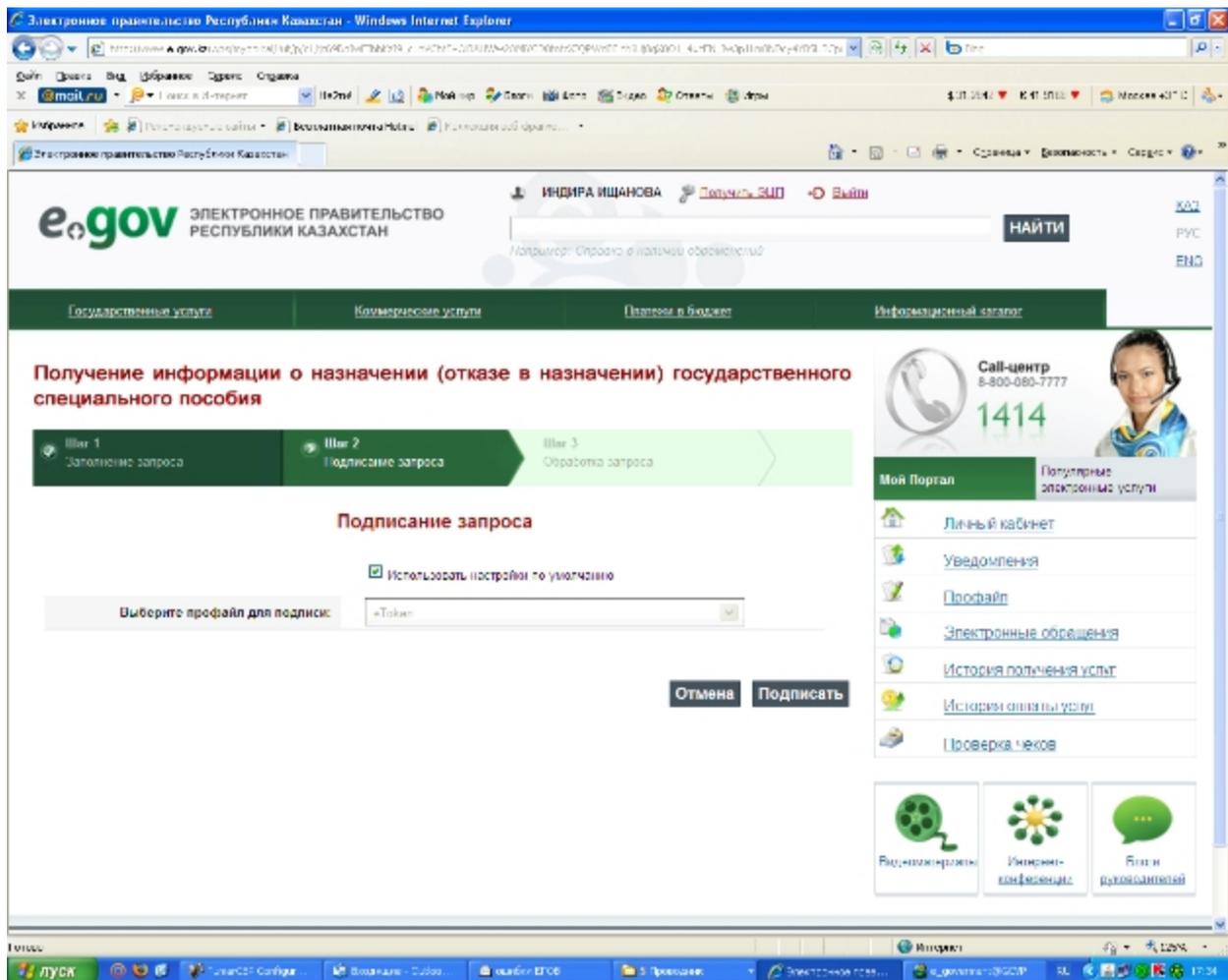
к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты населения
Республики Казахстан "Получение информации
о назначении (отказе в назначении)
государственного специального пособия"

Экранные формы на электронную государственную услугу

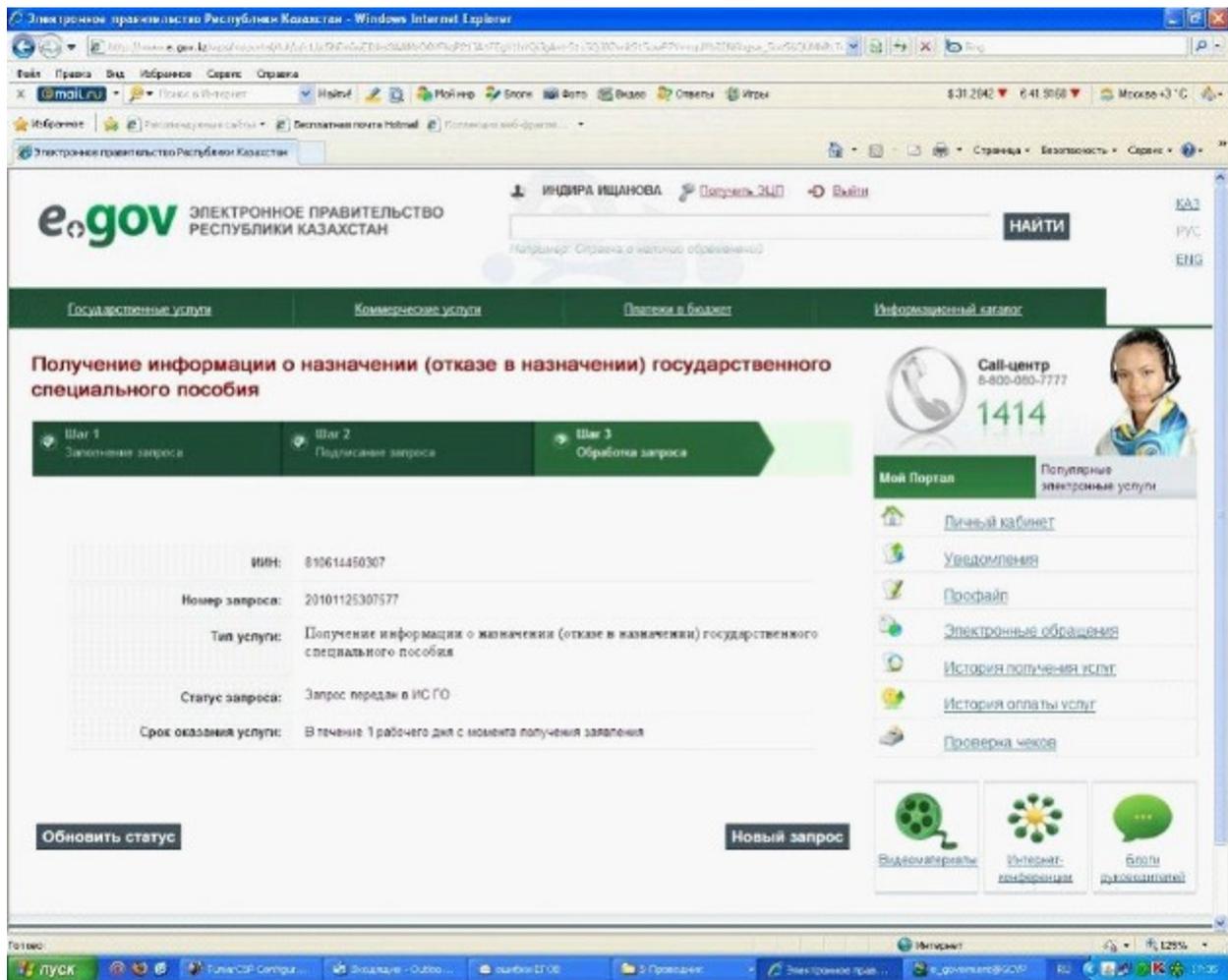
Заполнение запроса



Подписание запроса



Обработка запроса



Приложение 3
к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты населения
Республики Казахстан "Получение информации
о назначении (отказе в назначении)
государственного специального пособия"

Таблица. Описание действий СФЕ

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
2	Наименование СФЕ	Потребитель (физическое лицо)	ИС "ПЭП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
	Наименование действия	Запрашивает услугу, авторизу-	Выбирает электронную услугу и формирует запрос на ИИН пользователя.	Принимает запрос,	Если в результате проверки ЭЦП была обнаружена ошибка, отказывает в предоставлении услуги.	Принимает код от

3	(процесса, процедуры, операции) и их описание	ется на ИИС "ПЭП" и ИИН с указанием пароля.	Подписывает сформированный запрос ЭЦП и направляет запрос в АИС "ГЦВП".	выполняет проверку ЭЦП	Формирует ответ с указанием кода ошибки, подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП". Направляет ответ в ИС "ПЭП".	и отображает описание ошибки.
4	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	В случае успешной авторизации получает доступ к электронным услугам на ИС "ПЭП".	Запрос на электронную услугу подписанный потребителем	Переход по условию проверки	Ответ с указанием кода ошибки.	Передаёт управление на завершении обработки запроса
5	Сроки исполнения	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек	10-15 сек
6	Номер следующего действия	2	3	4 - если в ЭЦП ошибка, 6 5 - если ЭЦП без ошибки		11

продолжение таблицы

6	7	8	9	10
АИС "ГЦВП"	НУЦ	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"	АИС "ГЦВП"
Если проверка ЭЦП прошла успешно направляет запрос в ИС "НУЦ" проверку актуальности ЭЦП	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Осуществляет поиск ИИН в АИС "ГЦВП"	Осуществляется поиск СИК в АИС ГЦВП.	Осуществляет поиск информации инвалидности
Запрос в ИС на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки
1,5 мин	10-15 сек	10-15 сек	10-15 сек	20-30 сек
7	4 - если в ЭЦП ошибка, 8 - если ЭЦП без ошибки	4 - если ИИН не найден, 9 - если ИИН найден	4 - если СИК не зарегистрирован, 10 - если СИК найден	4 - если информация инвалидности отсутствует, 11 - информация имеется

Таблица. Описание действий СФЕ (продолжение)

--	--	--	--	--

1	№ действия (хода, работ) поток	11	12
2	Наименование СФЕ	АИС "ГЦВП"	ИС "ПЭП"
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Формирует ответ согласно утвержденного формата. Подписывает ответ ЭЦП РГКП "ГЦВП" и отправляет ответ в ИС "ПЭП"	Принимает и передает данные от ответа потребителю.
4	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Формирует информацию о наличии инвалидности	Информация о наличии инвалидности или код ошибки.
5	Сроки исполнения	20 сек	20 сек. Всего 5-6 мин
6	№ следующего действия	12	

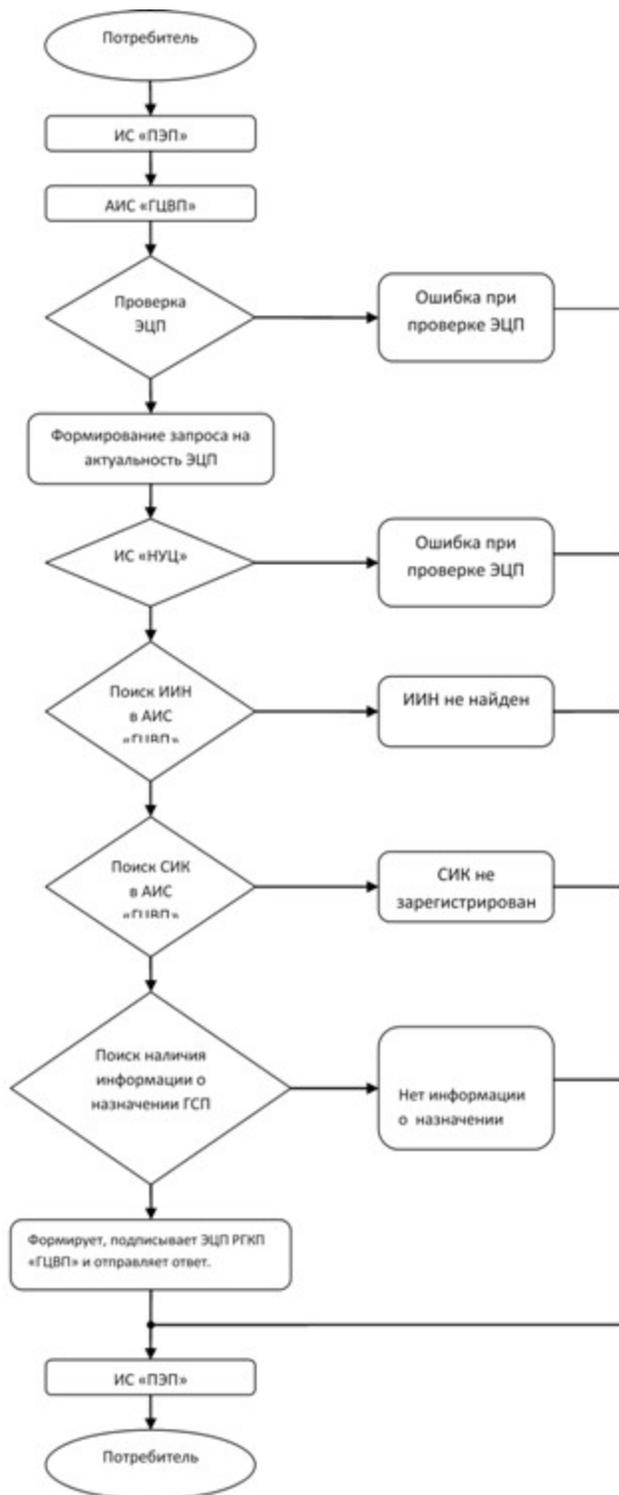
Приложение 4

к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан

"Получение информации о назначении
(отказе в назначении)

государственного специального пособия"

**Диаграмма взаимосвязей между логической
последовательностью действий
структурных подразделений**



Приложение 5
 к Регламенту электронной государственной услуги
 Министерства труда и социальной защиты
 населения Республики Казахстан
 "Получение информации о назначении
 (отказе в назначении)
 государственного специального пособия"

Форма электронной государственной услуги



**Департамент по контролю и социальной защите
Комитета по контролю и социальной защите
Министерства труда и социальной защиты Республики Казахстан
по _____**

(наименование области, города)

**И н ф о р м а ц и я
о назначении (отказе в назначении) государственного
специального пособия**

Гражданину (ке) _____
(ФИО, дата рождения)

Решением _____ от "____" _____ года №____
(наименование ГО)

Назначено государственное специальное пособие в размере _____ тенге

Дата назначения пособия "____" _____ года

Отказано в назначении пособия _____

(причина отказа)



*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және Департаменттің электрондық-цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған деректерді қамтиды штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные электронно-цифровой подписью соответствующего Департамента

П р и л о ж е н и е 6

к Регламенту электронной государственной услуги
Министерства труда и социальной защиты
населения Республики Казахстан

"Получение информации о назначении
(отказе в назначении)
государственного специального пособия"

**Форма анкеты для определения показателей
электронной государственной услуги:**

"качество" и "доступность"

"Получение информации о назначении (отказе в назначении)
государственного специального пособия"

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

Приложение 9
к приказу Министра труда и
социальной защиты населения
Республики Казахстан
от 28 апреля 2011 года № 140-ө

Сноска. Приказ дополнен приложением 9 в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 20.12.2012 № 485-Ө-М (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).

Регламент

**электронной государственной услуги Министерства труда
и социальной защиты населения Республики Казахстан
«Присвоение (выдача дубликата) социального
индивидуального кода»**

1. Общие положения

1. Электронная государственная услуга «Присвоение (выдача дубликата) социального индивидуального кода» (далее – услуга) оказывается Государственным центром по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан» (далее – услугодатель) через веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz (далее - ПЭП).

2. Услуга оказывается на основании Стандарта государственной услуги «Присвоение (выдача дубликата) социального индивидуального кода», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393 (далее – Стандарт).

3. Степень автоматизации услуги: полностью автоматизированная.

4. Вид оказания электронной государственной услуги: транзакционная.

5. Понятия, используемые в настоящем Регламенте:

1) веб-портал «электронного правительства» (далее – ПЭП) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам;

2) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства;

3) информационная система (далее – ИС) – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса;

4) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее – НУЦ) – система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее – ЭЦП потребителя);

5) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

6) социальный индивидуальный код (далее – СИК) – постоянный индивидуальный код, присваиваемый гражданину, а также лицам, на которых распространяется право на пенсионное обеспечение в соответствии с законодательством о пенсионном обеспечении в Республике Казахстан;

7) свидетельство о присвоении СИК – документ, подтверждающий присвоение СИК;

8) средства криптографической защиты информации (далее – СКЗИ) – используются для реализации процесса формирования и проверки ЭЦП потребителя и ИС государственных органов;

9) структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ) – перечень структурных подразделений государственных органов, учреждений или иных организаций, информационные системы, которые участвуют в процессе оказания услуги;

10) транзакционная услуга – услуга по предоставлению потребителям электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией с применением электронной цифровой подписи;

11) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

12) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

13) шлюз «электронного правительства» – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем «электронного правительства» в рамках реализации электронных услуг (далее – ШЭП).

2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги

6. Пошаговые действия и решения услугодателя (диаграмма функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью ИИН и пароля (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ПЭП);

2) потребителю предоставляется результат оказания электронной государственной услуги на основе запроса, поданного услугодателю в виде электронного документа, подписанного ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ, реализующего процесса формирования и проверки ЭЦП потребителя и НУЦ в соответствии с Законом Республики Казахстан от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;

3) процесс 1 – ввод потребителем ИИН и пароля (процесс авторизации) для получения услуги с проверкой на ПЭП подлинности данных о зарегистрированном потребителе через ИИН и пароль, запрос необходимой информации из информационной системы ПЭП (ИС 1);

4) процесс 2 – формирование ПЭПом сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющими нарушениями в данных потребителя;

5) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований ;

6) процесс 4 – запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в НУЦ;

7) условие 1 – проверка срока действия регистрационного свидетельства и подлинности ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ потребителя;

8) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП потребителя;

9) процесс 6 – удостоверение (подписание) запроса на оказание услуги посредством ЭЦП потребителя и направление электронного документа (запроса) через ШЭП для обработки услугодателю;

10) процесс 7 – запрос необходимых данных в Автоматизированной информационной системе Государственного центра по выплате пенсий (далее – А И С у с л у г о д а т е л я) (И С 2) ;

11) условие 2 – проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;

12) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге, в связи с отсутствием запрошенных д а н н ы х в И С 2 ;

13) процесс 9 – формирование результата оказания электронной государственной услуги (электронного документа – «Свидетельство о присвоении СИК») с использованием СКЗИ услугодателя и НУЦ в соответствии с з а п р о с о м п о т р е б и т е л я .

7. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:

заполнение запроса – ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации потребителя в ПЭП, потребитель должен с помощью кнопки «отправить запрос» осуществить проверку регистрационного свидетельства и п о д л и н н о с т и Э Ц П ;

подписание запроса – потребитель должен с помощью кнопки «подписать» осуществить подписание запроса ЭЦП, после чего запрос передается на о б р а б о т к у в А И С у с л у г о д а т е л я ;

обработка запроса – после обработки запроса у потребителя на экране дисплея выводится информация об (ИИН, номер запроса, тип услуги, статус запроса, срок оказания услуги), с помощью кнопки «обновить статус» потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки з а п р о с а .

8. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:

после нажатия кнопки «открыть» – результат запроса выводится на экран д и с п л е я ;

после нажатия кнопки «сохранить» – результат запроса сохраняется на заданном потребителем носителе информации в формате Adobe Acrobat.

9. Необходимую информацию и консультацию по оказанию услуги можно получить по телефону call-центра: (1414).

3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги

10. Перечень СФЕ:
Потребитель;
Услугодатель;
Н У Ц;
П Э П;
Ш Э П.

11. Текстовое табличное описание последовательности действий СФЕ приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

12. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) СФЕ в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 к настоящему Регламенту.

13. Форма электронной государственной услуги приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.

14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с анкетой по форме согласно приложению 5 к настоящему Регламенту.

15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

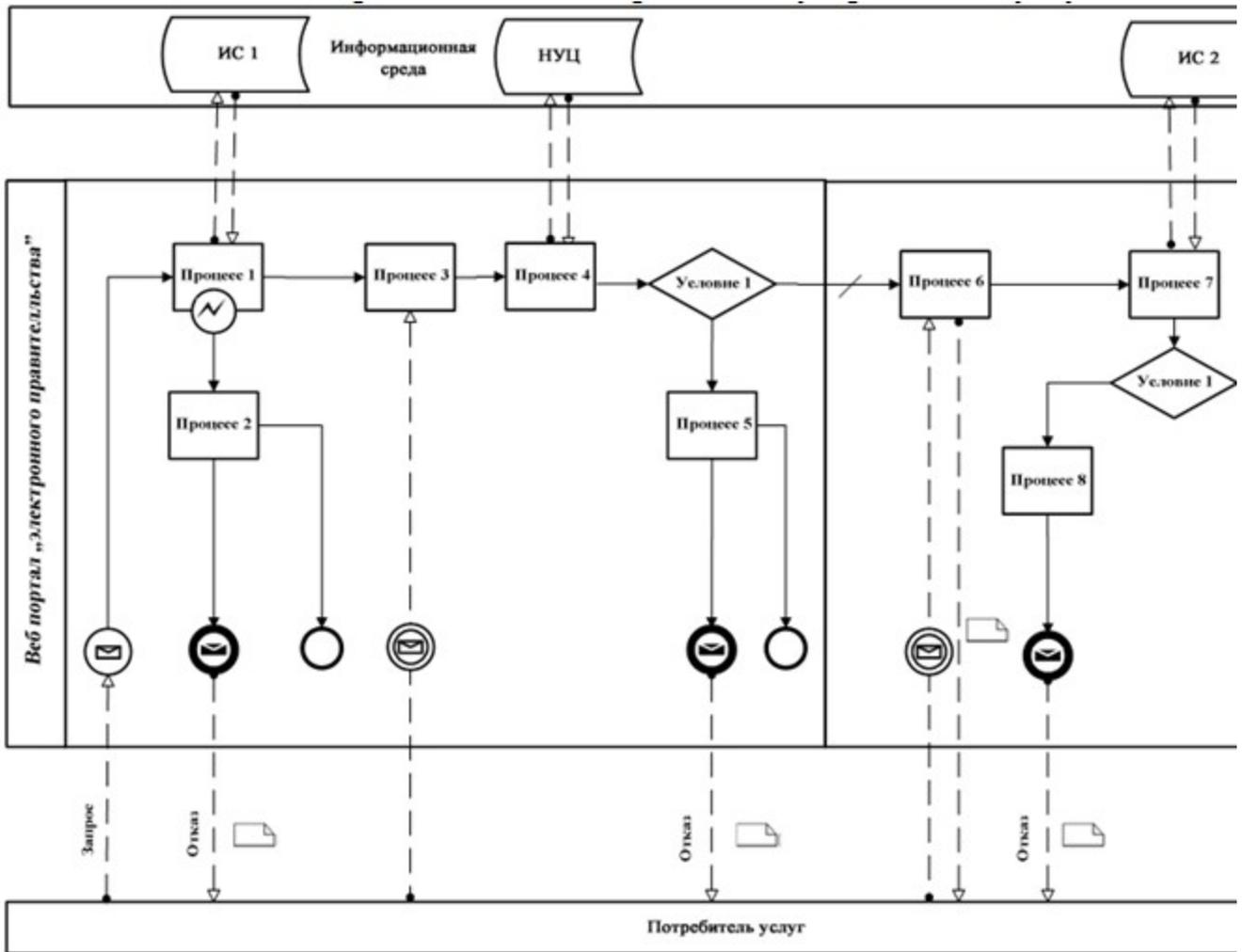
- 1) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации);
- 2) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);
- 3) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов).

16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:

- 1) выход в Интернет;
- 2) наличие ИИН у лица, которому оказывается услуга;
- 3) авторизация с ПЭП;
- 4) наличие у потребителя ЭЦП.

Приложение 1
к Регламенту электронной государственной
услуги Министерства труда и социальной
защиты населения Республики Казахстан
«Присвоение (выдача дубликата)
социального индивидуального кода»

**Диаграмма функционального взаимодействия
при оказании электронной государственной услуги**



Условные обозначения:

	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простое событие завершающее
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

Приложение 2

к Регламенту электронной государственной
услуги Министерства труда и социальной
защиты населения Республики Казахстан
«Присвоение (выдача дубликата)
социального индивидуального кода»

**Экранные формы на электронную государственную услугу
Заполнение запроса**

Электронное правительство Республики Казахстан - Windows Internet Explorer

http://www.e.gov.kz/wps/myportal/%21uk/p/c1/04_S88K8xLLM9M55zPy8xBr9CP0os3h_P2cfuMNDMwMLHy9nAyMxF4NyCwtLQ3dLU_1wA6zeD9_o1A3E09DQ?

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

mail.ru Поиск в Интернет Найти Мой мир Блоги Фото Видео Ответы Игры \$ 31

Избранное Рекомендуемые сайты Бесплатная почта Hotmail Коллекция веб-фрагментов

Электронное правительство Республики Казахстан

Государственные услуги Коммерческие услуги Платежи в бюджет Информационные услуги

Присвоение социального индивидуального кода

Шаг 1 Заполнение запроса

Шаг 2 Подписание запроса

Шаг 3 Обработка запроса

ИНН *: 810614450307

Поля помеченные * Обязательны для заполнения!

Отмена Отправить запрос

Мой Портал

- Лич
- Уве
- Прс
- Эле
- Ист
- Ист
- Прс

Видеоматериал

e.gov © Электронное правительство Республики Казахстан

[О портале](#) [Ваши предложения по работе портала](#)

Готово Интернет

пуск TumarCSP Configurat... I5 Проводник Входящие - Outlook ... Doc1_2 [Режим оград... Электронное правн...

Подписание запроса

Электронное правительство Республики Казахстан - Windows Internet Explorer

http://www.e.gov.kz/wps/myportal/!ut/p/c1/Y69DoIwFEafxQcw9955ShVakt2awkiYDCERdTA-vxgrB3-bzv5yYEaXp_be9-1t_Sybk9wgFo0j!Y5owkEmQ-ayNE

mail.ru Поиск в Интернет Найти Мой мир Блоги Фото Видео Ответы Игры \$ 31.

Электронное правительство Республики Казахстан

ИНДИРА ИЩАНОВА Получить ЭЦП Выйти

e.gov ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Например: Справка о наличии обременений

Государственные услуги Коммерческие услуги Платежи в бюджет Информационные

Присвоение социального индивидуального кода

Шаг 1 Заполнение запроса
Шаг 2 Подписание запроса
Шаг 3 Обработка запроса

ИНН:	810614450307
Номер запроса:	20101124307921
Тип услуги:	Присвоение социального индивидуального кода
Статус запроса:	Запрос передан в ИС ГО
Срок оказания услуги:	В течение 1 рабочего дня с момента получения заявления

Обновить статус Новый запрос

Мой Портал

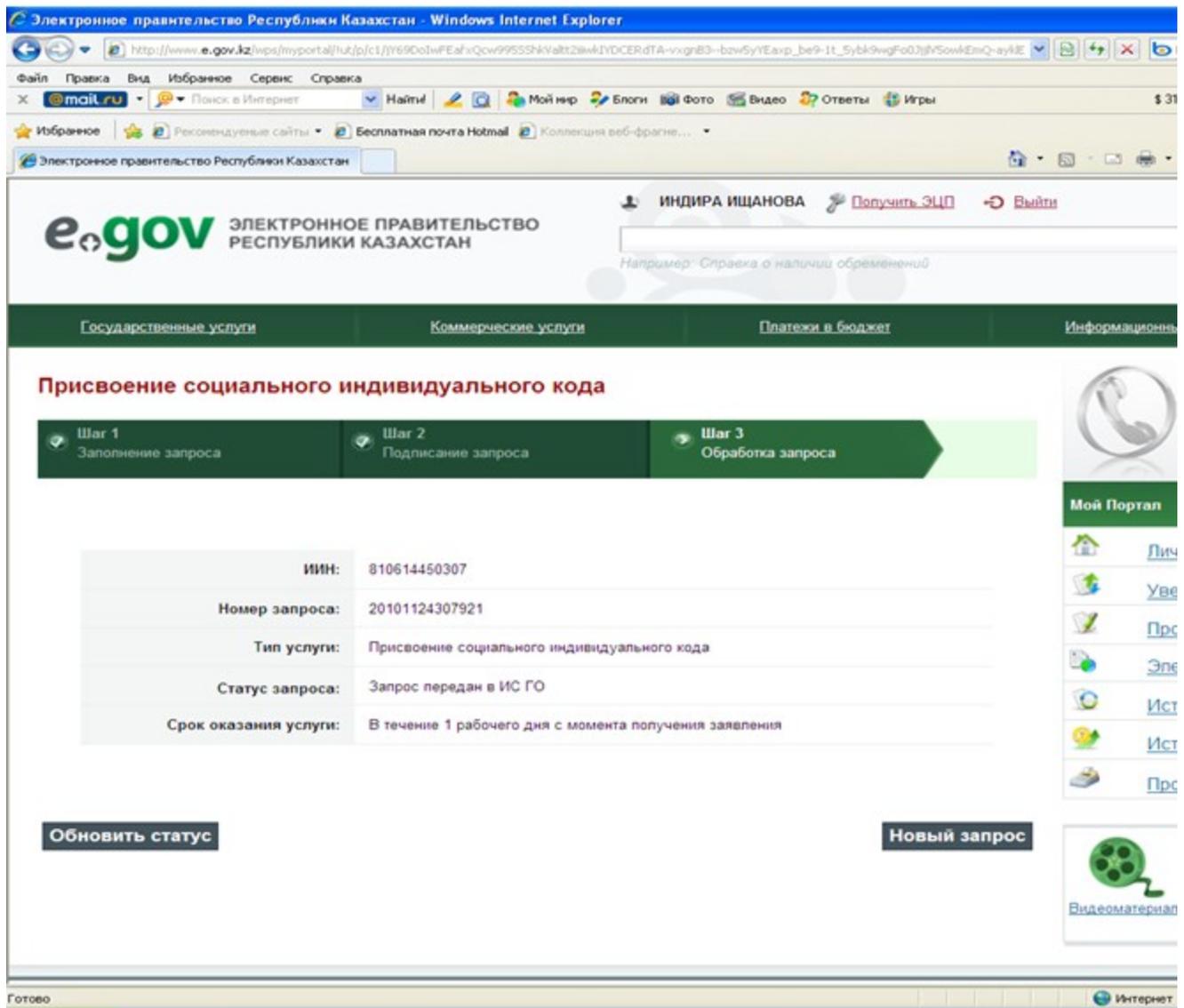
- Лич
- Уве
- Про
- Эле
- Исте
- Исте
- Про

Видеоматериалы

Готово Интернет

пуск TumarCSP Configurat... Входящие - Outlook ... Присвоение СИЖ Присвоение СИЖ Электронное правн...

Обработка запроса



Приложение 3
к Регламенту электронной государственной
услуги Министерства труда и социальной
защиты населения Республики Казахстан
«Присвоение (выдача дубликата)
социального индивидуального кода»

Таблица. Описание действий СФЕ

1	Н дейст- вия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Наиме- нова-		ПЭП				НУЦ			ПЭ

	ние СФЕ	Потребитель		Услугода-тель	Услуго-датель	Услуго-датель		Услуго-датель	Услуго-датель	
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется на ПЭП по ИИН с указанием пароля.	Выбирает электронную услугу и формирует запрос на ИИН. Подписывает запрос ЭЦП потребителя и направляет запрос услугодателю.	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП	Формирует ответ с указанием кода ошибки, подписывает ответ ЭЦП услугодателя. Направляет ответ на ПЭП.	Направляет запрос в НУЦ на проверку актуальности ЭЦП	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Обрабатывает запрос в АИС услугодателя	Формирует ответ согласно утвержденному формату. Подписывает ответ ЭЦП услугодателя и отправляет ответ на ПЭП	Принимает данные от владельца и передает
4	Форма завершения (данные, документ организации - распорядительное решение)	Доступ к электронным услугам на ПЭП	Запрос на электронную услугу подписанный ЭЦП потребителя	Переход по условию проверки	Ответ с указанием кода ошибки.	Запрос в НУЦ на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Результат обработки	Ответ согласно утвержденному формату	Свидетельство присвоения СИ или ошибки.
5	Сроки исполнения	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек	1.5 мин	10-15 сек	10-15 сек	20 сек	20 сек
6	Номер следую-	2 - в случае успешной авто-	3	4 - если ЭЦП ошибка; 5 - если	9	6	4 - если ЭЦП ошибка; 7 - если	4 - если в результате обработки произошла		

ющего дейст- вия	риза- ции		ЭЦП без ошиб- ки.		ЭЦП без ошибки.	ошибка; 8 - если без ошибок.	9
------------------------	--------------	--	----------------------------	--	--------------------	---------------------------------------	---

П р и л о ж е н и е 4
к Регламенту электронной государственной
услуги Министерства труда и социальной
защиты населения Республики Казахстан
«Присвоение (выдача дубликата)
социального индивидуального кода»

Форма электронной государственной услуги



Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау
Министрлігінің Зейнетақы төлеу жөніндегі мемлекеттік орталығы
Государственный центр по выплата пенсий Министерства труда
и социальной защиты населения Республики Казахстан

Әлеуметтік жеке код беру туралы куәлік

Свидетельство о присвоении социального индивидуального кода

DV6MH41VHFEX4009

Тегі/Фамилия

БАПАХОВА

Аты/Имя

А И Д А

Әкесінің аты/Отчество

ГАЛИХАНОВНА

Туған күні/Дата рождения 24.03.1976

Куәлікті берген филиал/бөлімше / Филиал/Отделение, выдавший(ее)

с в и д е т е л ь с т в о

РГКП "Государственный центр по выплата пенсий"

Тіркелген күні/Дата регистрации 01.02.2000

Берілген күні/Дата выдачи 01.02.2000



*штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынған және "ЗТМО" электрондық-цифрлық
қолтаңбасымен қол қойылған деректерді ұстайды

*штрих-код содержит данные, полученные из АИС "ГЦВП" и подписанные электронно-цифровой подписью "ГЦВП"

П р и л о ж е н и е 5

к Регламенту электронной государственной
услуги Министерства труда и социальной
защиты населения Республики Казахстан
«Присвоение (выдача дубликата)
социального индивидуального кода»

Анкета для определения показателей электронной государственной услуги: «качество» и «доступность»

(наименование услуги)

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

П р и л о ж е н и е 10

к приказу Министра труда и
социальной защиты населения
Республики Казахстан

от 28 апреля 2011 года № 140-ө

Сноска. Приказ дополнен приложением 10 в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 20.12.2012 № 485-Ө-М (вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования).

Регламент

электронной государственной услуги Министерства Труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

«Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика накопительного пенсионного фонда»

1. Общие положения

1. Электронная государственная услуга «Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика накопительного пенсионного фонда» (далее – услуга) оказывается Государственным центром по выплате пенсий Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан (далее – услугодатель) через центры обслуживания населения (далее - Центр), а также через веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz (далее – ПЭП).

2. Услуга оказывается на основании Стандарта государственной услуги «Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика накопительного пенсионного фонда», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 393 (далее – С т а н д а р т) .

3. Степень автоматизации услуги: полностью автоматизированная.

4. Вид оказания электронной государственной услуги: транзакционная.

5. Понятия, используемые в настоящем Регламенте:

1) информационная система – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно–программного комплекса (далее – ИС);

2) веб–портал «электронного правительства» – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам (далее – ПЭП);

3) шлюз «электронного правительства» – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем «электронного правительства» и государственных органов в рамках реализации электронных у с л у г (д а л е е – Ш Э П) ;

4) государственная база данных «Физические лица» – информационная система, предназначенная для автоматизированного сбора, хранения и обработки информации, создания Национального реестра индивидуальных идентификационных номеров с целью внедрения единой идентификации физических лиц в Республике Казахстан и предоставления о них актуальных и достоверных сведений органам государственного управления и прочим субъектам в рамках их полномочий и в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – ГБД ФЛ);

5) информационная система Национальный удостоверяющий центр (далее – ИС «НУЦ») – система, используемая для идентификации данных регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи потребителя услуг (далее – ЭЦП потребителя);

6) национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан (далее – НУЦ) – удостоверяющий центр, обслуживающий участников «электронного правительства», государственных и негосударственных информационных систем ;

7) Единая нотариальная информационная система - это аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматизации нотариальной деятельности и взаимодействия органов юстиции и нотариальных палат (далее – ЕНИС);

8) потребитель – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга ;

9) индивидуальный идентификационный номер – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства (далее – ИИН);

10) пользователь – субъект (потребитель, услугодатель), обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему электронных информационных ресурсов и пользующийся ими;

11) транзакционная услуга – услуга по предоставлению пользователям электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией с применением электронной цифровой подписи;

12) электронная цифровая подпись — набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (далее – ЭЦП);

13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно–цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи ;

14) структурно–функциональные единицы (далее - СФЕ) перечень структурных подразделений государственных органов, учреждений или иных организаций, информационные системы, которые участвуют в процессе оказания у с л у г и ;

15) электронная государственная услуга – государственная услуга, оказываемая в электронной форме с применением информационных технологий;

16) электронная справка – выписка оборотов с транзитного счета вкладчика в форме электронного документа (далее – е–справка);

17) информационная система центров обслуживания населения Республики Казахстан - информационная система, предназначенная для автоматизации процесса предоставления услуг населению (физическим и юридическим лицам) через центры обслуживания населения Республики Казахстан, а также соответствующими министерствами и ведомствами (далее – ИС ЦОН);

18) АРМ – автоматизированное рабочее место.

2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги

6. Пошаговые действия и решения услугодателя через ПЭП (диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании услуги) приведены в приложении 1 к настоящему Регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью ИИН и пароля (осуществляется для незарегистрированных потребителей на ПЭП);

2) потребителю предоставляется результат оказания электронной государственной услуги на основе запроса, поданного услугодателю в виде электронного документа, подписанного ЭЦП потребителя с использованием СКЗИ, реализующего процесса формирования и проверки ЭЦП потребителя ИС «НУЦ» в соответствии с Законом Республики Казахстан от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи»;

3) процесс 1 – ввод потребителем ИИН и пароля (процесс авторизации) на ПЭП для получения услуги, проверка на ПЭП подлинности данных о зарегистрированном потребителе через ИИН и пароль, запрос необходимой информации из информационной системы 1 (ИС 1);

4) процесс 2 – формирование ПЭПом сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя;

5) процесс 3 – выбор потребителем услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, а также выбор потребителем регистрационного свидетельства ЭЦП для удостоверения (подписания) запроса;

6) процесс 4 – запрос идентификационных данных и данных о сроке действия регистрационного свидетельства ЭЦП потребителя в ИС «НУЦ»;

7) условие 1 – проверка срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных данных (между ИИН указанного в запросе, и ИИН указанного в регистрационном свидетельстве ЭЦП)

;

- 8) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП потребителя;
- 9) процесс 6 – удостоверение (подписание) запроса для оказания услуги посредством ЭЦП потребителя;
- 10) процесс 7 –запрос необходимых данных из информационной системы 2 (И С 2) ;
- 11) условие 2 – проверка данных поступивших из информационной системы 2 ;
- 12) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с отсутствием запрошенных данных в ИС 2;
- 13) процесс 9 – получение потребителем результата услуги (справки), сформированный Автоматизированной информационной системе Государственного центра по выплате пенсий (далее – АИС услугодателя). Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица услугодателя .

7. Пошаговые действия и решения услугодателя через ЦОН (диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании услуги):

- 1) процесс 1 – ввод сотрудником услугодателя в АРМ ИС ЦОН логина и пароля (процесс авторизации) для оказания услуги;
- 2) процесс 2 – выбор сотрудником ЦОНа услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и ввод сотрудником ЦОНа данных потребителя, а также данных по доверенности представителя потребителя (при нотариально удостоверенной доверенности, при ином удостоверении доверенности-данные доверенности не заполняются);
- 3) процесс 3 – направление запроса через ШЭП в ГБД ФЛ о данных потребителя, а также в ЕНИС – о данных доверенности представителя потребителя ;
- 4) условие 1 – проверка наличия данных потребителя в ГБД ФЛ, данных доверенности в Е Н И С ;
- 5) процесс 4 – формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных потребителя в ГБД ФЛ, данных доверенности в Е Н И С ;
- 6) процесс 5 – заполнение сотрудником ЦОН формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование документов, предоставленных потребителем и удостоверение посредством ЭЦП заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание услуги, отправка на обработку в А И С услугодателя ;
- 7) условие 2 – проверка результата обработки запроса услугодателя;
- 8) процесс 6 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в

связи с отсутствием запрошенных данных в АИС услугодателя;

9) процесс 7 – получение потребителем через сотрудника ЦОН и в личном кабинете на ПЭПе результата услуги (справки) сформированной АРМ ИС ЦОН. Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

8. В приложении 2 к настоящему Регламенту приведены экранные формы на электронную государственную услугу, предоставляемые потребителю на государственном и русском языках:

1) ввод пользователем данных лица, которому выдается е–справка (логина и пароля) для входа в ПЭП;

2) выбор электронной государственной услуги «Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика»;

3) заказ услуги с помощью кнопки «Заказать услуг online»;

4) заполнение запроса и прикрепление необходимых документов в электронном виде:

ИИН выбирается автоматически, по результатам регистрации пользователя в ПЭП;

пользователь с помощью кнопки «отправить запрос» осуществляет переход на удостоверение (подписание) запроса;

5) выбор регистрационного свидетельства ЭЦП пользователем;

б) удостоверение (подписание) запроса – пользователь с помощью кнопки «подписать» осуществляет удостоверение (подписание) запроса ЭЦП, после чего запрос передается на обработку в АИС услугодателя;

7) обработка запроса в АИС услугодателя;

8) у пользователя на экране дисплея выводится следующая информация: ИИН; номер запроса; тип услуги; статус запроса; срок оказания услуги;

с помощью кнопки «обновить статус» пользователю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса; при получении ответа на ПЭП появляется кнопка «просмотр результата».

9. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом:

после нажатия кнопки «открыть» – результат запроса выводится на экран дисплея;

после нажатия кнопки «сохранить» – результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.

10. Необходимую информацию и консультацию по оказанию электронной государственной услуги можно получить по телефону call–центра ПЭП: (1414).

3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги

11. СФЕ, которые участвуют в процессе оказания услуги:

п о т р е б и т е л ь ;
у с л у г о д а т е л ь ;
о п е р а т о р ы Ц е н т р а ;
 П Э П ;
 Ш Э П ;
 А И С у с л у г о д а т е л ь ;
А Р М И С Ц О Н ;
 Г Б Д Ф Л ;
 Е Н И С ;
 Н У Ц .

12. Текстовое табличное описание последовательности действий (процедур, функций, операций) с указанием срока выполнения каждого действия приведены в приложении 3 к настоящему Регламенту.

13. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 1 к настоящему Регламенту.

14. В приложении 4 к настоящему Регламенту приведена форма, в соответствии с которой должен быть представлен результат оказания электронной государственной услуги.

15. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 5 к настоящему Регламенту.

16. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

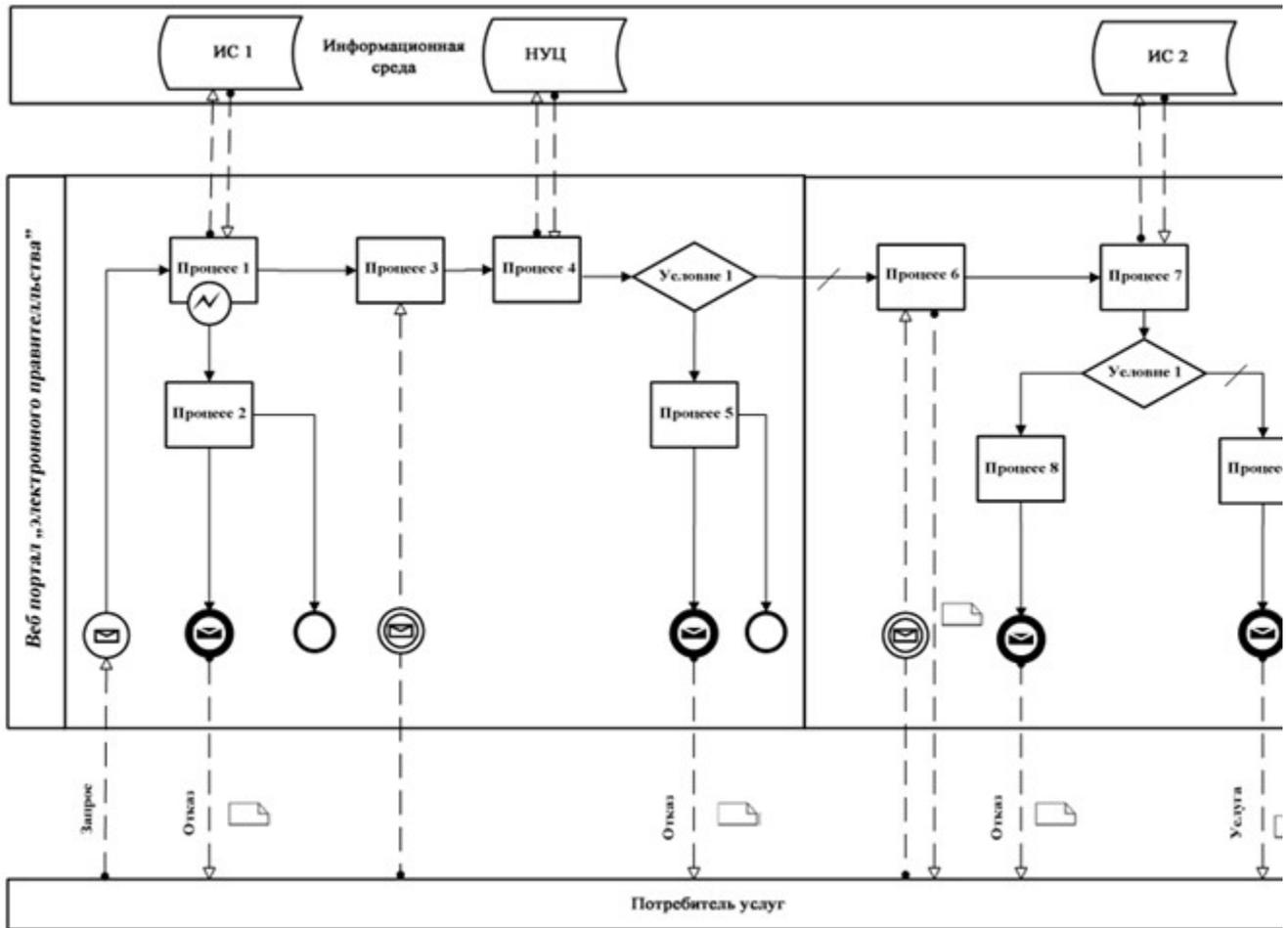
- 1) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации);
- 2) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);
- 3) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов).

17. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:

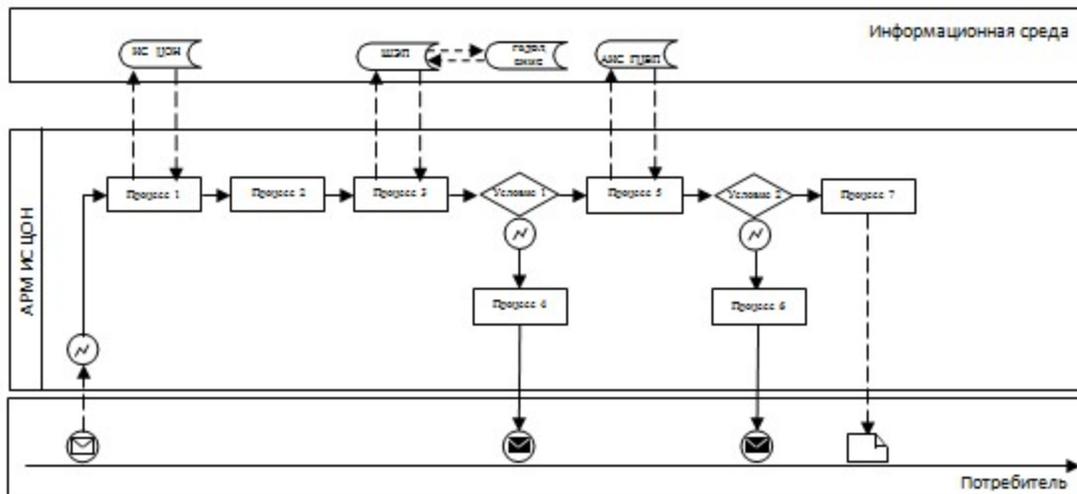
- 1) выход в Интернет;
- 2) наличие ИИН у лица, которому оказывается услуга;
- 3) авторизация с ПЭП;
- 4) наличие ЭЦП пользователя.

Приложение 1
к Регламенту электронной
государственной услуги
«Выдача информации о поступлении и движении
средств вкладчика накопительного пенсионного фонда»

**Диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании
электронной государственной услуги через ПЭП**



**Диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании
электронной государственной услуги через АРМ ИС ЦОН**



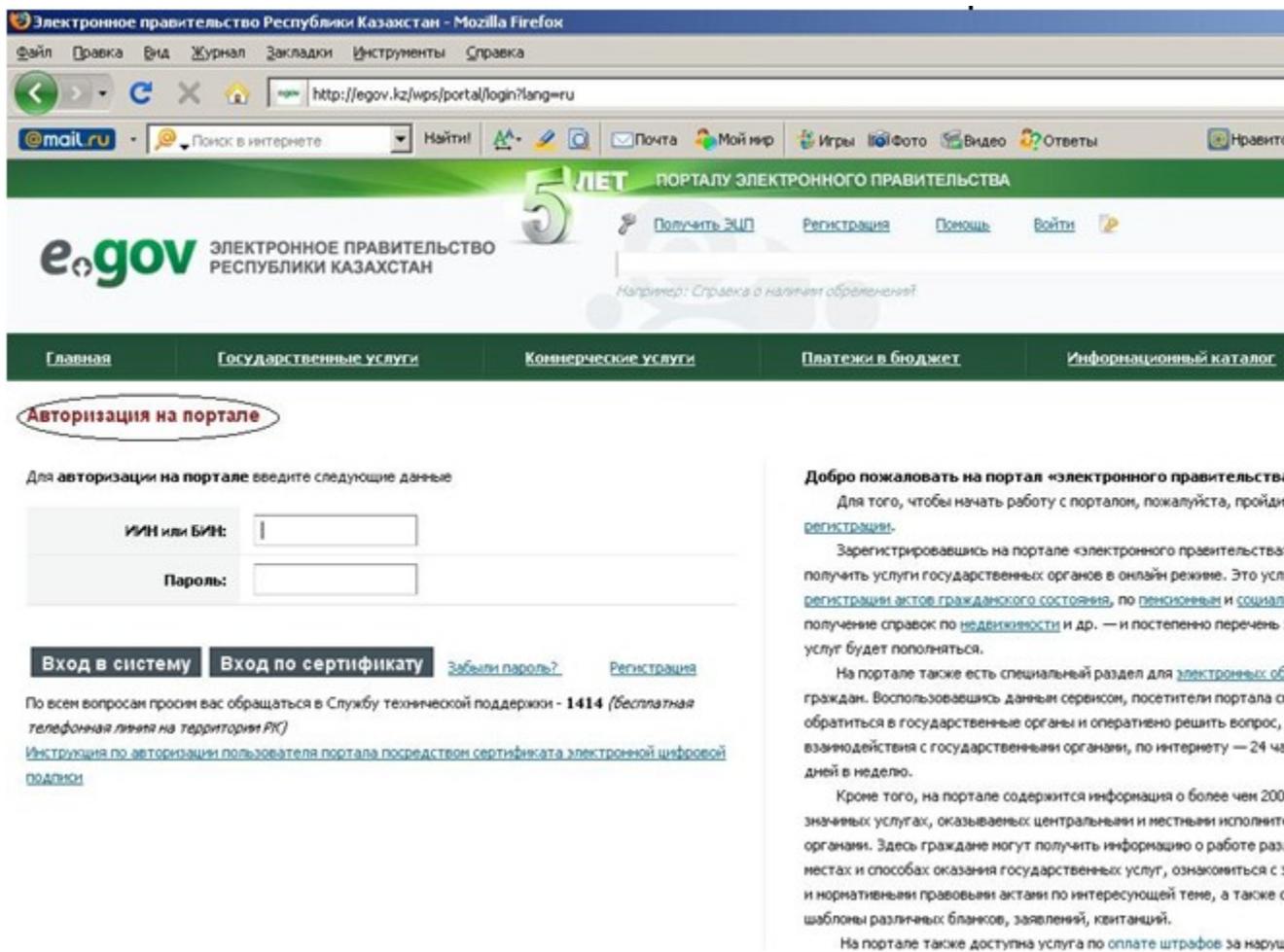
Условные обозначения:

-  Сообщение начальное
-  Сообщение завершающее
-  Сообщение промежуточное
-  Простое событие завершающее
-  Ошибка
-  События-таймеры
-  Информационная система
-  Процесс
-  Условие
-  Поток сообщений
-  Поток управления
-  Электронный документ, представляемый конечному потребителю

Приложение 2
к Регламенту электронной
государственной услуги
«Выдача информации о поступлении и движении
средств вкладчика накопительного пенсионного фонда»

Экранные формы на электронную государственную услугу

Форма 1. Авторизация пользователя на ПЭП (процесс 1)



Электронное правительство Республики Казахстан - Mozilla Firefox

Файл Правка Вид Журнал Закладки Инструменты Справка

http://egov.kz/wps/portal/login?lang=ru

mail.ru Поиск в интернете Найти Почта Мой мир Игры Фото Видео Ответы Нравится

5 ЛЕТ ПОРТАЛУ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

e.gov ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Получить ЭП Регистрация Помощь Войти

Например: Справка о наличии обновлений

Главная Государственные услуги Коммерческие услуги Платежи в бюджет Информационный каталог

Авторизация на портале

Для авторизации на портале введите следующие данные

ИНН или БИН:

Пароль:

Вход в систему **Вход по сертификату** [Забыли пароль?](#) [Регистрация](#)

По всем вопросам просим вас обращаться в Службу технической поддержки - **1414** (бесплатная телефонная линия на территории РК)

[Инструкция по авторизации пользователя портала посредством сертификата электронной цифровой подписи](#)

Добро пожаловать на портал «электронного правительства»

Для того, чтобы начать работу с порталом, пожалуйста, пройдите [регистрацию](#).

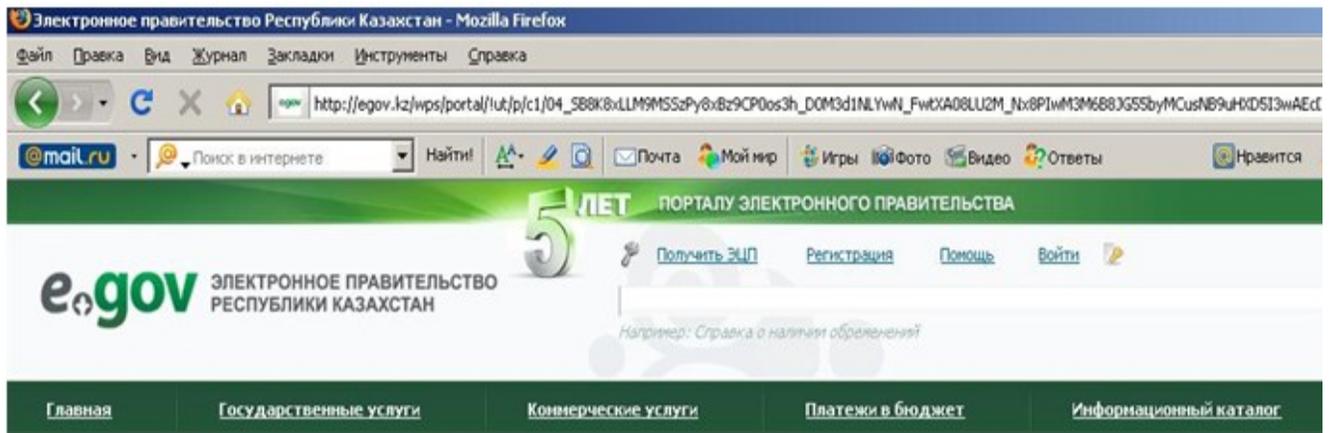
Зарегистрировавшись на портале «электронного правительства» получить услуги государственных органов в онлайн режиме. Это услуги [регистрации актов гражданского состояния](#), по [пенсиям](#) и [социал](#) получение справок по [недвижимости](#) и др. — и постепенно перечень услуг будет пополняться.

На портале также есть специальный раздел для [электронных об](#) граждан. Воспользовавшись данным сервисом, посетители портала могут обратиться в государственные органы и оперативно решить вопрос, взаимодействия с государственными органами, по интернету — 24 часа в неделю.

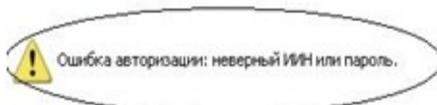
Кроме того, на портале содержится информация о более чем 200 значимых услугах, оказываемых центральными и местными исполнительными органами. Здесь граждане могут получить информацию о работе различных мест и способах оказания государственных услуг, ознакомиться с актами и нормативными правовыми актами по интересующей теме, а также с шаблонами различных бланков, заявлений, квитанций.

На портале также доступна услуга по оплате штрафов за наруш

Форма 2. Ошибка авторизации потребителя (процесс 2)



Авторизация на портале



Ошибка авторизации: неверный ИИН или пароль.

Для авторизации на портале введите следующие данные

ИИН или БИН:	<input type="text"/>
Пароль:	<input type="password"/>

Вход в систему

Вход по сертификату

[Забыли пароль?](#)

[Регистрация](#)

По всем вопросам просим вас обращаться в Службу технической поддержки - **1414** (бесплатная телефонная линия на территории РК)

[Инструкция по авторизации пользователя портала посредством сертификата электронной цифровой подписи](#)

Добро пожаловать на портал «электронного правительства»!

Для того, чтобы начать работу с порталом, пожалуйста, пройдите по [регистрации](#).

Зарегистрировавшись на портале «электронного правительства», вы получите услуги государственных органов в онлайн режиме. Это услуги по [регистрации актов гражданского состояния](#), по [пенсиям](#) и [социальным](#) получению справок по [недееспособности](#) и др. — и постепенно перечень элек услуг будет пополняться.

На портале также есть специальный раздел для [электронных обращ](#) граждан. Воспользовавшись данным сервисом, посетители портала смогут обратиться в государственные органы и оперативно решить вопрос, треб взаимодействия с государственными органами, по интернету — 24 часа в день в неделю.

Кроме того, на портале содержится информация о более чем 200 значимых услугах, оказываемых центральными и местными исполнительными органами. Здесь граждане могут получить информацию о работе различных местах и способах оказания государственных услуг, ознакомиться с зако

Форма 3. Выбор услуги (процесс 3)

e-gov ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Получить ЭЦП Помощь Выйти

Например: Справка о наличии обременений

Главная Оставить отзыв

Государственные услуги Коммерческие услуги Платежи в бюджет Информационный каталог

Граждане Бизнес

по категориям по жизненным ситуациям по государственным органам электронные услуги для иностранцев

Приобретение недвижимости. Ипотека. Коммунальные тарифы.
 Выдача справок о зарегистрированных правах (обременениях) на недвижимое имущество и его технических характеристиках физическому лицу
 Выдача справки об отсутствии (наличии) недвижимого имущества физического лица

Семейные отношения, регистрация актов гражданского состояния.
 Выдача повторных свидетельств или справок о регистрации актов гражданского состояния
 Регистрация рождения ребенка

Адресные сведения NEW
 Адресная справка
 Проверка адресных данных физического лица

Пенсионное обеспечение. Трудоустройство и занятость
 Выдача информации о поступлении движения средств вкладчика
 Выдача дубликата о присвоении социального индивидуального кода

Форма 4. Заказ услуги online (продолжение процесса 3)

Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика

Граждане → по категориям → Пенсионное обеспечение. Трудоустройство и занятость

Заказать услугу ОНЛ

Получатели	физические лица Республики Казахстан
Наименование государственного органа, предоставляющего данную электронную государственную услугу	Государственный центр по выплате пеней Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан
Наименование нормативных правовых актов, на основании которых оказывается электронная государственная услуга	Закон Республики Казахстан от 11 января 2007 года № 217-III «Об информатизации» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 15.07.2010 г.) Регламент взаимодействия информационной системы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан и "электронного правительства" посредством шлюза "электронного правительства" Агентства Республики Казахстан по информатизации для оказания электронных услуг. (декабрь 2009)
Участники процесса оказания услуги	1) Заявитель – физические лица РК, подающие заявление посредством веб-портала «электронного правительства»; 2) веб - портал "электронного правительства"-информационная система, предоставляющая единую точку доступа ко всем электронным услугам и электронным информационным ресурсам "электронного правительства"; 3) шлюз «электронного правительства» – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем "электронного правительства" в рамках реализации электронных услуг; 4) ИС ПЦВП – Информационная система Государственного центра по выплате пеней
Предварительные условия, которые должны	1) Услугой могут воспользоваться только физические лица Республики Казахстан;

Форма 5. Заполнение запроса (продолжение процесса 3)



Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика



ИНН *:	<input type="text" value="????????????"/>
Указать период:	<input type="text"/>

Поля помеченные * обязательны для заполнения!

Отмена **Отправить**

e.gov ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Получить ЭЦП Помощь Выйти

Например: Справка о наличии обременений

Главная Оставить отзыв

Государственные услуги Коммерческие услуги Платежи в бюджет Информационный каталог

Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика

Шаг 1: Заполнение данных | Шаг 2: Подписание | Шаг 3: Результат запроса

ИНН *:	??????????
Указать период:	<input checked="" type="checkbox"/>
Начальная дата *:	03.01.2012
Конечная дата *:	12.01.2012

Поля помеченные * Обязательны для заполнения!

Отмена Отправить за

Форма 6. Выбор ЭЦП (продолжение процесса 3)

e-gov ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Получить ЭЦП Помощь Выйти

Например: Справка о наличии обременений

Главная Оставить отзыв

Государственные услуги Коммерческие услуги Платежи в бюджет Информационный каталог

Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика

Шаг 1: Заполнение данных | Шаг 2: Подписание | Шаг 3: Результат запроса

Данные сертификата

Отмена **Выбрать сертификат**



Форма 7. Подписание ЭЦП (продолжение процесса 3)

e-gov ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Получить ЗИД | Помощь | Выйти

Например: Справка о наличии обременений

Главная | Оставить отзыв

Государственные услуги | Коммерческие услуги | Платежи в бюджет | Информационный каталог

Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика

Шаг 1: Заполнение данных | Шаг 2: Подписание | Шаг 3: Результат запроса



Данные сертификата

ИНН:	????????
E-mail:	
Фамилия:	
Имя:	
Отчество:	
Срок действия:	17.08.2011 15:03:22 - 16.08.2012 15:03:22

Отмена | Выбрать сертификат | Сертификат по умолчанию

Форма 8. Обработка запроса (процесс 4)

e-gov ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Получить ЭЦП | Помощь | Выйти

Например: Оплата о жалобе обремененной

Главная | Оставить отзыв

Государственные услуги | Коммерческие услуги | Платежи в бюджет | Информационный каталог

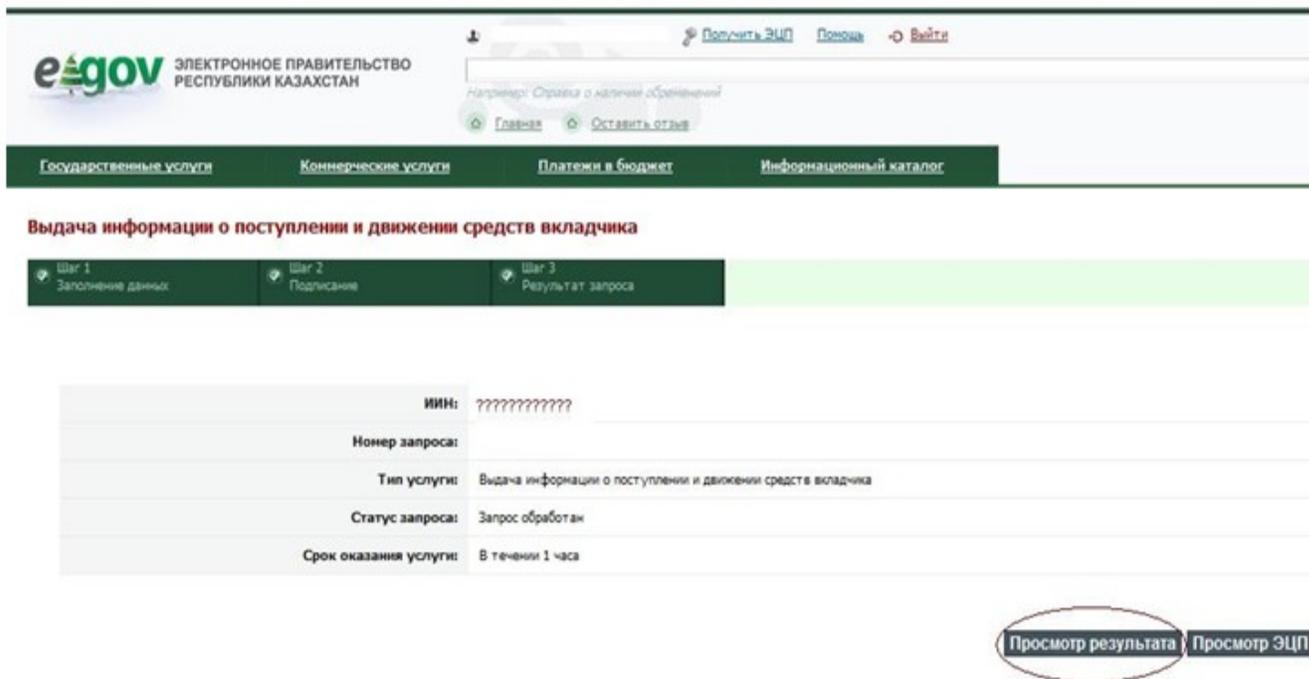
Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика

Шаг 1: Заполнение данных | Шаг 2: Подписание | Шаг 3: Результат запроса

ИНН:	??????????????
Номер запроса:	
Тип услуги:	Выдача информации о поступлении и движении средств вкладчика
Статус запроса:	Запрос передан в обработку
Срок оказания услуги:	В течении 1 часа

[Обновить статус](#)

Форма 9. Просмотр результата запроса (процесс 7)



Приложение 3
к Регламенту электронной
государственной услуги
«Выдача информации о поступлении и движении
средств вкладчика накопительного пенсионного фонда»

Таблица 1. Описание действий СФЕ через ПЭП

№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2. Наименование СФЕ	Потребитель	ПЭП	Услугодатель	Услугодатель	Услугодатель	НУЦ	Услугодатель	Услугодатель	Услугодатель
Наименование действия	Авторизу-	Выбирает электронную услугу и формирует запрос на		Отказывает в услуге, формирует	в	Направляет			Осуществляет

3.	вия (процесса, процедуры, операции) и их описание	ется на ПЭП по ИИН и паролю, запрашивает услугу	И И Н потребителя. Подписывает запрос ЭЦП потребителя и направляет запрос А И С услугодателя.	Принимает запрос, выполняет проверку в ЭЦП	ответ с кодом ошибки, подписывает ЭЦП услугодателя. Направляет ответ на ПЭП.	запрос в НУЦ на проверку актуальности ЭЦП.	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП.	Осуществляет поиск ИИН в АИС услугодателя.	Осуществляет поиск в СИК в АИС услугодателя.	поиск информации по ленивии и средвклачика
4.	Форма завершения (данные, документ организации-распорядительное решение)	В случае успешной авторизации получает доступ к электронным услугам на ПЭП.	Запрос на электронную услугу подписанный Э Ц П потребителя	Переход по условию проверки.	Ответ с кодом ошибки.	Запрос в НУЦ на актуальность ЭЦП	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки	Переход по условию проверки
5.	Сроки исполнения	10-15 сек	20 сек	1 мин	10-15 сек	1.5 мин	10-15 сек	10-15 сек	10-15 сек	20-3 сек
6.	Номер следующего действия	2	3	4 - если в ЭЦП ошибка; 5 - если ЭЦП без ошибки	11	6	4 - если в ЭЦП ошибка; 7 - если ЭЦП без ошибки	4 - 4 - если ИИН не найден; 8 - если ИИН найден	4 - 4 - если СИК не найден; 9 - если СИК найден.	4 - 4 - если информация отсутствует; 10 - если информация имеет

Продолжение таблицы 1. Описание действий СФЕ через ПЭП

1.	№ действия (хода, потока работ)	10	11
2.	Наименование СФЕ	Услугодатель	ПЭП
		Формирует ответ согласно утвержденного формата.	

3.	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Подписывает ответ ЭЦП и отправляет данные и пере от
4.	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Формирует справку о поступлении и движении средств вкладчика.
5.	Сроки исполнения	20 сек 20 Всего: 5-6мин
6.	Номер следующего действия	11

Таблица 2. Описание действий СФЕ через ЦОН

№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
2.	Наименование СФЕ	АРМ ИС ЦОН	АРМ ИС ЦОН	АРМ ИС ЦОН	ГБД ФЛ, ЕНИС	АРМ ИС ЦОН	АРМ ИС ЦОН	Услугода-тель	Услугода-тель	Услу-дател
3.	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется оператор Центра по логину и паролю	Выбирает услугу и формирует данные запроса	Направление запроса в ГБД ФЛ, ЕНИС	Принимает запрос, выполняет проверку данных. Формирует и отправляет ответное сообщение	Получает ответное сообщение и отображает оператору Центра	Заполнение запроса и удостоверение ЭЦП. Отправка запроса в АИС услугодателя.	Принимает запрос, выполняет проверку ЭЦП	Формирует ответ с кодом ошибки и отправляет в ИС ЦОН	Проводит поиск информации и передает сред вкладчика
4.	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядитель-	Получает доступ к услугам	-	Запрос данных потребителя или данных доверенности представителя	Ответное сообщение	Переход по условию проверки	Запрос на электронную услугу подписанный ЭЦП	Переход по условию проверки	Ответ с кодом ошибки	Переход по усло

	но е реше- ние)			потреби- теля			опера- тора ЦОН.			про верки
5.	Сроки испол- нения	30 сек -1 мин	30 сек	1,5 мин	1,5 мин	30 сек	30 сек -1 мин	1 0 сек	1 0 сек	20-3 сек
6.	Номер следу- ющего дейст- вия	2	3	4	5	1 1 если есть нару- шения в дан- ных потре- бите- ля; 6- если нару- шений нет.	7	8 - если есть нару- ше- ния; 9 - если нару- шений нет	11	8 если инф- мац- отсу- ству 1 0 если инф- мац- имее

Продолжение таблицы 2. Описание действий СФЕ через ЦОН

1.	№ действия (хода, потока работ)	10	11
2.	Наименование СФЕ	Услугодатель	АРМ ИС ЦОН
3.	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Формирует ответ согласно утвержденного формата. Подписывает ответ ЭЦП услугодателя и отправляет ответ в ИС ЦОН.	Принимает и пер данные от потребителю.
4.	Форма завершения (данные, документ организационно-распорядительное решение)	Справка о поступлении и движении средств вкладчика или сообщение с кодом ошибки	Справка о поступлении движении средств вкладчика или отказ с описанием ошибки.
5.	Сроки исполнения	10	2 0 Всего: 5-6мин

П р и л о ж е н и е 4
к Регламенту электронной
государственной услуги
«Выдача информации о поступлении и движении
средств вкладчика накопительного пенсионного фонда»



Форма «Справка по оборотам по транзитным счетам вкладчика»

Государственный центр по выплате пенсий

ФИО: null null null

СИК: null

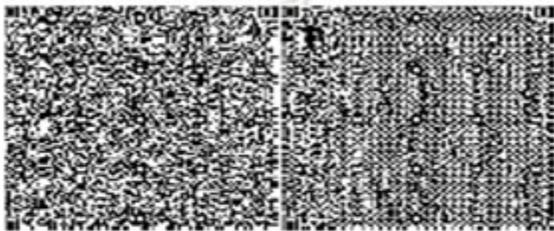
Обороты по транзитным счетам вкладчика

Дата поступления	Дата отправки	№	Дата документа	КНП	Отправитель	РПН	Получатель	Сумма	С
------------------	---------------	---	----------------	-----	-------------	-----	------------	-------	---

Итого: null тенге

Осы кезінде "Электрондық кезік және электрондық цифрлық қолтабыс туралы" Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы № 370-ІІ Заңы 76-бабының 1-ші бөлігін.

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на б.



* штрих-код "ЗТМО" ААЖ алынады және "ЗТМО" электрондық-цифрлық қолтабысымен қол қойылған деректерді ұқтайды.

* штрих-код содiрiкiт дерiкiсiне, полyчeннoе из АИС "ТЦВГ" и подписанное элeктронно-цифровой подписью "ТЦВГ".

государственной услуги
«Выдача информации о поступлении и движении
средств вкладчика накопительного пенсионного фонда»

**Анкета для определения показателей электронной
государственной услуги: «качество» и «доступность»**

(наименование услуги)

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса и результатом оказания
электронной государственной услуги?

1) не удовлетворен;

2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания
электронной государственной услуги?

1) не удовлетворен;

2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.