

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Выдача справок о смерти"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Акмолинской области от 30 января 2009 года № А-1/31. Зарегистрировано Департаментом юстиции Акмолинской области 27 февраля 2009 года № 3311. Утратило силу - постановлением акимата Акмолинской области от 10 марта 2011 года № а-2/68

 *Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Акмолинской области от 10.03.2011 № а-2/68*

      В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 561 «Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам» акимат Акмолинской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ** :

      1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги «Выдача справок о смерти».

      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместитиеля акима области Бекмагамбетова Г.М.

      3. Настоящее постановление акимата области вступает в силу со дня государственной регистрации в Департаменте юстиции Акмолинской области и вводится в действие со дня официального опубликования.

*Аким области                     А. Рау*

Утвержден

постановлением акимата

Акмолинской области

от 30 января 2009 года

№ А-1/31

**Стандарт**

**оказания государственной услуги**

**«Выдача справок о смерти»**

**1. Общие положения**

      1. Данный стандарт определяет порядок оказания государственной  услуги по  выдаче справок о смерти (далее - государственная услуга).

      2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

      3. Государственная услуга оказывается на основании статьи 197 Закона Республики Казахстан от 17 декабря 1998 года «О браке и семье», постановления Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 561 «Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам»,  приказа  Министра здравоохранения Республики Казахстан от 27 августа 2007 года № 520 «О введении медицинской документации, удостоверяющей случай рождения, смерти и перинатальной смерти» (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 4946).

      4. Государственная услуга оказывается медицинскими организациями районов, городов Кокшетау и Степногорска (далее - медицинские организации) по месту жительства умершего. Полное наименование медицинских организаций, место оказания услуг, контактные телефоны, электронный адрес и веб-сайты указаны в приложений 1 к настоящему Стандарту.

      5. Формой завершения государственной услуги является выдача учетной формы первичной медицинской документации № 106/у-07 «Врачебное свидетельство о смерти», удостоверяющая факт смерти.

      6. Государственная услуга оказывается физическим лицам - лицам, проживающим вместе с умершим, в случае отсутствия таковых - соседями, работниками жилищно-эксплуатационных организаций или администрацией учреждения, где последовала смерть, органам внутренних дел, обнаружившим труп (далее - заявитель).

      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи заявителем необходимых документов - не более одного рабочего дня;

      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов не более 40 минут;

      3) максимальное допустимое время ожидания в очереди при получении документов, как результат оказания государственной услуги не более 40 минут.

      8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

      9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги размещается на информационных стендах медицинских организаций. Адреса медицинских организаций указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту. Стандарт оказания государственной услуги как источник информации опубликовывается в областных газетах «Арқа Ажары», «Акмолинская правда».

      10. Государственная услуга предоставляется ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, перерыв на перерыв с 13.00 до 14.00 часов, выходные дни -  суббота, воскресенье и праздничные дни. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      11. Государственная услуга оказывается медицинскими организациями по месту жительства заявителя. В помещениях медицинских организаций имеются зал ожидания, места для заполнения документов, информационные стенды с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, обеспечена безопасность и приемлемые условия для людей с ограниченными физическими возможностями.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Для получения государственной услуги заявитель представляет:

      1. для физического лица:

      документ, удостоверяющий личность заявителя;

      документ, удостоверяющий личность умершего;

      амбулаторная карта умершего;

      2) для сотрудников органов внутренних дел - служебные удостоверения.

      13. Для получения государственной услуги заполнение бланков, заявлений не требуется.

      14. Документы, необходимые для получения государственной услуги сдаются в медицинскую организацию. Адреса медицинских организаций указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

      15. Подтверждением сдачи заявителем необходимых документов для получения государственной услуги является талон с указанием даты и времени регистрации, фамилии и инициалов специалиста, принявшего документы.

      16. Способ доставки результата оказания государственной услуги – личное посещение заявителя медицинской организации. Адреса медицинских организаций указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

      17. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является не предоставление документов, указанных в пункте 12 настоящего Стандарта.

**3. Принципы работы**

      18. Деятельность медицинских организаций основывается на принципах:

      1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;

      2) законности;

      3) вежливости;

      4) предоставления исчерпывающей и полной информации;

      5) защиты и конфиденциальности информации;

      6) обеспечения сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.

      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственной услуги, по которым оценивается работа медицинских организаций, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      21. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) уполномоченных должностных лиц, а также содействие в подготовке жалобы можно получить в медицинских организациях. Адреса электронной почты, номера телефонов указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

      22. Жалобы подаются в медицинские организации, контактные данные которых указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту, в государственное учреждение «Управление здравоохранения Акмолинской области» (далее – Управление). Наименования государственных органов, адреса электронной почты, должностные лица, которым подается жалоба, указаны в пункте 24 настоящего Стандарта.

      23. Принятие жалобы подтверждается выдачей заявителю талона с указанием срока и места получения ответа на поданную жалобу, а также контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе ее рассмотрения.

**6. Контактная информация**

      24. Контактные данные руководителей медицинских организаций,  начальника Управления и его заместителей,      вышестоящей      организации:

      1) веб-сайт, адрес электронной почты, юридический адрес, телефон, графики приема граждан главными врачами медицинских организаций указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту;

      2) государственное учреждение «Управление здравоохранения Акмолинской области» 020000, Республика Казахстан, Акмолинская область, город Кокшетау, улица Сатпаева, 1, кабинет 201, веб-сайт www.akmo.kz, адрес электронной почты oblzdrav@kokshetau.online.kz, телефон 8(7162) 255187.

      График приема:

      начальник управления - среда с 14.00 до 16.00 часов;

      заместитель начальника управления – пятница с 16.00 до 18.00 часов;

      заместитель начальника управления – среда с 14.00 до 16.00 часов.

      3) акимат Акмолинской области, город Кокшетау, улица Абая, 83, веб-сайт   www.akmo.kz.

      25. По вопросам предоставления государственной услуги заявитель может получить дополнительную информацию в государственном учреждении «Управление здравоохранения Акмолинской  области».

Приложение 1

к стандарту оказания

государственной услуги

«Выдача справок о смерти»

**Контактные данные районных (городских) медицинских организаций**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п  | Наименование районных, (городских) медицинских организаций  | Юридический адрес, время приема главных врачей и их заместителей  | Контактный телефон  | Электронный адрес, веб-сайт  |
| 1  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Акмолинская областная больница» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | город Кокшетау, улица Сабатаева 1. График приема граждан: ежедневно с 8.30 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8(7162) 266161  | aob@kokc.kz www.akmo.kz.  |
| 2  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Акмолинская областная детская больница» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | город Кокшетау, улица Сатпаева 87-а. График приема граждан: ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8(7162) 780008  | aodb@kokshetau.online.kzwww.akmo.kz  |
| 3  | Государственное учреждение «Акмолинский областной онкологический диспансер» управления здравоохранения Акмолинской области  | город Кокшетау, улица Сабатаева 3. График приема граждан: пятница с 11.00 до 13.00  | 8(7162) 269569  | aood@kokshetau.online.kz www.akmo.kz  |
| 4  | Государственное учреждение «Акмолинский областной противотуберкулезный диспансер имени Коныратбека Курманбаева» управления здравоохранения Акмолинской области  | город Кокшетау, Айыртауская трасса. График приема граждан: ежедневно с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (7162) 263117  | koksh\_tub@kokshetau.online.kz www.akmo.kz  |
| 5  | Государственное учреждение «Акмолинская областная психиатрическая больница» управления здравоохранения Акмолинской области  | Зерендинский район, село Доломитово. График приема граждан: четверг с 14.00 до 18.00  | 8 (71632) 35737  | aopd77@mail.ru www.akmo.kz  |
| 6  | Государственное учреждение «Акмолинский областной психоневрологический диспансер» управления здравоохранения Акмолинской области  | город Кокшетау, улица Абая 23. График приема граждан: понедельник, четверг с 14.00 до 16.00  | 8 (7162) 265803  | aopnd@kokshetau.online.kz www.akmo.kz  |
| 7  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Аккольская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | Аккольский район, село Акколь, улица Кирдищева 89. График приема граждан: ежедневно с 15.00 до 17.00  | 8 (71638) 21161  | akk\_rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz  |
| 8  | Государственное учреждение «Аккольская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области  | Аккольский район, село Акколь, улица Кирдищева 89. График приема граждан: понедельник с 14.00 до 17.00.  | 8 (71638) 21637  | akkol\_crb@mail.ru www.akmo.kz  |
| 9

   | Государственное коммунальное казенное предприятие «Аршалынская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | Аршалынский район, село Аршалы, улица Ташенова 2.График приема граждан: ежедневно с 16.00 до 18.00  | 8 (71644) 21143  | arsh-rp@akmzdrav.kz  |
| 10  | Государственное учреждение «Аршалынская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области  | Аршалынский район, село Аршалы, улица Ташенова 2. График приема граждан: ежедневно с 16.00 до 17.00  | 8 (71644) 21214  | arshaly\_CRB@mail.ru www.akmo.kz  |
| 11  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Астраханская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | Астраханский район, село Астраханка, улица Алтынсарина 41. График приема граждан: ежедневно с 15.00 до 16.00.  | 8 (71641) 22353  | astr\_rp@mail.ru www.akmo.kz  |
| 12  | Государственное учреждение «Астраханская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области  | Астраханский район, село Астраханка, улица Алтынсарина 41 График приема граждан: ежедневно с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71641) 22465  | astrbolnica@inbox.ru www.akmo.kz  |
| 13  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Атбасарская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | Атбасарский район, город Атбасар, улица Валиханова 15. График приема граждан: вторник с 15.00 до 16.00  | 8 (71643) 40871  | atb-rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz  |
| 14  | Государственное учреждение «Атбасарский региональный противотуберкулҰзный диспансер» управления здравоохранения Акмолинской области  | Атбасарский район, город Атбасар, улица Лука-Белаш 37. График приема граждан: ежедневно с 15.00 до 18.00  | 8 (71643) 25827  | atbasartd@kokshetau.online.kz www.akmo.kz  |
| 15  | Государственное учреждение «Атбасарская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области  | Атбасарский район, город Атбасар, улица Валиханова 15. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71643) 24211  | atbasarcrb@mail.ru www.akmo.kz  |
| 16  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Буландинская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | Буландинский район, город Макинск, улица Лесная 7. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71646) 21967  | bu\_rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz  |
| 17  | Государственное учреждение «Буландинская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области  | Буландинский район, город Макинск, улица Лесная 33. График приема граждан: среда, пятница с 14.00 до 17.00  | 8 (71646) 21444  | bulandy\_crb@mail.ru www.akmo.kz  |
| 18  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Городская детская поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | город Кокшетау, улица Горького 6. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (7162) 257058  | gdp\_1@mail.ru www.akmo.kz  |
| 19  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Городская поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | город Кокшетау, улица Ауельбекова 94. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (7162) 253801  | gor\_pol@kokshetau.online.kz www.akmo.kz  |
| 20  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Егиндыкольская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | Егиндыкольский район, село Егиндыколь, улица Джамбула 15. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71642) 21411  | egn\_rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz  |
| 21  | Государственное учреждение «Егиндыкольская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области  | Егиндыкольский район, село Егиндыколь, улица Джамбула 20. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71642) 21653  | ecrb\_econom@mail.ru www.akmo.kz  |
| 22  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Енбекшильдерская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | Енбекшильдерский район, город Степняк, улица Ленина 82. График приема граждан: понедельник с 14.00 до 16.00, среда с 10.00 до 12.00  | 8 (71639) 22199  | enbek@ akmzdrav.kz www.akmo.kz  |
| 23  | Государственное учреждение «Енбекшильдерская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области  | Енбекшильдерский район, город Степняк, улица Абсалям Кажи 34. График приема граждан: понедельник с 14.00 до 16.00, среда с 14.00 до 18.00, пятница с 11.00 до 13.00  | 8 (71639) 22133  | ecrb@mail.ruecrb\_econom@mail.ru> www.akmo.kz  |
| 24  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Ерейментауская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | Ерейментауский район, город Ерейментау, улица Кунанбаева 131. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.30, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71633) 21836  | erementaygkkp2008@rambler.ru Ermrp@mail.kz www.akmo.kz  |
| 25  | Государственное учреждение «Ерейментауская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области  | Ерейментауский район, город Ерейментау, улица Акына Аманжола Алжанова 14. График приема граждан: ежедневно с 10.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71633) 21143  | erm\_crb@akmzdrav.kz www.akmo.kz  |
| 26  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Есильская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | Есильский район, город Есиль, улица Мичурина 22. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71647) 21328  | esl-rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz  |
| 27  | Государственное учреждение «Есильская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области  | Есильский район, город Есиль, улица Пионерская 9. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71647) 21165  | esl-crb@akmzdrav.kz www.akmo.kz  |
| 28  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Жаксынская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | Жаксынский район, город Жаксы, улица 30 лет Победы 29. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71635) 21577  | jak-rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz  |
| 29  | Государственное учреждение «Жаксынская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области  | Жаксынский район, город Жаксы, улица 30 лет Победы 29. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71635) 21383  | gcrb@mail.ruwww.akmo.kz.  |
| 30  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Жаркаинская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | Жаркаинский район, город Державинск, улица Пушкина 34. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71648) 91701  | jarkpoliklinika2008@rambler.ru www.akmo.kz  |
| 31  | Государственное учреждение «Жаркаинская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области  | Жаркаинский район, город Державинск, улица Пушкина 34. График приема граждан: ежедневно с 17.00 до 18.00  | 8 (71648) 92809  | jarkain\_crb@mail.ru www.akmo.kz  |
| 32  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Зерендинская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | Зерендинский район, село Зеренда, больничный городок. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71632) 21661  | zer\_poliklinika@kokshetau.online.kz www.akmo.kz  |
| 33  | Государственное учреждение «Зерендинская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области  | Зерендинский район, село Зеренда, больничный городок. График приема граждан: ежедневно с 10.00 до 13.00  | 8 (71632) 22650  | zer\_crb@mail.ru www.akmo.kz  |
| 34  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Кокшетауская городская больница» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | город Кокшетау, улица Сатпаева 85. График приема граждан: вторник, четверг с 16.00 до 18.00  | 8 (7162) 780627  | gorod1-koksh@bk.ru www.akmo.kz  |
| 35  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Кокшетауская городская больница с поликлиникой  № 2» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | город Кокшетау, поселок Красный-яр, улица Ленина 83. График приема граждан: пятница с 14.00 до 17.00  | 8 (7162) 403231  | gor\_bol\_2@mail.ru www.akmo.kz  |
| 36  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Коргалжинская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | Коргалжинский район, село Коргалжын, улица Болганбаева 13. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71637) 22286  | pol\_korg@kokshetau.online.kz www.akmo.kz  |
| 37  | Государственное учреждение «Коргалжинская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области  | Коргалжинский район, село Коргалжын, улица Жангельдина 7. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71637) 21604  | kcrb@kokshetau.online.kzwww.akmo.kz  |
| 38  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Областная наркологическая больница для принудительного лечения» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | Ерейментауский район, село Селета. График приема граждан: пятница с 15.00 до 17.00  | 8 (71633) 36673  | seletabuh@mail.ru www.akmo.kz  |
| 39  | Государственное учреждение «Областной кожно-венерологический диспансер» управления здравоохранения Акмолинской области  | город Кокшетау, улица Акана сери 1-а. График приема граждан: среда, пятница с 15.00 до 17.30  | 8 (7162) 269564  | aokwd@mail.ruwww.akmo.kz  |
| 40  | Государственное учреждение «Областной наркологический реабилитационный центр» управления здравоохранения Акмолинской области  | город Кокшетау, улица Ауельбекова 36. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 16.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (7162) 265760  | aond@mail.online.kz www.akmo.kz  |
| 41  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Перинатальный центр» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | город Кокшетау, улица Горького 158-а. График приема граждан: ежедневно с 08.30 до 17.50, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (7162) 780133  | centerperinatal@mail.kz sentrperinatal@mail.ru www.akmo.kz  |
| 42  | Государственное учреждение «Поликлиника для ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны» управления здравоохранения Акмолинской области  | город Кокшетау, улица Сейфуллина 35. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (7162) 269202  | pvov@kokc.kz www.akmo.kz  |
| 43  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сандыктауская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | Сандыктауский район, село Балкашино, улица Западная 1. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71640) 92086  | www.akmo.kz  |
| 44  | Государственное учреждение «Сандыктауская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области  | Сандыктауский район, село Балкашино, улица Западная 1. График приема граждан: среда с 14.00 до 18.00  | 8 (71640) 91420  | san-crb@akmzdrav.kz www.akmo.kz  |
| 45  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория № 1 «Тлектес» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | город Кокшетау, микрорайон Васильковский 20-а График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (7162)  429337  | sva1\_kokshetau@mail.ru www.akmo.kz  |
| 46  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория №2 «Кокше» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | город Кокшетау, микрорайон Боровской 55. График приема граждан: вторник с 14.00 до 18.00.  | 8 (7162) 774021  | sva2@list.ru www.akmo.kz  |
| 47  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория № 3 «Максат» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | город Кокшетау, улица Станиславского 37. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (7162) 264303  | sva3@kokshetau.online.kz www.akmo.kz.  |
| 48  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Степногорская городская поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | город Степногорск, больничный комплекс. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71645) 61939  | emh\_stepnogorsk@mail.ru www.akmo.kz.  |
| 49  | Государственное учреждение «Степногорская психиатрическая больница» управления здравоохранения Акмолинской области  | город Степногорск, больничный комплекс. График приема граждан: вторник, четверг с 09.00 до 12.00.  | 8 (71645) 62089  | Impuls-rpb2001@mail.ru www.akmo.kz.  |
| 50  | Государственное учреждение «Степногорский региональный противотуберкулезный диспансер» управления здравоохранения Акмолинской области  | город Степногорск,  больничный комплекс. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71645) 62398  | steprtd@mail.ru www.akmo.kz  |
| 51  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Степногорская центральная городская больница» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | город Степногорск, больничный комплекс. График приема граждан: среда с 15.00 до 17.00  | 8 (71645) 62373  | step-cgb@akmzdrav.kz www.akmo.kz  |
| 52  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Целиноградская районная поликлиника» при управлении  здравоохранения Акмолинской области  | Целиноградский район, село Акмол, улица Гагарина 15. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (7172) 333285  | celin\_rp@mail.ru www.akmo.kz  |
| 53  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Целиноградская региональная клиническая больница» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | город Астана, улица Махтымкули 2. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (7172) 355263  | crkb@at.kz www.akmo.kz  |
| 54  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шантюбинская городская больница» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | Сандыктауский район, поселок Шантобе, улица Победы 30/1. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71640) 5 25556  | shgb@mail.ru www.akmo.kz.  |
| 55  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шортандинская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | Шортандинский район, поселок Шортанды, улица Дзержинского 1. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71631) 22451  | short.rp@mail.ru shrt-rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz  |
| 56  | Государственное учреждение «Шортандинская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области  | Шортандинский район, поселок Шортанды, улица Дзержинского 1. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71631) 22495  | shortcrb@mail.ru www.akmo.kz  |
| 57  | Государственное коммунальное казенное предприятие «Щучинская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области  | Щучинский район, город Щучинск, улица Морозова 6. График приема граждан: ежедневно с 08.30 до 18.30, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71636) 32201  | shuch-polik@mail.ru www.akmo.kz  |
| 58  | Государственное учреждение «Щучинский региональный противотуберкулезный диспансер» управления здравоохранения Акмолинской области  | Щучинский район, город  Щучинск, больничный городок. График приема граждан: ежедневно с 08.30 до 18.30, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71636) 42121  | tubdispanser@mail.ru www.akmo.kz  |
| 59  | Государственное учреждение «Щучинская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области  | Щучинский район, город Щучинск, больничный городок. График приема граждан: ежедневно с 08.30 до 18.30, перерыв с 13.00 до 14.00  | 8 (71636) 45026  | shuchinskoe\_crb@mail.ru www.akmo.kz  |

Приложение 2

к стандарту оказания

государственной услуги

«Выдача справок о смерти»

**Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества
и доступности  | Нормативное
значение
показателя  | Целевое
значение
показателя
в последующем году  | Текущее
значение
показателя
в отчетном году  |
| 1. Своевременность  |
| 1.1. % (доля) случаев
предоставления услуги в
установленный срок с момента сдачи документа  | 100  | 100  | 100  |
| 1.2. % (доля) потребителей,
ожидавших получения услуги
в очереди не более 40 минут  | 85  | 85  | 85  |
| 2. Качество  |
| 2.1. % (доля) потребителей
удовлетворенных качеством
процесса предоставления
услуги  | 90  | 90  | 90  |
| 2.2. % (доля) случаев
правильно оформленных
документов должностным лицом (произведенных
начислений, расчетов
и т.д.)  | 100  | 100  | 100  |
| 3. Доступность  |
| 3.1. % (доля) потребителей
удовлетворенных качеством
информации о порядке
предоставления услуги  | 90  | 90  | 90  |
| 3.2. % (доля) случаев
правильно заполненных
потребителем документов
и сданных с первого раза  | 80  | 80  | 80  |
| 3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет  | 100  | 50  | 50  |
| 4. Процесс обжалования  |
| 4.1. % (доля) обоснованных
жалоб к общему количеству
обслуженных потребителей,
потребителей  по данному
виду услуг  | 0,5  | 0  | 0,5  |
| 4.2. % (доля) обоснованных
жалоб, рассмотренных и
удовлетворенных
в установленный срок  | 100  | 0  | 100  |
| 4.3. % (доля) потребителей,
удовлетворенных
существующим порядком
обжалования  | 90  | 0  | 90  |
| 4.4. % (доля) потребителей,
удовлетворенных
сроками обжалования  | 90  | 0  | 90  |
| 5. Вежливость  |
| 5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью
персонала  | 90  | 95  | 95  |

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан