

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Выдача справок о смерти"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Акмолинской области от 30 января 2009 года № А-1/31. Зарегистрировано Департаментом юстиции Акмолинской области 27 февраля 2009 года № 3311. Утратило силу - постановлением акимата Акмолинской области от 10 марта 2011 года № а-2/68

*Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Акмолинской области от 10.03.2011 № а-2/68*   
      В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 561 «Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам» акимат Акмолинской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ** :   
      1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги «Выдача справок о смерти».   
      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместитиеля акима области Бекмагамбетова Г.М.   
      3. Настоящее постановление акимата области вступает в силу со дня государственной регистрации в Департаменте юстиции Акмолинской области и вводится в действие со дня официального опубликования.

*Аким области                     А. Рау*

Утвержден               
постановлением акимата   
Акмолинской области     
от 30 января 2009 года   
№ А-1/31

**Стандарт**   
**оказания государственной услуги**   
**«Выдача справок о смерти»**

**1. Общие положения**

      1. Данный стандарт определяет порядок оказания государственной  услуги по  выдаче справок о смерти (далее - государственная услуга).   
      2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.   
      3. Государственная услуга оказывается на основании статьи 197 Закона Республики Казахстан от 17 декабря 1998 года «О браке и семье», постановления Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 561 «Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам»,  приказа  Министра здравоохранения Республики Казахстан от 27 августа 2007 года № 520 «О введении медицинской документации, удостоверяющей случай рождения, смерти и перинатальной смерти» (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 4946).   
      4. Государственная услуга оказывается медицинскими организациями районов, городов Кокшетау и Степногорска (далее - медицинские организации) по месту жительства умершего. Полное наименование медицинских организаций, место оказания услуг, контактные телефоны, электронный адрес и веб-сайты указаны в приложений 1 к настоящему Стандарту.   
      5. Формой завершения государственной услуги является выдача учетной формы первичной медицинской документации № 106/у-07 «Врачебное свидетельство о смерти», удостоверяющая факт смерти.   
      6. Государственная услуга оказывается физическим лицам - лицам, проживающим вместе с умершим, в случае отсутствия таковых - соседями, работниками жилищно-эксплуатационных организаций или администрацией учреждения, где последовала смерть, органам внутренних дел, обнаружившим труп (далее - заявитель).   
      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:   
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи заявителем необходимых документов - не более одного рабочего дня;   
      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов не более 40 минут;   
      3) максимальное допустимое время ожидания в очереди при получении документов, как результат оказания государственной услуги не более 40 минут.   
      8. Государственная услуга оказывается бесплатно.   
      9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги размещается на информационных стендах медицинских организаций. Адреса медицинских организаций указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту. Стандарт оказания государственной услуги как источник информации опубликовывается в областных газетах «Арқа Ажары», «Акмолинская правда».   
      10. Государственная услуга предоставляется ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, перерыв на перерыв с 13.00 до 14.00 часов, выходные дни -  суббота, воскресенье и праздничные дни. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.   
      11. Государственная услуга оказывается медицинскими организациями по месту жительства заявителя. В помещениях медицинских организаций имеются зал ожидания, места для заполнения документов, информационные стенды с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения, обеспечена безопасность и приемлемые условия для людей с ограниченными физическими возможностями.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Для получения государственной услуги заявитель представляет:   
      1. для физического лица:   
      документ, удостоверяющий личность заявителя;   
      документ, удостоверяющий личность умершего;   
      амбулаторная карта умершего;   
      2) для сотрудников органов внутренних дел - служебные удостоверения.   
      13. Для получения государственной услуги заполнение бланков, заявлений не требуется.   
      14. Документы, необходимые для получения государственной услуги сдаются в медицинскую организацию. Адреса медицинских организаций указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.   
      15. Подтверждением сдачи заявителем необходимых документов для получения государственной услуги является талон с указанием даты и времени регистрации, фамилии и инициалов специалиста, принявшего документы.   
      16. Способ доставки результата оказания государственной услуги – личное посещение заявителя медицинской организации. Адреса медицинских организаций указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.   
      17. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является не предоставление документов, указанных в пункте 12 настоящего Стандарта.

**3. Принципы работы**

      18. Деятельность медицинских организаций основывается на принципах:   
      1) соблюдения конституционных прав и свобод человека;   
      2) законности;   
      3) вежливости;   
      4) предоставления исчерпывающей и полной информации;   
      5) защиты и конфиденциальности информации;   
      6) обеспечения сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки.

**4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему стандарту.   
      20. Целевые значения показателей качества и доступности государственной услуги, по которым оценивается работа медицинских организаций, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

**5. Порядок обжалования**

      21. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) уполномоченных должностных лиц, а также содействие в подготовке жалобы можно получить в медицинских организациях. Адреса электронной почты, номера телефонов указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.   
      22. Жалобы подаются в медицинские организации, контактные данные которых указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту, в государственное учреждение «Управление здравоохранения Акмолинской области» (далее – Управление). Наименования государственных органов, адреса электронной почты, должностные лица, которым подается жалоба, указаны в пункте 24 настоящего Стандарта.   
      23. Принятие жалобы подтверждается выдачей заявителю талона с указанием срока и места получения ответа на поданную жалобу, а также контактные данные должностных лиц, у которых можно узнать о ходе ее рассмотрения.

**6. Контактная информация**

      24. Контактные данные руководителей медицинских организаций,  начальника Управления и его заместителей,      вышестоящей      организации:   
      1) веб-сайт, адрес электронной почты, юридический адрес, телефон, графики приема граждан главными врачами медицинских организаций указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту;   
      2) государственное учреждение «Управление здравоохранения Акмолинской области» 020000, Республика Казахстан, Акмолинская область, город Кокшетау, улица Сатпаева, 1, кабинет 201, веб-сайт www.akmo.kz, адрес электронной почты oblzdrav@kokshetau.online.kz, телефон 8(7162) 255187.   
      График приема:   
      начальник управления - среда с 14.00 до 16.00 часов;   
      заместитель начальника управления – пятница с 16.00 до 18.00 часов;   
      заместитель начальника управления – среда с 14.00 до 16.00 часов.   
      3) акимат Акмолинской области, город Кокшетау, улица Абая, 83, веб-сайт   www.akmo.kz.   
      25. По вопросам предоставления государственной услуги заявитель может получить дополнительную информацию в государственном учреждении «Управление здравоохранения Акмолинской  области».

Приложение 1               
к стандарту оказания       
государственной услуги     
«Выдача справок о смерти»

**Контактные данные районных (городских) медицинских организаций**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование районных, (городских) медицинских организаций | Юридический адрес, время приема главных врачей и их заместителей | Контактный телефон | Электронный адрес, веб-сайт |
| 1 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Акмолинская областная больница» при управлении здравоохранения Акмолинской области | город Кокшетау, улица Сабатаева 1. График приема граждан: ежедневно с 8.30 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8(7162) 266161 | aob@kokc.kz www.akmo.kz. |
| 2 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Акмолинская областная детская больница» при управлении здравоохранения Акмолинской области | город Кокшетау, улица Сатпаева 87-а. График приема граждан: ежедневно с 8.30 до 17.30, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8(7162) 780008 | aodb@kokshetau.online.kzwww.akmo.kz |
| 3 | Государственное учреждение «Акмолинский областной онкологический диспансер» управления здравоохранения Акмолинской области | город Кокшетау, улица Сабатаева 3. График приема граждан: пятница с 11.00 до 13.00 | 8(7162) 269569 | aood@kokshetau.online.kz www.akmo.kz |
| 4 | Государственное учреждение «Акмолинский областной противотуберкулезный диспансер имени Коныратбека Курманбаева» управления здравоохранения Акмолинской области | город Кокшетау, Айыртауская трасса. График приема граждан: ежедневно с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (7162) 263117 | koksh\_tub@kokshetau.online.kz www.akmo.kz |
| 5 | Государственное учреждение «Акмолинская областная психиатрическая больница» управления здравоохранения Акмолинской области | Зерендинский район, село Доломитово. График приема граждан: четверг с 14.00 до 18.00 | 8 (71632) 35737 | aopd77@mail.ru www.akmo.kz |
| 6 | Государственное учреждение «Акмолинский областной психоневрологический диспансер» управления здравоохранения Акмолинской области | город Кокшетау, улица Абая 23. График приема граждан: понедельник, четверг с 14.00 до 16.00 | 8 (7162) 265803 | aopnd@kokshetau.online.kz www.akmo.kz |
| 7 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Аккольская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области | Аккольский район, село Акколь, улица Кирдищева 89. График приема граждан: ежедневно с 15.00 до 17.00 | 8 (71638) 21161 | akk\_rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz |
| 8 | Государственное учреждение «Аккольская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области | Аккольский район, село Акколь, улица Кирдищева 89. График приема граждан: понедельник с 14.00 до 17.00. | 8 (71638) 21637 | akkol\_crb@mail.ru www.akmo.kz |
| 9 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Аршалынская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области | Аршалынский район, село Аршалы, улица Ташенова 2.График приема граждан: ежедневно с 16.00 до 18.00 | 8 (71644) 21143 | arsh-rp@akmzdrav.kz |
| 10 | Государственное учреждение «Аршалынская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области | Аршалынский район, село Аршалы, улица Ташенова 2. График приема граждан: ежедневно с 16.00 до 17.00 | 8 (71644) 21214 | arshaly\_CRB@mail.ru www.akmo.kz |
| 11 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Астраханская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области | Астраханский район, село Астраханка, улица Алтынсарина 41. График приема граждан: ежедневно с 15.00 до 16.00. | 8 (71641) 22353 | astr\_rp@mail.ru www.akmo.kz |
| 12 | Государственное учреждение «Астраханская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области | Астраханский район, село Астраханка, улица Алтынсарина 41 График приема граждан: ежедневно с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71641) 22465 | astrbolnica@inbox.ru www.akmo.kz |
| 13 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Атбасарская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области | Атбасарский район, город Атбасар, улица Валиханова 15. График приема граждан: вторник с 15.00 до 16.00 | 8 (71643) 40871 | atb-rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz |
| 14 | Государственное учреждение «Атбасарский региональный противотуберкулҰзный диспансер» управления здравоохранения Акмолинской области | Атбасарский район, город Атбасар, улица Лука-Белаш 37. График приема граждан: ежедневно с 15.00 до 18.00 | 8 (71643) 25827 | atbasartd@kokshetau.online.kz www.akmo.kz |
| 15 | Государственное учреждение «Атбасарская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области | Атбасарский район, город Атбасар, улица Валиханова 15. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71643) 24211 | atbasarcrb@mail.ru www.akmo.kz |
| 16 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Буландинская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области | Буландинский район, город Макинск, улица Лесная 7. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71646) 21967 | bu\_rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz |
| 17 | Государственное учреждение «Буландинская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области | Буландинский район, город Макинск, улица Лесная 33. График приема граждан: среда, пятница с 14.00 до 17.00 | 8 (71646) 21444 | bulandy\_crb@mail.ru www.akmo.kz |
| 18 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Городская детская поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области | город Кокшетау, улица Горького 6. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (7162) 257058 | gdp\_1@mail.ru www.akmo.kz |
| 19 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Городская поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области | город Кокшетау, улица Ауельбекова 94. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (7162) 253801 | gor\_pol@kokshetau.online.kz www.akmo.kz |
| 20 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Егиндыкольская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области | Егиндыкольский район, село Егиндыколь, улица Джамбула 15. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71642) 21411 | egn\_rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz |
| 21 | Государственное учреждение «Егиндыкольская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области | Егиндыкольский район, село Егиндыколь, улица Джамбула 20.  График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71642) 21653 | ecrb\_econom@mail.ru www.akmo.kz |
| 22 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Енбекшильдерская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области | Енбекшильдерский район, город Степняк, улица Ленина 82. График приема граждан: понедельник с 14.00 до 16.00, среда с 10.00 до 12.00 | 8 (71639) 22199 | enbek@ akmzdrav.kz www.akmo.kz |
| 23 | Государственное учреждение «Енбекшильдерская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области | Енбекшильдерский район, город Степняк, улица Абсалям Кажи 34. График приема граждан: понедельник с 14.00 до 16.00, среда с 14.00 до 18.00, пятница с 11.00 до 13.00 | 8 (71639) 22133 | ecrb@mail.ruecrb\_econom@mail.ru> www.akmo.kz |
| 24 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Ерейментауская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области | Ерейментауский район, город Ерейментау, улица Кунанбаева 131. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.30, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71633) 21836 | erementaygkkp2008@rambler.ru Ermrp@mail.kz www.akmo.kz |
| 25 | Государственное учреждение «Ерейментауская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области | Ерейментауский район, город Ерейментау, улица Акына Аманжола Алжанова 14. График приема граждан: ежедневно с 10.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71633) 21143 | erm\_crb@akmzdrav.kz www.akmo.kz |
| 26 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Есильская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области | Есильский район, город Есиль, улица Мичурина 22. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71647) 21328 | esl-rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz |
| 27 | Государственное учреждение «Есильская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области | Есильский район, город Есиль, улица Пионерская 9. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71647) 21165 | esl-crb@akmzdrav.kz www.akmo.kz |
| 28 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Жаксынская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области | Жаксынский район, город Жаксы, улица 30 лет Победы 29. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71635) 21577 | jak-rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz |
| 29 | Государственное учреждение «Жаксынская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области | Жаксынский район, город Жаксы, улица 30 лет Победы 29. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71635) 21383 | gcrb@mail.ruwww.akmo.kz. |
| 30 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Жаркаинская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области | Жаркаинский район, город Державинск, улица Пушкина 34. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71648) 91701 | jarkpoliklinika2008@rambler.ru www.akmo.kz |
| 31 | Государственное учреждение «Жаркаинская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области | Жаркаинский район, город Державинск, улица Пушкина 34. График приема граждан: ежедневно с 17.00 до 18.00 | 8 (71648) 92809 | jarkain\_crb@mail.ru www.akmo.kz |
| 32 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Зерендинская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области | Зерендинский район, село Зеренда, больничный городок. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71632) 21661 | zer\_poliklinika@kokshetau.online.kz www.akmo.kz |
| 33 | Государственное учреждение «Зерендинская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области | Зерендинский район, село Зеренда, больничный городок. График приема граждан: ежедневно с 10.00 до 13.00 | 8 (71632) 22650 | zer\_crb@mail.ru www.akmo.kz |
| 34 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Кокшетауская городская больница» при управлении здравоохранения Акмолинской области | город Кокшетау, улица Сатпаева 85. График приема граждан: вторник, четверг с 16.00 до 18.00 | 8 (7162) 780627 | gorod1-koksh@bk.ru www.akmo.kz |
| 35 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Кокшетауская городская больница с поликлиникой  № 2» при управлении здравоохранения Акмолинской области | город Кокшетау, поселок Красный-яр, улица Ленина 83. График приема граждан: пятница с 14.00 до 17.00 | 8 (7162) 403231 | gor\_bol\_2@mail.ru www.akmo.kz |
| 36 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Коргалжинская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области | Коргалжинский район, село Коргалжын, улица Болганбаева 13. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71637) 22286 | pol\_korg@kokshetau.online.kz www.akmo.kz |
| 37 | Государственное учреждение «Коргалжинская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области | Коргалжинский район, село Коргалжын, улица Жангельдина 7. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71637) 21604 | kcrb@kokshetau.online.kzwww.akmo.kz |
| 38 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Областная наркологическая больница для принудительного лечения» при управлении здравоохранения Акмолинской области | Ерейментауский район, село Селета. График приема граждан: пятница с 15.00 до 17.00 | 8 (71633) 36673 | seletabuh@mail.ru www.akmo.kz |
| 39 | Государственное учреждение «Областной кожно-венерологический диспансер» управления здравоохранения Акмолинской области | город Кокшетау, улица Акана сери 1-а. График приема граждан: среда, пятница с 15.00 до 17.30 | 8 (7162) 269564 | aokwd@mail.ruwww.akmo.kz |
| 40 | Государственное учреждение «Областной наркологический реабилитационный центр» управления здравоохранения Акмолинской области | город Кокшетау, улица Ауельбекова 36. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 16.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (7162) 265760 | aond@mail.online.kz www.akmo.kz |
| 41 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Перинатальный центр» при управлении здравоохранения Акмолинской области | город Кокшетау, улица Горького 158-а. График приема граждан: ежедневно с 08.30 до 17.50, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (7162) 780133 | centerperinatal@mail.kz sentrperinatal@mail.ru www.akmo.kz |
| 42 | Государственное учреждение «Поликлиника для ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны» управления здравоохранения Акмолинской области | город Кокшетау, улица Сейфуллина 35. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (7162) 269202 | pvov@kokc.kz www.akmo.kz |
| 43 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Сандыктауская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области | Сандыктауский район, село Балкашино, улица Западная 1. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71640) 92086 | www.akmo.kz |
| 44 | Государственное учреждение «Сандыктауская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области | Сандыктауский район, село Балкашино, улица Западная 1. График приема граждан: среда с 14.00 до 18.00 | 8 (71640) 91420 | san-crb@akmzdrav.kz www.akmo.kz |
| 45 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория № 1 «Тлектес» при управлении здравоохранения Акмолинской области | город Кокшетау, микрорайон Васильковский 20-а График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (7162)  429337 | sva1\_kokshetau@mail.ru www.akmo.kz |
| 46 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория №2 «Кокше» при управлении здравоохранения Акмолинской области | город Кокшетау, микрорайон Боровской 55. График приема граждан: вторник с 14.00 до 18.00. | 8 (7162) 774021 | sva2@list.ru www.akmo.kz |
| 47 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Семейная врачебная амбулатория № 3 «Максат» при управлении здравоохранения Акмолинской области | город Кокшетау, улица Станиславского 37. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (7162) 264303 | sva3@kokshetau.online.kz www.akmo.kz. |
| 48 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Степногорская городская поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области | город Степногорск, больничный комплекс. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71645) 61939 | emh\_stepnogorsk@mail.ru www.akmo.kz. |
| 49 | Государственное учреждение «Степногорская психиатрическая больница» управления здравоохранения Акмолинской области | город Степногорск, больничный комплекс. График приема граждан: вторник, четверг с 09.00 до 12.00. | 8 (71645) 62089 | Impuls-rpb2001@mail.ru www.akmo.kz. |
| 50 | Государственное учреждение «Степногорский региональный противотуберкулезный диспансер» управления здравоохранения Акмолинской области | город Степногорск,  больничный комплекс. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71645) 62398 | steprtd@mail.ru www.akmo.kz |
| 51 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Степногорская центральная городская больница» при управлении здравоохранения Акмолинской области | город Степногорск, больничный комплекс. График приема граждан: среда с 15.00 до 17.00 | 8 (71645) 62373 | step-cgb@akmzdrav.kz www.akmo.kz |
| 52 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Целиноградская районная поликлиника» при управлении  здравоохранения Акмолинской области | Целиноградский район, село Акмол, улица Гагарина 15. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (7172) 333285 | celin\_rp@mail.ru www.akmo.kz |
| 53 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Целиноградская региональная клиническая больница» при управлении здравоохранения Акмолинской области | город Астана, улица Махтымкули 2. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (7172) 355263 | crkb@at.kz www.akmo.kz |
| 54 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шантюбинская городская больница» при управлении здравоохранения Акмолинской области | Сандыктауский район, поселок Шантобе, улица Победы 30/1. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71640) 5 25556 | shgb@mail.ru www.akmo.kz. |
| 55 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Шортандинская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области | Шортандинский район, поселок Шортанды, улица Дзержинского 1. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71631) 22451 | short.rp@mail.ru shrt-rp@akmzdrav.kz www.akmo.kz |
| 56 | Государственное учреждение «Шортандинская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области | Шортандинский район, поселок Шортанды, улица Дзержинского 1. График приема граждан: ежедневно с 09.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71631) 22495 | shortcrb@mail.ru www.akmo.kz |
| 57 | Государственное коммунальное казенное предприятие «Щучинская районная поликлиника» при управлении здравоохранения Акмолинской области | Щучинский район, город Щучинск, улица Морозова 6. График приема граждан: ежедневно с 08.30 до 18.30, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71636) 32201 | shuch-polik@mail.ru www.akmo.kz |
| 58 | Государственное учреждение «Щучинский региональный противотуберкулезный диспансер» управления здравоохранения Акмолинской области | Щучинский район, город  Щучинск, больничный городок. График приема граждан: ежедневно с 08.30 до 18.30, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71636) 42121 | tubdispanser@mail.ru www.akmo.kz |
| 59 | Государственное учреждение «Щучинская центральная районная больница» управления здравоохранения Акмолинской области | Щучинский район, город Щучинск, больничный городок. График приема граждан: ежедневно с 08.30 до 18.30, перерыв с 13.00 до 14.00 | 8 (71636) 45026 | shuchinskoe\_crb@mail.ru www.akmo.kz |

Приложение 2   
к стандарту оказания   
государственной услуги   
«Выдача справок о смерти»

**Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества   и доступности | Нормативное   значение   показателя | Целевое   значение   показателя   в последующем году | Текущее   значение   показателя   в отчетном году |
| 1. Своевременность | | | |
| 1.1. % (доля) случаев   предоставления услуги в   установленный срок с момента сдачи документа | 100 | 100 | 100 |
| 1.2. % (доля) потребителей,   ожидавших получения услуги   в очереди не более 40 минут | 85 | 85 | 85 |
| 2. Качество | | | |
| 2.1. % (доля) потребителей   удовлетворенных качеством   процесса предоставления   услуги | 90 | 90 | 90 |
| 2.2. % (доля) случаев   правильно оформленных   документов должностным лицом (произведенных   начислений, расчетов   и т.д.) | 100 | 100 | 100 |
| 3. Доступность | | | |
| 3.1. % (доля) потребителей   удовлетворенных качеством   информации о порядке   предоставления услуги | 90 | 90 | 90 |
| 3.2. % (доля) случаев   правильно заполненных   потребителем документов   и сданных с первого раза | 80 | 80 | 80 |
| 3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет | 100 | 50 | 50 |
| 4. Процесс обжалования | | | |
| 4.1. % (доля) обоснованных   жалоб к общему количеству   обслуженных потребителей,   потребителей  по данному   виду услуг | 0,5 | 0 | 0,5 |
| 4.2. % (доля) обоснованных   жалоб, рассмотренных и   удовлетворенных   в установленный срок | 100 | 0 | 100 |
| 4.3. % (доля) потребителей,   удовлетворенных   существующим порядком   обжалования | 90 | 0 | 90 |
| 4.4. % (доля) потребителей,   удовлетворенных   сроками обжалования | 90 | 0 | 90 |
| 5. Вежливость | | | |
| 5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью   персонала | 90 | 95 | 95 |

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан