



## Об утверждении Типовых правил оказания социальной помощи, установления размеров и определения перечня отдельных категорий нуждающихся граждан

### **Утративший силу**

Постановление Правительства Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 504.  
Утратило силу постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 528

**Сноска.** Утратило силу постановлением Правительства РК от 30.06.2023 № 528 (вводится в действие с 01.07.2023).

### **ПРЕСС-РЕЛИЗ**

Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемые Типовые правила оказания социальной помощи, установления размеров и определения перечня отдельных категорий нуждающихся граждан (далее – Типовые правила).

2. Местным исполнительным органам в течение месяца со дня введения в действие настоящего постановления разработать правила оказания социальной помощи, установления размеров и определения перечня отдельных категорий нуждающихся граждан в соответствии с Типовыми правилами и представить на утверждение в местные представительные органы.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

Премьер-Министр

Республики Казахстан

С. Ахметов

Утверждены  
постановлением Правительства  
Республики Казахстан  
от 21 мая 2013 года № 504

## **Типовые правила оказания социальной помощи, установления размеров и определения перечня отдельных категорий нуждающихся граждан**

1. Настоящие Типовые правила оказания социальной помощи, установления размеров и определения перечня отдельных категорий нуждающихся граждан (далее – Типовые правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан от 23 января 2001 года "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан" и определяют типовой порядок

оказания социальной помощи, установления размеров и определения перечня отдельных категорий нуждающихся граждан.

2. На основании настоящих Типовых правил акимат города республиканского значения, столицы, района (города областного значения) (далее – МИО) разрабатывает правила оказания социальной помощи, установления размеров и определения перечня отдельных категорий нуждающихся граждан.

## **Глава 1. Общие положения**

**Сноска. Заголовок главы 1 – в редакции постановления Правительства РК от 08.09.2020 № 554 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

3. Основные термины и понятия, которые используются в настоящих Типовых правилах:

1) Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – уполномоченная организация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг, услуг по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услуг субъектов квазигосударственного сектора в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг, услуг по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий, услуг субъектов квазигосударственного сектора и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна", а также обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме, осуществляющее государственную регистрацию прав на недвижимое имущество по месту его нахождения;

2) памятные даты – события, имеющие общенародное историческое, духовное, культурное значение и оказавшие влияние на ход истории Республики Казахстан;

3) специальная комиссия – комиссия, создаваемая решением акима города республиканского значения, столицы, района (города областного значения), по рассмотрению заявления лица (семьи), претендующего на оказание социальной помощи в связи с наступлением трудной жизненной ситуации;

4) прожиточный минимум – необходимый минимальный денежный доход на одного человека, равный по величине стоимости минимальной потребительской корзины, рассчитываемой органами статистики в областях, городах республиканского значения, столице;

5) праздничные дни – дни национальных и государственных праздников Республики Казахстан;

6) среднедушевой доход семьи (гражданина) – доля совокупного дохода семьи, приходящаяся на каждого члена семьи в месяц;

7) центральный исполнительный орган – государственный орган, обеспечивающий реализацию государственной политики в сфере социальной защиты населения;

8) трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно;

9) уполномоченный орган – исполнительный орган города республиканского значения, столицы, района (города областного значения), района в городе в сфере социальной защиты населения, финансируемый за счет местного бюджета, осуществляющий оказание социальной помощи;

10) участковая комиссия – комиссия, создаваемая решением акимов соответствующих административно - территориальных единиц для проведения обследования материального положения лиц (семей), обратившихся за социальной помощью, и подготовки заключений;

11) предельный размер – утвержденный максимальный размер социальной помощи.

**Сноска. Пункт 3 - в редакции постановления Правительства РК от 08.09.2020 № 554 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

4. Для целей настоящих Типовых правил под социальной помощью понимается помощь, предоставляемая МИО в денежной или натуральной форме отдельным категориям нуждающихся граждан (далее – получатели) в случае наступления трудной жизненной ситуации, а также к памятным датам и праздничным дням.

5. Меры социальной поддержки, предусмотренные статьей 16 Закона Республики Казахстан "О социальной защите лиц с инвалидностью в Республике Казахстан", подпунктом 2) статьи 10, подпунктом 2) статьи 11, подпунктом 2) статьи 12, подпунктом 2) статьи 13, статьей 17 Закона Республики Казахстан "О ветеранах", оказываются в порядке, определенном настоящими Типовыми правилами.

**Сноска. Пункт 5 - в редакции постановления Правительства РК от 26.10.2022 № 850 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

6. Социальная помощь предоставляется единовременно и (или) периодически (ежемесячно, ежеквартально, 1 раз в полугодие).

7. Перечни памятных дат и праздничных дней для оказания социальной помощи, а также кратность оказания социальной помощи устанавливаются местными представительными органами по представлению МИО.

8. Участковые и специальные комиссии осуществляют свою деятельность на основании положений, утверждаемых областными (города республиканского значения, столицы) МИО.

Типовые положения о специальных и участковых комиссиях утверждаются центральным исполнительным органом.

## **Глава 2. Порядок определения перечня категорий получателей социальной помощи и установления размеров социальной помощи**

**Сноска. Заголовок главы 2 – в редакции постановления Правительства РК от 08.09.2020 № 554 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

9. Перечень категорий получателей, предельные размеры социальной помощи , сроки обращения за социальной помощью при наступлении трудной жизненной ситуации вследствие стихийного бедствия или пожара, устанавливаются МИО и утверждаются решениями местных представительных органов.

При этом основаниями для отнесения граждан к категории нуждающихся при наступлении трудной жизненной ситуации являются:

1) основания, предусмотренные законодательством Республики Казахстан;

2) причинение ущерба гражданину (семье) либо его имуществу вследствие стихийного бедствия или пожара либо наличие социально значимого заболевания;

3) наличие среднедушевого дохода, не превышающего порога, установленного местными представительными органами в кратном отношении к прожиточному минимуму.

Окончательный перечень оснований для отнесения граждан к категории нуждающихся и проведения обследований материально-бытового положения лица (семьи) утверждается местными представительными органами.

Специальные комиссии при вынесении заключения о необходимости оказания социальной помощи руководствуются утвержденным местными представительными органами перечнем оснований для отнесения граждан к категории нуждающихся.

10. К памятным датам и праздничным дням размер социальной помощи для отдельно взятой категории получателей устанавливается в едином размере по согласованию с МИО области.

11. Размер оказываемой социальной помощи в каждом отдельном случае определяет специальная комиссия и указывает его в заключении о необходимости оказания социальной помощи.

### **Глава 3. Порядок оказания социальной помощи**

**Сноска.** Заголовок главы 3 – в редакции постановления Правительства РК от 08.09.2020 № 554 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

12. Социальная помощь к памятным датам и праздничным дням оказывается по списку, утверждаемому МИО по представлению уполномоченной организации либо иных организаций без истребования заявлений от получателей.

13. Для получения социальной помощи при наступлении трудной жизненной ситуации заявитель от себя или от имени семьи в уполномоченный орган или акиму поселка, села, сельского округа представляет заявление с приложением следующих документов:

- 1) документа, удостоверяющего личность (для идентификации личности);
- 2) сведений о доходах лица (членов семьи);
- 3) акта и/или документа, подтверждающего наступление трудной жизненной ситуации.

Документы представляются в подлинниках для сверки, после чего документы возвращаются услугополучателю.

Для получения социальной помощи, которая назначается независимо от доходов лица (членов семьи), сведения о доходах лица (членов семьи) не представляются.

**Сноска.** Пункт 13 - в редакции постановления Правительства РК от 26.10.2022 № 850 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

14. Документы представляются в подлинниках для сверки, после чего подлинники документов возвращаются заявителю.

**Сноска.** Пункт 14 – в редакции постановления Правительства РК от 08.09.2020 № 554 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

15. При поступлении заявления на оказание социальной помощи при наступлении трудной жизненной ситуации уполномоченный орган или аким поселка, села, сельского округа в течение одного рабочего дня направляют документы заявителя в участковую комиссию для проведения обследования материального положения лица (семьи).

16. Участковая комиссия в течение двух рабочих дней со дня получения документов проводит обследование заявителя, по результатам которого

составляет акт о материальном положении лица (семьи), подготавливает заключение о нуждаемости лица (семьи) в социальной помощи по формам согласно приложениям 2, 3 к настоящим Типовым правилам и направляет их в уполномоченный орган или акиму поселка, села, сельского округа.

Аким поселка, села, сельского округа в течение двух рабочих дней со дня получения акта и заключения участковой комиссии направляет их с приложенными документами в уполномоченный орган.

17. В случае недостаточности документов для оказания социальной помощи, уполномоченный орган запрашивает в соответствующих органах сведения, необходимые для рассмотрения представленных для оказания социальной помощи документов.

18. В случае невозможности представления заявителем необходимых документов в связи с их порчей, утерей, уполномоченный орган принимает решение об оказании социальной помощи на основании данных иных уполномоченных органов и организаций, имеющих соответствующие сведения.

19. Уполномоченный орган в течение одного рабочего дня со дня поступления документов от участковой комиссии или акима поселка, села, сельского округа производит расчет среднедушевого дохода лица (семьи) в соответствии с законодательством Республики Казахстан и представляет полный пакет документов на рассмотрение специальной комиссии.

20. Специальная комиссия в течение двух рабочих дней со дня поступления документов выносит заключение о необходимости оказания социальной помощи, при положительном заключении указывает размер социальной помощи.

21. Уполномоченный орган в течение восьми рабочих дней со дня регистрации документов заявителя на оказание социальной помощи принимает решение об оказании либо отказе в оказании социальной помощи на основании принятых документов и заключения специальной комиссии о необходимости оказания социальной помощи.

В случаях, указанных в пунктах 17 и 18 настоящих Типовых правил, уполномоченный орган принимает решение об оказании либо отказе в оказании социальной помощи в течение двадцати рабочих дней со дня принятия документов от заявителя или акима поселка, села, сельского округа.

22. Уполномоченный орган письменно уведомляет заявителя о принятом решении (в случае отказа - с указанием основания) в течение трех рабочих дней со дня принятия решения.

23. Исключен постановлением Правительства РК от 14.04.2016 № 215.

24. Отказ в оказании социальной помощи осуществляется в случаях:

1) выявления недостоверных сведений, представленных заявителями;

2) отказа, уклонения заявителя от проведения обследования материального положения лица (семьи);

3) превышения размера среднедушевого дохода лица (семьи) установленного местными представительными органами порога для оказания социальной помощи.

25. Финансирование расходов на предоставление социальной помощи осуществляется в пределах средств, предусмотренных бюджетом города республиканского значения, столицы, района (города областного значения) на текущий финансовый год.

#### **Глава 4. Основания для прекращения и возврата предоставляемой социальной помощи**

**Сноска.** Заголовок главы 4 – в редакции постановления Правительства РК от 08.09.2020 № 554 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

26. Социальная помощь прекращается в случаях:

1) смерти получателя;

2) выезда получателя на постоянное проживание за пределы соответствующей административно-территориальной единицы;

3) направления получателя на проживание в государственные медико-социальные учреждения;

4) выявления недостоверных сведений, представленных заявителем.

Выплата социальной помощи прекращается с месяца наступления указанных обстоятельств.

27. Излишне выплаченные суммы подлежат возврату в добровольном или ином установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

#### **Глава 5. Заключительное положение**

**Сноска.** Заголовок главы 5 – в редакции постановления Правительства РК от 08.09.2020 № 554 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

28. Мониторинг и учет предоставления социальной помощи проводит уполномоченный орган с использованием базы данных автоматизированной информационной системы "Е-Собес".

Приложение 1  
к Типовым правилам оказания  
социальной помощи, установления  
размеров и определения перечня  
отдельных категорий нуждающихся  
граждан

## **Сведения о составе семьи заявителя**

Сноска. Приложение 1 исключено постановлением Правительства РК от 08.09.2020 № 554 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Приложение 2  
к Типовым правилам оказания  
социальной помощи,  
установления  
размеров и определения перечня  
отдельных категорий  
нуждающихся граждан

## **АКТ обследования для определения нуждаемости лица (семьи) в связи с наступлением трудной жизненной ситуации**

Сноска. Приложение 2 - в редакции постановления Правительства РК от 26.10.2022 № 850 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

от " \_\_ " \_\_\_\_ 20 года

---

— (населенный пункт)

1. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) заявителя

---

---

2. Адрес места жительства

---

---

3. Трудная жизненная ситуация, в связи с наступлением которой заявитель обратился

за социальной помощью

---

---

4. Состав семьи (учитываются фактически проживающие в семье) \_\_\_\_ человек, в том числе:

---

№ п/п	Фамилия, имя, отчество при его наличии ( дата рождения)	Родственное отношение к заявителю	Занятость (место работы, учебы)	Причина незанятости	Сведения об участии в общественных работах, профессиональной подготовке (переподготовке, повышении квалификации) или активных мерах содействия занятости		Трудная жизненная ситуация
					1	2	
1	2	3	4	5	6	7	8

Всего трудоспособных \_\_\_\_\_ человек.

Зарегистрированы в качестве безработного в органах занятости \_\_\_\_\_ человек.

Количество детей: \_\_\_\_\_, из них обучающихся в высших и средних учебных заведениях на платной основе \_\_\_\_\_ человек, стоимость обучения в год \_\_\_\_\_ тенге.

Наличие в семье ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов, приравненных по льготам к ветеранам Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий на территории других государств, пенсионеров, пожилых лиц старше 80-ти лет, лиц, имеющих социально значимые заболевания, лиц с инвалидностью, детей с инвалидностью (указать или добавить иную категорию)

---



---



---

5. Условия проживания (общежитие, арендное, приватизированное жилье, служебное жилье, жилой кооператив, индивидуальный жилой дом или иное – указать):

---

Расходы на содержание жилья:

---

---

---

---

Доходы семьи:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при его наличии) членов семьи (в том числе заявителя), имеющих доход	Вид дохода	Сумма дохода за предыдущий квартал (тенге)		Сведения о личном подсобном хозяйстве (приусадебный участок, скот и птица), дачном и земельном участке (земельной доли)
			за квартал	в среднем за месяц	
1	2	3	4	5	6

6. Наличие:

автотранспорта (марка, год выпуска, правоустанавливающий документ, заявленные доходы от его эксплуатации)

---

---

---

---

---

---

---

---

иного жилья, кроме занимаемого в настоящее время (заявленные доходы от его эксплуатации)

---

---

---

---

---

---

---

---

7. Сведения о ранее полученной помощи (форма, сумма, источник):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

8. Иные доходы семьи (форма, сумма, источник):

—  
—  
—  
—  
—  
9. Обеспеченность детей школьными принадлежностями, одеждой, обувью:

—  
—  
—  
—  
10. Санитарно-эпидемиологические условия проживания:

—  
—  
Председатель комиссии:

—  
—  
—  
Члены комиссии:

—  
—  
—  
—  
(подписи) (фамилия, имя, отчество (при его наличии))

С составленным актом ознакомлен(а):

—  
—  
—  
Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и подпись заявителя

—  
—  
От проведения обследования отказываюсь \_\_\_\_\_

—  
—  
Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и подпись заявителя (или одного из членов семьи)

—  
—  
(заполняется в случае отказа заявителя от проведения обследования)  
дата \_\_\_\_\_

Приложение 3  
к Типовым правилам оказания  
социальной помощи, установления  
размеров и определения перечня  
отдельных категорий нуждающихся  
граждан

**Заключение участковой комиссии № \_\_\_\_**

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Участковая комиссия в соответствии с Правилами оказания социальной помощи, установления размеров и определения перечня отдельных категорий нуждающихся граждан, рассмотрев заявление и прилагаемые к нему документы лица (семьи), обратившегося за предоставлением социальной помощи в связи с наступлением трудной жизненной ситуации

---

(фамилия, имя, отчество заявителя)  
на основании представленных документов и результатов обследования материального положения заявителя (семьи) выносит заключение о

---

(необходимости, отсутствии необходимости)  
предоставления лицу (семье) социальной помощи с наступлением трудной жизненной ситуации

Председатель комиссии: \_\_\_\_\_

Члены комиссии: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(подписи) (Ф.И.О.)

Заключение с прилагаемыми документами

в количестве \_\_\_\_ штук

принято " \_\_ " 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

Ф.И.О., должность, подпись

работника, акима поселка, села, сельского округа или уполномоченного органа, принявшего документы