

## **Об утверждении положения государственного учреждения "Управление туризма Восточно-Казахстанской области"**

Постановление Восточно-Казахстанского областного акимата от 24 апреля 2025 года № 98

В соответствии с пунктом 2 статьи 40 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан, пунктом 2 статьи 27 Закона Республики Казахстан "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан", подпунктом 7) статьи 17, статьей 164 Закона Республики Казахстан "О государственном имуществе" и постановлением Восточно-Казахстанского областного акимата от 11 апреля 2025 года № 85 "О некоторых вопросах структуры и лимитов штатной численности местных исполнительных органов", Восточно-Казахстанский областной акимат **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить положение государственного учреждения "Управление туризма Восточно-Казахстанской области" согласно приложению к настоящему постановлению

2. Управлению туризма Восточно-Казахстанской области обеспечить:

1) в течении пяти рабочих дней со дня подписания настоящего постановления направление его копии в электронном виде на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" для опубликования в Эталонном контрольном банке нормативных правовых актов Республики Казахстан;

2) принятие иных мер, вытекающих из настоящего постановления.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области, курирующего вопросы развития туризма, привлечения инвестиций и внешних связей.

4. Настоящее постановление вводится в действие со дня его первого официального опубликования.

*Аким Восточно-Казахстанской области*

*Н. Сактаганов*

Приложение к постановлению  
Восточно-Казахстанского  
областного акимата  
от "24" апреля 2025 года № 98

**Положение государственного учреждения "Управление туризма Восточно-Казахстанской области"**

Сноска. Положение в редакции постановления - Восточно-Казахстанского областного акимата от 19.01.2026 № 7 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования).

## **Глава 1. Общие положения**

1. Государственное учреждение "Управление туризма Восточно-Казахстанской области" (далее – Управление) является государственным органом Республики Казахстан, осуществляющим руководство в сфере реализации государственной политики по развитию туризма, привлечения инвестиции и внешне-экономических связей на территории Восточно-Казахстанской области.

2. Управление осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией и законами Республики Казахстан, актами Президента и Правительства Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами, а также настоящим Положением.

3. Управление является юридическим лицом в организационно-правовой форме государственного учреждения, имеет печать с изображением Государственного Герба Республики Казахстан и штампы со своим наименованием на государственном языке, бланки установленного образца, счета в органах казначейства в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4. Управление вступает в гражданско-правовые отношения от собственного имени.

5. Управление имеет право выступать стороной гражданско-правовых отношений от имени государства, если оно уполномочено на это в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6. Управление по вопросам своей компетенции в установленном законодательством порядке принимает решения, оформляемые приказами руководителя Управления другими актами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

7. Структура и лимит штатной численности Управления утверждаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Местонахождение юридического лица: 070019, Республики Казахстан, Восточно-Казахстанская область, города Усть-Каменогорск, улица М. Горького, 40.

9. Полное наименование государственного органа: государственное учреждение "Управление туризма Восточно-Казахстанской области".

10. Настоящее Положение является учредительным документом настоящего Управления.

11. Финансирование деятельности Управления осуществляется из республиканского и (или) местных бюджетов в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12. Управлению запрещается вступать в договорные отношения с субъектами предпринимательства на предмет выполнения обязанностей, являющихся полномочиями Управления.

Если Управлению законодательными актами предоставлено право осуществлять приносящую доходы деятельность, то полученные доходы направляются в государственный бюджет, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

## **Глава 2. Задачи и полномочия государственного органа**

13. Задачи:

1) формирование общерегионального пула инвестиционных проектов области во всех отраслях экономики стоимостью менее ста пятидесяти тысячекратного месячного расчетного показателя в соответствии с утвержденными критериями;

2) формирование инвестиционной программы региона для привлечения инвесторов с учетом потребностей области;

3) организация работы регионального инвестиционного штаба с обеспечением рассмотрения и принятия решений по проблемным вопросам инвестиционных проектов области;

4) обеспечение представлений в уполномоченный государственный орган посредством Национальной цифровой инвестиционной платформы сведений о потенциальных и реализуемых инвестиционных проектах в пределах своей компетенции;

5) обеспечение в пределах своей компетенции сопровождение инвестиционных проектов в промышленность и горно-металлургическом секторе, включенных в общерегиональный пул инвестиционных проектов, по принципу "одного окна" во взаимодействии с заинтересованными учреждениями;

6) обеспечение инициирования процесса включения инвестиционных проектов в общенациональный пул инвестиционных проектов в пределах своей компетенции;

7) обеспечение сопровождения инвестиционных проектов, включая создание паспорта проекта, формирование дорожной карты, взаимодействие с государственными органами и иными организациями для предоставления услуг инвестору, а также ведение проектов, включенных в "зеленый коридор", в пределах своей компетенции;

8) развитие туристских ресурсов;

9) повышение качества и доступности туристских продуктов и услуг;

10) создание благоприятного туристского климата;

11) формирование эффективной системы продвижения туристского потенциала области на внутреннем и международном рынках;

12) совершенствование системы управления и мониторинга развития туристской отрасли;

13) развитие туристской индустрии, обеспечивающей потребности граждан при совершении путешествий;

14) создание новых рабочих мест, увеличение доходов государства и граждан Республики Казахстан за счет развития туристской индустрии;

15) развитие международных контактов;

16) привлечение отечественных и иностранных инвестиций в отрасли туризма области и повышение инвестиционной привлекательности региона;

17) цифровизация туристской отрасли, включая развитие цифровых сервисов и платформ в сфере туризма, использование цифровых инструментов для привлечения инвестиций и развития международного сотрудничества, а также продвижение туристического потенциала Восточно-Казахстанской области;

18) обеспечение кибербезопасности в сфере деятельности Управления, включая защиту информационных систем и цифровых ресурсов, используемых в сфере туризма, инвестиций и внешних связей, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

14. Полномочия:

1) Права:

оформлять и подготавливать потребности, а также формировать заказы на инвестиции на основе экономических планов и приоритетов развития региона, установленных законодательством;

обеспечивать реализацию процедур по формированию паспорта инвестиционного проекта в информационной системе Национальной цифровой инвестиционной платформы и исключению инвестиционных проектов из общерегионального пула инвестиционных проектов при наличии положительного решения регионального инвестиционного штаба;

обеспечивать направление посредством Национальной цифровой инвестиционной платформы в уполномоченный государственный орган запросов о приостановлении и (или) исключении инвестиционных проектов из общенационального пула инвестиционных проектов при наличии оснований, предусмотренных законодательством;

назначать ответственное должностное лицо и обеспечивать принятие предусмотренных законодательством решений по дальнейшей работе с инвестиционной инициативой, являющейся предложением о реализации инвестиционного проекта, после ее получения в пределах своей компетенции;

обеспечивать сопровождение инвесторов и предоставлять государственные и иные услуги для инвесторов посредством уполномоченных органов и организаций в пределах своей компетенции;

запрашивать и получать от государственных органов, должностных лиц иных организаций и физических лиц информацию, необходимую для осуществления

функций, возложенных на Управление, с соблюдением установленных законодательными актами Республики Казахстан требований к разглашению сведений, составляющих коммерческую и иную охраняемую законом тайну;

заключать меморандумы (соглашения) с руководителями центральных и местных исполнительных органов в регулируемых сферах управления;

привлекать к работе специалистов государственных органов и иных организаций, а также иностранных и местных экспертов и специалистов при осуществлении возложенных на Управление функций;

вносить предложения по заключению международных договоров (соглашений), проводить переговоры с соответствующими ведомствами зарубежных стран, международными организациями и иностранными юридическими лицами, заключать договоры (соглашения);

взаимодействовать с другими государственными органами, некоммерческими и международными организациями в порядке, определенном законодательными актами Республики Казахстан, а также на основании совместных актов соответствующих государственных органов по согласованию с ними;

участвовать в разработке программ, утверждаемых акиматом и маслихатом Восточно-Казахстанской области;

выступать ответчиком, истцом, третьим лицом, в том числе от имени акима области, акимата области в судах и других государственных органах в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

осуществлять иные права, предусмотренные законодательными актами, актами Президента Республики Казахстан и Правительства Республики Казахстан.

## 2) обязанности:

соблюдать законодательство Республики Казахстан;

не разглашать информацию, составляющую коммерческую, служебную, иную охраняемую законом тайну, полученную при осуществлении своих полномочий, за исключением случаев, установленных законами Республики Казахстан;

принимать и рассматривать обращения физических и юридических лиц в порядке и сроки, установленные Административным процедурно-процессуальным кодексом Республики Казахстан;

обеспечивать своевременное и качественное исполнение поручений Главы государства, Администрации Президента Республики Казахстан и Правительства Республики Казахстан, а также иных вышестоящих государственных органов;

обеспечивать полное, своевременное и эффективное использование бюджетных средств, выделенных Управлению;

координировать работу по подготовке аналитической справки акиму области о ходе разъяснения курса реформ, других государственных программных документов;

оказывать государственные услуги в соответствии с подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания государственных услуг;

создавать необходимые условия для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг;

предоставлять полную и достоверную информацию о порядке оказания государственных услуг услугополучателям в доступной форме;

предоставлять центральным государственным органам, местным исполнительным органам областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимам районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов, иным услугодателям, Государственной корпорации документы и информацию, необходимые для оказания государственных услуг, в том числе посредством интеграции информационных систем, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

повышать квалификацию работников в сфере оказания государственных услуг, а также обучать навыкам общения с лицами с инвалидностью;

рассматривать жалобы услугополучателей и информировать их о результатах рассмотрения в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан;

обеспечивать возможность получения информации услугополучателями о стадии исполнения государственной услуги;

принимать меры, направленные на восстановление нарушенных прав, свобод и законных интересов услугополучателей;

обеспечивать бесперебойное функционирование информационных систем, используемых для оказания государственных услуг, а также содержащих необходимые актуальные сведения для их оказания;

обеспечивать внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации;

получать письменное согласие или согласие, подтвержденное электронной цифровой подписью, либо согласие посредством абонентского устройства сотовой связи услугополучателя на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственных услуг, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан;

использовать электронные документы из сервиса цифровых документов для оказания государственных услуг в случаях, предусмотренных подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания государственных услуг;

отказывать в оказании государственных услуг в случаях и по основаниям, которые установлены законами Республики Казахстан;

осуществлять иные обязанности, предусмотренные законодательными актами, актами Президента Республики Казахстан и Правительства Республики Казахстан.

#### 15. Функции:

1) реализует государственную политику и осуществляет координацию в области туристской деятельности на территории Восточно-Казахстанской области;

2) анализирует рынок туристских услуг и представляет в уполномоченный орган необходимые сведения о развитии туризма на территории Восточно-Казахстанской области;

3) разрабатывает и внедряет меры по защите областных туристских ресурсов;

4) координирует деятельность по планированию и строительству объектов туристской индустрии на территории соответствующей административно-территориальной единицы, за исключением территории города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан "О туристской деятельности в Республике Казахстан" № 211 от 13 июня 2001 года (далее Закон);

5) оказывает содействие в деятельности детских и молодежных лагерей, объединений туристов;

6) оказывает субъектам туристской деятельности методическую и консультативную помощь в вопросах, связанных с организацией туристской деятельности, за исключением субъектов, осуществляющих деятельность на территории города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан;

7) развивает и поддерживает предпринимательство в области туристской деятельности как меру увеличения занятости населения, за исключением предпринимательства, осуществляемого на территории города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан;

8) предоставляет туристскую информацию, в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность;

9) учреждает туристский информационный центр;

10) осуществляет лицензирование туроператорской деятельности в соответствии с Законом Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях";

11) организует профессиональную подготовку гида, за исключением гида, осуществляющего деятельность на территории города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан;

12) утверждает по согласованию с уполномоченным органом план мероприятий по развитию туристской отрасли;

13) ведет государственный реестр туристских маршрутов и троп;

14) создает инфраструктуру туризма на территории соответствующей административно-территориальной единицы, принимает меры по строительству и

развитию объектов, способных удовлетворить потребности туриста, за исключением территории города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан;

15) создает условия для субъектов туристской деятельности в развитии туризма;

16) финансирует туристские информационные центры путем прямого заключения договора в рамках реализации совместной деятельности в сфере туризма;

17) возмещает часть затрат субъектов предпринимательства при строительстве, реконструкции объектов туристской деятельности, за исключением субъектов предпринимательства, осуществляющих деятельность на территории города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан;

18) утверждает перечни санитарно-гигиенических узлов, по которым возмещается часть затрат при их содержании, по согласованию с уполномоченным органом, за исключением перечня санитарно-гигиенических узлов города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан;

19) осуществляет меры по строительству, реконструкции, ремонту и содержанию подъездных автомобильных дорог областного и районного значения до мест размещения туристов, находящихся вне населенных пунктов;

20) возмещает часть затрат субъектов предпринимательства по строительству объектов придорожного сервиса, за исключением объектов придорожного сервиса, находящихся на территории города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан;

21) субсидирует часть затрат субъектов предпринимательства на содержание санитарно-гигиенических узлов, за исключением санитарно-гигиенических узлов, находящихся на территории города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан;

22) возмещает часть затрат по приобретению автомобильных транспортных средств вместимостью более восьми мест для сидения, исключая место водителя, субъектам предпринимательства, осуществляющим туристскую деятельность, за исключением автомобильных транспортных средств, приобретаемых субъектами предпринимательства, осуществляющими туристскую деятельность на территории города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан;

23) реализует государственную политику и осуществляет координацию в области международного сотрудничества на территории Восточно-Казахстанской области;

24) обеспечивает представление в уполномоченный орган по инвестициям сведений об инвесторах и их инвестиционных проектах, а также интеграцию объектов информатизации с реестром инвесторов на Национальной цифровой инвестиционной платформе;

- 25) создает условия для развития инвестиционного климата на территории области;
- 26) обеспечивает подготовку, переподготовку и повышение квалификации государственных служащих в соответствии с установленным законодательством сроки;
- 27) осуществляет в интересах местного государственного управления иные полномочия, возлагаемые на местные исполнительные органы законодательством Республики Казахстан.

### **Глава 3. Статус, полномочия руководителя государственного органа**

16. Руководство Управлением осуществляется руководителем, который несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Управление задач и осуществление им своих полномочий.

17. Руководитель Управления назначается на должность и освобождается от должности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

18. Руководитель Управления имеет заместителя, который назначается на должность и освобождается от должности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

19. Полномочия Руководителя Управления:

1) организует и руководит работой Управления и несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Управление задач и осуществление им своих функций;

2) определяет обязанности и полномочия заместителя Управления, руководителей отделов Управления;

3) принимает меры, направленные на противодействие коррупционным правонарушениям в Управлении, и несет персональную ответственность за бездействие данных мер;

4) в соответствии с действующим законодательством назначает на должности и освобождает от должностей работников Управления;

5) в установленном действующим законодательством порядке поощряет, налагает дисциплинарные взыскания на работников Управления;

6) рассматривает поступившие петиции по вопросам организационной деятельности акима области в порядке, установленном Административным процедурно-процессуальным кодексом Республики Казахстан;

7) издает приказы в пределах своих полномочий;

8) утверждает положения об отделах и должностные инструкции работников Управления;

9) представляет интересы Управления в государственных органах, иных организациях;

10) осуществляет иные полномочия в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Исполнение полномочий руководителя Управления в период его отсутствия осуществляется лицом, его замещающим в соответствии с действующим законодательством.

20. Руководитель определяет полномочия своего заместителя в соответствии с действующим законодательством.

#### **Глава 4. Имущество государственного органа**

21. Управление может иметь на праве оперативного управления обособленное имущество в случаях, предусмотренных законодательством.

Имущество Управления формируется за счет имущества, переданного ему собственником, а также имущества (включая денежные доходы), приобретенного в результате собственной деятельности, и иных источников не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

22. Имущество, закрепленное за Управлением, относится к коммунальной собственности.

23. Управление не вправе самостоятельно отчуждать или иным способом распоряжаться закрепленным за ним имуществом и имуществом, приобретенным за счет средств, выданных ему по плану финансирования если иное не установлено законодательством.

#### **Глава 5. Реорганизация и упразднение государственного органа**

24. Реорганизация и упразднение Управления осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Организация, находящиеся в ведении Управления

25. Коммунальное государственное учреждение "Туристский информационный центр Восточно-Казахстанской области Управления туризма Восточно-Казахстанской области".