

О внесении изменения в приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 22 ноября 2017 года № 410 "Об утверждении Показателей качества услуг связи"

Приказ Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 11 декабря 2025 года № 639/НҚ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 22 ноября 2017 года № 410 "Об утверждении Показателей качества услуг связи" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 16064) следующее изменение:

Показатели качества услуг связи, утвержденные указанным приказом изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Комитету телекоммуникаций Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) направление копии настоящего приказа в республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" Министерства юстиции Республики Казахстан для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на Интернет-ресурсе Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан Республики Казахстан после его официального опубликования;

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие с 1 января 2027 года и подлежит официальному опубликованию.

*Заместитель Премьер- Министра –
Министр искусственного интеллекта и
цифрового развития Республики Казахстан*

Ж. Мадиев

"СОГЛАСОВАН"

Агентство по защите и
развитию конкуренции
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство национальной экономики
Республики Казахстан

Приложение
к приказу Заместителя
Премьер министра – Министра
искусственного интеллекта и
цифрового развития
Республики Казахстан
от 11 декабря 2025 года № 639/НК
Утверждены приказом
Министра информации
и коммуникаций
Республики Казахстан
от 22 ноября 2017 года № 410

Показатели качества услуг связи

№	Наименование показателя качества услуг сотовой связи	Значение показателя		
Показатели качества услуг голосовой связи				
1	Доля неуспешных вызовов от общего числа вызовов при установлении соединений с абонентом сети сотовой связи	3 %		
2	Доля неуспешных вызовов от общего числа вызовов при установлении соединений с абонентом сети фиксированной телефонной связи	2.5 %		
3	Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента	3 %		
4	Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи (MOS POLQA < 2,8)	8 %		
5	Среднее время установления соединения в сети сотовой связи, завершающемся на сеть сотовой связи в том же регионе	8 сек		
Показатели качества услуг доступа к Интернету посредством подвижных сетей связи				
1	Доля успешных сессий загрузки данных с сервера HTTP	95 %i		
2	Доля успешных сессий загрузки данных с сервера FTP по линии "вниз"	95 %l		
3	Доля успешных попыток сессий загрузки WEB-страницы HTTP	95 %ii		
4	Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 2 Мбит/с по линии "вниз" (для классов D0, D1, D2, D3) iii	10 %		
5	Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 1 Мбит/с по линии "вниз" в технологии 3G (для классов C1C, O1C)	10 %		
6	Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 5 Мбит/с по линии "вниз" в технологии 4G (для классов C1C, O1C)	10 %		
7	Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 50 Мбит/с по линии "вниз" в технологии 5G (для классов C1C, O1C)	10 %		
Показатели качества покрытия связи				
№	Показатель	Тип местности		
		1	2	3
	RSSI (Received			

1	Signal Strength Indicator) - показатель уровня сигнала в технологии 2G, dBm	Пороговое значение	≤-75	≤-85	≤-95
		Допустимый процент, %	5	10	10
2	CPICH RSCP - уровень принимаемого полезного сигнала на входе сканирующего приемника в технологии 3G, dBm	Пороговое значение	≤ -80	≤-90	≤-105
		Допустимый процент, %	10	10	10
3	Es/Io – отношение полезного сигнала к шуму в технологии 3G, dB	Пороговое значение	<15	<15	<15
		Допустимый процент, %	10	15	15
4	RSRP - среднее значение мощности принятых опорных сигналов на входе сканирующего приемника технологии 4G, dBm	Пороговое значение	≤ -100	≤ -105	н е нормируется
		Допустимый процент, %	5	15	н е нормируется
5	RSRQ – качество принятых пилотных сигналов на входе сканирующего приемника в технологии 4G, dB	Пороговое значение	≤ -15	≤ -15	н е нормируется
		Допустимый процент, %	10	10	н е нормируется
	RSRP – среднее значение мощности принятых опорных	Пороговое значение	≤ 100	≤ -105	н е нормируется

6	сигналов на входе сканирующего приемника в технологии 5G, dBm	Допустимый процент, %	10	15	н е нормируется
7	RSRQ – качество принятых пилотных сигналов на входе сканирующего приемника в технологии 5G, dB	Пороговое значение	≤ -15	≤ -15	н е нормируется
		Допустимый процент, %	10	15	н е нормируется

Показатели качества услуг доступа к Интернету посредством фиксированных сетей связи

Т и п подключения	Пропускная способность канала связи, Мбит/с	Время задержки IP-пакетов, не более	Вариация задержки IP-пакетов, не более	Потери IP-пакетов, не более
При передаче данных по каналам связи, организованн ым по ВОЛС между объектом измерения и тестовы м сервером/ аппаратным средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора	не менее 80% от значения, установлено	20 мс	10 мс	0,20 %
При передаче данных по составным каналам связи типа ВОЛС+ витая пара, РРЛ+витая пара между объектом измерения и тестовым сервером/ аппаратным		150 мс		0,30 %

средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора	го тарифным планом, договором		50 мс	
При передаче данных по составным каналам связи с одним спутниковым участком между объектом измерения и тестовым сервером/ аппаратным средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора		800 мс	100 мс	0,50 %

Список аббревиатур и сокращений:

MOS – средняя оценка разборчивости речи;

HTTP – протокол передачи данных;

FTP – протокол передачи файлов по сети WEB – интернет пространство;

IP – межсетевой протокол;

ВОЛС – волоконно-оптическая линия связи.

Примечания:

i отношение числа успешных попыток загрузки данных (тестовых файлов) к общему числу попыток загрузки данных за определенный период времени, выраженное в процентах;

ii отношение числа попыток успешных загрузок WEB-страницы HTTP к общему числу попыток загрузок за определенный период времени, выраженное в процентах;

iii Классы мест проводимых измерений:

C1C – аэропорты, железнодорожные/автобусные вокзалы, Бизнес центры, административные комплексы, выставочные площади, места проведения культурно-массовых мероприятий;

D0 – города с населением более 1 миллиона человек;

D1 – города республиканского значения и (или) с населением более 300 тысяч человек;

Д2 – городская местность (средние и большие города с населением от 50000 до 300000 человек);

Д3 – сельская местность и малые города с населением до 50000 человек;

О1С – измерения на основе поступивших обращений, снаружи помещений.

iv типы местности в зависимости от плотности застройки:

1 – город (снаружи помещений);

2 – сельская местность (снаружи помещений);

3 – автотрассы.

v минимальный уровень сигнала в точках приема свободного пространства, при котором обеспечивается доступность сети в разных типах местности, определяется затуханием сигнала при распространении (с учетом препятствий);

vi допустимый процент пороговых значений рассчитывается, как доля значений ниже порогового от общего числа полученных значений на участках с покрытием сетью указанной технологии.