О туристской деятельности в Республике Казахстан

Закон Республики Казахстан от 13 июня 2001 года N 211.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Сноска. По всему тексту слова "туристских организаций", "туристской организации ", "Туристская организация", "туристская организация", "Туристские организации", " туристские организации" заменены соответственно словами "лиц, осуществляющих туристскую деятельность,", "лицу, осуществляющему туристскую деятельность,", " Лицо, осуществляющее туристскую деятельность,", "лицо, осуществляющее туристскую деятельность,", "Лица, осуществляющие туристскую деятельность,", "лица, осуществляющие туристскую деятельность," Законом РК от 05.07.2008 № 59-IV (порядок введения в действие см. ст.2).

Сноска. По всему тексту слова "(гидов-переводчиков)", "(гиды-переводчики)", "(гида-переводчика)", "(гидом-переводчиком)", "(гид-переводчик)" исключены Законом РК от 30.04.2021 № 34-VII (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Настоящий Закон определяет правовые, экономические, социальные, организационные основы туристской деятельности как одной из отраслей экономики Республики Казахстан.

Глава 1. Основные положения

Статья 1. Основные понятия, используемые в настоящем Законе

В настоящем Законе используются следующие основные понятия:

1) исключен Законом РК от 30.04.2021 № 34-VII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования);

1-1) исключен Законом РК от 30.04.2021 № 34-VII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования);

2) гид – физическое лицо, осуществляющее деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуального предпринимателя или наемного работника, профессионально подготовленное для оказания информационных и (или) организационных услуг туристам;

2-1) исключен Законом РК от 30.04.2021 № 34-VII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования);

2-2) исключен Законом РК от 30.04.2021 № 34-VII (вводится в действие по

истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования);

2-3) исключен Законом РК от 30.04.2021 № 34-VII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования);

3) исключен Законом РК от 30.04.2021 № 34-VII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования);

3-1) туристская операторская деятельность в сфере въездного туризма – предпринимательская деятельность физических или юридических лиц, имеющих лицензию на данный вид деятельности, по формированию туристского продукта, его продвижению и реализации туристам, не проживающим постоянно на территории Республики Казахстан, в том числе через туристских агентов;

3-2) страховой сертификат – документ, свидетельствующий о наличии действующей страховой защиты в отношении застрахованного и содержащий информацию об условиях страхового покрытия по страховым рискам, принимаемым на страхование, оформленный страховщиком в подтверждение заключенного договора страхования (страхового полиса);

4) тур - комплекс туристских услуг, включающий путешествие по определенному маршруту в рамках определенных сроков;

5) туризм – временное пребывание туриста в путешествии, не связанное со сменой постоянного места жительства;

5-1) инфраструктура туризма – совокупность организаций, комплекс сооружений и сетей производственного, социального и рекреационного назначения, предназначенных для функционирования сферы туризма и удовлетворения потребностей туриста;

6) инструктор туризма – профессионально подготовленное физическое лицо, осуществляющее деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуального предпринимателя или наемного работника, имеющее соответствующую квалификацию и опыт прохождения туристских маршрутов;

7) турист - физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания на период от двадцати четырех часов до одного года и осуществляющее не менее одной ночевки в ней (в нем) в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью;

7-1) карта туристификации – территории республиканского и регионального уровней, представляющие интерес для туристов;

8) места размещения туристов - гостиницы, мотели, кемпинги, туристские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания и сооружения, используемые для проживания туристов и их обслуживания;

8-1) туристский агент (далее – турагент) – физическое или юридическое лицо, осуществляющее турагентскую деятельность;

9) туристская агентская деятельность (далее – турагентская деятельность) – предпринимательская деятельность физических или юридических лиц по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного туристским оператором Республики Казахстан на основании агентского договора на реализацию туристского продукта без права добавления дополнительных услуг, а также деятельность по оказанию туристам услуг, не являющихся туристским продуктом;

10) туристский ваучер - документ, подтверждающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и факт их оплаты;

11) исключен Законом РК от 30.04.2021 № 34-VII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования);

11-1) туристский код – уникальный номер, присваиваемый туристу туроператором в сфере выездного туризма, гарантирующий обязательства туроператора в рамках организованного выездного туризма;

12) туристская деятельность - предпринимательская деятельность физических или юридических лиц по предоставлению туристских услуг;

13) туристские услуги – услуги, необходимые для удовлетворения потребностей туриста, предоставляемые в период его путешествия и в связи с этим путешествием (размещение, перевозка, питание, экскурсии, услуги инструкторов туризма, гидов), и другие услуги, предусмотренные договором на туристское обслуживание, оказываемые в зависимости от целей поездки, а также услуги, направленные на обеспечение равного (безбарьерного) доступа к инфраструктуре туризма для всех туристов, включая лиц с инвалидностью и маломобильные группы населения (инклюзивный туризм);

13-1) компенсация туристских услуг – возмещение работодателем затрат работника на туристские услуги, оказанные на территории Республики Казахстан;

Сноска. Статья 1 дополнена подпунктом 13-1) в соответствии с Законом РК от 30.04.2021 № 34-VII (вводятся в действие после дня введения в действие соответствующих изменений и дополнений в Кодекс Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет" (Налоговый кодекс)).

14) договор на туристское обслуживание - соглашение между лицом, осуществляющим туристскую деятельность, и туристом по возмездному оказанию туристских услуг;

15) лица, осуществляющие туристскую деятельность, - турагенты, туроператоры, инструкторы туризма, а также оказывающие туристские услуги самостоятельно гиды, экскурсоводы;

16) исключен Законом РК от 29.12.2014 № 269-V (вводится в действие с 01.01.2015) ;

17) туристский маршрут – путь следования туриста для удовлетворения его потребностей, который разрабатывается туристским оператором и включает в себя

посещение объектов туристской деятельности с детальной регламентацией такого посещения (используемый транспорт, места остановки, объекты посещения, места ночлега, медицинская помощь в экстренных случаях и другие условия);

18) государственный реестр туристских маршрутов и троп - документ учета туристских маршрутов и троп;

19) туристская операторская деятельность (далее – туроператорская деятельность) – предпринимательская деятельность физических или юридических лиц, имеющих лицензию на данный вид деятельности, по формированию, продвижению и реализации туристского продукта в сфере выездного туризма через турагентов и туристского продукта в сфере въездного и внутреннего туризма туристам, в том числе через турагентов;

19-1) туристский оператор (далее – туроператор) – физическое или юридическое лицо, осуществляющее туристскую операторскую деятельность, туристскую операторскую деятельность в сфере внутреннего, въездного или выездного туризма;

20) туристский продукт – комплекс всех необходимых туристских услуг, достаточных для удовлетворения потребностей туриста во время путешествия;

21) продвижение туристского продукта - комплекс мер (реклама, участие в специализированных выставках и ярмарках, организация туристских информационных центров по реализации туристской продукции, издание и распространение каталогов, буклетов), направленных на оказание туристских услуг;

22) туристские ресурсы - природно-климатические, исторические, социально-культурные, оздоровительные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные потребности туристов, содействовать восстановлению и развитию их физических сил;

23) туристский рынок - обращение товаров (работ, услуг) и денег в области туристской деятельности;

24) туристская отрасль - отрасль экономики, основной сферой деятельности которой является предоставление туристских услуг, создание туристского продукта, их продвижение и реализация на внутреннем и международном рынках;

25) чрезвычайное происшествие с туристом - невозвращение из путешествия туриста, а также событие на определенной территории во время путешествия, возникшее в результате аварии, бедствия или катастрофы, которые повлекли или могут повлечь гибель туриста или вред его здоровью;

25-1) туроператор-фрахтователь – туроператор, заключивший договор фрахтования (чартера) с воздушным перевозчиком (фрахтовщиком) о передаче в его пользование всей вместимости или части вместимости одного воздушного судна (или нескольких судов) с экипажем на один или несколько рейсов для перевозки пассажиров и багажа в соответствии с законодательством Республики Казахстан об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации;

26) уполномоченный орган - центральный исполнительный орган, осуществляющий функции государственного управления в области туристской деятельности;

26-1) туроператорская деятельность в сфере выездного туризма – предпринимательская деятельность физических или юридических лиц, имеющих лицензию на данный вид деятельности, по формированию туристского продукта, его продвижению и реализации через турагентов туристам, а также по продвижению и реализации через турагентов туристам туристского продукта, сформированного нерезидентом Республики Казахстан;

26-2) туроператорская деятельность в сфере внутреннего туризма – предпринимательская деятельность физических или юридических лиц, имеющих лицензию на данный вид деятельности, по формированию туристского продукта, его продвижению и реализации туристам, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан, в том числе через турагентов;

27) экскурсант - физическое лицо, посещающее туристские ресурсы в познавательных целях в стране (месте) временного пребывания не более двадцати четырех часов;

28) экскурсия - посещение физическим лицом туристских ресурсов в познавательных целях в стране (месте) временного пребывания не более двадцати четырех часов;

29) экскурсионная деятельность - предпринимательская деятельность по организации посещений туристских ресурсов в познавательных целях в стране (месте) временного пребывания, которая не предусматривает услуги по размещению (ночевке) туристов и охватывает период не более двадцати четырех часов;

30) экскурсовод – физическое лицо, осуществляющее деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуального предпринимателя или наемного работника, профессионально подготовленное для оказания экскурсионных услуг туристам по ознакомлению с туристскими достопримечательностями в стране (месте) временного пребывания.

Сноска. Статья 1 в редакции Закона РК от 05.07.2008 N 59-IV (порядок введения в действие см. ст.2); с изменениями, внесенными законами РК от 15.07.2011 № 461-IV (вводится в действие с 30.01.2012); от 29.12.2014 № 269-V (вводится в действие с 01.01.2015); от 16.11.2015 № 406-V (вводится в действие с 01.01.2017); от 17.11.2015 № 407-V (вводится в действие с 01.01.2016); от 22.12.2016 № 28-VI (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 02.07.2018 № 166-VI (вводится в действие с 01.01.2019); от 30.04.2021 № 34-VII (порядок введения в действие см. ст. 2); от 29.12.2022 № 174-VII (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 03.03.2025 № 166-VIII (вводится в действие

по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Статья 2. Законодательство Республики Казахстан о туристской деятельности

1. Законодательство Республики Казахстан о туристской деятельности основывается на Конституции Республики Казахстан и состоит из Гражданского кодекса Республики Казахстан, настоящего Закона, иных нормативных правовых актов Республики Казахстан.

2. Если международным договором, ратифицированным Республикой Казахстан, установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены законодательством Республики Казахстан о туристской деятельности, то применяются правила международного договора, за исключением случаев, когда из международного договора следует, что для его применения требуется издание закона.

Статья 3. Субъекты и объекты туристской деятельности

1. К субъектам туристской деятельности относятся:

1) туроператоры;

2) турагенты;

3) гиды, экскурсоводы, инструкторы туризма, осуществляющие деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуальных предпринимателей;

4) общественные объединения в области туристской деятельности;

5) организация, созданная Правительством Республики Казахстан в целях развития внутреннего и въездного туризма;

6) операторы туристского взноса для иностранцев.

2. Объекты туристской деятельности - природные объекты и природно-климатические зоны, достопримечательности, исторические и социально-культурные объекты показа и иные объекты, способные удовлетворить потребности туриста во время путешествия.

Сноска. Статья 3 с изменениями, внесенными Законом РК от 30.04.2021 № 34-VII (порядок введения в действие см. ст. 2).

Статья 4. Туристская индустрия

1. Туристская индустрия - совокупность средств размещения туристов, транспорта, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, оздоровительного, делового, спортивного и иного назначения; организаций, осуществляющих туристскую деятельность, а также организаций, предоставляющих экскурсионные услуги и услуги гидов.

2. Виды услуг в туристской индустрии:

1) услуги по предоставлению туров;

2) услуги по предоставлению мест проживания;

3) услуги по предоставлению питания;

4) информационные, рекламные услуги;

5) транспортные услуги;

5-1) услуги по предоставлению (включая бронирование, продажу и доставку) билетов на все виды транспорта и билетов на посещение мероприятий;

6) услуги развлечения;

7) иные туристские услуги, предусмотренные договором на туристское обслуживание.

Сноска. Статья 4 с изменениями, внесенными законами РК от 29.12.2014 № 269-V (вводится в действие с 01.01.2015); от 30.04.2021 № 34-VII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Статья 5. Туристские ресурсы

Классификация и оценка туристских ресурсов Республики Казахстан, режим их охраны, порядок использования с учетом предельно допустимых нагрузок на окружающую среду и сохранения целостности туристских ресурсов Республики Казахстан, меры по их восстановлению определяются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Статья 6. Классификация туризма в Республике Казахстан

1. Туризм в Республике Казахстан классифицируется:

1) по видам туризма;

2) по отраслевому принципу;

3) по субъектному принципу;

4) по объектному принципу.

2. Виды туризма включают международный и внутренний туризм.

3. Международный туризм включает:

1) въездной туризм, под которым понимаются путешествия в пределах Республики Казахстан лиц, не проживающих постоянно на ее территории;

2) выездной туризм, под которым понимаются путешествия граждан Республики Казахстан и лиц, постоянно проживающих в Республике Казахстан, в другую страну.

4. Внутренним туризмом являются путешествия в пределах Республики Казахстан граждан Республики Казахстан и лиц, постоянно проживающих на ее территории.

5. По отраслевому принципу выделяются направления туризма, связанные с оказанием туристских услуг и удовлетворением туристских потребностей в ознакомлении с объектами и деятельностью в конкретной сфере.

6. По субъектному принципу выделяются направления туризма, связанные со статусом (возрастным, профессиональным и другим) самих туристов.

7. По объектному принципу выделяются направления туризма, связанные с посещением туристами конкретных объектов и (или) событий.

Сноска. Статья 6 в редакции Закона РК от 30.04.2021 № 34-VII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Статья 7. Экспорт и импорт услуг в туристской индустрии

1. Оказание туристских услуг, связанных с организацией въездного туризма на территорию Республики Казахстан, является экспортом туристских услуг.

2. Оказание туристских услуг, связанных с выездом в другую страну, является импортом туристских услуг.

Статья 7-1. Туристский взнос для иностранцев

1. Туристским взносом для иностранцев является платеж, взимаемый с туристов за каждые сутки пребывания в местах размещения туристов, за исключением хостелов, гостевых домов, арендного жилья в городах и районах.

2. Операторами туристского взноса для иностранцев признаются лица, предоставляющие места размещения туристов, за исключением мест размещения туристов, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.

Операторы туристского взноса для иностранцев обязаны осуществлять взимание и перечисление туристского взноса для иностранцев в местный бюджет.

Сноска. Глава 1 дополнена статьей 7-1 в соответствии с Законом РК от 30.04.2021 № 34-VII (вводится в действие с 01.01.2022).

Глава 2. Государственное регулирование туристской деятельности

Статья 8. Основные принципы настоящего Закона

Основными принципами настоящего Закона являются:

1) содействие туристской деятельности и создание благоприятных условий для ее развития;

2) поддержка приоритетных направлений туристской деятельности;

3) формирование представления о Республике Казахстан как о стране, благоприятной для туризма;

4) безопасность, защита прав туристов и лиц, осуществляющих туристскую деятельность, и их объединений, а также защита их законных интересов и имущества.

Сноска. Статья 8 - в редакции Закона РК от 15.04.2025 № 183-VIII (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Статья 9. Основные цели и задачи настоящего Закона

1. Основными целями настоящего Закона являются:

1) обеспечение прав граждан на отдых, свободу передвижения в области туристской деятельности;

2) охрана окружающей среды;

3) создание условий для деятельности, направленной на воспитание, образование и оздоровление туристов;

4) развитие туристской индустрии, обеспечивающей потребности граждан при совершении путешествий, в том числе направленной на обеспечение равного (безбарьерного) доступа к инфраструктуре туризма для всех туристов, включая лиц с инвалидностью и маломобильные группы населения (инклюзивный туризм);

5) создание новых рабочих мест, увеличение доходов государства и граждан Республики Казахстан за счет развития туристской индустрии;

6) развитие международных туристских контактов;

7) становление туризма как высокорентабельной отрасли экономики Республики Казахстан;

8) учет государственных интересов, защита природного и историко-культурного наследия Республики Казахстан при использовании туристских ресурсов;

9) создание благоприятных условий для инвестирования туристской индустрии.

2. Основными задачами настоящего Закона являются:

1) поддержка и развитие внутреннего и въездного туризма;

2) создание эффективной системы туристской деятельности для обеспечения потребностей внутреннего и международного туризма;

3) введение льготных условий для организации туристской и экскурсионной работы среди детей, подростков, молодежи, лиц с инвалидностью и малообеспеченных слоев населения;

4) содействие созданию новых рабочих мест и занятости населения;

5) участие лиц, осуществляющих туристскую деятельность, и их объединений в международных туристских программах;

6) продвижение туристского продукта на внутреннем и мировом туристских рынках ;

7) обеспечение рационального и эффективного использования, учета и защиты туристских ресурсов страны.

Сноска. Статья 9 - в редакции Закона РК от 15.04.2025 № 183-VIII (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Статья 10. Компетенция Правительства Республики Казахстан

Правительство Республики Казахстан разрабатывает основные направления государственной политики в области развития туризма.

Сноска. Статья 10 - в редакции Закона РК от 19.04.2023 № 223-VII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Статья 11. Компетенция уполномоченного органа

Уполномоченный орган:

1) исключен Законом РК от 03.07.2013 № 124-V (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его первого официального опубликования);

2) участвует в формировании и реализации единой политики по привлечению инвестиций в туристскую отрасль;

3) формирует и реализует государственную политику в области туристской деятельности, туризма и туристской индустрии;

4) исключен Законом РК от 15.04.2025 № 183-VIII (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

5) исключен Законом РК от 29.09.2014 № 239-V (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования);

6) осуществляет межотраслевую и межрегиональную координацию в области туристской деятельности, взаимодействие с отечественными, зарубежными и международными туристскими, общественными и другими организациями и лицами, осуществляющими туристскую деятельность;

7) предъявляет в суды иски в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

Примечание ИЗПИ!

Подпункт 8) предусматривается исключить Законом РК от 17.07.2025 № 213-VIII (вводится в действие по истечении шести месяцев после дня его первого официального опубликования).

8) осуществляет государственный контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности;

9) исключен Законом РК от 15.07.2011 № 461-IV (вводится в действие с 30.01.2012).

10) в пределах своей компетенции разрабатывает, заключает и исполняет международные договоры в области туристской деятельности, а также представляет интересы государства в области туризма в международных организациях и на международных мероприятиях и участвует в их работе;

10-1) определяет на основе проведенного конкурса юридическое лицо, осуществляющее функции администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма;

10-2) утверждает правила функционирования системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, сумму денег, подлежащих обеспечению банковской гарантией для туроператоров и туроператоров-фрахтователей , осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, сумму денег, подлежащих перечислению на банковский счет, открытый специально для администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма (далее – специальный счет);

10-3) утверждает правила уплаты туристского взноса для иностранцев;

11) исключен Законом РК от 15.04.2025 № 183-VIII (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

12) исключен Законом РК от 15.04.2025 № 183-VIII (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

13) исключен Законом РК от 15.04.2025 № 183-VIII (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

14) исключен Законом РК от 15.04.2025 № 183-VIII (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

15) исключен Законом РК от 15.04.2025 № 183-VIII (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

16) - 19) исключены Законом РК от 13.01.2014 № 159-V (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования);

20) исключен Законом РК от 29.12.2014 № 269-V (вводится в действие с 01.01.2015) ;

20-1) исключен Законом РК от 15.04.2025 № 183-VIII (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

20-2) определяет общие требования к профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов в области туризма;

20-3) утверждает квалификационные требования, предъявляемые к туроператорской деятельности;

20-4) утверждает правила предоставления туристских услуг, за исключением правил предоставления туристских услуг по перевозке туристов, утверждаемых местными представительными органами, в соответствии с законами Республики Казахстан;

20-5) ведет государственные электронные реестры лиц, подавших уведомление о начале или прекращении турагентской деятельности, деятельности гида, экскурсовода и инструктора туризма, осуществляющих деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуальных предпринимателей, в соответствии с Законом Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях";

20-6) исключен Законом РК от 15.04.2025 № 183-VIII (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

20-7) участвует в формировании государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, а также с техническим и профессиональным, послесредним образованием в организациях образования в области туризма, финансируемых из республиканского бюджета;

20-8) утверждает распределение и размещение государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, а также с техническим и профессиональным, послесредним образованием в организациях образования в области туризма, финансируемых из республиканского бюджета;

20-9) утверждает правила формирования, функционирования приоритетных туристских территорий и управления ими;

20-10) исключен Законом РК от 15.04.2025 № 183-VIII (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

20-11) утверждает правила субсидирования стоимости билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан;

20-12) утверждает правила компенсации туристских услуг;

Сноска. Статья 11 дополнена подпунктом 20-12) в соответствии с Законом РК от 30.04.2021 № 34-VII (вводятся в действие после дня введения в действие соответствующих изменений и дополнений в Кодекс Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет" (Налоговый кодекс)).

20-13) координирует деятельность по строительству и совершенствованию инфраструктуры туризма;

20-14) утверждает правила субсидирования затрат туроператоров в сфере въездного туризма за каждого иностранного туриста;

20-15) утверждает правила возмещения части затрат субъектов предпринимательства при строительстве, реконструкции объектов туристской деятельности;

20-16) утверждает правила возмещения части затрат субъектов предпринимательства по приобретению оборудования и техники для горнолыжных курортов;

20-17) согласовывает местным исполнительным органам области, города республиканского значения, столицы, города областного значения с особым статусом в соответствии с Законом Республики Казахстан перечень санитарно-гигиенических узлов, по которым возмещается часть затрат при их содержании;

20-18) утверждает правила субсидирования части затрат субъектов предпринимательства на содержание санитарно-гигиенических узлов;

20-19) утверждает правила возмещения части затрат субъектов предпринимательства по строительству объектов придорожного сервиса;

20-20) утверждает правила возмещения части затрат по приобретению автомобильных транспортных средств вместимостью более восьми мест для сидения, исключая место водителя, субъектам предпринимательства, осуществляющим туристскую деятельность;

20-21) исключен Законом РК от 15.04.2025 № 183-VIII (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Примечание ИЗПИ!

Подпункт 20-22) предусматривается исключить Законом РК от 17.07.2025 № 213-VIII (вводится в действие по истечении шести месяцев после дня его первого официального опубликования).

20-22) субсидирует затраты туроператоров в сфере въездного туризма за каждого иностранного туриста;

Примечание ИЗПИ!

Подпункт 20-23) предусматривается исключить Законом РК от 17.07.2025 № 213-VIII (вводится в действие по истечении шести месяцев после дня его первого официального опубликования).

20-23) возмещает часть затрат субъектов предпринимательства по приобретению оборудования и техники для горнолыжных курортов;

20-24) исключен Законом РК от 15.04.2025 № 183-VIII (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

20-25) исключен Законом РК от 15.04.2025 № 183-VIII (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

20-26) разрабатывает и утверждает нормативные правовые акты в области регулирования туристской деятельности в соответствии с целями и задачами настоящего Закона и законодательством Республики Казахстан;

21) осуществляет иные полномочия, предусмотренные настоящим Законом, иными законами Республики Казахстан, актами Президента Республики Казахстан и Правительства Республики Казахстан.

Сноска. Статья 11 в редакции Закона РК от 05.07.2008 N 59-IV (порядок введения в действие см. ст. 2); с изменениями, внесенными законами РК от 17.07.2009 N 188-IV (порядок введения в действие см. ст. 2); от 19.03.2010 № 258-IV; от 06.01.2011 № 378-IV (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его первого официального опубликования); от 05.07.2011 № 452-IV (вводится в действие с 13.10.2011); от 15.07.2011 № 461-IV (вводится в действие с 30.01.2012); от 10.07.2012 № 36-V(вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его первого официального опубликования); от 03.07.2013 № 124-V (вводится в действие по

истечении десяти календарных дней после его первого официального опубликования); от 13.01.2014 № 159-V (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 29.09.2014 № 239-V (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 29.12.2014 № 269-V (вводится в действие с 01.01.2015); от 05.10.2018 № 184-VI (вводится в действие по истечении шести месяцев после дня его первого официального опубликования); от 02.07.2020 № 356-VI (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 30.04.2021 № 34-VII (порядок введения в действие см. ст. 2); от 19.04.2023 № 223-VII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 03.03.2025 № 166-VIII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 15.04.2025 № 183-VIII (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Статья 12. Компетенция местных исполнительных органов (акиматов) областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения

1. Местный исполнительный орган области, города республиканского значения, столицы:

1) реализует государственную политику и осуществляет координацию в области туристской деятельности на территории соответствующей административно-территориальной единицы;

2) исключен Законом РК от 03.07.2013 № 124-V (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его первого официального опубликования);

3) исключен Законом РК от 03.07.2013 № 124-V (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его первого официального опубликования);

4) исключен Законом РК от 15.07.2011 № 461-IV (вводится в действие с 30.01.2012).

5) исключен Законом РК от 29.12.2014 № 269-V (вводится в действие с 01.01.2015);

6) анализирует рынок туристских услуг и представляет в уполномоченный орган необходимые сведения о развитии туризма на территории соответствующей административно-территориальной единицы;

7) разрабатывает и внедряет меры по защите областных (городов республиканского значения, столицы) туристских ресурсов;

8) координирует деятельность по планированию и строительству объектов туристской индустрии на территории соответствующей административно-территориальной единицы, за исключением территории города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан;

9) оказывает содействие в деятельности детских и молодежных лагерей, объединений туристов;

10) оказывает субъектам туристской деятельности методическую и консультативную помощь в вопросах, связанных с организацией туристской деятельности, за исключением субъектов, осуществляющих деятельность на территории города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан;

11) развивает и поддерживает предпринимательство в области туристской деятельности как меру увеличения занятости населения, за исключением предпринимательства, осуществляемого на территории города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан;

Примечание ИЗПИ!

Пункт 1 предусматривается дополнить подпунктом 11-1) в соответствии с Законом РК от 17.07.2025 № 213-VIII (вводится в действие по истечении шести месяцев после дня его первого официального опубликования).

12) предоставляет туристскую информацию, в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность;

13) учреждает туристский информационный центр;

13-1) осуществляет лицензирование туроператорской деятельности в соответствии с Законом Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях";

13-2) организует профессиональную подготовку гида, за исключением гида, осуществляющего деятельность на территории города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан;

13-3) утверждает по согласованию с уполномоченным органом план мероприятий по развитию туристской отрасли;

13-4) ведет государственный реестр туристских маршрутов и троп;

13-5) создает инфраструктуру туризма на территории соответствующей административно-территориальной единицы, принимает меры по строительству и развитию объектов, способных удовлетворить потребности туриста, за исключением территории города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан;

13-6) создает условия для субъектов туристской деятельности в развитии туризма;

13-7) финансирует туристские информационные центры путем прямого заключения договора в рамках реализации совместной деятельности в сфере туризма;

13-8) возмещает часть затрат субъектов предпринимательства при строительстве, реконструкции объектов туристской деятельности, за исключением субъектов предпринимательства, осуществляющих деятельность на территории города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан;

13-9) утверждает перечни санитарно-гигиенических узлов, по которым возмещается часть затрат при их содержании, по согласованию с уполномоченным органом, за исключением перечня санитарно-гигиенических узлов города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан;

13-10) осуществляет меры по строительству, реконструкции, ремонту и содержанию подъездных автомобильных дорог областного и районного значения до мест размещения туристов, находящихся вне населенных пунктов;

13-11) возмещает часть затрат субъектов предпринимательства по строительству объектов придорожного сервиса, за исключением объектов придорожного сервиса, находящихся на территории города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан;

13-12) субсидирует часть затрат субъектов предпринимательства на содержание санитарно-гигиенических узлов, за исключением санитарно-гигиенических узлов, находящихся на территории города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан;

13-13) возмещает часть затрат по приобретению автомобильных транспортных средств вместимостью более восьми мест для сидения, исключая место водителя, субъектам предпринимательства, осуществляющим туристскую деятельность, за исключением автомобильных транспортных средств, приобретаемых субъектами предпринимательства, осуществляющими туристскую деятельность на территории города областного значения с особым статусом, в соответствии с Законом Республики Казахстан;

13-14) организует проектирование, строительство и обслуживание инженерной инфраструктуры (дорог, мостов, линий электропередачи и других коммуникаций) к объектам туризма, находящимся на особо охраняемых природных территориях республиканского и местного значения, а также к объектам туризма и до мест размещения туристов, которые находятся вне населенных пунктов, с учетом путей миграции животных без предоставления права землепользования либо права частной собственности;

Примечание ИЗПИ!

Пункт 1 предусматривается дополнить подпунктами 13-15) и 13-16) в соответствии с Законом РК от 17.07.2025 № 213-VIII (вводится в действие по истечении шести месяцев после дня его первого официального опубликования).

14) осуществляет в интересах местного государственного управления иные полномочия, возлагаемые на местные исполнительные органы законодательством Республики Казахстан.

2. Местный исполнительный орган района, города областного значения:

1) реализует государственную политику и осуществляет координацию в области туристской деятельности на территории соответствующей административно-территориальной единицы;

2) осуществляет сбор, анализ и предоставляет в местный исполнительный орган области, города республиканского значения, столицы информацию о развитии туризма на территории соответствующей административно-территориальной единицы;

3) разрабатывает и внедряет меры по защите районных туристских ресурсов;

4) координирует деятельность по планированию и строительству объектов туристской индустрии на территории соответствующей административно-территориальной единицы;

5) оказывает содействие в деятельности детских и молодежных лагерей, объединений туристов;

6) предоставляет туристскую информацию, в том числе о туристском потенциале, объектах туризма и лицах, осуществляющих туристскую деятельность;

6-1) ведет реестр туристских маршрутов и троп в районе;

7) осуществляет в интересах местного государственного управления иные полномочия, возлагаемые на местные исполнительные органы законодательством Республики Казахстан.

Сноска. Статья 12 в редакции Закона РК от 05.07.2008 N 59-IV (порядок введения в действие см. ст. 2); с изменениями, внесенными законами РК от 05.07.2011 № 452-IV (вводится в действие с 13.10.2011); от 15.07.2011 № 461-IV (вводится в действие с 30.01.2012); от 03.07.2013 № 124-V (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его первого официального опубликования); от 13.01.2014 № 159-V (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 29.09.2014 № 239-V (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 29.12.2014 № 269-V (вводится в действие с 01.01.2015); от 28.12.2018 № 210-VI (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 30.04.2021 № 34-VII (порядок введения в действие см. ст. 2); от 03.03.2025 № 166-VIII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 26.06.2025 № 198-VIII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Статья 13. Совет по туризму

1. Совет по туризму создается в качестве консультативно-совещательного органа при уполномоченном органе.

2. В состав совета по туризму входят представители уполномоченного органа и заинтересованных государственных органов, а также представители ассоциаций и иных объединений в области туристской деятельности.

3. Совет по туризму:

1) вырабатывает предложения по вопросам развития туризма, привлечения инвестиций в данную отрасль экономики, обеспечения благоприятного режима въезда в Республику Казахстан и создания условий для выезда туристов за границу, формирования туристского имиджа республики, подготовки специалистов в области туристской деятельности;

2) для целей информирования потребителей туристских услуг о качестве услуг ведет рейтинг лиц, осуществляющих туристскую деятельность, по утвержденному им порядку.

4. Исключен Законом РК от 05.07.2008 N 59-IV (порядок введения в действие см. ст .2).

Сноска. Статья 13 с изменениями, внесенными законами РК от 05.07.2008 N 59-IV (порядок введения в действие см. ст.2); от 19.04.2023 № 223-VII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Статья 14. Туристский информационный центр

Туристский информационный центр является организацией, учреждаемой акиматом области (города республиканского значения, столицы), создаваемой для формирования и распространения информации о Казахстане и его туристском потенциале, продвижения туристского продукта на международном туристском рынке и внутри государства, а также в целях создания условий для развития новых субъектов предпринимательства и научно-методического обеспечения в области туристской деятельности.

Сноска. Статья 14 в редакции Закона РК от 05.07.2008 N 59-IV (порядок введения в действие см. ст.2); с изменением, внесенным Законом РК от 05.07.2024 № 115-VIII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 3. Организация туристской деятельности

Статья 14-1. Приоритетные туристские территории

1. Приоритетной туристской территорией является территория с особым потенциалом туристского развития, включенная в перечень объектов республиканского уровня карты туристификации.

2. Участниками приоритетной туристской территории являются физические и юридические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3. Приоритетная туристская территория создается в целях:

повышения конкурентоспособности территории на туристском рынке за счет синергетического эффекта;

повышения эффективности работы субъектов туристской деятельности;

концентрации ресурсов (материальных, интеллектуальных и других) в наиболее перспективных точках развития туризма.

4. Строительство объектов, способных удовлетворить потребности туриста, на приоритетных туристских территориях осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Сноска. Глава 3 дополнена статьей 14-1 в соответствии с Законом РК от 30.04.2021 № 34-VII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Статья 14-2. Государственная поддержка инвестиций

Для юридических лиц, реализующих инвестиционный приоритетный проект на приоритетной туристской территории, предоставляются преференции в соответствии с законами Республики Казахстан.

Сноска. Главу 3 дополнена статьей 14-2, в соответствии с Законом РК от 30.04.2021 № 34-VII (вводится в действие с 01.01.2022).

Статья 14-3. Полномочия организации, созданной Правительством Республики Казахстан в целях развития внутреннего и въездного туризма

Организация, созданная Правительством Республики Казахстан в целях развития внутреннего и въездного туризма, наделяется следующими полномочиями:

1) осуществляет организацию мероприятий, направленных на развитие въездного и внутреннего туризма;

2) осуществляет продвижение Республики Казахстан и ее туристских возможностей на международном и внутреннем туристских рынках, в том числе путем использования и развития национального туристского портала;

3) разрабатывает и продвигает национальные туристские бренды на международном и внутреннем туристских рынках, формирует и ведет их реестр в соответствии с утвержденными правилами;

4) разрабатывает маркетинговую стратегию в туристской отрасли, координирует и проводит мониторинг ее реализации;

5) участвует в создании и развитии туристских ресурсов;

6) проводит анализ туристского потенциала Республики Казахстан;

7) администрирует субсидирование стоимости билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан.

Сноска. Глава 3 дополнена статьей 14-3 в соответствии с Законом РК от 30.04.2021 № 34-VII (порядок введения в действие см. ст2).

Статья 15. Общие условия осуществления туристской деятельности

1. Туроператор в сфере выездного туризма при осуществлении туроператорской деятельности в сфере выездного туризма обязан заключить договор обязательного страхования туриста в отношении каждого туриста, выезжающего за рубеж.

2. В соответствии с Законом Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях ":

туроператорская деятельность в сфере выездного туризма является лицензируемым подвидом деятельности;

туроператорская деятельность в сфере въездного и внутреннего туризма является лицензируемым подвидом деятельности;

турагентская деятельность, а также деятельность гидов, экскурсоводов и инструкторов туризма, осуществляющих деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуальных предпринимателей, осуществляются в уведомительном порядке.

Приостановление или прекращение действия лицензии на туроператорскую деятельность влечет запрет на оказание туристских услуг, за исключением обязательств , вытекающих из ранее заключенных договоров.

Приостановление действия лицензии на туроператорскую деятельность, прекращение действия лицензии на туроператорскую деятельность осуществляются в порядке, предусмотренном законами Республики Казахстан.

Туроператор обеспечивает оказание туристам всех услуг, входящих в туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами.

Туроператор в сфере выездного туризма осуществляет продвижение и реализацию туристского продукта исключительно через турагентов. Турагент при реализации туристского продукта, сформированного туроператором в сфере выездного туризма, обязан выдать туристский ваучер.

Туристский продукт, сформированный нерезидентом Республики Казахстан, продвигается путем включения в туристский продукт туроператора в сфере выездного туризма и реализуется в соответствии с настоящим Законом.

3. Турагент продвигает и реализует туристам туристский продукт, сформированный туроператором, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Продвижение и реализация туристского продукта турагентом осуществляется на основании агентского договора на реализацию туристского продукта, заключенного с туроператором в письменной форме.

Агентский договор на реализацию туристского продукта между туроператором и турагентом должен содержать:

сведения о туроператоре, сформировавшем туристский продукт;

полномочия турагента на совершение сделок с туристами от имени туроператора;

порядок взаимодействия туроператора и турагента в случае предъявления туристом либо третьими лицами, оказывающими отдельные туристские услуги, входящие в туристский продукт, претензии;

описание туристского маршрута;

достоверную информацию о туристском продукте и ответственности каждой из сторон перед туристом за непредоставление или предоставление недостоверной информации о туристском продукте.

Туроператор несет предусмотренную законами Республики Казахстан ответственность перед туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на туристское обслуживание (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

4. Туроператорская деятельность, направленная на удовлетворение религиозных потребностей, осуществляется в порядке, определяемом государственным органом, осуществляющим государственное регулирование в сфере религиозной деятельности, по согласованию с уполномоченным органом.

Сноска. Статья 15 - в редакции Закона РК от 30.04.2021 № 34-VII (порядок введения в действие см. ст. 2).

Статья 15-1. Классификация мест размещения туристов

1. Места размещения туристов подлежат классификации в целях содействия увеличению потока туристов и доходов от всех видов туризма.

2. При проведении классификации рассматриваются характеристики мест размещения туристов, позволяющие осуществить аттестацию на одну из категорий на основе правил классификации мест размещения туристов.

3. Правила классификации мест размещения туристов определяют основные цели, организационную структуру, минимальные требования и регулируют порядок присвоения категорий местам размещения туристов.

Сноска. Закон дополнен статьей 15-1 в соответствии с Законом РК от 05.07.2008 N 59-IV (порядок введения в действие см. ст.2).

Статья 15-2. Формирование туристского продукта

1. Формирование туристского продукта - деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные туристские услуги, входящие в туристский продукт.

2. Туристский продукт формируется туроператором по его усмотрению исходя из конъюнктуры туристского рынка или по конкретному заказу.

3. Туроператор приобретает право на услуги, входящие в тур, на основании договоров с лицами, предоставляющими отдельные туристские услуги.

Сноска. Закон дополнен статьей 15-2 в соответствии с Законом РК от 05.07.2008 N 59-IV (порядок введения в действие см. ст.2).

Статья 15-3. Уведомления в сфере туризма

1. Уведомление о начале или прекращении осуществления деятельности гида, экскурсовода, инструктора туризма, осуществляющих деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуальных предпринимателей, турагента подается в соответствии с Законом Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях".

2. Заявители, направляющие уведомление о начале осуществления турагентской деятельности, прилагают сведения по форме, утвержденной уполномоченным органом.

3. Заявители, направляющие уведомление о начале осуществления деятельности в качестве гида, экскурсовода, инструктора туризма, осуществляющих деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуальных предпринимателей, к уведомлению прилагают сведения по форме, утвержденной уполномоченным органом, и сертификат о прохождении подготовки в сфере туризма.

Сноска. Глава 3 дополнена статьей 15-3 в соответствии с Законом РК от 29.12.2014 № 269-V (вводится в действие с 01.01.2015); в редакции Закона РК от 30.04.2021 № 34-VII (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Статья 16. Стандартизация в области туристской деятельности

Стандартизация в области туристской деятельности осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере стандартизации.

Сноска. Статья 16 в редакции Закона РК от 05.10.2018 № 184-VI (вводится в действие по истечении шести месяцев после дня его первого официального опубликования).

Статья 17. Договор на туристское обслуживание

1. Оказание туристских услуг осуществляется на основании договора. Договор на туристское обслуживание заключается в письменной форме, за исключением договоров , заключаемых гидом и экскурсоводом, и должен соответствовать законодательству Республики Казахстан.

Существенные условия договора на туристское обслуживание устанавливаются типовым договором на туристское обслуживание, утвержденным уполномоченным органом.

2. Исключен Законом РК от 05.07.2008 N 59-IV (порядок введения в действие см. ст .2).

3. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых исходили при заключении договора.

4. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

1) ухудшение условий путешествия, изменение сроков путешествия;

2) непредвиденный рост транспортных тарифов;

3) введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов и других обязательных платежей в бюджет;

4) иные основания, определяемые по соглашению сторон.

5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора лицом, осуществляющим туристскую деятельность, турист вправе расторгнуть договор на условиях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6. Турист вправе отказаться от исполнения договора до начала путешествия при условии оплаты лицу, осуществляющему туристскую деятельность, фактически понесенных им расходов за услуги, оказанные до уведомления об отказе от исполнения договора.

7. Исключен Законом РК от 05.07.2008 N 59-IV (порядок введения в действие см. ст .2).

8. В случае приобретения туристских услуг, входящих в состав тура, подтверждающим документом прав туриста на соответствующие услуги является туристский ваучер.

9. В случае невозможности исполнения договора на туристское обслуживание, возникшей по вине туриста, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законодательными актами или договором возмездного оказания услуг.

10. В случае когда невозможность исполнения договора на туристское обслуживание возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, турист возмещает лицу, осуществляющему туристскую деятельность, фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законодательными актами или договором.

11. Лицо, осуществляющее туристскую деятельность, вправе отказаться от исполнения договора лишь при условии полного возмещения заказчику убытков, причиненных расторжением договора, кроме случая, когда это произошло по вине туриста.

12. В случае несоответствия условиям договора по прибытии в другую страну либо по маршруту следования лицо, осуществляющее туристскую деятельность, несет ответственность за ненадлежащее исполнение условий договора.

Сноска. Статья 17 с изменениями, внесенными законами РК от 12.01.2007 N 222 (вводится в действие по истечении 6 месяцев со дня его официального опубликования); от 05.07.2008 N 59-IV (порядок введения в действие см. ст.2); от 19.04.2023 № 223-VII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Статья 18. Возмещение убытков и морального вреда, условия изменения договора туристского обслуживания

1. Возмещение убытков и морального вреда туристам производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. Лицо, осуществляющее туристскую деятельность, не несет ответственности за ущерб, понесенный туристом во время совершения путешествия вследствие действия непреодолимой силы.

3. Лицо, осуществляющее туристскую деятельность, при перевозке пассажиров на любом виде транспорта обязано выдать туристу индивидуальный или групповой (при обслуживании туристской группы) перевозочный документ (билет), содержащий названия пунктов отправления и назначения, основные права и обязанности пассажиров.

4. Лицо, осуществляющее туристскую деятельность, обязано за свой счет известить в письменном виде семью туриста о чрезвычайном происшествии с туристом.

5. Ответственность за перевозку не предоставленного к взвешиванию груза, его сохранность возлагается на туриста. Если лицо, осуществляющее туристскую деятельность, выдало билет, багажную квитанцию или грузовую накладную на принятый к перевозке груз, но они неправильно оформлены или утеряны, или их по каким-либо другим причинам невозможно предъявить, договор перевозки остается в силе.

6. Лицо, осуществляющее туристскую деятельность, обязано в случае изменений обстоятельств, предусмотренных договором, и необходимости существенного изменения условий договора немедленно сообщить туристу в письменной форме о характере таких изменений и возможных последствиях.

Сноска. Статья 18 с изменениями, внесенными Законом РК от 05.07.2008 N 59-IV (порядок введения в действие см. ст.2).

Статья 19. Лица, осуществляющие туристскую деятельность

1. Лица, осуществляющие туристскую деятельность, вправе открывать свои филиалы и представительства.

2. Лица, осуществляющие туристскую деятельность, не могут использовать наименования других лиц, осуществляющих туристскую деятельность, зарегистрированных в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственной регистрации юридических лиц и учетной регистрации филиалов и представительств.

Сноска. Статья 19 в редакции Закона РК от 15.07.2011 № 461-IV (вводится в действие с 30.01.2012); с изменением, внесенным Законом РК от 02.04.2019 № 241-VI (вводится в действие с 01.07.2019).

Статья 20. Объединения лиц, осуществляющих туристскую деятельность

Сноска. Заголовок в редакции Закона РК от 05.07.2008 N 59-IV (порядок введения в действие см. ст.2).

Лица, осуществляющие туристскую деятельность, и иные лица туристской индустрии в целях координации их профессиональной деятельности, а также представления и защиты общих интересов могут создавать объединения в форме

ассоциаций (союзов) в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Сноска. Статья 20 с изменениями, внесенными Законом РК от 05.07.2008 N 59-IV (порядок введения в действие см. ст.2).

Статья 21. Объединения туристов

Граждане Республики Казахстан в целях защиты прав и интересов туристов, содействия развитию туризма могут создавать общественные объединения.

Статья 22. Профессиональная подготовка специалистов в области туристской деятельности

1. Профессиональная подготовка, переподготовка специалистов в области туризма осуществляется организациями образования, имеющими соответствующие лицензии в сфере образования.

2. Порядок переподготовки и повышения квалификации специалистов в области туристской деятельности определяется уполномоченным органом.

Сноска. Статья 22 с изменениями, внесенными Законом РК от 05.07.2008 N 59-IV (порядок введения в действие см. ст.2).

Статья 23. Гид, инструктор туризма, экскурсовод

Гидом, инструктором туризма, экскурсоводом может являться только гражданин Республики Казахстан.

Глава 4. Права и обязанности туриста, обеспечение безопасности туриста

Статья 24. Права туриста

При подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, турист имеет право на:

1) обращение в консульские, дипломатические, иные государственные, а также туристские представительства в случае посягательства на его личную безопасность или имущество;

2) необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания, а также выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, об особенностях законодательства страны (места) временного пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

3) свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

4) возмещение убытков и морального вреда в случае невыполнения условий договора на туристское обслуживание лицом, осуществляющим туристскую деятельность, в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

5) получение экстренной медицинской помощи;

6) содействие органов государственной власти Республики Казахстан в получении правовой и иных видов помощи иностранным туристам;

7) беспрепятственный доступ туристов к имеющимся средствам связи.

Иные права туристов определяются законодательством страны (места) пребывания.

Сноска. Статья 24 с изменениями, внесенными Законом РК от 05.07.2008 N 59-IV (порядок введения в действие см. ст.2).

Статья 25. Обязанности туриста

Во время совершения путешествия, включая транзит, турист обязан:

1) соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания;

2) сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;

3) соблюдать правила въезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания , а также выезда из страны (места) временного пребывания и в странах транзитного проезда;

4) соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

Иные обязанности туристов определяются законодательством страны (места) пребывания.

Статья 26. Обеспечение безопасности туристов

1. Безопасность туристов на территории Республики Казахстан гарантируется Республикой Казахстан. Республика Казахстан гарантирует туристам-гражданам Республики Казахстан защиту и покровительство за ее пределами.

2. Под безопасностью туристов понимаются личная безопасность туристов, сохранность их имущества и непричинение ущерба окружающей среде во время путешествий, а также комплекс мер, направленных на предотвращение использования туризма в целях незаконной миграции и транзита в третьи страны, сексуальной, трудовой и иной эксплуатации граждан.

3. Уполномоченный орган информирует лиц, осуществляющих туристскую деятельность, и туристов о возможных опасностях для туристов в стране (месте) временного пребывания.

4. Лица, осуществляющие туристскую деятельность, обязаны за три дня до начала путешествия в письменной форме предоставить туристам сведения об особенностях путешествий, включающие в себя необходимую и достоверную информацию о правилах въезда, выезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, о законодательстве, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, а также об

опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов.

5. Лица, осуществляющие туристскую деятельность, обязаны незамедлительно информировать уполномоченный орган и уполномоченный орган в сфере гражданской защиты, а также семью туриста с момента, когда они узнали или должны были узнать о чрезвычайном происшествии с туристом во время путешествия.

Если чрезвычайное происшествие произошло с иностранными туристами на территории Республики Казахстан или с туристами - гражданами Республики Казахстан за пределами Республики Казахстан, лица, осуществляющие туристскую деятельность, обязаны проинформировать также органы дипломатической службы.

6. Туристы, предполагающие совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, обязаны проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.

7. Оказание необходимой помощи туристам, терпящим бедствие на территории Республики Казахстан, осуществляется специализированными службами, определяемыми Правительством Республики Казахстан.

8. Уполномоченный орган совместно с заинтересованными министерствами и другими исполнительными органами организует обеспечение защиты и безопасности туристов.

9. Акимат области, города республиканского значения, столицы организует обеспечение защиты и безопасности туристов.

Сноска. Статья 26 с изменениями, внесенными законами РК от 20.12.2004 N 13 (вводится в действие с 01.01.2005); от 05.07.2008 N 59-IV (порядок введения в действие см. ст.2); от 03.07.2013 № 124-V (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его первого официального опубликования); от 11.04.2014 № 189-V (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Статья 27. Страхование при осуществлении туристской деятельности

1. Турагент при реализации туристского продукта обязан:

запросить наименование страховой организации или филиала страховой организации-нерезидента Республики Казахстан, с которой (которым) турист, выезжающий за рубеж, изъявляет намерение заключить договор обязательного страхования туриста;

выдать туристу, выезжающему за рубеж, страховой сертификат и при необходимости страховой полис.

2. Договором обязательного страхования туриста должны предусматриваться оплата медицинской помощи туристам и возмещение их расходов при наступлении страхового случая непосредственно в стране (месте) временного пребывания.

3. Правительство Республики Казахстан вправе установить к туристам, въезжающим на территорию Республики Казахстан, требование о наличии свидетельства о страховании жизни и здоровья.

4. Туроператор в сфере выездного туризма обязан застраховать туриста, выезжающего за рубеж, от рисков, предусмотренных Законом Республики Казахстан " Об обязательном страховании туриста".

Сноска. Статья 27 в редакции Закона РК от 02.07.2018 № 166-VI (вводится в действие с 01.01.2019); с изменениями, внесенными Законом РК от 02.01.2021 № 399-VI (вводится в действие с 16.12.2020).

Глава 4-1. Система гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма

Сноска. Закон дополнен главой 4-1 в соответствии с Законом РК от 17.11.2015 № 407-V (вводится в действие с 01.01.2016).

Статья 27-1. Общие положения

Система гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма представляет собой совокупность правоотношений между гражданами Республики Казахстан, турагентами, туроператорами, туроператорами-фрахтователями , администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма и уполномоченным органом, обеспечивающих защиту прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

Система гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма не распространяется на правоотношения граждан Республики Казахстан с турагентами, туроператорами, туроператорами-фрахтователями, администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма и уполномоченным органом, связанные с поездками делового характера.

Сноска. Статья 27-1 с изменением, внесенным Законом РК от 30.04.2021 № 34-VII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Статья 27-2. Субъекты системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма

1. Субъектами системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма являются:

1) туроператоры, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма;

2) туроператоры-фрахтователи, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма;

3) турагенты, осуществляющие деятельность в сфере выездного туризма;

4) администратор системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

2. Администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма является юридическое лицо, определенное уполномоченным органом, единственным видом деятельности которого является осуществление функций администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

3. Администратор системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма не вправе осуществлять предпринимательскую и иные виды деятельности, получать займы, выступать поручителем по займам третьих лиц, передавать имущество в залог.

4. Деятельность администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма финансируется за счет комиссионного сбора, удерживаемого из суммы денег, подлежащих перечислению в соответствии с подпунктом 2) пункта 1 статьи 27-3 настоящего Закона, в размере, установленном уполномоченным органом.

5. Выгодоприобретателями системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма являются граждане Республики Казахстан, являющиеся туристами.

6. Администратор системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма осуществляет:

администрирование механизма присвоения туристского кода гражданам Республики Казахстан в рамках выездного туризма;

прием дифференцированной суммы гарантирования, определенной уполномоченным органом.

7. Администратор системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма обязан:

осуществить в соответствии с правилами функционирования системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма возврат внесенной банковской гарантии, а также перечисленных средств за реализованные туристские продукты субъектом системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма при условии отсутствия фактов вывоза граждан Республики Казахстан по вине данного субъекта в случае прекращения им вида туроператорской деятельности в сфере выездного туризма;

осуществить возврат внесенной банковской гарантии субъектом системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма данному субъекту при достижении предельной суммы банковской гарантии;

обеспечить применение метода зачета перечислений на следующий календарный год для субъектов системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма через три года с момента вхождения данного субъекта в систему, за исключением суммы комиссии, отведенной на деятельность

администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

Сноска. Статья 27-2 с изменениями, внесенными законами РК от 30.04.2021 № 34-VII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 19.04.2023 № 223-VII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); с изменениями, внесенными Законом РК от 05.07.2024 № 115-VIII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Статья 27-3. Обязательства субъектов системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма

1. На туроператоров и туроператоров-фрахтователей, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма, возлагаются следующие обязательства:

1) заключение договора банковской гарантии с банком второго уровня в соответствии с банковским законодательством Республики Казахстан, предусматривающего оплату в пользу администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма либо третьих лиц, определенных администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, денег, обеспеченных банковской гарантией, с предоставлением подлинника либо нотариально засвидетельствованной копии договора администратору системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма;

2) перечисление на специальный счет денег с каждого туристского продукта, сформированного туроператором или туроператором-фрахтователем и реализованного турагентом гражданину Республики Казахстан, в сумме, утвержденной уполномоченным органом.

2. Обеспечение исполнения субъектами системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма обязательств, перечисленных в настоящей статье, возлагается на администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма и уполномоченный орган.

3. Местный исполнительный орган области, города республиканского значения, столицы в случае выявления оказания гражданам Республики Казахстан туристских услуг в сфере выездного туризма туроператором или туроператором-фрахтователем, не исполняющим обязательства, предусмотренные настоящей статьей, или исполняющим их ненадлежащим образом, обязан в течение трех рабочих дней со дня выявления такого обстоятельства осуществить приостановление действия лицензии (приложения к лицензии) на туристскую операторскую деятельность в сфере выездного туризма в соответствии с законами Республики Казахстан.

Сноска. Статья 27-3 с изменением, внесенным Законом РК от 30.04.2021 № 34-VII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); с изменениями, внесенными Законом РК от 05.07.2024 № 115-VIII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Статья 27-4. Механизм защиты прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма

1. Решение об осуществлении действий по защите прав граждан Республики Казахстан принимается администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма по согласованию с уполномоченным органом в следующих случаях:

1) письменного или устного обращения гражданина Республики Казахстан в случае нарушения его прав в сфере выездного туризма;

2) обращения государственных органов по фактам нарушения законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности в сфере выездного туризма;

3) письменного обращения объединения (объединений) туристов по фактам нарушения прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма;

4) обращения средств массовой информации по фактам нарушения прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма;

5) в иных случаях возникновения угрозы причинения вреда жизни и здоровью граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

2. Администратор системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма уведомляет о принятом решении в течение суток руководителя туроператора или туроператора-фрахтователя, загранучреждение Республики Казахстан в стране нахождения туристов, а также информирует граждан Республики Казахстан через средства массовой информации.

3. Порядок осуществления мероприятий по защите прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма определяется в правилах функционирования системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.

Глава 5. Заключительные положения

Статья 28. Ответственность за нарушение законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности

Нарушение законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности влечет ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

Сноска. Статья 28 в редакции Закона РК от 05.07.2008 N 59-IV (порядок введения в действие см. ст.2).

Статья 28-1. Государственный контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности

1. Государственный контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности осуществляется в форме проверки, профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля и профилактического контроля без посещения субъекта (объекта) контроля.

2. Проверка и профилактический контроль с посещением субъекта (объекта) контроля осуществляются в соответствии с Предпринимательским кодексом Республики Казахстан.

Профилактический контроль без посещения субъекта (объекта) контроля осуществляется в соответствии с Предпринимательским кодексом Республики Казахстан и настоящим Законом.

Примечание ИЗПИ!

В пункт 3 предусматривается изменение Законом РК от 17.07.2025 № 213-VIII (вводится в действие по истечении шести месяцев после дня его первого официального опубликования).

3. Целями профилактического контроля без посещения субъекта (объекта) контроля являются своевременное пресечение и недопущение нарушений, предоставление субъекту контроля права самостоятельного устранения нарушений, выявленных по результатам профилактического контроля без посещения субъекта (объекта) контроля, и снижение административной нагрузки на субъект контроля.

Профилактический контроль без посещения субъекта (объекта) контроля осуществляется уполномоченным органом в форме анализа информации.

Источниками информации для анализа являются:

официальная статистическая информация;

информация государственных органов;

информация организации по формированию и ведению базы данных;

информация организации, созданной Правительством Республики Казахстан в целях развития внутреннего и въездного туризма;

информация администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма;

информация, поступающая от субъектов туристской деятельности.

В случае выявления нарушений по результатам профилактического контроля без посещения субъекта (объекта) контроля в действиях (бездействии) субъекта контроля уполномоченным органом оформляется и направляется рекомендация об устранении нарушений в срок не позднее пяти рабочих дней со дня выявления нарушений.

Рекомендация об устранении нарушений должна быть вручена субъекту контроля лично под роспись или иным способом, подтверждающим факты отправки и получения

.

Рекомендация об устранении нарушений, направленная одним из нижеперечисленных способов, считается врученной в следующих случаях:

1) нарочно – с даты отметки в рекомендации о получении;

2) почтой – заказным письмом с уведомлением;

3) электронным способом – с даты отправки уполномоченным органом на электронный адрес субъекта контроля, указанный в письме при запросе уполномоченного органа.

4. Рекомендация об устранении нарушений должна быть исполнена в течение десяти рабочих дней со дня, следующего за днем ее вручения.

Примечание ИЗПИ!

В пункт 5 предусматривается изменение Законом РК от 17.07.2025 № 213-VIII (вводится в действие по истечении шести месяцев после дня его первого официального опубликования).

5. Субъект контроля в случае несогласия с нарушениями, указанными в рекомендации об устранении нарушений, вправе направить в уполномоченный орган, направивший рекомендацию об устранении нарушений, возражение в течение пяти рабочих дней со дня, следующего за днем ее вручения.

6. Неисполнение в установленный срок рекомендации об устранении нарушений влечет назначение профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля путем включения в полугодовой список проведения профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля.

7. Профилактический контроль без посещения субъектов (объектов) контроля проводится не чаще одного раза в год.

Сноска. Статья 28-1 в редакции Закона РК от 30.04.2021 № 34-VII (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); с изменениями, внесенными от 06.04.2024 № 71-VIII (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Статья 29. Переходные положения

Физические и юридические лица, имеющие лицензии на осуществление туристской деятельности на момент введения в действие настоящего Закона, обязаны привести свою деятельность в соответствие с настоящим Законом в шестимесячный срок со дня введения в действие настоящего Закона.

Президент
Республики Казахстан

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан