

Об утверждении Правил предоставления услуг проводного вещания

Утративший силу

Приказ Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 18 августа 1997 г. N 151 Зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 октября 1997 г. N 387. Утратил силу приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 11 ноября 2020 года № 420/НК.

Сноска. Утратил силу приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 11.11.2020 № 420/НК (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством нормативных документов, регулирующих взаимоотношения потребителей и поставщиков услуг, согласно постановлению Кабинета Министров Республики Казахстан от 22 июня 1995 года N 864 "Об активизации работы по защите прав потребителей" приказываем:

1. Утвердить "Правила предоставления услуг проводного вещания".
2. Департаменту связи Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (Шаймуханов С.Д.) обеспечить Государственную регистрацию утвержденных Правил в Министерстве юстиции Республики Казахстан.
3. Контроль за исполнением Приказа возложить на Департамент связи Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (Шаймуханов С.Д.) и Департамент защиты прав потребителей и реформ жилищно-коммунальной сфере Министерства экономики и торговли Республики Казахстан (Квятковская Т.Г.)

Министр транспорта Заместитель Премьер-Министра
и коммуникаций Министр экономики и торговли
Республики Казахстан Республики Казахстан

Утверждены
приказом Министра
транспорта и коммуникаций
Республики Казахстан
от 18 августа 1997 г. № 151

Правила

предоставления услуг проводного вещания

1. Общие положения

1.1. Правила предоставления услуг проводного вещания (далее именуются Правила) разработаны в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Гражданским кодексом Республики Казахстан, а также Законом Республики Казахстан "О защите прав потребителей" и другими законодательными актами и определяют основные требования к деятельности и предоставлению услуг проводного вещания. см.Z100274

1.2. Предоставление потребителю (далее именуется Абонентом) услуг проводного вещания производится предприятием (далее именуется Предприятием связи) исключительно по лицензии Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан.

1.3. Проводное вещание предоставляется в пользование физическим и юридическим лицам с учетом приоритетов, определенных законодательством Республики Казахстан.

1.4. Абсолютным приоритетом пользуются сообщения по чрезвычайным ситуациям, касающиеся человеческой жизни на море, земле, в воздухе, космическом пространстве, проведении оборонных и правоохранительных мероприятий, а также сообщения о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и стихийных бедствиях.

1.5. Обслуживание Абонентов на территории Республики Казахстан производится на государственном и русском языках.

1.6. В технологических процессах внутриреспубликанской сетипроводного вещания применяется единое время - алматинское.

1.7. Информирование о времени предоставления услуг проводного вещания производится по местному времени.

1.8. Услуги проводного вещания, предоставляемые Абонентам, должны соответствовать по качеству требованиям стандартов, техническим нормам, условиям договора, а также информации об услугах.

2. Услуги проводного вещания, предоставляемые Абонентам

2.1. Перечень услуг проводного вещания, предоставляемых Абонентам, определяется Предприятием связи в соответствии с его техническими возможностями и потребностями Абонента.

Основные услуги:

- подача одной или нескольких радиовещательных программ по сетям проводного вещания от радиотрансляционной усилительной станции до радиоточки Абонента;

- установка, ремонт, восстановление основной радиоточки Абонента;
- ремонт, восстановление линий проводного вещания;
- подключение (отключение) основной радиоточки Абонента.

Дополнительные услуги:

- перестановка основной радиоточки;
- установка, ремонт, восстановление, перестановка, подключение, отключение дополнительной радиоточки;
- озвучивание залов, концертных площадок, площадей, проведение прочих мероприятий с переводом речи;
- использование систем проводного вещания для подачи сигналов оповещения при чрезвычайных ситуациях.

2.2. Предприятие связи, предоставляющее услуги проводного вещания, информирует Абонентов о предоставляемых им услугах, правилах их предоставления и пользования, а также о тарифах на эти услуги.

2.3. Предприятие связи, предоставляющее услуги проводного вещания, обязано доводить до сведения Абонентов свои обязательства по срокам и качеству исполнения услуг.

2.4. Абонент вправе использовать предоставляемые ему услуги по проводному вещанию по действующим стандартам и использовать для этого любой вид абонентского устройства, сертифицированного для применения на сетях проводного вещания. По желанию Абонента предприятие обязано произвести отключение его абонентского устройства от пользования услугами.

2.5. При наличии у Абонента основной радиоточки разрешается установка дополнительных радиоточек с бесплатным использованием ими. Дополнительными считаются радиоточки без отдельных ограничителей, установленные в любых помещениях (включая кухню, коридор и т.д.) отдельной квартиры, частного дома, в отдельной комнате, занимаемой одной семьей.

3. Порядок предоставления услуг

3.1. Установка (отключение) радиотрансляционных точек (радиоточек) от радиотрансляционных узлов (радиоузлов) производится по письменным заявлениям физических и юридических лиц независимо от формы собственности, в соответствии с действующими нормативами и тарифами по договорам.

Договор на предоставление услуг проводного вещания является публичным.

3.2. При подаче заявления на установку радиоточек в нерадиофицированных зданиях проверяется на месте возможность их установки и составляется соответствующее заключение.

3.3. Оформление установки радиоточки в радиофицированном здании может производиться без предварительной проверки.

3.4. Установка радиоточек производится в течение 5-ти дней после внесения утвержденной установочной платы.

3.5. В случае полного задействования мощности фидерных линий сети проводного вещания или отсутствия свободной мощности радиоузла все линейные работы или работы по сооружению или дооборудованию радиоузла или усилительной подстанции выполняются Предприятием связи или застройщиками по договорам по утвержденным тарифам.

3.6. Восстановление радиоточек, поврежденных или ликвидированных по вине Абонента, производится Предприятием связи, предоставляющим услуги проводного вещания, по утвержденным тарифам, или любым другим лицом при соблюдении технических норм установки радиоточки, за счет Абонента.

3.7. Установка дополнительных и перестановка основных радиоточек в пределах одной квартиры (частного дома, комнаты) производится по заявлению Абонента.

3.8. Выноска линий сети проводного вещания производится Предприятием связи в необходимых случаях по требованию и за счет юридических и физических лиц (владельцев домов, предприятий, строительных организаций и др.) по утвержденным тарифам.

3.9. При въезде Абонента в квартиру, где радиоточка была выключена или повреждена не по вине Абонента, восстановление радиоточки производится по заявлению Абонента без дополнительной платы.

3.10. Самовольная установка радиоточки (без ведома Предприятия связи, предоставляющего услуги проводного вещания) не допускается.

3.11. Абонементная плата за эту радиоточку начисляется со дня выявления ее, если она установлена в соответствии с действующими техническими нормами. При нарушении технических норм установки радиоточка выключается.

3.12. По желанию Абонента радиоточка может быть отключена, при этом владельцем помещения должна быть обеспечена сохранность внутриквартирной радиотрансляционной проводки.

4. Тарифы на услуги проводного вещания

4.1. Тарифы на услуги проводного вещания утверждаются в установленном порядке.

По отдельным видам услуг проводного вещания тарифы устанавливаются Предприятием связи самостоятельно или на договорной основе, при этом:

а) величина тарифа не должна превышать суммы затрат, необходимых для их выполнения с учетом рентабельности;

б) тарифы, устанавливаемые Предприятием связи, должны сопровождаться обязательствами по срокам и качеству предоставления услуг, при выполнении большого объема работ, связанных со строительством или реконструкцией, сроки выполнения оговариваются в договорах на выполнение этих работ.

4.2. При установлении льгот по оплате услуг проводного вещания возмещение недополученных сумм доходов производится органами, либо юридическими лицами, устанавливающими эти льготы.

5. Расчеты с Абонентами за предоставляемые услуги проводного вещания

5.1. Форма и порядок расчетов за предоставляемые услуги проводного вещания определяются предприятием связи с учетом возможностей местных банков.

5.2. Все расчеты с Абонентами за предоставляемые услуги проводного вещания производятся в национальной валюте.

5.3. Предприятия связи, предоставляющие услуги проводного вещания, ведут расчеты с юридическими и физическими лицами, которым эти услуги предоставлены.

5.4. Абонент обязан соблюдать условия, необходимые для предоставления услуг проводного вещания, своевременно и полностью оплачивать предоставленные услуги.

5.5. За первый месяц пользования радиоточкой, если точка установлена до 15 числа месяца, абонементная плата должна вноситься в размере месячного тарифа, а при установке радиоточки после 15 числа - в размере 50% тарифа.

5.6. Абонементная плата за радиоточки (за исключением первоовзноса п. 5.5. Правил) принимается за любой срок, но не менее чем за один месяц.

5.7. Срок внесения абонементной платы за радиоточки установлен до истечения оплачиваемого месяца.

5.8. Абоненты должны сообщать предприятию связи, ведущему расчеты, следующие данные:

- Ф.И.О Абонента или полное наименование предприятия, учреждения и организации;
- почтовый адрес;
- платежные реквизиты;
- номер домашнего телефона (для юридических лиц - служебный телефон главного бухгалтера).

Все изменения указанных реквизитов должны своевременно сообщаться предприятию связи, ведущему расчеты за услуги проводного вещания.

5.9. По требованию Абонента или уполномоченного им законного представителя предъявленная к оплате сумма за предоставленные услуги должна быть полностью расшифрована.

5.10. За устройство радиоточки от группового ввода или от столбовой линии проводного вещания с вводом от столба и установочным материалом предприятия связи, взимается плата по установленному тарифу.

5.11. За устройство радиоточек, требующее дополнительного строительства линии проводного вещания с установкой одного и более столбов (или одной и более трубостоек или с прокладкой подземного кабеля), плата взимается по отдельной смете.

5.12. За установку дополнительной или перестановку основной радиоточки плата взимается по установленным тарифам.

5.13. Абонементная плата не взимается полностью или частично с Абонентов, имеющих льготы, установленные законодательством Республики Казахстан. При этом необходимо, чтобы в лицевом счете Абонента был зафиксирован номер документа, удостоверяющего его право на льготное получение услуг.

5.14. Абонементная плата не взимается за радиотрансляционные точки с наушниками или громкоговорителями мощностью не выше 0,5 Вт, находящиеся в коллективном пользовании у слепых (в общежитиях, специальных школах, учебно-производственных предприятиях, культурно-просветительных учреждениях).

5.15. Абонементная плата не взимается в следующих случаях:

а) при отказе Абонента от дальнейшего пользования радиоточкой. Начисление абонементной платы в этом случае прекращается со дня подачи заявления;

б) при капитальном ремонте всего дома (административного здания) с выселением жильцов или подготовке дома (здания) к сносу. Основанием для прекращения взимания платы служит письменное сообщение владельца здания;

в) при необходимости снятия внутрикомнатной проводки на срок более одного месяца, в связи с капитальным ремонтом квартиры, основанием к снятию радиоточки является письменное заявление Абонента;

г) при выключении радиоточки за дебиторскую задолженность, начисление абонплаты прекращается со дня выключения;

д) при необеспечении Абонента проводным вещанием более 5-ти дней подряд по вине предприятия связи, предоставляющего услуги проводного вещания, производится перерасчет абонплаты за период бездействия радиоточки (на основании записи в аппаратном журнале о простоях радиоузла или записи в журнале заявок о повреждении радиоточек).

6. Порядок рассмотрения претензий

6.1. Претензии по услугам, предоставляемым предприятием связи, предъявляются в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

6.2. Претензия может быть предъявлена в устной или письменной форме. При невозможности немедленного разрешения устной претензии она должна быть предъявлена в письменной форме за подписью заявителя с сообщением адреса для ответа.

6.3. Предприятие связи, предоставляющее услуги проводного вещания, вправе предъявить претензии к Абоненту по его действиям, затрудняющим работу по предоставлению услуг, из-за нарушения Абонентом настоящих Правил или неоплате им предоставленных услуг проводного вещания в установленный срок.

6.4. Претензии могут удовлетворяться по взаимному согласию сторон. В случае невозможности достижения согласия стороны вправе обратиться в вышестоящие органы или суд.

6.5. Рассмотрение претензий предприятие связи, предоставляющее услуги проводного вещания, должно производить в срок не более месяца со дня предъявления. Результаты рассмотрения сообщаются Абоненту письменно за подписью руководителя.

6.6. Переписка, связанная с рассмотрением претензий, должна храниться в течение 3-х лет.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Предприятия связи вправе отказать Абоненту в предоставлении услуг проводного вещания если:

а) выполнение требований Абонента выходит за рамки производственных возможностей;

б) Абонент нарушает настоящие Правила;

в) Абонент не оплачивает предоставленные услуги более 40-ка дней.

7.2. При несоблюдении предприятием связи своих обязательств по срокам и качеству исполнения услуг (если это не оговорено договором) Абонент вправе:

а) потребовать уменьшения оплаты стоимости услуги, назначить новый срок выполнения услуги;

б) расторгнуть договор.

7.3. Отказ предприятия связи в предоставлении услуг проводного вещания может быть обжалован Абонентом в судебном порядке.

7.4. Абонент обязан обеспечивать сохранность внутриквартирной радиотрансляционной проводки, арматуры и всего остального оборудования сети проводного вещания, находящегося на его территории.

7.5. Абоненты в случае порчи или утраты радиотрансляционной проводки и оборудования сети проводного вещания, происшедших по их вине (при ремонте квартиры, здания, очистки крыш от снега и т.п.), возмещают предприятиям связи все затраты на восстановление.

7.6. При выезде в другой населенный пункт на постоянное место жительства Абонент обязан подать в радиоузел заявление о снятии радиоточки.

8. Взаимная ответственность предприятия связи, предоставляющего услуги проводного вещания и Абонента

8.1. Ответственность предприятия связи, предоставляющего услуги проводного вещания, перед Абонентом, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, определяется в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

8.2. Предприятие связи, предоставляющее услуги проводного вещания, несет ответственность перед Абонентом за объявленное качество и сроки выполнения предоставляемых услуг и устранение недостатков, обжалованных Абонентом, а также надлежащую информацию об услугах.

8.3. Предприятие связи несет ответственность за некачественное обслуживание и нарушение сроков устранения недостатков услуг проводного вещания.

8.4. Предприятие связи не несет ответственности перед Абонентом, если качественное обслуживание оказалось невозможным по вине Абонента или в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, катастрофы).

9. Термины, используемые в Правилах предоставления услуг проводного вещания

"Проводное вещание" - вид электросвязи, организованный комплексом технических сооружений и оборудования, предназначенный для приема, усиления и передачи абонентам программ звукового вещания по проводам;

"Абоненты" - потребители услуг проводного вещания;

"Предприятие связи" - предприятия независимо от форм собственности, занимающиеся подготовкой и выпуском передач звукового вещания и иной информации, оказывающие различные виды услуг проводного вещания;

"Сеть проводного вещания" - комплекс устройств, предназначенных для формирования, усиления сигналов вещательных программ и распределения их с помощью распределительной сети проводной сети до абонентских приемных устройств;

"Радиотрансляционный узел" - комплекс станционных, линейных сооружений и абонентского оборудования, обеспечивающих доведение программ вещания до широкого круга слушателей;

"Усилительная станция" - станция, предназначенная для усиления сигналов звукового вещания и питания сети проводного вещания;

"Радиотрансляционная линия" - сооружение, состоящее из подвешенных на опорах и стойках двух проводов (воздушные линии) или кабеля в земле (кабельные линии);

"Радиотрансляционные сети" - совокупность радиотрансляционных линий внутридомовой проводки, трансформаторов и других линейных устройств, служащих для передачи программ вещания от усилителей до розеток, установленных у абонентов;

"Радиотрансляционная точка" - устройство, устанавливаемое у абонента и обеспечивающее подачу к нему программ проводного вещания;

"Абонентские устройства" - электроакустические устройства (громкоговорители, приемники, радионаушники, а также другие технические устройства), предназначенные для приема и воспроизведения программ звукового вещания, передаваемых по сети проводного вещания и не влияющие на ее работу;

"Звуковое вещание" - передача звуковой информации общего назначения широкому кругу территориально рассредоточенных слушателей.