

## **Об утверждении правил подготовки и проведения отопительного сезона в Западно-Казахстанской области**

Решение Западно-Казахстанского областного маслихата от 6 апреля 2026 года № 24-6. Зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 21 апреля 2026 года № 38490

В соответствии с пунктом 4-1) пункта 1 статьи 6 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан" Западно-Казахстанский областной маслихат РЕШИЛ:

1. Утвердить "Правила подготовки и проведения отопительного сезона в Западно-Казахстанской области" согласно приложению к настоящему решению.

2. Руководителю государственного учреждения "Аппарат Западно-Казахстанского областного маслихата" (А. Хайруллин) обеспечить в установленном законодательством порядке:

1) государственную регистрацию настоящего решения в республиканском государственном учреждении "Министерство юстиции Республики Казахстан";

2) размещение настоящего решения на интернет-ресурсе Западно-Казахстанского областного маслихата после его официального опубликования.

3. Настоящее решение вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Председатель маслихата*

*М. Мукаев*

Приложение к решению  
Западно-Казахстанский  
областной маслихат  
от 6 апреля 2026 года № 24-6

## **Правила подготовки и проведения отопительного сезона в Западно-Казахстанской области**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила подготовки к отопительному сезону и его проведения в Западно-Казахстанской области (далее – Правила) разработаны в соответствии с законами Республики Казахстан "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан", "Об электроэнергетике", "О теплоэнергетике", приказами Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 "Об утверждении Правил пользования тепловой энергией" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 10234) (далее – Правила пользования тепловой энергией), от 2 февраля 2015 года № 55 "Об утверждении Правил получения энергопроизводящими, энергопередающими

организациями и теплопроизводящими, теплотранспортирующими субъектами паспорта готовности к работе в осенне-зимний период" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 10516) (далее – Правила получения паспорта готовности) и определяют порядок подготовки к отопительному сезону и его проведения в Западно-Казахстанской области.

2. Настоящие Правила координируют порядок деятельности местных исполнительных органов Западно-Казахстанской области, предприятий и организаций жилищно-коммунального и энергетического комплекса по подготовке объектов энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы к отопительному сезону.

3. Организации и учреждения, входящие в жилищно-коммунальный и топливно-энергетический комплекс области, обеспечивают бесперебойное теплоснабжение, водоснабжение, электроснабжение, газоснабжение, топливоснабжение и водоотведение потребителей, а также соблюдают необходимые параметры источников энергии и обеспечивают нормативный температурный режим в жилых домах и зданиях с учетом их назначения и установленного порядка оплаты энергопотребления.

4. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) энергоснабжающая организация – организация, осуществляющая реализацию приобретенной энергии потребителям;

2) управляющая компания – субъект предпринимательства, оказывающий услуги по управлению объектом кондоминиума на основании заключенного договора управления либо протокола собрания собственников квартир и нежилых помещений многоквартирного жилого дома;

3) потребитель – физическое или юридическое лицо, потребляющее электрическую и (или) тепловую энергию на договорной основе.

5. Подготовка объектов энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы Западно-Казахстанской области к работе в осенне-зимних условиях осуществляется ежегодно.

6. Общее координирование подготовки к отопительному сезону и его проведения осуществляется областной рабочей группой, создаваемой местным исполнительным органом области.

7. В городах и районах области организацию подготовки и проведения отопительного сезона осуществляют городские и районные рабочие группы, создаваемые местными исполнительными органами городов и районов.

8. Взаимоотношения энергоснабжающих организаций с управляющими компаниями и потребителями определяются заключенными между ними договорами и действующим законодательством Республики Казахстан.

## Глава 2. Подготовка к отопительному сезону

9. Комплекс мероприятий, связанных с подготовкой и проведением отопительного сезона, состоит из пяти этапов:

- 1) подготовка к отопительному сезону;
- 2) запуск систем теплоснабжения и теплопотребления;
- 3) обеспечение устойчивого теплоснабжения в соответствии с температурным графиком и прохождение зимнего максимума энергетических нагрузок;
- 4) завершение отопительного сезона и отключение систем отопления;
- 5) обеспечение горячего водоснабжения в межотопительный период.

10. Принятие оперативных мер по предупреждению и ликвидации аварий на объектах теплоснабжения и теплопотребления осуществляется в соответствии с пунктом 51 Правил пользования тепловой энергией.

11. После проведения аварийных и ремонтных работ на инженерных сетях производится восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на улицах, внутриквартальных и дворовых территориях, где произошла авария или возник дефект.

12. Ответственность за подготовку к отопительному сезону и его проведение возлагается на предприятия, организации и службы, расположенные на территории Западно-Казахстанской области, независимо от их ведомственной подчиненности и формы собственности, под координацией местных исполнительных органов городов и районов.

Акимы городов и районов ежегодно, не позднее 31 декабря, утверждают из числа работников местных исполнительных органов, осуществляющих управление и координацию деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, ответственных лиц за подготовку к следующему отопительному сезону.

13. Акиматы городов и районов ежегодно до 1 июня представляют в местный исполнительный орган области по вопросам энергетики и жилищно-коммунального хозяйства предельные годовые объемы потребления топлива (лимиты) на следующий календарный год по объектам жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы, находящимся в коммунальной собственности города, района, а также в ведении областных исполнительных органов.

14. Подготовка объектов жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы к очередному отопительному сезону начинается с систематизации выявленных в предыдущем отопительном сезоне дефектов и отклонений от нормативов, анализа технического состояния, фактических режимов работы и уровня использования установленного оборудования, уточнения объемов ремонта, составления перечня

организационно-технических мероприятий, оформления заказов на разработку проектно-сметной документации и заключения договоров с подрядными организациями.

15. Подготовка к отопительному сезону включает:

1) выявление недостатков прошедшего отопительного сезона и выполнение мероприятий по устранению выявленных дефектов и нарушений;

2) разработку плана подготовки к отопительному сезону;

3) решение вопросов финансирования и заключение договоров с подрядными организациями, материально-техническое обеспечение ремонтных и строительно-монтажных работ;

4) проведение необходимых ремонтных работ на источниках теплоснабжения и центральных тепловых пунктах, включая осмотр и испытание котлов, сосудов и трубопроводов;

5) разработку температурного графика и гидравлического режима работы тепловых сетей;

6) выполнение работ на инженерных сетях, включая реконструкцию, капитальный и текущий ремонт, испытания и промывку;

7) проведение профилактических и плановых ремонтов на электрических и тепловых источниках, а также инженерных сетях;

8) подготовку зданий (жилых домов), ремонт и замену оборудования внутренних инженерных систем, проведение профилактических работ;

9) создание нормативных запасов основного и резервного топлива, а также аварийных запасов материально-технических ресурсов для ликвидации технологических аварий и последствий чрезвычайных ситуаций;

10) подготовку топливных складов, ремонт инженерного оборудования резервных топливных хозяйств, систем подготовки и подачи топлива, удаления шлака и золы, железнодорожных и автомобильных подъездных путей, а также противопожарного хозяйства.

16. Сроки окончания работ на источниках теплоснабжения и центральных тепловых пунктах:

1) необходимые для обеспечения нужд отопления в осенний период – до 1 числа сентября месяца;

2) необходимые для обеспечения нужд отопления в период прохождения зимнего максимума нагрузок – до 1 числа октября месяца соответствующего года;

3) работы по ремонту и профилактике электро-, водо- и газовых коммуникаций, обеспечивающих источники теплоснабжения – до 25 августа.

По всем теплоисточникам оформляются паспорта готовности к работе в зимних условиях в порядке и сроки, установленные в соответствии с Правилами получения паспорта готовности к работе в осенне-зимний период.

17. Работы на тепловых сетях, вводах в здания и внутренних домовых системах, необходимые для обеспечения теплоснабжения, должны быть закончены до 1 числа октября месяца соответствующего года.

18. На тепловых сетях необходимо провести следующие испытания:

- 1) механическую прочность и гидравлическую плотность;
- 2) максимальную температуру теплоносителя.

19. Плановый ремонт (остановка) источников теплоснабжения и тепловых сетей, а также проведение испытаний тепловых сетей осуществляются в весенне-летний период в соответствии с графиками, согласованными с местными исполнительными органами.

20. Срок представления энергоснабжающими организациями согласованных и утвержденных графиков планового ремонта (остановок) источников теплоснабжения, ремонта и реконструкции тепловых сетей, гидравлических испытаний тепловых сетей (на прочность и плотность), испытаний тепловых сетей на максимальную температуру теплоносителя – до 1 числа февраля месяца соответствующего года в местный исполнительный орган.

21. В недельный срок местный исполнительный орган согласовывает и утверждает графики. После согласования графиков планового ремонта (остановок) источников теплоснабжения и тепловых сетей энергоснабжающая организация за 1 месяц до начала проведения ремонтных работ, доводит до сведения заинтересованных организаций, в том числе: органов управления объектами кондоминиумов; потребителей; органов внутренних дел; строительных организаций, имеющих согласованные проекты по реконструкции источников теплоснабжения, тепловых сетей и внутридомовых систем теплоснабжения, связанные с врезками в действующие сети.

22. Отчеты по выполнению мероприятий по подготовке к отопительному сезону представляются с 1 мая по 1 октября текущего года в бумажном и электронном виде, в единую диспетчерскую службу области и в исполнительный орган по вопросам энергетики и жилищно-коммунального хозяйства области еженедельно в среду:

- 1) местными исполнительными органами города и районов – в отношении объектов, находящихся в городской, районной коммунальной собственности;
- 2) исполнительными органами области – в отношении объектов, находящихся в областной коммунальной собственности.

23. При изменении и переносе сроков окончания отопительного сезона сроки ремонтов переносятся на соответствующий срок (на которые было изменены, перенесены сроки окончания отопительного сезона).

24. Тепловые сети после монтажа, капитального ремонта и реконструкции подвергаются гидравлической промывке. Гидравлическая промывка участков тепловых сетей производится также после выполнения аварийно-восстановительных работ.

25. Ремонтные и строительные организации за 15 дней до начала работ на действующем оборудовании теплоисточников или тепловых сетей с

энергоснабжающей организацией представляют график производства работ в местный исполнительный орган. Если технологический цикл работ требует больше времени, чем период отключения горячего водоснабжения, в проекте организации работ предусматриваются мероприятия, позволяющие обеспечить потребителей горячим водоснабжением.

26. Управляющая компания (потребители) в срок до 10 мая ежегодно согласовывают с энергоснабжающими организациями графики предъявления вводов в здания, индивидуальных тепловых пунктов и внутридомовых систем на готовность к отопительному сезону. Сроки подготовки вводов в здания и внутридомовых систем должны совпадать с периодом отключения горячего водоснабжения. Согласованные графики представляются энергоснабжающими организациями в местные исполнительные органы ежегодно до 31 мая.

27. В процессе подготовки к отопительному сезону управляющая компания, потребители проводят ремонтные и профилактические работы в жилищном фонде.

28. Приемка систем теплоснабжения после выполнения работ осуществляется энергоснабжающей организацией и оформляется двухсторонним актом. Системы теплоснабжения, не принятые по акту, считаются не подготовленными к отопительному сезону и подлежат повторному освидетельствованию в течение 10 рабочих дней в соответствии с подпунктом 5) пункта 33 Правил пользования тепловой энергией.

29. После подготовки систем отопления производится их консервация путем заполнения сетевой водой с дальнейшим отключением от внешней сети, а при необходимости с установкой заглушек.

30. Готовность к отопительному сезону источников теплоснабжения, центральных тепловых пунктов, тепловых сетей в городе и районах и в целом энергоснабжающих организаций определяется не позднее 1 числа сентября месяца комиссиями, образуемыми местными исполнительными органами.

31. Вновь присоединяемые теплоиспользующие установки выполняются в соответствии с проектной документацией. До пуска тепловых установок и сетей в эксплуатацию управляющая компания, потребитель совместно с монтажной организацией в присутствии представителя энергоснабжающей организации производит необходимые испытания, наладку и промывку.

32. Подготовку к отопительному сезону котельных, тепловых сетей, центральных тепловых пунктов, насосных станций, систем центрального отопления и горячего водоснабжения домов-новостроек, не принятых в эксплуатацию управляющей компании, потребителями и энергоснабжающими организациями, обеспечивают строительные организации. Необходимые присоединения к действующим инженерным коммуникациям должны быть выполнены до 1 сентября.

33. При проведении любых ремонтных работ на объектах жилищно-коммунального хозяйства, связанных с увеличением водоразбора из водопроводной сети, энергоснабжающим организациям необходимо заблаговременно (за 2-3 дня) ставить об этом в известность водоснабжающую организацию.

34. Работы по планово-предупредительному ремонту резервных топливных хозяйств необходимо завершить к 15 числу сентября месяца, а нормативные запасы основного и резервного топлива созданы к 1 числу октября месяца.

### **Глава 3. Порядок начала и проведения отопительного сезона**

35. При средней температуре наружного воздуха  $+8^{\circ}\text{C}$  и ниже в течение трех суток или прогнозе о резком понижении температуры наружного воздуха местными исполнительными органами города и районов объявляется отопительный сезон.

Теплоснабжающие организации до 1 сентября разрабатывают и согласовывают графики подключения систем теплоснабжения с местными исполнительными органами города и районов, направляют потребителям коммунальных услуг, организациям жилищно-коммунального хозяйства и энергетического комплекса. В графиках должна соблюдаться следующая очередность подключения потребителей:

- 1) объекты образования, здравоохранения и социальной защиты;
- 2) жилые здания, гостиницы, общежития, объекты культуры и спорта;
- 3) административные здания, промышленные предприятия и прочие объекты.

36. Для анализа работы, своевременного выявления и устранения нарушений режимов теплоснабжения энерго-, теплопередающие организации регулярно, но не реже двух раз в неделю представляют в теплоснабжающую организацию информацию о параметрах теплоносителя в контрольных точках, согласованных с теплоснабжающей организацией.

37. Во время прохождения отопительного сезона теплоснабжающая организация должна:

1) обеспечивать потребителям расчетные гидравлические и температурные параметры. Плановые отклонения от расчетного температурного графика работы источника теплоснабжения допускаются по согласованию с местными исполнительными органами города и районов;

2) при внеплановых ограничениях или прекращении подачи тепла или ухудшении качества горячей воды оповещать местные исполнительные органы города и районов, исполнительный орган по вопросам энергетики и жилищно-коммунального хозяйства, дежурные службы потребителей коммунальных услуг с указанием причин, принимаемых мер и сроков устранения;

3) обеспечивать выезд своих представителей при аварийных ситуациях на источниках теплоснабжения и инженерных сетях;

4) производить работы по ликвидации повреждений и дефектов на трубопроводах тепловых сетей в сроки согласно действующим нормативам.

5) осуществлять контроль за техническим состоянием инженерных сетей и оборудования, находящихся на балансе организации.

38. Во время прохождения отопительного сезона энергопередающие организации должны:

1) организовывать прием претензий от населения и принимать меры по выявлению и устранению причин претензий;

2) не допускать самовольных (без разрешения теплоснабжающей организации) врезок, снятий или рассверловок диафрагм и сопел, слива воды через стояки;

3) обеспечивать равномерный прогрев всех нагревательных приборов;

4) обеспечивать регулирование температуры воды в системах горячего водоснабжения;

5) принимать незамедлительные меры по локализации и ликвидации технологических нарушений на инженерных сетях, находящихся на балансе организации, и осуществлять устранение аварий и дефектов в системах инженерного обеспечения жилых зданий и объектов социальной сферы в нормативные сроки;

6) оповещать потребителей о причинах и длительности ограничения или отключения теплоснабжения через средства массовой информации;

7) обеспечивать выезд своих представителей при аварийных ситуациях на подведомственные объекты или объекты, попадающие в зону отключения при технологических нарушениях.

#### **Глава 4. Порядок завершения отопительного сезона и организации горячего водоснабжения в отопительный период**

39. При среднесуточной температуре наружного воздуха выше 10°C и прогнозе дальнейшем повышении температуры наружного воздуха, местными исполнительными органами и энергоснабжающими организациями принимается решение о прекращении отопительного сезона с третьих суток устойчивых положительных температур.

40. Энергоснабжающая организация в течение трех календарных дней оповещает потребителей об окончании отопительного сезона и о необходимости отключения системы отопления, оформляет акты отключения системы теплопотребления.

41. После объявления об окончании отопительного сезона управляющие компании и потребители отключают системы отопления зданий с использованием запорной арматуры, при необходимости устанавливают заглушки, до начала ремонтных работ заполняют системы сетевой водой в целях их консервации, выполняют осушение и вентиляцию водоподогревателей, потребляющих тепловую энергию, а также обеспечивают бесперебойную работу систем горячего водоснабжения по летней схеме.

42. В межотопительный период энергоснабжающая организация:

1) обеспечивает горячее водоснабжение потребителей по утвержденной схеме работы оборудования и тепловых сетей;

2) в период объявления неблагоприятных метеоусловий (далее – НМУ) обеспечивает выполнение организационно-технических мероприятий, согласно степени объявляемых НМУ, не допуская при этом снижения температуры прямой сетевой воды на горячее водоснабжение ниже +70 оС по условиям бактериального заражения;

3) отключение горячего водоснабжения допускается не более, чем на 15 суток. Потребители об отключении горячего водоснабжения уведомляются не менее чем за 3 дня.

## **Глава 5. Порядок подключения новых объектов к системам теплоснабжения**

43. При технической невозможности энергопередающих (энергопроизводящих) организации обеспечить качественную тепловую энергию потребителю в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере электроэнергетики подключение потребителей к системам теплоснабжения не осуществляется.

44. Местные исполнительные органы осуществляют контроль над энергоснабжающими организациями по несанкционированной прокладке сетей.