

О внесении дополнений в постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 16 августа 2024 года № 51 "Об утверждении Правил урегулирования коллекторскими агентствами задолженности физических лиц"

Постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 27 июля 2026 года № 109. Зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 29 июля 2026 года № 39436

Примечание ИЗПИ!

Порядок введения в действие см. п. 4.

Правление Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 16 августа 2024 года № 51 "Об утверждении Правил урегулирования коллекторскими агентствами задолженности физических лиц" (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 34952) (далее - постановление) следующие дополнения:

Правила урегулирования коллекторскими агентствами задолженности физических лиц, утвержденные настоящим постановлением (далее - Правила):

дополнить пунктами 4-3 и 4-4 следующего содержания:

"4-3. При наличии просроченной задолженности перед двумя и более кредиторами, являющимися банками, организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность (за исключением ломбардов), коллекторскими агентствами, которым уступлены права требования по договору банковского займа или по договору о предоставлении микрокредита (далее - кредиторы), по потребительским банковским займам и потребительским микрокредитам, не обеспеченным залогом имущества, заемщик вправе обратиться за коллективным урегулированием задолженности через платформу коллективного урегулирования, функционирующую при службе банковского омбудсмана и микрофинансового омбудсмана.

Под коллективным урегулированием задолженности понимается процедура досудебного урегулирования просроченной задолженности заемщика по потребительским банковским займам и потребительским микрокредитам, не обеспеченным залогом имущества, перед двумя и более кредиторами, предусматривающая участие всех данных кредиторов заемщика в урегулировании задолженности.

Коллективное урегулирование задолженности осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 28 апреля 2026 года № 83 "Об утверждении Правил рассмотрения изменений в условия договора банковского займа и договора о предоставлении микрокредита, перечня документов, прилагаемых к заявлению заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора банковского займа и договора о предоставлении микрокредита, а также порядка информирования банком и организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность, уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявлений заемщиков – физических лиц о внесении изменений в условия договора банковского займа и договора о предоставлении микрокредита" (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 38583).

Для целей настоящего пункта под потребительским кредитом понимается потребительский банковский заем в соответствии с подпунктом 34) статьи 1 Закона Республики Казахстан "О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан" и потребительский микрокредит в соответствии с подпунктом 7-2) статьи 1 Закона Республики Казахстан "О микрофинансовой деятельности".

4-4. Критериями задолженности, подлежащей коллективному урегулированию, являются:

1) просроченная задолженность перед двумя и более кредиторами по потребительским банковским займам и микрокредитам, не обеспеченным залогом имущества, превышает 90 (девяноста) последовательных календарных дней;

2) задолженность заемщика не являлась предметом процедуры коллективного урегулирования в течение 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих подаче заявления о коллективном урегулировании задолженности;

3) отсутствие в отношении заемщика возбужденного дела о применении процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан "О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан" на дату подачи заемщиком заявления о коллективном урегулировании задолженности.

Наличие вступивших в законную силу судебных актов либо исполнительных надписей нотариуса о взыскании задолженности по требованиям кредиторов, являющихся участниками процедуры коллективного урегулирования задолженности, а также возбужденного на их основании исполнительного производства не препятствует допуску заемщика к указанной процедуре при условии оплаты им расходов по совершению исполнительных действий и оплаты деятельности частного судебного исполнителя."

2. Департаменту поведенческого надзора в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) совместно с Юридическим департаментом государственную регистрацию настоящего постановления в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего постановления на официальном интернет-ресурсе Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего постановления представление в Юридический департамент сведений об исполнении мероприятия, предусмотренного подпунктом 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на курирующего заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.

4. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Установить, что с 1 января 2027 года часть первая пункта 4-3 Правил действует в следующей редакции:

"4-3. При наличии просроченной задолженности перед двумя и более кредиторами, являющимися банками, организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность (за исключением ломбардов), коллекторскими агентствами, которым уступлены права требования по договору банковского займа или по договору о предоставлении микрокредита (далее - кредиторы), по потребительским банковским займам и потребительским микрокредитам, не обеспеченным залогом имущества, заемщик вправе обратиться за коллективным урегулированием задолженности через платформу коллективного урегулирования, функционирующую при службе финансового омбудсмана."

*Председатель Агентства
Республики Казахстан
по регулированию и развитию
финансового рынка*

М. Абылкасымова