

О внесении изменений в совместный приказ Министра по инвестициям развитию Республики Казахстан от 29 декабря 2015 года № 1264 и исполняющего обязанности Министра национальной экономики Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 842 "Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности"

Совместный приказ Министра туризма и спорта Республики Казахстан от 24 июля 2026 года № 138 и и.о. Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 июля 2026 года № 117. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 июля 2026 года № 39410

ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Внести в совместный приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 29 декабря 2015 года № 1264 и исполняющего обязанности Министра национальной экономики Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 842 "Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 12991) следующие изменения:

пункт 1 совместного приказа изложить в следующей редакции:

"1. Утвердить:

1) критерии оценки степени риска за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности согласно приложению 1 к настоящему совместному приказу;

2) проверочный лист за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности в отношении туристского оператора согласно приложению 2 к настоящему совместному приказу;

3) проверочный лист за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности в отношении туристского агента согласно приложению 3 к настоящему совместному приказу;

4) проверочный лист за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности в отношении гида, экскурсовода, инструктора туризма согласно приложению 4 к настоящему совместному приказу;

5) проверочный лист за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности в отношении туристского оператора, туристского агента, гида, экскурсовода, инструктора туризма согласно приложению 5 к настоящему приказу.";

в Критериях оценки степени риска в сфере туристской деятельности, утвержденных указанным совместным приказом:

заголовок изложить в следующей редакции:

"Критерии оценки степени риска за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности";

пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Настоящие Критерии оценки степени риска за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности (далее – Критерии) разработаны для определения показателей рисков в целях отнесения субъектов (объектов) контроля в сфере туристской деятельности к степеням риска в соответствии с пунктами 5 и 6 статьи 141, пунктом 1 статьи 143 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан (далее – Кодекс), а также с приказом исполняющего обязанности Министра национальной экономики Республики Казахстан от 31 июля 2018 года № 3 "Об утверждении формы проверочного листа" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17371), приказом исполняющего обязанности Министра национальной экономики Республики Казахстан от 22 июня 2022 года № 48 "Об утверждении Правил формирования регулируемыми государственными органами системы оценки и управления рисками и о внесении изменений в приказ исполняющего обязанности Министра национальной экономики Республики Казахстан от 31 июля 2018 года № 3 "Об утверждении Правил формирования государственными органами системы оценки рисков и формы проверочных листов" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 28577) с целью проведения профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля и (или) проверки на соответствие квалификационным требованиям за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности.";

подпункт 13) пункта 2 изложить в следующей редакции:

"13) субъекты контроля в сфере туристской деятельности (далее – субъекты контроля) – туроператоры, туристские агенты (далее – турагент), а также гиды, экскурсоводы, инструкторы туризма";

пункт 3 изложить в следующей редакции:

"3. Местный исполнительный орган столицы, области и города республиканского значения для целей управления рисками при осуществлении профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля и (или) проверки на соответствие требованиям за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности, критерии оценки степени риска для проведения проверки на соответствие требованиям и профилактического контроля субъектов (объектов) контроля формирует посредством определения объективных и субъективных критериев, которые осуществляются поэтапно (Мультикритериальный анализ решений).

На первом этапе местный исполнительный орган столицы, области и города республиканского значения по объективным критериям относит субъекты (объекты) контроля к одной из следующих степеней риска:

- 1) высокий риск;
- 2) средний риск;
- 3) низкий риск.

Для сфер деятельности субъектов (объектов) контроля, отнесенных к высокой и средней степени риска по объективным критериям, проводится проверка на соответствие требованиям за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности, профилактический контроль с посещением субъекта (объекта) контроля, профилактический контроль без посещения субъекта (объекта) контроля и внеплановая проверка.

Для сфер деятельности субъектов (объектов) контроля, отнесенных к низкой степени риска по объективным критериям, проводится проверка на соответствие требованиям за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности, профилактический контроль без посещения субъекта (объекта) контроля и внеплановая проверка.

На втором этапе местный исполнительный орган столицы, области и города республиканского значения по субъективным критериям относит субъекты (объекты) контроля к одной из следующих степеней риска:

- 1) высокий риск;
- 2) средний риск;
- 3) низкий риск.

По показателям степени риска по субъективным критериям субъект (объект) контроля относится:

- 1) к высокой степени риска – при показателе степени риска от 71 до 100 включительно;
- 2) к средней степени риска – при показателе степени риска от 31 до 70 включительно;
- 3) к низкой степени риска – при показателе степени риска от 0 до 30 включительно.

".

пункт 9 изложить в следующей редакции:

"9. По объективным критериям в сфере туристской деятельности к высокой степени риска относятся риски вероятности причинения вреда жизни и (или) здоровью граждан Республики Казахстан и их законным интересам субъектами контроля.

По объективным критериям к высокой степени риска относятся туроператоры.

К средней степени риска относятся турагенты.

К низкой степени риска относятся гиды, экскурсоводы, инструкторы туризма."

пункт 12 изложить в следующей редакции:

"12. На основании имеющихся источников информации, местный исполнительный орган столицы, области и города республиканского значения формирует данные по субъективным критериям, подлежащие анализу и оценке.

Анализ и оценка субъективных критериев позволяет сконцентрировать проведение проверки на соответствие требованиям и профилактический контроль субъекта (объекта) контроля в отношении субъекта (объекта) контроля с наибольшим потенциальным риском.

При этом при анализе и оценке не применяются данные субъективных критериев, ранее учтенные и использованные в отношении конкретного субъекта (объекта) контроля либо данные, по которым истек срок исковой давности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В отношении субъектов контроля, устранивших в полном объеме выданные нарушения по итогам проведенного предыдущего профилактического контроля с посещением и (или) проверки на соответствие требованиям, не допускается включение их при формировании графиков и списков на очередной период государственного контроля.

На основании источников информации, определенных в пункт 12 настоящих Критериев, определяются степени нарушений требований для проведения профилактического контроля с посещением субъектов туристской деятельности согласно приложению 1 и степени нарушений требований для проведения проверки на соответствие требованиям субъектов туристской деятельности согласно приложению 2 к настоящим Критериям.";

пункт 15 изложить в следующей редакции:

"15. Для отнесения субъекта контроля к степени риска в соответствии с пунктом 3 настоящих Критериев применяется следующий порядок расчета показателя степени риска.

Местный исполнительный орган столицы, области и города республиканского значения собирает информацию и формирует базу данных по субъективным критериям из источников согласно пункту 11 настоящих Критериев.

Расчет показателя степени риска по субъективным критериям (R) осуществляется в автоматизированном режиме путем суммирования показателя степени риска по нарушениям по результатам предыдущих проверок и профилактического контроля с посещением субъектов (объектов) контроля (SP) и показателя степени риска по субъективным критериям, определенным в соответствии с пунктом 13 настоящих Критериев (SC), с последующей нормализацией значений данных в диапазон от 0 до 100 баллов.

$R_{\text{пром}} = SP + SC$, где

$R_{\text{пром}}$ – промежуточный показатель степени риска по субъективным критериям,

SP – показатель степени риска по нарушениям,

SC – показатель степени риска по субъективным критериям, определенным в соответствии с пунктом 13 настоящих Критериев.

Расчет производится по каждому субъекту (объекту) контроля однородной группы субъектов (объектов) контроля каждой сферы государственного контроля. При этом перечень оцениваемых субъектов (объектов) контроля, относимых к однородной группе субъектов (объектов) контроля одной сферы государственного контроля, образует выборочную совокупность (выборку) для последующей нормализации данных

приложение 2 к указанному совместному приказу изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему совместному приказу;

приложение 3 к указанному совместному приказу изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему совместному приказу;

приложение 4 к указанному совместному приказу изложить в новой редакции согласно приложению 3 к настоящему совместному приказу;

приложение 5 к указанному совместному приказу изложить в новой редакции согласно приложению 4 к настоящему совместному приказу.

2. Комитету индустрии туризма Министерства туризма и спорта Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение трех рабочих дней после введения в действие настоящего совместного приказа размещение его на интернет-ресурсе Министерства туризма и спорта Республики Казахстан;

3) в течение пяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан его направление в Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан для размещения в информационной системе "Единый реестр субъектов и объектов проверок";

4) в течение трех рабочих дней после исполнения подпунктов 1), 2) и 3) настоящего пункта обеспечить предоставление информации в Департамент юридической службы Министерства туризма и спорта Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на курирующего заместителя министра туризма и спорта Республики Казахстан.

4. Настоящий совместный приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Исполняющий обязанности министра
национальной экономики
Республики Казахстан*

"СОГЛАСОВАН"

Комитет по правовой статистике
и специальным учетам
Генеральной прокуратуры
Республики Казахстан

Приложение 1
к совместному приказу
Исполняющий обязанности
министра национальной
экономики
Республики Казахстан
от 24 июля 2026 года
№ 117 и

Министр туризма и спорта
Республики Казахстан
от 24 июля 2026 года № 138

Приложение 2
к совместному приказу
Министра по инвестициям
и развитию
Республики Казахстан
от 29 декабря 2015 года № 1264
и исполняющего обязанности
Министра национальной
экономики
Республики Казахстан
от 31 декабря 2015 года № 842

Проверочный лист за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности в соответствии со статьей 138 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан в отношении туристского оператора

наименование однородной группы субъекта (объекта) контроля
Государственный орган, назначивший проверку/профилактического контроля
с посещением субъекта (объекта) контроля _____

Акт о назначении проверки/профилактического контроля с посещением
субъекта (объекта) контроля _____ (№, дата)

Наименование субъекта (объекта) контроля _____
(Индивидуальный идентификационный номер), бизнес-идентификационный
номер субъекта (объекта) контроля _____

Адрес места нахождения _____

№	Перечень требований	Соответствует требованиям	Не соответствует требованиям
---	---------------------	------------------------------	---------------------------------

1	2	3	4
1.	Наличие заключенного письменного договора на туристское обслуживание		
2.	Наличие агентского договора на реализацию туристского продукта		
3.	Наличие письменного подтверждения о своевременном предоставлении сведений туристам об особенностях путешествий, включающие в себя необходимую и достоверную информацию о правилах въезда, выезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, о законодательстве, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов		
	Наличие заключенного договора банковской гарантии с банком второго уровня, предусматривающей оплату в пользу администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма либо		

4.	третьих лиц, определенных администратором системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма, денег, обеспеченных банковской гарантией, с предоставлением подлинника либо нотариально засвидетельствованной копии договора администратору системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма		
5.	Наличие платежного документа, подтверждающего перечисление на специальный счет денег с каждого туристского продукта, сформированного туроператором или туроператором-фрахтователем и реализованного турагентом гражданину Республики Казахстан, в сумме 0,5 месячных расчетных показателей		
6.	Наличие договора обязательного страхования туриста		
7.	Наличие подтверждения о своевременном предоставлении информации в уполномоченный орган в сфере туристской деятельности и уполномоченный орган в сфере гражданской защиты, а также семье туриста с момента, когда они узнали или должны были узнать о чрезвычайном происшествии с туристом во время путешествия		

Должностное (ые) лицо (а)

(должность) (подпись) (фамилия, имя и отчество (при наличии))
Руководитель субъекта контроля

(должность) (подпись) (фамилия, имя и отчество (при наличии))

Приложение 2
к совместному приказу
Исполняющий обязанности
министра национальной
экономики
Республики Казахстан
от 24 июля 2026 года
№ 117 и

Министр туризма и спорта
Республики Казахстан
от 24 июля 2026 года
№ 138

Приложение 3
к совместному приказу
Министра по инвестициям
и развитию
Республики Казахстан
от 29 декабря 2015 года № 1264
и исполняющего обязанности
Министра национальной
экономики
Республики Казахстан
от 31 декабря 2015 года № 842

Проверочный лист за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности в соответствии со статьей 138 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан в отношении туристского агента

наименование однородной группы субъекта (объекта) контроля
Государственный орган, назначивший проверку/профилактического контроля
с посещением субъекта (объекта) контроля _____
Акт о назначении проверки/профилактического контроля с посещением
субъекта (объекта) контроля _____ (№, дата)
Наименование субъекта (объекта) контроля _____
(Индивидуальный идентификационный номер), бизнес-идентификационный
номер субъекта (объекта) контроля _____
Адрес места нахождения _____

№	Перечень требований	Соответствует требованиям	Не соответствует требованиям

1	2	3	4
1.	Наличие заключенного письменного договора на туристское обслуживание		
2.	Наличие агентского договора на реализацию туристского продукта		
3.	Наличие письменного подтверждения о своевременном предоставлении сведений туристам об особенностях путешествий, включающие в себя необходимую и достоверную информацию о правилах въезда, выезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, о законодательстве, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов		
4.	Наличие подтверждения о своевременном предоставлении информации в уполномоченный орган в сфере туристской деятельности и уполномоченный орган в сфере гражданской защиты, а также семье туриста с момента, когда		

	они узнали или должны были узнать о чрезвычайном происшествии с туристом во время путешествия	
--	---	--

Должностное (ые) лицо (а)

(должность) (подпись) (фамилия, имя и отчество (при наличии))

Руководитель субъекта контроля

(должность) (подпись) (фамилия, имя и отчество (при наличии))

Приложение 3
к совместному приказу
Исполняющий обязанности
министра национальной
экономики
Республики Казахстан
от 24 июля 2026 года
№ 117 и
Министр туризма и спорта
Республики Казахстан
от 24 июля 2026 года № 138

Приложение 4
к совместному приказу
Министра по инвестициям
и развитию
Республики Казахстан
от 29 декабря 2015 года № 1264
и исполняющего обязанности
Министра национальной
экономики
Республики Казахстан
от 31 декабря 2015 года № 842

Проверочный лист за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности в соответствии со статьей 138 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан в отношении гида, экскурсовода, инструктора туризма

наименование однородной группы субъекта (объекта) контроля

Государственный орган, назначивший проверку/профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля _____

Акт о назначении проверки/профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля _____ (№, дата)

Наименование субъекта (объекта) контроля _____

(Индивидуальный идентификационный номер), бизнес-идентификационный номер субъекта (объекта) контроля _____

Адрес места нахождения

№	Перечень требований	Соответствует требованиям	Не соответствует требованиям
1	2	3	4
1.	Наличие гражданства Республики Казахстан, а также сертификата о прохождении подготовки в сфере туризма		
2.	Наличие письменного подтверждения о своевременном предоставлении сведений туристам об особенностях путешествий, включающие в себя необходимую и достоверную информацию о правилах въезда, выезда и пребывания в стране (месте) временного пребывания, о законодательстве, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов		
	Наличие подтверждения о своевременном предоставлении информации в уполномоченный орган в сфере туристской деятельности и уполномоченный орган в		

3.	сфере гражданской защиты, а также семье туриста с момента, когда они узнали или должны были узнать о чрезвычайном происшествии с туристом во время путешествия		
----	--	--	--

Должностное (ые) лицо (а)

(должность) (подпись) (фамилия, имя и отчество (при наличии))

Руководитель субъекта контроля

(должность) (подпись) (фамилия, имя и отчество (при наличии))

Приложение 4
к совместному приказу
Исполняющий обязанности
министра национальной
экономики
Республики Казахстан
от 24 июля 2026 года
№ 117 и

Министр туризма и спорта
Республики Казахстан
от 24 июля 2026 года № 138

Приложение 5
к совместному приказу
Министра по инвестициям
и развитию
Республики Казахстан
от 29 декабря 2015 года № 1264
и исполняющего обязанности
Министра национальной
экономики
Республики Казахстан
от 31 декабря 2015 года № 842

Проверочный лист за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности в соответствии со статьей 138 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан в отношении туристского оператора, туристского агента, гида, экскурсовода, инструктора туризма

наименование однородной группы субъекта (объекта) контроля

Государственный орган, назначивший проверку _____

Акт о назначении проверки _____ (№, дата)

Наименование субъекта (объекта) контроля _____

(Индивидуальный идентификационный номер), бизнес-идентификационный

номер субъекта (объекта) контроля _____

Адрес места нахождения _____

№	Перечень требований	Соответствует требованиям	Не соответствует требованиям
1	2	3	4
К деятельности туристского оператора			
1.	Наличие лицензии на туристскую операторскую деятельность		
2.	Н а л и ч и е сформированного туристского продукта		
3.	Наличие не менее одного работника с туристским образованием, имеющего стаж работы не менее одного года		
4.	Наличие помещения для офиса на праве собственности или иных законных основаниях		
К деятельности туристского агента			
1.	Наличие уведомления о начале турагентской деятельности		
К деятельности гида, экскурсовода и инструктора туризма			
1.	Наличие уведомления о начале деятельности гида , экскурсовода и инструктора туризма		

Должностное (ые) лицо (а)

(должность) (подпись) (фамилия, имя и отчество (при наличии))

Руководитель субъекта контроля

(должность) (подпись) (фамилия, имя и отчество (при наличии))