

Об утверждении Правил деятельности гидов, экскурсоводов и инструкторов туризма

Приказ Министра туризма и спорта Республики Казахстан от 15 июля 2026 года № 128.
Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 16 июня 2026 года № 39310

В соответствии с подпунктом 20-27) статьи 11 Закона Республики Казахстан "О туристской деятельности в Республике Казахстан", ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила деятельности гидов, экскурсоводов и инструкторов туризма.

2. Комитету индустрии туризма Министерства туризма и спорта Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства туризма и спорта Республики Казахстан;

3) в течение трех рабочих дней после исполнения подпунктов 1) и 2) настоящего пункта предоставление информации об исполнении в Департамент юридической службы Министерства туризма и спорта Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего заместителя министра туризма и спорта Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр туризма и спорта
Республики Казахстан*

Е. Мырзабосынов

Утверждены приказом
Министр туризма и спорта
Республики Казахстан
от 15 июля 2026 года № 128

Правила деятельности гидов, экскурсоводов и инструкторов туризма

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила деятельности гидов, экскурсоводов и инструкторов туризма (далее - Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 20-27) статьи 11 Закона Республики Казахстан "О туристской деятельности в Республике Казахстан" и определяют порядок деятельности гидов, экскурсоводов и инструкторов туризма.

2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) гид – физическое лицо, профессионально подготовленное для оказания информационных и (или) организационных услуг туристам, осуществляющее деятельность в Республике Казахстан;

2) инструктор туризма – профессионально подготовленное физическое лицо, осуществляющее деятельность в Республике Казахстан, имеющее соответствующую квалификацию и опыт прохождения туристских маршрутов;

3) государственный реестр туристских маршрутов и троп – документ учета туристских маршрутов и троп;

4) туристский продукт – комплекс всех необходимых туристских услуг, достаточных для удовлетворения потребностей туриста во время путешествия;

5) экскурсовод – физическое лицо, профессионально подготовленное для проведения экскурсий туристам по ознакомлению с туристскими достопримечательностями в стране (месте) временного пребывания, осуществляющее деятельность в Республике Казахстан.

Глава 2. Порядок деятельности гидов, экскурсоводов и инструкторов туризма

3. Гиды, экскурсоводы и инструкторы туризма осуществляют деятельность при наличии гражданства Республики Казахстан и направления уведомления о начале деятельности.

4. Уведомление о начале или прекращении деятельности гида, экскурсовода, инструктора туризма в Республике Казахстан осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях".

Уведомление о начале осуществления деятельности гида, экскурсовода, инструктора туризма, подается на интернет-ресурсе www.elicense.kz согласно формам сведений для приложения к уведомлению о начале турагентской деятельности, деятельности гида, экскурсовода и инструктора туризма, осуществляющих деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуальных предпринимателей, утвержденным Законом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 27 февраля 2015 года № 249 (зарегистрирован в реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 11209).

5. Уполномоченный орган в области туристской деятельности ведет государственный электронный реестр лиц, подавших уведомление о начале или прекращении деятельности гида, экскурсовода и инструктора туризма в соответствии с Законом Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях".

Реестр гидов, экскурсоводов и инструкторов туризма размещается на официальных интернет-ресурсах уполномоченного органа в области туристской деятельности и организации, созданной Правительством Республики Казахстан в целях развития внутреннего и въездного туризма.

6. Гиды, экскурсоводы и инструкторы туризма оказывают туристские услуги на основании договора по соглашению сторон, заключаемого между гидом, экскурсоводом, инструктором туризма и туристом, согласно законодательству Республики Казахстан.

Для заключения договора, турист представляет гиду, экскурсоводу, инструктору туризма информацию о себе и лицах, в пользу которых заключается договор, в объеме, необходимом для исполнения обязательств по такому договору.

7. Гиды, экскурсоводы и инструкторы туризма, за 3 (три) календарных дня до начала путешествия в письменной форме предоставляют туристам сведения об особенностях путешествий, включающие в себя необходимую и достоверную информацию о правилах въезда, пребывания в стране (месте) временного пребывания, о законодательстве, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, а также об опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, и осуществляют предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов.

8. Гиды, экскурсоводы и инструкторы туризма, в течении 1 (одного) рабочего дня незамедлительно информируют уполномоченный орган в области туристской деятельности и уполномоченный орган в сфере гражданской защиты, а также семью туриста с момента, когда они узнали или должны были узнать о чрезвычайном происшествии с туристом во время путешествия.

Если чрезвычайное происшествие произошло с иностранными туристами на территории Республики Казахстан, гиды, экскурсоводы и инструкторы туризма, информируют также органы дипломатической службы.

9. При прохождении маршрутов, представляющих угрозу для жизни и здоровья туриста в пределах Республики Казахстан, гиды, экскурсоводы и инструкторы туризма, получают письменное согласие у туриста о том, что турист проинформирован и согласен с возможным риском для жизни на данном туристском маршруте, для обеспечения безопасности его жизни и здоровья.

Местные исполнительные органы столицы, областей и городов республиканского значения ведут государственный реестр туристских маршрутов и троп в соответствии с Законом Республики Казахстан "О туристской деятельности в Республике Казахстан".

10. Гиды, экскурсоводы и инструкторы туризма при осуществлении деятельности представляют достоверную информацию туристам, не должны допускать искажение фактов и совершение действий, нарушающее нормы законодательства Республики Казахстан и права туристов.

11. Гиды и инструкторы туризма в своей деятельности оказывают туристам организационные услуги по осуществлению подготовительных мероприятий и

сопровождению туриста по маршруту следования, направленные на координацию его взаимодействия с другими услугами, без формирования, продвижения и реализации туристского продукта.

12. Экскурсоводы в своей деятельности оказывают экскурсионные услуги по организации посещений туристских ресурсов в познавательных целях в стране (месте) временного пребывания, которые не предусматривают услуги по размещению (ночевке) туристов и охватывает период не более двадцати четырех часов.