

О внесении изменений в приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 июля 2016 года № 65 "Об утверждении Правил предоставления услуг почтовой связи"

Приказ и.о. Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 8 июля 2026 года № 393/НК. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 10 июля 2026 года № 39278

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 июля 2016 года № 65 "Об утверждении Правил предоставления услуг почтовой связи" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 14370) следующие изменения:

преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии с подпунктом 16) пункта 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О почте" и подпунктом 94) пункта 15 Положения о Министерстве искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 9 октября 2025 года № 846, **ПРИКАЗЫВАЮ:"**;

в Правилах предоставления услуг почтовой связи, утвержденных указанным приказом:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Настоящие Правила предоставления услуг почтовой связи (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 16) пункта 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О почте" (далее – Закон), и подпунктом 94) пункта 15 Положения о Министерстве искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 9 октября 2025 года № 846 и определяют порядок предоставления услуг почтовой связи операторами почты.";

часть первую пункта 10-1 изложить в следующей редакции:

"10-1. При наличии цифровой системы операторы почты оказывают услуги в области почты посредством автоматизированных (электронных) устройств, оборудования, цифровых систем, а также используют их для автоматизации и оптимизации процессов оказания услуг в области почты.";

в пункте 19:

подпункты 1), 2) и 3) изложить в следующей редакции:

"1) на бандеролях с объявленной ценностью - "Бандероль с объявленной ценностью на... тенге", на бандеролях с объявленной ценностью с описью вложения, кроме того, - "С описью";

2) на письмах с объявленной ценностью - "с объявленной ценностью на... тенге" или "с объявленной ценностью закрытое на... тенге", на письмах с объявленной ценностью с описью вложения, кроме того - "С описью";

3) на почтовых отправлениях с наложенным платежом - "Наложенный платеж... тенге";";

абзац второй подпункта 8) изложить в следующей редакции:

"с объявленной ценностью - "С объявленной ценностью на... тенге";";

пункт 31 изложить в следующей редакции:

"31. Пересылка регистрируемого почтового отправления осуществляется путем документального либо электронного подтверждения приема почтового отправления, выдачи отправителю подтверждающего документа на бумажном носителе либо в электронной форме с присвоением почтовому отправлению номера почтовой регистрации (идентификационного буквенно-цифрового штрих-кода), а также вручения почтового отправления под роспись либо иным способом с использованием автоматизированных (электронных) устройств, оборудования, цифровых систем, подтверждающих такое вручение. Регистрируемые почтовые отправления принимаются с обязательным указанием обратного адреса.

На упаковке регистрируемого почтового отправления наносятся: наименование производственного объекта приема оператора почты, и номер почтовой регистрации (идентификационный буквенно-цифровой штрих-код).

Прием регистрируемого почтового отправления производится оператором почты с заполнением бланка почтового отправления на бумажном носителе либо в электронной форме, предусмотренной приложением 3 к настоящим Правилам.

На принятые по списку почтовые отправления выдается один подтверждающий документ на бумажном носителе либо в электронной форме.";

подпункт 6) пункта 34 изложить в следующей редакции:

"6) в регистрируемых почтовых отправлениях с описью вложения и объявленной ценностью - денежные знаки (банкноты и монеты) национальной валюты Республики Казахстан и иностранной валюты. Отправитель при отправке почтовых отправлений заполняет заявление по форме согласно приложению 3-1 к настоящим Правилам.";

подпункт 4) пункта 36 изложить в следующей редакции:

"4) в письмах и посылках - банкноты, монеты и ценности, отправляемые Национальным Банком Республики Казахстан и юридическими лицами, имеющими право на осуществление кассовых операций, предусмотренных подпунктом 6) пункта 2

статьи 22 Закона Республики Казахстан "О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан", через службу специальной почтовой связи Национального оператора почты.";

пункт 45 изложить в следующей редакции:

"45. Сумма почтового перевода денег, пересылаемого внутри Республики Казахстан, не ограничивается, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.";

пункты 49, 50 и часть первую пункта 51 изложить в следующей редакции:

"49. Оказание оператором почты услуги по пересылке гибридного отправления осуществляется путем пересылки отправления на первоначальном этапе в форме электронного письма (сообщения) пользователям услуг оператора почты, прошедшем регистрацию в цифровой системе, интернет-ресурсе или посредством использования электронных носителей, и доставляемое на последующих этапах в виде регистрируемого или нерегистрируемого письма (почтовой карточки), либо пересылки на первоначальном этапе письма (почтовой карточки) и доставляемое на последующих этапах в форме электронного письма (сообщения) путем использования цифровых систем, интернет-ресурсов, на электронную почту или электронный абонентский почтовый ящик.

50. Регистрируемые или нерегистрируемые письма (почтовые карточки), пересылаемые на первоначальном этапе в форме электронного письма (сообщения) с использованием цифровой системы оператора почты, подписывается пользователем услуг оператора почты электронной цифровой подписью, полученной в удостоверяющем центре, согласно статье 52 Цифрового кодекса Республики Казахстан и пересылается с соблюдением мер по защите информации.

51. Электронное письмо (сообщение) направленное в цифровую систему оператора почты для дальнейшей его доставки в виде почтового отправления, распечатывается на бумажном носителе, который отображает содержание полученного электронного письма (сообщения) в доступном для восприятия виде без использования дополнительных средств и методов.";

пункты 53 и 54 изложить в следующей редакции:

"53. Цифровая система оператора почты направляет отправителю уведомление в электронной форме о приеме, доставке, вручении или возврате регистрируемого письма (почтовой карточки), или о приеме нерегистрируемого письма (почтовой карточки), пересылаемых в форме электронного письма (сообщения).

54. Пересылаемые на первоначальном этапе письма (почтовые карточки) и доставляемые на последующем этапе в форме электронного письма (сообщения) путем использования цифровых систем, интернет-ресурсов на электронную почту или

электронный абонентский почтовый ящик, считаются врученным адресату при получении уведомления о доставке или прочтении адресатом письма (почтовой карточки).";

пункты 56 и 57 изложить в следующей редакции:

"56. Уведомление о получении адресатом или его законным представителем, или поверенным, действующим на основании доверенности либо третьим лицом при наличии согласия адресата, подтвержденного путем ввода пин-кода или сканирования штрих-кода регистрируемого письма (почтовой карточки) формируется в электронном виде и пересылается в цифровую систему или на электронный абонентский почтовый ящик пользователя услуг оператора почты, после возникновения соответствующего статуса о доставке (вручении) в цифровой системе оператора почты.

57. При возврате гибридные отправления подлежат уничтожению после получения подтверждения о принятии статуса о возврате в цифровой системе пользователя услуг оператора почты, если иное условие не оговорено в заключенном договоре.";

часть первую пункта 69 изложить в следующей редакции:

"69. Операторы почты перед приемом или вручением почтового отправления обязаны получить заявление (согласие) пользователя услуг оператора почты на сбор, накопление, использование и хранение персональных данных. Такое согласие отбирается в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи или иным способом, которым подтверждает получение согласия, с использованием автоматизированных (электронных) устройств, оборудования или посредством цифровых систем через государственный сервис контроля доступа к персональным данным согласно Закону Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" либо на бумажном носителе под роспись.";

пункт 104 изложить в следующей редакции:

"104. Операторы почты перед вручением почтового отправления обязаны получить заявление (согласие) пользователя услуг оператора почты на сбор, накопление, использование и хранение персональных данных. Такое согласие отбирается в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи или иным способом, которым подтверждает получение согласия, с использованием автоматизированных (электронных) устройств, оборудования или посредством цифровых систем через государственный сервис контроля доступа к персональным данным согласно Закону Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" либо на бумажном носителе под роспись.

Выдача, либо вручение регистрируемого почтового отправления осуществляется непосредственно адресату (получателю) или его законному представителю, или поверенному, действующему на основании доверенности либо третьему лицу при наличии согласия адресата, подтвержденного путем ввода пин-кода или сканирования штрих-кода.

Регистрируемое почтовое отправление не выдается, либо не вручается лицу, не указанному на почтовом отправлении, за исключением:

- 1) предъявления доверенности на бумажном носителе либо в электронной форме с электронной цифровой подписью на получение почтовых отправлений, от получателей:
- 2) согласия адресата подтвержденного путем ввода пин-кода или сканирования штрих-кода.

В случае отказа отправителя от предоставления согласия на сбор, накопление, использование и хранение персональных данных оператор почты не вручает пользователю услуг почтовое отправление.";

пункты 112-3, 112-4 и 112-5 изложить в следующей редакции:

"112-3. Получатель регистрируемого почтового отправления (адресат) передает третьему лицу пин-код или штрих-код, сгенерированный и направленный лично получателю через цифровую систему оператора почтовой связи.

112-4. Третье лицо озвучивает пин-код либо предъявляет для считывания штрих код, отправленный ему получателем (адресатом) в цифровой системе оператора почты.

112-5. Вручение регистрируемого почтового отправления третьему лицу с использованием пин-кода или штрих-кода осуществляется при предъявлении пин-кода или штрих-кода, сгенерированного в цифровой системе оператора почты для получателя (адресата).";

пункт 112-8 изложить в следующей редакции:

"112-8. После успешной верификации статус о вручении регистрируемого почтового отправления фиксируется в цифровой системе с указанием признака вручения третьему лицу.";

пункт 112-11 изложить в следующей редакции:

"112-11. Срок действия сгенерированного пин-кода или штрих-кода составляет 3 (три) минуты с момента его открытия в цифровой системе оператора почты для предъявления, после чего он автоматически обновляется. ";

пункт 112-14 изложить в следующей редакции:

"112-14. Информация о третьих лицах не хранится в цифровой системе оператора почты.";

подпункт 6) пункта 144 изложить в следующей редакции:

"6) печатные издания, изобразительные материалы, кино-, фото-, аудио-, и видеоматериалы, содержащие пропаганду или агитацию насильственного изменения основ конституционного строя, нарушения целостности Республики Казахстан, подрыва безопасности государства, войны, социального, расового, национального, религиозного, сословного и родового превосходства, культа жестокости, насилия и порнографии";

подпункт 7) пункта 147 изложить в следующей редакции:

"7) печатные издания, изобразительные материалы, кино-, фото-, аудио-, и видеоматериалы, содержащие пропаганду или агитацию насильственного изменения основ конституционного строя, нарушения целостности Республики Казахстан, подрыва безопасности государства, войны, социального, расового, национального, религиозного, сословного и родового превосходства, культа жестокости, насилия и порнографии;"

подпункт 1) пункта 150 изложить в следующей редакции:

"1) культурные ценности в соответствии с пунктом 2 статьи 32 Закона Республики Казахстан "О культуре" (при перемещении за пределы Республики Казахстан) - на основании свидетельства на право временного вывоза культурных ценностей, выдаваемого местными исполнительными органами столицы, области, города республиканского значения;"

пункт 181 изложить в следующей редакции:

"181. Почтовые отправления с дополнительной надписью (отметкой) "Үкіметтік" – "Правительственное" принимаются от следующих должностных лиц Республики Казахстан:

- 1) Президент Республики Казахстан;
- 2) Вице-президент Республики Казахстан;
- 3) Премьер-Министр Республики Казахстан;
- 4) Председатель и Заместители Председателя Курултая;
- 5) Руководитель Администрации Президента Республики Казахстан;
- 6) Председатель и Заместитель Председателя Конституционного Суда Республики Казахстан;
- 7) Председатель Верховного Суда Республики Казахстан;
- 8) Председатель Национального Банка Республики Казахстан;
- 9) Председатель Центральной избирательной комиссии Республики Казахстан;
- 10) Заместители Премьер-Министра Республики Казахстан;
- 11) Генеральный прокурор и Заместитель Генерального прокурора Республики Казахстан;
- 12) Руководители органов, подотчетных Президенту Республики Казахстан;
- 13) Министры Республики Казахстан, руководители ведомств центральных исполнительных органов;
- 14) Акимы столицы, областей, городов республиканского значения.

Почтовые отправления в разряде "Үкіметтік" - "Правительственное" обрабатываются и доставляются в первую очередь."

приложение 3.1 изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Комитету телекоммуникаций Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Исполняющий обязанности
министра искусственного
интеллекта и цифрового развития
Республики Казахстан*

Р. Коняшкин

СОГЛАСОВАН"

Министерство сельского хозяйства

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство здравоохранения

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство труда и

социальной защиты населения

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство финансов

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство культуры и информации

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство промышленности и строительства
Республики Казахстан
СОГЛАСОВАН"

Министерство иностранных дел
Республики Казахстан
"СОГЛАСОВАН"

Национальный Банк
Республики Казахстан
"СОГЛАСОВАН"

Министерство национальной экономики
Республики Казахстан
"СОГЛАСОВАН"

Министерство внутренних дел
Республики Казахстан

Приложение к приказу
Исполняющий обязанности
министра искусственного
интеллекта и цифрового развития
Республики Казахстан
от 8 июля 2026 года № 393/НК
Приложение 3-1
к Правилам предоставления
услуг почтовой связи
Форма _____
(наименование оператора почты)

Заявление

Я, _____

—, _____
(фамилия, имя, отчество (при его наличии), разборчиво) проживающий(ая)
по адресу: _____

—
настоящим заявляю о том, что в _____

—
(указать вид и категорию почтового отправления направляемой в адрес получателя

—
(фамилия, имя, отчество (при его наличии) (разборчиво)
вложены монеты, банкноты в регистрируемых почтовых отправлениях.

В регистрируемое почтовое отправление с описью вложения и объявленной ценностью на сумму _____ (_____)

теңге, вложены _____

_____ (указать монеты или банкноты)

в количестве _____ штук:

1) _____

_____ (указать страну изготовителя, год выпуска, номинал); (заполняется на каждую монету или банкноту в отдельности)

2) _____

_____ (указать страну изготовителя, год выпуска, номинал); (заполняется на каждую монету или банкноту в отдельности)

3) _____

_____ (указать страну изготовителя, год выпуска, номинал). (заполняется на каждую монету или банкноту в отдельности) _____

_____ (фамилия, имя, отчество (при его наличии), подпись) _____

_____ (дата)