

О внесении изменений в приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 22 января 2016 года № 52 "Об утверждении Правил деятельности Государственной корпорации "Правительство для граждан"

Приказ Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 3 июля 2026 года № 391/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 8 июля 2026 года № 39257

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 22 января 2016 года № 52 "Об утверждении Правил деятельности Государственной корпорации "Правительство для граждан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 13248) следующие изменения:

преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии с подпунктом 1) статьи 9-1 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах" **ПРИКАЗЫВАЮ:**;

в Правилах деятельности Государственной корпорации "Правительство для граждан", утвержденных указанным приказом:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Настоящие Правила деятельности Государственной корпорации "Правительство для граждан" (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 9-1 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах" (далее – Закон) и определяют порядок деятельности Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация).";

пункт 7 изложить в следующей редакции:

"7. В целях обеспечения предоставления услуг и приема всех видов обращений физических и юридических лиц Государственная корпорация получает сведения при их наличии цифровых систем, содержащих необходимые для оказания государственных услуг сведения.

Работники Государственной корпорации при оказании государственных услуг получают согласие услугополучателя на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся цифровых системах, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.";

пункт 11 изложить в следующей редакции:

"11. Государственной корпорацией обеспечивается функционирование сектора самообслуживания, в которых осуществляется консультирование по вопросам

использования сервисов веб-портала "цифрового правительства" и использования электронной цифровой подписи, а также гражданам предоставляется возможность самостоятельного получения государственных услуг, оказываемых посредством веб-портала "цифрового правительства".";

пункт 15 изложить в следующей редакции:

"15. Работник Государственной корпорации при обращении за получением государственной услуги:

проверяет полноту заполнения заявления, форм по государственным услугам;

идентифицирует личность услугополучателя либо его представителя, в том числе с использованием технических средств;

проверяет наличие и реквизиты документов об оплате, правильность исчисления соответствующих обязательных платежей, установленных нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания услуг;

вносят соответствующую информацию о заявителе и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, согласно требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан, за исключением государственных услуг, по которым реализовано предзаполнение (автоматическое формирование заявлений) цифровую систему;

выдает электронную расписку о приеме соответствующих документов от заявителя, в которой указывается перечень принятых документов, фамилия, имя и отчество (при наличии), работника принявшего заявление, дата и время подачи заявления, а также дата выдачи готовых документов, по обращению заявителя расписка выдается в бумажном формате.

в случае представления услугополучателем неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному подзаконным нормативным правовым актом, определяющим порядок оказания государственной услуги, работник отдела по обслуживанию населения Государственной корпорации отказывает в приеме документа и выдает расписку с указанием отсутствующего документа;

в срок, указанный в расписках, выдают документы заявителям;

информируют руководство Государственной корпорации обо всех нарушениях порядка и законности на территории соответствующих филиалов Государственной корпорации, которые стали им известны;

фиксируют действия по передаче документов к услугодателям (методом сканирования штрих-кода), принятие от услугодателей, передаче в сектор выдачи и выдаче документов заявителю.";

пункты 21, 22, 23 изложить в следующей редакции:

"21. Действия работника Государственной корпорации, связанные с приемом заявлений на оказание государственных услуг (в том числе по приему обращений) и выдачей готовых документов фиксируются в цифровых системах.

22. При оказании государственных услуг не допускается истребование от услугополучателей:

- 1) документов, сведений, которые могут быть получены из цифровых систем;
- 2) нотариально засвидетельствованных копий документов, оригиналы которых представлены для сверки услугодателю, Государственной корпорации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан о социальной защите.

23. Персональные данные граждан, ставшие известными в процессе оказания государственных услуг Государственной корпорацией не подлежат разглашению третьим лицам в соответствии с Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите".

2. Комитету государственных услуг Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан после его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней, за исключением абзацев седьмого, восьмого, девятого, десятого, одиннадцатого, семнадцатого, двадцать четвертого и двадцать шестого пункта 1, которые вводятся в действие с 12 июля 2026 года, и подлежит официальному опубликованию.

*Заместитель Премьер-Министра –
Министр искусственного
интеллекта и цифрового развития
Республики Казахстан*

Ж. Мадиев