

О внесении изменений и дополнений в приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 8 декабря 2016 года № 78 "Об утверждении Правил государственного контроля за качеством оказания государственных услуг"

Приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 7 июля 2026 года № 119. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 8 июля 2026 года № 39252

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 8 декабря 2016 года № 78 "Об утверждении Правил государственного контроля за качеством оказания государственных услуг" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 14740) следующие изменения и дополнения:

в Правилах государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, утвержденных указанным приказом:

пункты 1 и 2 изложить в следующей редакции:

"1. Настоящие Правила государственного контроля за качеством оказания государственных услуг разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах" (далее – Закон) и определяют порядок проведения государственного контроля за качеством оказания государственных услуг центральными государственными органами, их ведомствами, загранучреждениями Республики Казахстан, территориальными подразделениями центральных государственных органов и их ведомств, местными исполнительными органами столицы, областей, городов республиканского значения, районов, городов областного значения, акимами районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов, а также подведомственными организациями центральных государственных органов, их ведомств, местных исполнительных органов, некоммерческим акционерным обществом "Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) и его филиалами, физическими и юридическими лицами, оказывающими государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан либо участвующие в одном или нескольких этапах оказания государственной услуги и предоставляющие услугодателю документы и информацию, необходимые для оказания государственной услуги (далее – субъекты государственного контроля за качеством оказания государственных услуг).

2. Государственный контроль за качеством оказания государственных услуг за деятельностью центральных государственных органов, их ведомств и подведомственных им организаций, заграничных учреждений Республики Казахстан проводится должностными лицами уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – уполномоченный орган), а за деятельностью местных исполнительных органов столицы, областей, городов республиканского значения, районов, городов областного значения, территориальных подразделений центральных государственных органов и ведомств, подведомственных им организаций, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов, Государственной корпорации и ее филиалов, а также физических и юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан, – должностными лицами территориальными подразделениями уполномоченного органа в пределах их компетенции, а также должностными лицами уполномоченного органа по поручению руководства уполномоченного органа.";

пункт 9 изложить в следующей редакции:

"9. Проверки делятся на виды, указанные в пункте 1 статьи 27-1 Закона.";

пункт 17 изложить в следующей редакции:

"17. Субъект государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, а также лица, указанные в подпункте 1) пункта 6 статьи 27-1 Закона, вправе принять участие в заслушивании, проводимом должностными лицами уполномоченного органа и его территориальных подразделений, проводящими проверку, и представить или высказать возражение к проекту справки о результатах проверки в срок не позднее двух рабочих дней со дня его получения.";

дополнить пунктами 29-1, 29-2, 29-3 и 29-4 следующего содержания:

"29-1. Наблюдение соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг осуществляется согласно графику и на внеплановой основе.

29-2. Основанием для проведения наблюдения согласно графику является полугодовой график наблюдения, утверждаемый уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг в срок

до 10 декабря года, предшествующего году проведения наблюдения, и до 10 мая текущего календарного года, в который могут быть внесены изменения решением руководителя уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

Основанием для включения в график наблюдения является отбор государственных услуг по сферам их оказания в разрезе Реестра государственных услуг, с учетом их сезонности, массовости, проблемности и социальной значимости.

29-3. Основанием для проведения наблюдения на внеплановой основе являются:

1) обращения государственных органов по соблюдению требований законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг;

2) служебные записки руководителей структурных подразделений уполномоченного органа и его территориальных подразделений;

29-4. Наблюдение на основании графика не проводится в случае, если в проверяемом периоде в отношении субъекта государственного контроля за качеством оказания государственных услуг была проведена плановая проверка";

пункт 30 изложить в следующей редакции:

"30. Наблюдение на предмет соответствия деятельности субъектов государственного контроля за качеством оказания государственных услуг требованиям законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг проводится уполномоченным органом и его территориальными подразделениями путем анализа:

1) сведений, отраженных в цифровых системах по оказанию и мониторингу государственных услуг;

2) информации, предоставляемой центральными государственными органами, его ведомствами, территориальными органами, подведомственными организациями, местными исполнительными органами в рамках внутреннего контроля ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом;

3) данных веб-портала "цифрового правительства", интернет-ресурсов услугодателей и средств массовой информации;

4) обращений физических и юридических лиц по вопросам оказания государственных услуг, а также сведений, представленных государственными органами и организациями независимо от организационно-правовой формы по вопросам качества оказания государственных услуг.";

пункт 31 дополнить подпунктом 7) следующего содержания:

"7) нарушения требований законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг.";

дополнить пунктами 31-1, 31-2 и 31-3 следующего содержания:

"31-1. Сроки проведения наблюдения согласно графику и на внеплановой основе устанавливаются с учетом объема предстоящих работ, а также поставленных задач и не должны превышать двадцати рабочих дней со дня его начала.

31-2. Решение должностного лица уполномоченного органа и его территориальных подразделений о начале проведения наблюдения оформляется в виде уведомления.

Уведомление о начале наблюдения за исключением предмета анализа, указанного в подпункте 2) пункта 30 Правил, направляется не менее чем за сутки до его начала по форме согласно приложению 6-1 к настоящим Правилам.

31-3. Датой завершения наблюдения считается день направления субъекту государственного контроля за качеством оказания государственных услуг справки о

результатах наблюдения по форме согласно приложению 6-2 к Правилам либо уведомление о начале проверки.";

пункт 32 изложить в следующей редакции:

"32. Руководством уполномоченного органа или его территориальных подразделений по результатам наблюдения за соблюдением законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг принимаются следующие решения:

1) в случаях, когда справкой о результатах наблюдения подтверждаются нарушения законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг, в адрес субъекта государственного контроля за качеством оказания государственных услуг вносятся рекомендации по устранению выявленных по итогам наблюдения за соблюдением законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг нарушений, в том числе причин и условий, способствующих их совершению, а также привлечению к дисциплинарной ответственности виновных лиц, восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов услугополучателей;

2) исключить;

3) о принятии мер, предусмотренных подпунктом 4) пункта 6 статьи 27-1 Закона и пунктом 25 настоящих Правил.";

пункт 34 изложить в следующей редакции:

"34. Внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг проводится в форме контрольного мероприятия и внутреннего наблюдения за соблюдением субъектами государственного контроля за качеством оказания государственных услуг требований законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг.

Внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг проводится соответствующими структурными подразделениями и (или) ответственными лицами центрального государственного органа, его ведомствами, территориальными органами, подведомственными организациями, местными исполнительными органами за качеством оказания государственных услуг, координирующими вопросы оказания государственных услуг (далее – служба внутреннего контроля).";

пункт 36 изложить в следующей редакции:

"36. Служба внутреннего контроля территориального органа (подразделения) центрального государственного органа и его ведомства в столице, областях, городах республиканского значения проводит внутренний контроль за качеством государственных услуг, оказываемых территориальными органами (подразделениями) центрального государственного органа и его ведомства в районах, городах областного значения.";

пункт 38 изложить в следующей редакции:

"38. Служба внутреннего контроля местного исполнительного органа столицы, области, городов республиканского значения проводит внутренний контроль за качеством государственных услуг, оказываемых подведомственными организациями, а также физическими и юридическими лицами, координация деятельности которых осуществляется местным исполнительным органом столицы, области, городов республиканского значения.";

пункт 41 изложить в следующей редакции:

"41. Документами, служащими основанием для проведения контрольного мероприятия, являются:

Документами, служащими основанием для проведения контрольного мероприятия, являются:

план контрольных мероприятий, утверждаемый на полугодие приказом руководства центрального государственного органа или его ведомства, территориального органа (подразделения) центрального государственного органа или его ведомства, местного исполнительного органа, исполнительного органа столицы, областей, городов республиканского значения, не позднее 15 декабря года, предшествующего планируемому периоду (году), и до 15 мая текущего календарного года;

приказ (решение) руководства центрального государственного органа или его ведомства, территориального органа (подразделения) центрального государственного органа или его ведомства, местного исполнительного органа, исполнительного органа столицы, областей, городов республиканского значения, о назначении контрольного мероприятия на основании обращений физических и юридических лиц по конкретным фактам, результатов наблюдения качества оказания государственных услуг, поручений уполномоченного органа или его территориальных подразделений, правоохранительных органов, информации государственных органов по фактам нарушений требований законодательства в сфере оказания государственных услуг, а также публикаций в средствах массовой информации и информации о нарушениях законодательства в сфере оказания государственных услуг, изученных путем запроса.";

дополнить пунктом 53-1 следующего содержания:

"53-1. По нарушениям законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг, которыми созданы препятствия в реализации прав, свобод и законных интересов услугополучателей, принимаются также меры по восстановлению без необходимости повторного их обращения за получением государственной услуги.";

в пункте 57:

подпункты 6), 7) и 8) изложить в следующей редакции:

"6) нарушения порядка оказания государственных услуг;

7) необоснованных отказов в оказании государственных услуг;

8) неоднократного предоставления отказа по заявлениям с идентичным перечнем;"

пункт 60 изложить в следующей редакции:

"60. Отчет о работе по внутреннему контролю с приложением аналитической справки по форме согласно приложению 7 к настоящим Правилам предоставляют ежеквартально не позднее 15 числа, следующего за отчетным периодом:

центральные государственные органы - в уполномоченный орган;

территориальные органы (подразделения) центральных государственных органов и их ведомств - в территориальные подразделения уполномоченного органа;

местные исполнительные органы - в уполномоченный орган и его территориальные подразделения.

Отчет содержит итоги внутреннего контроля за качеством государственных услуг, оказываемых центральным государственным органом, его ведомствами, территориальными органами (подразделениями) центральных государственных органов и их ведомств, подведомственными организациями, физическими и юридическими лицами, координация деятельности которых осуществляется государственным органом, а также местными исполнительными органами столицы, областей, городов республиканского значения, районов, городов областного значения, акимами районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов, подведомственными организациями, физическими и юридическими лицами, координация деятельности которых осуществляется местными исполнительными органами.

Ведомство центрального государственного органа, его территориальные подразделения, а также подведомственные организации представляют в центральный государственный орган отчет по внутреннему контролю качества оказания государственных услуг по форме согласно приложению 7 не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

Местные исполнительные органы районов (городов областного значения) предоставляют отчет по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг по форме согласно приложению 7 в местные исполнительные органы столицы, областей, городов республиканского значения не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.";

приложение 2 к изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

приложение 5 к изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу;

дополнить приложениями 6-1 и 6-2 согласно приложениям 3 и 4 к настоящему приказу;

в приложении 7 строку:

"Круг лиц, представляющих информацию: центральные государственные органы с учетом их ведомств, территориальных органов, подведомственных организаций, а также физических и юридических лиц, оказывающих государственные услуги,

координация деятельности которых осуществляется центральными государственными органами, а также территориальные подразделения центральных государственных органов и их ведомств, местные исполнительные органы областей, городов республиканского значения, столицы с учетом местных исполнительных органов районов, городов областного значения, районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов, подведомственных организаций, а также физических и юридических лиц, оказывающих государственные услуги, координация деятельности которых осуществляется местными исполнительными органами"

изложить в следующей редакции:

"Круг лиц, представляющих информацию: центральные государственные органы с учетом их ведомств, территориальных органов, подведомственных организаций, а также физических и юридических лиц, оказывающих государственные услуги, координация деятельности которых осуществляется центральными государственными органами, а также территориальные подразделения центральных государственных органов и их ведомств, местные исполнительные органы столицы, областей, городов республиканского значения, с учетом местных исполнительных органов районов, городов областного значения, районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов, подведомственных организаций, а также физических и юридических лиц, оказывающих государственные услуги, координация деятельности которых осуществляется местными исполнительными органами."

2. Департаменту по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы, курирующего вопросы контроля и оценки качества оказания государственных услуг.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Исполняющий обязанности

Председателя Агентства

Республики Казахстан

по делам государственной службы

С. Муксимов

"СОГЛАСОВАН"

Министерство искусственного

интеллекта и цифрового развития
Республики Казахстан
"СОГЛАСОВАН"
Бюро национальной статистики
Агентства по стратегическому
планированию и реформам
Республики Казахстан

Приложение 1 к приказу
Исполняющий обязанности
Председателя Агентства
Республики Казахстан
по делам государственной службы
от 7 июля 2026 года № 119
Приложение 2 к
Правилам государственного
контроля за качеством
оказания государственных услуг
Форма

Уведомление о начале проверки

" ____ " ____ 20 ____ года № ____

1. Фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) и должность лица (лиц), уполномоченного (уполномоченных) на проведение проверки _____

2. Сведения о специалистах, консультантах и экспертах, привлекаемых для проведения проверки) _____

3. Наименование субъекта государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, в отношении которого назначено проведение проверки, его место нахождения _____

4. Предмет назначенной проверки _____

5. Срок проведения проверки с " ____ " ____ 20 ____ года
по " ____ " ____ 20 ____ года

6. Проверяемый период с " ____ " ____ 20 ____ года по " ____ " ____ 20 ____ года

7. Вид проверки _____

8. Основания проведения проверки _____

9. Подпись лица, уполномоченного подписывать уведомление _____

Приложение 2 к приказу
Исполняющий обязанности
Председателя Агентства
Республики Казахстан
по делам государственной службы
от 7 июля 2026 года № 119

Приложение 5
к Правилам государственного

Справка о результатах проверки № _____

_____ место составления справки

" ____ " _____ 20 ____ года время ____

1. Наименование уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг или его территориального подразделения
2. Дата и номер уведомления о начале проверки, на основании которого проведена проверка
3. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и должность лица (лиц), проводившего (проводивших) проверку
4. Сведения о специалистах, консультантах и экспертах, привлеченных для проведения проверки
5. Наименование субъекта государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, перечень объектов (наименование юридического лица или его филиала и (или) представительства, фамилия, имя, отчество (при его наличии) физического лица, в отношении которого назначена проверка), его местонахождение, индивидуальный идентификационный номер/бизнес-идентификационный номер, участок территории
6. Срок проведения проверки
7. Дата, место и период проведения проверки
8. Сведения о результатах проверки, в том числе о выявленных нарушениях, их характере (фабула)
9. Подпись (и) должностного лица (лиц), проводившего (проводивших) проверку
10. Сведения об ознакомлении или отказе в ознакомлении со справкой руководителя субъекта государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, а также лиц, присутствовавших при проведении проверки, их подписи или отказ от подписи

Для проведения заслушивания в устной форме субъект государственного контроля за качеством оказания государственных услуг вправе заявить ходатайство, предоставить или высказать возражение к проекту справки в срок не позднее двух рабочих дней со дня его получения.

Приложение 6-1 к
Правилам государственного
контроля за качеством
оказания государственных услуг
Форма

Уведомление о проведении наблюдения № _____

"__" _____ 20__ года

1. Наименование уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг или его территориального подразделения: _____

2. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и должность лица (лиц), уполномоченного на проведение наблюдения: _____

3. Наименование субъекта государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, в отношении которого назначено проведение наблюдения, его место нахождения бизнес-идентификационный номер _____

4. Предмет назначенного наблюдения: _____

5. Срок проведения наблюдения: _____

6. Основания проведения наблюдения: _____

7. Проверяемый период: _____

8. Подпись лица, уполномоченного подписывать уведомление: _____

Приложение 4 к приказу
Исполняющий обязанности
Председателя Агентства
Республики Казахстан
по делам государственной службы
от 7 июля 2026 года № 119

Приложение 6-2 к
Правилам государственного
контроля за качеством оказания
государственных услуг
Форма

Справка о результатах наблюдения № _____

"__" _____ 20__ года

_____ место составления

_____ время _____

1. Наименование уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг или его территориального подразделения _____

2. Дата и номер уведомления о начале наблюдения _____

3. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и должность лица (лиц), проводившего (проводивших) наблюдение _____

—
4. Наименование субъекта государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, в отношении которого проведено наблюдение, его место нахождения

5. Срок проведения наблюдения _____

6. Дата, место и период проведения наблюдения _____

7. Сведения о результатах наблюдения, в том числе о выявленных нарушениях, их характере (фабула) _____

—
8. Подпись (и) должностного лица (лиц), проводившего (проводивших) наблюдение