

О внесении изменений в приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 155/НҚ "Об утверждении Правил оказания проактивных услуг"

Приказ Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 1 июля 2026 года № 371/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 2 июля 2026 года № 39212

Примечание ИЗПИ!

Вводится в действие с 12.07.2026.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 155/НҚ "Об утверждении Правил оказания проактивных услуг" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 20495) следующие изменения:

в заголовок вносятся изменения на казахском языке, текст на русском языке не меняется;

преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии с подпунктом 13-1) статьи 9 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах", **ПРИКАЗЫВАЮ:**";

Правила оказания проактивных услуг, утвержденные указанным приказом, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Комитету государственных услуг Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие с 12 июля 2026 года и подлежит официальному опубликованию.

*Заместитель Премьер-Министра –
Министр искусственного интеллекта
и цифрового развития Республики Казахстан*

Ж. Мадиев

Приложение к приказу
Заместитель Премьер-Министра –
Министр искусственного интеллекта
и цифрового развития
Республики Казахстан
от 1 июля 2026 года № 371/НК
Утверждены
приказом Министра цифрового
развития, инноваций и
аэрокосмической промышленности
Республики Казахстан
от 24 апреля 2020 года № 155/НК

Правила оказания проактивных услуг

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила оказания проактивных услуг (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 13-1) статьи 9 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах" и определяют порядок оказания проактивных услуг.

2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) услугополучатель – физические и юридические лица, филиалы и представительства юридических лиц, имеющие право и (или) намерение подать заявление на получение государственной или социально ответственной услуги или получающие государственную или социально ответственную услугу либо получившие результат оказания государственной или социально ответственной услуги для реализации своих прав, свобод и законных интересов с предоставлением им соответствующих материальных или нематериальных благ;

2) проактивная услуга – государственная услуга, оказываемая без заявления услугополучателя по инициативе услугодателя;

3) абонентское устройство сотовой связи – средство связи индивидуального использования, формирующее сигналы электрической связи для передачи или приема заданной абонентом информации и подключаемое к сети оператора сотовой связи, не имеющее постоянного географически определяемого местоположения в рамках обслуживаемой территории, работающее в сетях сотовой связи.

Глава 2. Порядок оказания проактивных услуг

3. Оказание проактивных услуг осуществляется без заявления услугополучателя по инициативе услугодателя посредством цифровых систем государственных органов при регистрации телефонного номера абонентского устройства сотовой связи услугополучателя на веб-портале "цифрового правительства" и включает в себя:

- 1) отправку услугополучателю уведомлений с запросом на оказание государственной услуги;
- 2) получение согласия услугополучателя на оказание проактивной услуги, а также иных необходимых сведений от услугополучателя, в том числе ограниченного доступа, посредством абонентского устройства сотовой связи услугополучателя.

В случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан не требуется отправка услугополучателю уведомления с запросом на оказание проактивной услуги, при этом осуществляется обязательное информирование услугополучателей об ее оказании путем отправления текстового сообщения на зарегистрированный на веб-портале "цифрового правительства" абонентский номер сотовой связи или в кабинет пользователя на веб-портале "цифрового правительства".

4. Оказание проактивных услуг осуществляется при наличии согласия услугополучателя на сбор, обработку, хранение и использование персональных данных, полученного посредством государственного сервиса контроля доступа к персональным данным.

5. Основанием для оказания проактивной услуги является наступление события, предусмотренного законодательством Республики Казахстан, а также наличие сведений, необходимых для оказания соответствующей государственной услуги, в цифровых системах государственных органов.

6. При наступлении соответствующего события услугополучателю направляется автоматическое уведомление с предложением получения государственной услуги в проактивном формате.

7. Услугополучатель подтверждает согласие на получение проактивной услуги путем направления ответного сообщения либо иным способом, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

8. Срок ожидания ответа от услугополучателя составляет двадцать четыре часа с момента получения запроса. По истечении указанного срока запрос аннулируется, а услугополучателю направляется уведомление о необходимости обращения за получением государственной услуги в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и подзаконным нормативным правовым актом, определяющим порядок оказания соответствующей государственной услуги.

9. После получения согласия услугополучателя осуществляется автоматизированная проверка сведений, необходимых для оказания государственной услуги, посредством интеграции цифровых систем государственных органов.

10. При оказании проактивной услуги не допускается истребование от услугополучателя документов и сведений, имеющих в цифровых системах государственных органов.

11. При отсутствии необходимых сведений либо выявлении обстоятельств, препятствующих оказанию проактивной услуги, услугополучателю направляется уведомление с указанием причин невозможности оказания проактивной услуги.

12. При наличии всех необходимых сведений проактивная услуга оказывается в срок, предусмотренный законодательством Республики Казахстан и подзаконным нормативным правовым актом, определяющим порядок оказания соответствующей государственной услуги.

13. Результат оказания проактивной услуги направляется услугополучателю посредством цифровых систем государственных органов в форме, предусмотренной подзаконным нормативным правовым актом, определяющим порядок оказания соответствующей государственной услуги.

14. Государственный орган, являющийся владельцем цифровой системы, посредством которой оказывается проактивная услуга, обеспечивает полноту, достоверность и актуальность сведений, защиту данных от несанкционированного доступа, своевременную передачу и неизменность информации, полученной от услугополучателя.