

Об утверждении обязательных реквизитов результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи, а также Правил проверки их достоверности

Приказ Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 1 июля 2026 года № 370/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 2 июля 2026 года № 39201

В соответствии с подпунктом 13-3) статьи 9 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые:

- 1) Обязательные реквизиты результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи;
- 2) Правила проверки достоверности результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи.

2. Признать утратившими силу:

- 1) приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 19 января 2016 года № 9 "Об утверждении обязательных реквизитов результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи, а также Правил проверки их достоверности" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за №13184);

2) пункт 1 Перечня некоторых нормативных правовых приказов, в которые вносятся изменения, утвержденного приказом Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 9 января 2019 года № 3 "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые приказы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за №18201).

3. Комитету государственных услуг Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан в установленном законодательством порядке Республики Казахстан обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан, после его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Заместитель Премьер-Министра –
Министр искусственного интеллекта
и цифрового развития Республики Казахстан*

Ж. Мадиев

Утверждены приказом
Заместитель Премьер-Министра –
Министр искусственного
интеллекта и цифрового развития
Республики Казахстан
от 1 июля 2026 года № 370/НК

Обязательные реквизиты результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи

1. Результат оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученный посредством абонентского устройства сотовой связи, содержит следующие обязательные реквизиты:

- 1) уникальный номер электронного документа с датой получения государственной и иной услуги в электронной форме;
- 2) индивидуальный идентификационный номер или бизнес-идентификационный номер услугополучателя;
- 3) матричный код.

Утверждены приказом
Заместитель Премьер-Министра –
Министр искусственного интеллекта
и цифрового развития
Республики Казахстан
от 1 июля 2026 года № 370/НК

Правила

проверки достоверности результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила проверки достоверности результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 13-3) статьи 9 Закона Республики Казахстан "О государственных и

социально ответственных услугах" и определяют порядок проверки достоверности обязательных реквизитов результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи.

2. В настоящих Правилах применяются следующие понятия:

1) матричный код – графическая информация в виде двухмерного штрих кода, наносимая на электронный документ, представляющая возможность считывания ее техническими средствами, в соответствии со стандартом СТ РК ИСО/МЭК 18004-2009 "Информационные технологии. Методы автоматической идентификации и выделения данных. Спецификация символики штрихового кода QR 2005";

2) обязательные реквизиты – сведения, подлежащие обязательному включению в результат оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученные посредством абонентского устройства сотовой связи, позволяющие идентифицировать результат оказанной услуги, подтвердить его принадлежность, достоверность и неизменность;

3) мобильное приложение "цифрового правительства" – программный продукт, установленный и запущенный на абонентском устройстве сотовой связи и предоставляющий доступ к государственным услугам и иным услугам, оказываемым в электронной форме, посредством сотовой связи и Интернет;

4) электронная цифровая подпись – цифровая запись (набор цифровых данных), созданная с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и средств электронной цифровой подписи, подтверждающая достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

Глава 2. Порядок проверки достоверности результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи

3. Проверка достоверности результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи, осуществляется пользователем либо третьим лицом, которому пользователем предъявлен электронный документ, посредством мобильного приложения "цифрового правительства".

Достоверность результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи, подтверждается электронной цифровой подписью уполномоченного лица услугодателя, предоставляющего государственные и иные услуги.

Информация об электронной цифровой подписи уполномоченного лица услугодателя, предоставляющего государственные и иные услуги, отображается в мобильном приложении "цифрового правительства" после считывания матричного кода, отображающего сведения об электронной цифровой подписи.

4. Достоверность электронного документа полученного посредством абонентского устройства сотовой связи, подтверждается уникальным номером электронного документа, сформированным и присвоенным мобильным приложением "цифрового правительства" в виде матричного кода электронного документа.

5. Для проведения проверки достоверности результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи, пользователь выбирает сервис "Проверка услуг, полученных через мобильное приложение "цифрового правительства", сканирует матричный код электронного документа, а также вводит индивидуальный идентификационный номер или бизнес-идентификационный номер услугополучателя.

6. Положительным результатом проверки достоверности результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи, является:

1) соответствие отсканированного уникального номера электронного документа при считывании матричного кода коду, присвоенному мобильным приложением "цифрового правительства";

2) соответствие отображаемого индивидуального идентификационного номера или бизнес-идентификационного номера данным услугополучателя;

3) наличие информации об электронной цифровой подписи уполномоченного лица услугодателя, предоставляющего государственные и иные услуги.

7. Отрицательным результатом проверки достоверности результатов оказания государственных и иных услуг в электронной форме, полученных посредством абонентского устройства сотовой связи, является:

1) несоответствие отсканированного уникального номера электронного документа при считывании матричного кода уникальному номеру электронного документа, присвоенному мобильным приложением "цифрового правительства";

2) несоответствие отображаемого индивидуального идентификационного номера или бизнес-идентификационного номера данным услугополучателя.

В случае отрицательного результата проверки выводится сообщение об отсутствии электронного документа по введенным данным.