

**О внесении изменений и дополнений в приказ Заместителя Премьер-Министра -
Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня
2023 года № 288 "Об утверждении Правил предоставления услуг индивидуального
помощника для лиц с инвалидностью первой группы, имеющих затруднение в
передвижении, в соответствии с индивидуальной программой абилитации и
реабилитации лица с инвалидностью"**

Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня 2026 года № 280. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 2 июля 2026 года № 39193

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 288 "Об утверждении Правил предоставления услуг индивидуального помощника для лиц с инвалидностью первой группы, имеющих затруднение в передвижении, в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32994) следующие изменения и дополнения:

в Правилах предоставления услуг индивидуального помощника для лиц с инвалидностью первой группы, имеющих затруднение в передвижении, в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью, утвержденных указанным приказом:

часть первую пункта 7 изложить в следующей редакции:

"7. Индивидуальный помощник осуществляет деятельность на основе договора, заключенного в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан через портал. Типовой договор возмездного оказания услуг индивидуального помощника предусмотрен приложением 3-1 к настоящим Правилам.";

пункт 36 изложить в следующей редакции:

"36. Заявитель на портале оформляет и направляет поставщику заказ услуги индивидуального помощника.";

пункт 37 дополнить частью второй следующего содержания:

"Одновременно с уведомлением о принятии заказа поставщик направляет заявителю и горуправлению или отделу занятости на подписание договор возмездного оказания услуг индивидуального помощника.";

дополнить пунктом 37-1 следующего содержания:

"37-1. Договор возмездного оказания услуг индивидуального помощника рассматривается и подписывается заявителем и горуправлением или отделом занятости в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления договора на подписание.";

в пункте 38:

часть вторую изложить в следующей редакции:

"Учет осуществляется исключительно для фиксации факта оказания услуги и ее объема.";

дополнить частью четвертой следующего содержания:

"При повторном освидетельствовании (переосвидетельствовании) лица с инвалидностью первой группы, получающего услуги индивидуального помощника, поставщик осуществляет записи в журнале учета оказанных услуг до даты повторного освидетельствования (переосвидетельствования) – закрытия ИПАР.";

пункт 41 изложить в следующей редакции:

"41. Объем услуг, предусмотренный ИПАР, не устанавливает обязательного ежедневного объема оказания услуг. Оказание услуг осуществляется по мере возникновения потребности.

Расчет оплаты одной услуги индивидуального помощника по сопровождению производится исходя из расчета 54,56 процента размера месячного расчетного показателя, установленного Законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, с учетом максимального времени оказания услуги по сопровождению в количестве не более 4 часов на одну услугу по сопровождению, в целом не более 60 (шестьдесят) услуг по сопровождению в месяц.

Оплата производится за фактически оказанные услуги.

Местные исполнительные органы могут увеличивать количество оказываемых услуг исходя из:

1) региональных особенностей с учетом частоты посещения объектов лицами с инвалидностью;

2) возможности местного бюджета для посещения объектов зрелищных культурно-массовых и иных мероприятий.";

часть первую пункта 42 изложить в следующей редакции:

"42. Возмещение гарантированной суммы за услуги индивидуального помощника осуществляется в соответствии с Правилами возмещения стоимости товаров и услуг, услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инвентакси из средств государственного бюджета при реализации их лицам с инвалидностью через портал социальных услуг, утвержденными приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 6 июня 2023 года № 205 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32720).";

пункт 43 изложить в следующей редакции:

"43. Оплата услуг индивидуального помощника производится в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления поставщиком акта выполненных работ (оказанных услуг) по форме, утвержденной приказом Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562 "Об утверждении форм первичных учетных документов" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 8265), с приложением листа сопровождения индивидуальным помощником согласно приложению 7 к настоящим Правилам (далее – документы на оплату), горуправлению или отделу занятости.

Акты выполненных работ (оказанных услуг) предоставляются не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным месяцем.

При наступлении смерти лица с инвалидностью первой группы документы на оплату предоставляются поставщиком в течение месяца со дня смерти, без подписи лица с инвалидностью первой группы.";

дополнить приложением 3-1 согласно приложению к настоящему приказу.

2. Департаменту по инклюзии Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение трех рабочих дней после исполнения подпунктов 1) и 2) пункта 2 настоящего приказа представление в Департамент юридической службы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан сведений об исполнении.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр труда
и социальной защиты населения
Республики Казахстан*

А. Ертаев

Приложение к приказу
Министр труда
и социальной защиты населения
Республики Казахстан
от 30 июня 2026 года № 280
Приложение 3-1 к Правилам
предоставления услуг
индивидуального помощника
для лиц с инвалидностью первой
группы, имеющих затруднение
в передвижении, в соответствии
с индивидуальной программой

ТИПОВОЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПОМОЩНИКА

г. _____ " _____ " _____ 20__ г.

Лицо, нуждающееся в получении услуги _____, ИИН _____, удостоверение личности № _____, выдано _____, проживающий(ая) по адресу: _____, именуемый(ая) в дальнейшем "Заявитель", с одной стороны, и лицо, оказывающее услугу _____, ИИН _____, удостоверение личности № _____, выдано _____ / руководитель организации _____, БИН _____, действующий на основании _____ зарегистрированный(ая) в качестве поставщика услуг на портале социальных услуг, проживающий(ая) по адресу: _____, именуемый(ая) в дальнейшем "Поставщик" со второй стороны, местный исполнительный орган (далее – МИО) столицы, городов республиканского значения (далее – горуправления), районов и городов областного значения (далее – отделы занятости) БИН _____ в лице руководителя, действующего на основании _____ с третьей стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий трехсторонний договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Поставщик обязуется оказать Заявителю услуги индивидуального помощника, а Заявитель обязуется принять фактически оказанные услуги.

1.2. Услуги индивидуального помощника включают услуги по сопровождению лица с инвалидностью первой группы, имеющего затруднение в передвижении, и оказанию помощи при посещении объектов, предусмотренные индивидуальной программой абилитации и реабилитации (далее – ИПАР).

1.3. Настоящий трехсторонний договор является договором возмездного оказания услуг и регулируется гражданским законодательством Республики Казахстан.

2. Порядок оказания услуг индивидуального помощника

2.1. Поставщик организует процесс оказания услуг индивидуального помощника и не находится в подчинении Заявителя.

2.2. Время, периодичность и способ оказания услуг определяются Сторонами по взаимному согласованию.

2.3. Услуга считается оказанной с момента ее фактического выполнения и подтверждается актом выполненных работ (оказанных услуг).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Поставщик обязуется:

- 1) оказать услуги добросовестно и своевременно в соответствии с ИПАР;
- 2) уведомлять Заявителя о невозможности оказания услуги;
- 3) обеспечить надлежащее качество оказываемых услуг.

3.2. Поставщик вправе:

1) отказаться от выполнения услуг, выходящих за рамки настоящего договора, уведомив за 3 (три) рабочих дня до даты предполагаемого отказа Заявителя и МИО, горуправление, отдел занятости с указанием объективных причин такого отказа;

2) получать оплату за фактически оказанные услуги;

3) отказаться от подписания акта выполненных работ (оказанных услуг) при наличии обоснованных претензий к Заявителю.

3.3. Заявитель обязуется:

1) предоставить информацию, необходимую для оказания услуг;

2) принять оказанные услуги при отсутствии обоснованных замечаний.

3.4. Заявитель вправе:

1) определять время оказания услуг по согласованию с Поставщиком;

2) оценивать результат оказанных услуг;

3) отказаться от подписания акта выполненных работ (оказанных услуг) при наличии обоснованных претензий к качеству, объему или результатам оказанных услуг ;

4) обжаловать действия (бездействие) Поставщика и результаты оказанных услуг в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

5) отказаться от подписания договора в порядке, установленном законодательством.

3.5. МИО, горуправление, отдел занятости обязуется оплатить услуги индивидуального помощника в пределах гарантированной суммы.

3.6. МИО, горуправление, отдел занятости вправе:

1) предоставить информацию Поставщику и (или) заявителю, необходимую для оказания услуг;

2) рассматривать возможность увеличения количества оказываемых услуг;

3) отказаться от подписания договора в порядке, установленном законодательством;

4) обжаловать действия (бездействие) Сторон в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

3.7. Не подлежат возмещению услуги, оказанные Поставщиком в следующих случаях:

1) осуществление деятельности, противоречащей требованиям договора возмездного оказания услуг индивидуального помощника;

2) отсутствие рекомендации по оказанию услуг индивидуального помощника лицу с инвалидностью в ИПАР;

3) Поставщик не состоит в реестре индивидуальных помощников на портале социальных услуг.

При этом услуги, не подлежащие возмещению, оплачиваются за счет средств заявителя.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг определяется исходя из фактически оказанных услуг в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Оплата осуществляется третьим лицом — МИО, горуправлением, отделом занятости в пределах гарантированной суммы через портал социальных услуг.

4.3. Основанием для оплаты является акт выполненных работ (оказанных услуг).

4.4. Расчет оплаты одной услуги индивидуального помощника по сопровождению производится исходя из расчета 54,56 процента размера месячного расчетного показателя, установленного Законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, с учетом максимального времени оказания услуги по сопровождению в количестве не более 4 часов на одну услугу по сопровождению, в целом не более 60 (шестьдесят) услуг по сопровождению в месяц.

4.5. Оплата производится за фактически оказанные услуги в пределах гарантированной суммы.

4.6. К отношениям Сторон не применяются нормы трудового законодательства, регулирующие оплату труда, компенсационные и стимулирующие выплаты и иные выплаты.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (чрезвычайные ситуации, стихийные явления, военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы).

6. Срок действия и расторжение

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение срока действия ИПАР.

6.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения договора, уведомив другие Стороны не менее чем за 5 календарных дней.

6.3. При прекращении договора оплачиваются фактически оказанные услуги в соответствии с актом выполненных работ (оказанных услуг).

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры разрешаются путем переговоров.

7.2. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Заключительные положения

8.1. Изменения и дополнения в настоящий договор оформляются в письменной форме.

8.2. Во всем остальном, не урегулированном настоящим договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством Республики Казахстан.

8.3. Договор составлен в трех экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

9. Реквизиты и подписи сторон

Заявитель:

Ф.И.О. (при его наличии): _____

ИИН: _____

Подпись: _____

Поставщик:

Ф.И.О. (при его наличии): _____

ИИН/БИН: _____

Подпись: _____

Местный исполнительный орган/горуправления/отделы занятости:

Наименование: _____

БИН: _____

Подпись руководителя: _____