

О внесении изменений и дополнения в приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 13 октября 2020 года № 386/НҚ "Об утверждении Правил функционирования единого шлюза доступа к Интернету и единого шлюза электронной почты "электронного правительства"

Приказ и.о. Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 23 июня 2026 года № 346/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 26 июня 2026 года № 39092

Примечание ИЗПИ!

Вводится в действие с 12.07.2026

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 13 октября 2020 года № 386/НҚ "Об утверждении Правил функционирования единого шлюза доступа к Интернету и единого шлюза электронной почты "электронного правительства" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 21436), следующие изменения и дополнение:

заголовок изложить в следующей редакции:

"Об утверждении Правил функционирования единого шлюза доступа к Интернету и единого шлюза электронной почты "цифрового правительства";

преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии с подпунктом 18) статьи 7-1 Закона Республики Казахстан "О кибербезопасности" и подпунктом 345) пункта 15 Положения о Министерстве искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 9 октября 2025 года № 846, **ПРИКАЗЫВАЮ:**";

подпункт 2) пункта 1 изложить в следующей редакции:

"2) Правила функционирования единого шлюза электронной почты "цифрового правительства", согласно приложению 2 к настоящему приказу.";

в Правилах функционирования единого шлюза доступа к Интернету, утвержденных указанным приказом:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Настоящие Правила функционирования единого шлюза доступа к Интернету (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 18) статьи 7-1 Закона Республики Казахстан "О кибербезопасности" (далее – Закон) и подпунктом 345)

пункта 15 Положения о Министерстве искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства от 9 октября 2025 года № 846 и определяют порядок функционирования единого шлюза доступа к Интернету (далее – ЕШДИ).";

часть первую пункта 2 изложить в следующей редакции:

"2. Подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций государственных органов, органов местного самоуправления, государственных юридических лиц, субъектов квазигосударственного сектора, а также собственников или владельцев критически важных цифровых объектов к Интернету осуществляется операторами связи через ЕШДИ.";

в пункте 3:

абзац первый и подпункт 1) изложить в следующей редакции:

"3. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

1) инцидент кибербезопасности – событие или совокупность событий, негативно влияющих на кибербезопасность цифрового объекта;"

подпункт 7) изложить в следующей редакции:

"7) пользователь ЕШДИ (далее – Пользователь) – государственный орган, орган местного самоуправления, государственное юридическое лицо, субъект квазигосударственного сектора, собственник или владелец критически важных цифровых объектов, имеющий подключение локальных, ведомственных и корпоративных сетей телекоммуникаций к Интернету через ЕШДИ;"

в подпункт 9) вносится изменение на казахском языке, текст на русском языке не меняется;

пункт 4 изложить в следующей редакции:

"4. Акционерное общество "Государственная техническая служба" (далее – ГТС) осуществляет сопровождение ЕШДИ, обеспечивает бесперебойность его работы.

Основанием для подключения к ЕШДИ является договор, заключенный между оператором связи и Пользователем.

После подключения Пользователей к ЕШДИ, операторы связи проводят с ними первичную консультацию по вопросам доступа к Интернету через ЕШДИ, дальнейшие консультации проводит ГТС.";

дополнить пунктом 12-1 следующего содержания:

"12-1. Операторы связи, не менее одного раза в полугодие, посредством СОЗ формируют список ответственных лиц (с указанием их абонентских номеров сотовой связи, электронных адресов), проводящих организационные мероприятия по вопросам доступа к Интернету через ЕШДИ.

По запросу ГТС в течение одного рабочего дня операторы связи определяют ответственное лицо и предоставляют в ГТС его контактные данные для проведения совместных технических мероприятий.";

часть первую пункта 15 изложить в следующей редакции:

"15. Пользователь, не менее одного раза в год, предоставляет в ГТС список категорий ИР и списки сетевых адресов сетей телекоммуникаций Пользователя для применения на оборудовании ЕШДИ согласно Единым требованиям в сферах цифровизации и обеспечения кибербезопасности, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832.";

пункт 15-2 изложить в следующей редакции:

"15-2. Запросы Пользователя, связанные с открытием на оборудовании ЕШДИ необходимого доступа к Интернету на основании списка категорий ИР и сетевых адресов сетей телекоммуникаций, а также для использования частных виртуальных сетей (VPN) и иных сетевых сервисов, которые несут угрозы и риски кибербезопасности для Пользователя, оформляются им путем направления в ГТС, посредством СОЗ, заявки, подписанной электронной цифровой подписью юридического лица.";

пункты 19 и 20 изложить в следующей редакции:

"19. Пользователь в случае прекращения использования ИР или изменения сведений об ИР (доменное имя, IP-адрес ИР, ответственный работник Пользователя, технические характеристики ИР, оператора связи, осуществляющего подключение к ЕШДИ), в течение пяти рабочих дней направляет в адрес ГТС соответствующее официальное уведомление или информацию посредством СОЗ. ГТС выполняет необходимые организационно-технические мероприятия на оборудовании ЕШДИ.

20. Для своевременного обнаружения и ограничения доступа к вредоносному контенту, ГТС реализует соответствующие технические мероприятия на оборудовании ЕШДИ для проведения анализа зашифрованного трафика Пользователей, за исключением следующих категорий ИР и сетевых протоколов:

- 1) финансы, банки и образование;
- 2) государственные органы и организации;
- 3) красота, здоровье и медицина;
- 4) личная информация;
- 5) сервисы видео-конференц-связи;
- 6) сервисы обновления сигнатур средств информационной безопасности;
- 7) сервисы обновления операционных систем и программного обеспечения;

8) сетевые протоколы и приложения, используемые для видеонаблюдения и видеотрансляции;

9) сетевые протоколы, обеспечивающие связанность или синхронизацию данных между устройствами сетевой безопасности в одной или нескольких организациях;

- 10) ИР с высоким уровнем доверия.";

в Правилах функционирования единого шлюза электронной почты "электронного правительства", утвержденных указанным приказом:

заголовок изложить в следующей редакции:

"Правила функционирования единого шлюза электронной почты "цифрового правительства";

пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Настоящие Правила функционирования единого шлюза электронной почты "цифрового правительства" (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 18) статьи 7-1 Закона Республики Казахстан "О кибербезопасности" (далее – Закон) и определяют порядок функционирования единого шлюза электронной почты "цифрового правительства" (далее – ЕШЭП).";

пункт 2 изложить в следующей редакции:

"2. Настоящие Правила распространяются на государственные органы, органы местного самоуправления, государственные юридические лица, субъекты квазигосударственного сектора, собственников или владельцев критически важных цифровых объектов.";

подпункты 1) и 2) пункта 3 изложить в следующей редакции:

"1) Заявитель – государственный орган, орган местного самоуправления, государственное юридическое лицо, субъект квазигосударственного сектора, собственник или владелец критически важных цифровых объектов, подавший заявку на получение услуги подключения электронной почты Заявителя к ЕШЭП;

2) пользователь ЕШЭП (далее – Пользователь) – государственный орган, орган местного самоуправления, государственное юридическое лицо, субъект квазигосударственного сектора, собственник или владелец критически важных цифровых объектов, электронное взаимодействие электронной почты которых с внешней электронной почтой осуществляется перенаправлением электронных сообщений через ЕШЭП.";

пункт 5 изложить в следующей редакции:

"5. Акционерное общество "Государственная техническая служба" (далее – ГТС) осуществляет сопровождение ЕШЭП в соответствии с подпунктом 1) пункта 1 статьи 14 Закона."

пункт 8 изложить в следующей редакции:

"8. ГТС, в течение пяти рабочих дней со дня получения заявки, проверяет на предмет соответствия отнесения Заявителя к субъекту государственного органа, органа местного самоуправления, государственного юридического лица, квазигосударственного сектора, собственника или владельца критически важных цифровых объектов, а также наличия технической возможности (функционирующих технических средств и сооружений связи) подключения электронной почты Заявителя к ЕШЭП.";

пункт 11 изложить в следующей редакции:

"11. В случае изменения статуса Пользователя на иное, не относящееся к субъекту государственного органа, органа местного самоуправления, государственного юридического лица, квазигосударственного сектора, собственника или владельца критически важных цифровых объектов, Пользователь официальным письмом уведомляет ГТС о необходимости отключения почтовой системы от ЕШЭП. ГТС в срок, согласованный с Пользователем, осуществляет отключение почтовой системы от ЕШЭП."

2. Комитету по информационной безопасности Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на исполняющего обязанности вице-министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится с 12 июля 2026 года и подлежит официальному опубликованию.

исполняющий обязанности
Министра искусственного интеллекта
и цифрового развития
Республики Казахстан

Д. Мусалиев

"СОГЛАСОВАНО"

Комитет национальной безопасности
Республики Казахстан