

О внесении изменений в приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 29 января 2015 года № 67 "Об утверждении Правил распределения ресурса нумерации и выделения номеров, а также их изъятия"

Приказ и.о. Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 24 июня 2026 года № 351/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 24 июня 2026 года № 39074

Примечание ИЗПИ!

Порядок введения в действие см. п. 4.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 29 января 2015 года № 67 "Об утверждении Правил распределения ресурса нумерации и выделения номеров, а также их изъятия" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 10445) следующие изменения:

преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии с пунктом 1 статьи 13 Закона Республики Казахстан "О связи" и подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах" **ПРИКАЗЫВАЮ:**";

в Правилах распределения ресурса нумерации и выделения номеров, а также их изъятия, утвержденных указанным приказом:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Настоящие Правила распределения ресурса нумерации и выделения номеров, а также их изъятия (далее – Правила) разработаны в соответствии с пунктом 1 статьи 13 Закона Республики Казахстан "О связи" (далее – Закон), подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах" и определяют порядок распределения ресурса нумерации и выделения номеров, а также их изъятия.";

часть третью пункта 2 изложить в следующей редакции:

"Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее – услугополучатель) Комитетом телекоммуникаций Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан (далее – услугодатель).";

пункт 3 изложить в следующей редакции:

"3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

1) перенос абонентского номера – услуга по сохранению и использованию абонентского номера в сетях сотовой связи, предоставляемая абоненту при заключении

им нового договора об оказании услуг сотовой связи с другим оператором сотовой связи;

2) уполномоченный орган в сфере коммуникаций государственных органов с населением - центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межведомственную координацию в сфере коммуникаций государственных органов с населением;

3) маршрутный номер (routing number, RN) – адресная информация, используемая в сетях сотовой связи и телекоммуникаций общего пользования для осуществления вызовов к перенесенному абонентскому номеру сотовой связи. Маршрутный номер (routing number, RN) содержит префикс (одну шестнадцатеричную цифру "D"), и код сети оператора сотовой связи, состоящий из двух десятичных знаков;

4) оператор связи – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи и (или) эксплуатирующее сети связи;

5) ограниченность ресурса нумерации на данной территории или в зоне нумерации с кодом DEF - состояние сети телекоммуникаций, функционирующей на данной территории или в зоне нумерации с кодом DEF, при котором ресурс нумерации, выделенный всем операторам связи и запрашиваемый по заявлениям операторов связи, превышает 90 процентов от доступного;

6) емкость нумерации сети - количество номеров, идентифицирующих окончное пользовательское оборудование сети телекоммуникаций;

7) планируемая емкость нумерации сети - емкость нумерации сети телекоммуникаций, которую планирует достичь оператор связи при развитии сети на определенный период;

8) задействованная емкость нумерации сети - емкость нумерации сети, учитывающая номера, идентифицирующие все подключенное в сети окончное (пользовательское) оборудование, включая номера, используемые для контроля и служебных целей, а также забронированные пользователем номера, за обслуживание которых взимается абонентская плата;

9) максимально возможная емкость нумерации сети - максимальная емкость нумерации сети в рамках принятой на сети значности нумерации;

10) интеллектуальная сеть - коммуникационная сеть, совмещающая передачу и обработку данных;

11) доступный ресурс нумерации - свободный ресурс нумерации, для использования которого имеется техническая возможность;

12) провайдер услуги - физическое или юридическое лицо, не обладающее собственной инфраструктурой связи и оказывающее услуги телекоммуникаций пользователям через сети операторов связи;

13) логический номер абонента услуги - часть номера абонента услуги интеллектуальной сети связи $X_1..X_n$, идентифицирующая непосредственно абонента услуги. Логические номера абонентов услуг "(X4)X5X6X7" выделяются оператором связи (провайдером услуги) при абонировании услуги;

14) уполномоченный орган в сфере оказания государственных и социально ответственных услуг - центральный государственный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в сфере оказания государственных и социально ответственных услуг;

15) "кочевание" (nomadicity) номера - способность пользователя в сети фиксированной телефонной связи поменять свою точку сетевого доступа;

16) префикс - индикатор, состоящий из одного или большего числа знаков, которые позволяют осуществить выбор различных форматов номера, сетей, служб, операторов связи;

17) сеть фиксированной связи – сеть телекоммуникаций, оконечные терминалы которой имеют территориально фиксированное место расположения. Сети фиксированной телефонной связи подразделяются на: местные сети телекоммуникаций, сети телекоммуникаций операторов междугородной и/или международной связи, фиксированной спутниковой связи;

18) код ABC - код географической зоны нумерации, идентифицирующий сеть телекоммуникаций, либо ее часть;

19) код DEF - код негеографической зоны нумерации, идентифицирующий услугу интеллектуальной сети связи или телекоммуникационную сеть;

20) индекс "X1" - код миллионной группы номеров зонового телефонного номера абонента географически определяемой зоны нумерации;

21) индекс "X1X2" - код стотысячной группы номеров зонового телефонного номера абонента географически определяемой зоны нумерации;

22) индекс "X1X2X3" - код десятитысячной группы номеров зонового телефонного номера абонента географически определяемой зоны нумерации.";

пункт 6 изложить в следующей редакции:

"6. Услугодатель организует работу по учету ресурса нумерации (выделение, изъятие) и ведет реестр распределенных и резервных ресурсов нумерации (далее – реестр) по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам.";

пункт 21 изложить в следующей редакции:

"21. Для получения номеров услугополучатель посредством веб-портала "цифрового правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz (далее – портал) направляет услугодателяю:

1) заявление на выделение номеров, по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам;

2) пояснительную записку, по форме согласно приложению 4 к настоящим Правилам;

3) перечень транзитных коммутационных станций сети оператора, являющихся стандартными точками присоединения сетей с целью выбора операторов междугородной и (или) международной связи в каждом регионе присутствия оператора – в случае получения префикса выбора оператора междугородной и (или) международной связи;

4) подробное описание услуги, обоснование целесообразности организации этой услуги; конкретное описание способа оказания предлагаемой услуги, предложения по тарификации и маршрутизации вызовов – для получения кода оператора "X1X2X3(X4)", предоставляющего услуги связи с использованием КДУ во вновь вводимой или в действующей ранее услуге.";

пункт 23 изложить в следующей редакции:

"23. Услугодатель осуществляет изъятие ресурса нумерации в следующих случаях:

1) по заявлению получателя ресурса нумерации, по форме согласно приложению 5 к настоящим Правилам;

2) по уведомлению уполномоченного органа в сфере коммуникаций государственных органов с населением о не прохождении контакт-центром государственного органа периодической аттестации согласно Правилам формирования и ведения реестра, а также аккредитации каналов коммуникаций государственных органов с населением, утвержденных приказом Министра культуры и информации Республики Казахстан от 11 марта 2024 года № 93-НҚ (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 34142);

3) по уведомлению уполномоченного органа в сфере оказания государственных и социально ответственных услуг в случаях неисполнения контакт-центром государственного органа положений Типовых требований по организации работы контакт-центров административных органов, утвержденных приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 29 сентября 2023 года № 443/НҚ (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 33483);

4) по решению суда;

5) неиспользования ресурса нумерации более одного года со дня издания приказа о выделении ресурса нумерации.";

пункт 25 изложить в следующей редакции:

"25. Канцелярия услугодателя в день поступления документов осуществляет их прием и регистрацию. При обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем.

Сотрудник ответственного структурного подразделения услугодателя в течение двух рабочих дней с момента регистрации документов, проверяет полноту представленных документов.

В случае представления услугополучателем неполного пакета документов сотрудник ответственного структурного подразделения услугодателя в течение срока, указанного в части второй настоящего пункта, готовит мотивированный отказ в дальнейшем рассмотрении заявления. Мотивированный отказ в дальнейшем рассмотрении заявления направляется посредством портала в "личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП) уполномоченного лица услугодателя.

В случае предоставления услугополучателем полного пакета документов, сотрудник ответственного структурного подразделения услугодателя в течение срока, указанного в части второй настоящего пункта, рассматривает документы, и далее в течение трех рабочих дней осуществляет подбор свободных номеров, в том числе запрашиваемый номер из реестра, и издает приказ о выделении или об изъятии номеров, либо готовит мотивированный отказ в оказании государственной услуги, который направляется услугополучателю в "личный кабинет" в форме электронного документа, подписанного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

В случае создания контакт-центра государственного органа при предоставлении услугополучателем полного пакета документов услугодатель в течение 2 (двух) рабочих дней со дня поступления заявления направляет пакет документов на согласование в уполномоченные органы в сфере коммуникаций государственных органов с населением и в сфере оказания государственных и социально ответственных услуг в пределах их компетенции.

Уполномоченные органы в сфере коммуникаций государственных органов с населением и в сфере оказания государственных и социально ответственных услуг в течение 8 (восьми) рабочих дней представляют ответ о согласовании либо об отказе в согласовании.

Услугодатель в течение 2 (двух) рабочих дней на основании рассмотрения представленных документов, а также результатов согласования уполномоченных органов в сфере коммуникаций государственных органов с населением и в сфере оказания государственных и социально ответственных услуг издает приказ о выделении ресурса нумераций, либо готовит мотивированный отказ в оказании государственной услуги, который направляется услугополучателю в "личный кабинет" в форме электронного документа, подписанного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

Услугодатель в течении 1 (одного) рабочего дня при принятии положительного решения уведомляет уполномоченные органы в сфере коммуникаций государственных

органов с населением и в сфере оказания государственных и социально ответственных услуг о выделении ресурса нумераций.

Сведения о документах, удостоверяющих личность, государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "цифрового правительства";

пункт 26 изложить в следующей редакции:

"26. Услугодатель отказывает в выделении номеров по следующим основаниям:

1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;

2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

3) отрицательное заключение экспертизы, исследования либо проверки;

4) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги;

5) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги;

6) отрицательный результат согласования уполномоченных органов в сфере коммуникаций государственных органов с населением и в сфере оказания государственных и социально ответственных услуг — в случаях организации контакт-центра государственного органа.";

часть вторую пункта 27 изложить в следующей редакции:

"Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя и в вышестоящий государственный орган в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах" подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.";

приложение 1 изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

приложение 2 изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу;

приложение 4 изложить в новой редакции согласно приложению 3 к настоящему приказу.

2. Комитету телекоммуникаций Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования, за исключением абзацев тридцать шестого, пятьдесят седьмого и шестьдесят восьмого пункта 1 настоящего приказа, которые вводятся в действие с 12 июля 2026 года.

*исполняющий обязанности
Министра искусственного интеллекта
и цифрового развития
Республики Казахстан*

Д. Мусалиев

"СОГЛАСОВАНО"
Министерство культуры и информации
Республики Казахстан
"СОГЛАСОВАНО"
Министерство национальной экономики
Республики Казахстан

Приложение 1 к приказу
исполняющий обязанности
Министра искусственного
интеллекта и цифрового
развития
Республики Казахстан
от 24 июня 2026 года
№ 351/НК
Приложение 1
к Правилам распределения
ресурса нумерации и выделения
номеров, а также их изъятия

Стандарт государственной услуги "Распределение ресурса нумерации и выделения номеров, а также их изъятие"		
1.	Наименование услугодателя	Комитет телекоммуникаций Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

2.	Способы предоставления государственной услуги (каналы доступа)	веб-портал "цифрового правительства": www.egov.kz , www.elicense.kz
3.	Срок оказания государственной услуги	пять рабочих дней. Для создания контакт-центра государственного органа двенадцать рабочих дней
4.	Форма оказания государственной услуги	Электронная (частично цифровизированная)
5.	Результат оказания государственной услуги	Приказ о выделении или изъятии номеров; мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги.
6.	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Государственная услуга оказывается на бесплатной основе физическим и юридическим лицам
7.	График работы	1) Веб-портала "цифрового правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz – круглосуточно, за исключением перерывов, связанных с проведением технических работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, прием заявлений осуществляется следующим рабочим днем); 2) Услугодателя – с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.30 часов с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, за исключением выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан и статьи 5 Закона Республики Казахстан "О праздниках в Республике Казахстан". Адреса мест оказания государственной услуги размещены на: 1) интернет-ресурсе Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан: www.gov.egov.kz; 2) портале.
		Для получения номеров:

8.

Перечень документов
необходимых для оказания
государственной услуги

- 1) заявление на выделение номеров, по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам;
- 2) пояснительную записку, по форме согласно приложению 4 к настоящим Правилам. перечень транзитных коммутационных станций сети оператора, являющихся стандартными точками присоединения сетей с целью выбора операторов междугородной и (или) международной связи в каждом регионе присутствия оператора – в случае получения префикса выбора оператора междугородной и (или) международной связи; подробное описание услуги, обоснование целесообразности организации этой услуги; конкретное описание способа оказания предлагаемой услуги, предложения по тарификации и маршрутизации вызовов – для получения кода оператора "X1X2X3(X4)", предоставляющего услуги связи с использованием КДУ во вновь вводимой или в действующей ранее услуге.
- 3) Сведения, необходимые для аккредитации контакт-центра государственного органа:
Поручение Президента Республики Казахстан, Администрации Президента Республики Казахстан, Премьер-Министра Республики Казахстан и (или) Правительства Республики Казахстан по вопросу создания канала коммуникаций (при наличии)
- 4) Сведения, необходимые для создания контакт-центра государственного органа:
вопросы для консультации, принятия обращений;
наличие программных продуктов
оснащенность рабочего места
подведомственность
услугополучателя
наименование контакт центра
планируемый период действия.

		Для изъятия номеров: заявление на изъятие номеров
9.	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан	1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них; 2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан; 3) отрицательное заключение экспертизы, исследования либо проверки; 4) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги; 5) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги; 6) отрицательный результат согласования уполномоченных органов в сфере коммуникаций государственных органов с населением и в сфере оказания государственных и социально ответственных услуг — в случаях организации контакт-центра государственного органа.
		Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, а также единого контакт-центра. Услугополучатель имеет возможность получения

10.	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги.	услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП. Контактные телефоны справочных служб по вопросам оказания государственной услуги указаны на интернет-ресурсе Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан: www.gov.egov.kz , единый контакт-центр по вопросам оказания государственных услуг: 1414, 8 800 080 7777.
-----	--	---

Приложение 2 к приказу
исполняющий обязанности
Министра искусственного
интеллекта и цифрового
развития
Республики Казахстан
от 24 июня 2026 года
№ 351/НК

Приложение 2
к Правилам распределения
ресурса нумерации и выделения
номеров, а также их изъятия

Форма

Реестр распределенных и резервных ресурсов нумерации

№ п/п	Ресурс нумерации	Количество распределенных или резервных ресурсов нумерации	Территория исполнения	Наименование услуг ополучателя	Организационная форма услуг ополучателя	Подведомственность услуг ополучателя (для организации Контакт-Центра госоргана)	БИН	Контактные данные (телефон, e-mail)	Наименование контактного центра	Классификация и сфера обслуживания контактного центра	Номер и дата приказа о выделении номера	Номер и дата приказа об изъятии номера	Наименование услуг и	Примечание
-------	------------------	--	-----------------------	--------------------------------	---	---	-----	-------------------------------------	---------------------------------	---	---	--	----------------------	------------

Приложение 3 к приказу
исполняющий обязанности
Министра искусственного
интеллекта и цифрового
развития
Республики Казахстан
от 24 июня 2026 года
№ 351/НК

Пояснительная записка

1. Наименование и тип сети.
2. Административно-организационные принципы обеспечения функционирования сети (формы собственности, владелец, эксплуатирующие организации, организация - международный оператор, их правовые и функциональные отношения).
3. Эксплуатационная готовность сети на момент подачи заявления (или срок начала эксплуатации).
4. Краткие технические принципы построения сети:
 - 1) структура, в том числе элементы, осуществляющие взаимодействие с междугородными (международными, внутризонавыми) сетями;
 - 2) техническое обеспечение сопряжения с междугородными (международными) сетями (протоколы межсетевого сопряжения, непосредственное сопряжение, типы каналов связи и способы их организации).
5. Организационно-техническая готовность сети для предоставления услуг междугородной и международной связи, услуг доступа к сети Интернет, услугам IP-телефонии (Интернет-телефонии) и услугам интеллектуальных сетей связи (наличие соглашений с операторами зарубежных сетей сопряжения, с отечественными сетями или международными транзитными узлами о предоставлении транзита, с поставщиками международных каналов, наличие и функциональная готовность технических средств).
6. Масштабы функционирования сети:
 - 1) топология сети (перечень городов и регионов Республики Казахстан, стран СНГ, других зарубежных стран, охватываемых сетью);
 - 2) количество пользователей, в том числе пользующихся услугами междугородной (международной) связи;
 - 3) перечень зарубежных сетей и транзитных узлов, с которыми будет осуществляться непосредственное сопряжение;
 - 4) возможность предоставления пользователям выхода к абонентам зарубежных сетей, не имеющих непосредственного сопряжения с заявляемой сетью;
 - 5) междугородный (международный) трафик (входящий, исходящий);
 - 6) состав услуг.
7. Принципы построения плана нумерации сети.
8. Описание услуг.

9. Сведения об инфраструктуре, кадровых и финансовых ресурсах, необходимых для работы канала коммуникаций.

10. Обоснование необходимости канала коммуникаций, в том числе международный опыт, рекомендации международных организаций, результаты проведенного опроса (при наличии).

11. Вопросы для консультации, принятия обращений.

12. Наличие программных продуктов.

13. Оснащенность рабочего места.

Примечания:

1) по пунктам 4, 5 излагаются сведения по состоянию на момент подачи заявления и приводятся данные по планам развития сети;

2) пункт 5 действителен только для операторов, запрашивающих коды зон нумерации "DEF", коды "DEFX1" и "DEFX1X2", коды операторов связи (провайдеров услуг) "X1X2X3(X4)" в кодах доступа к услугам, для операторов междугородной и (или) международной связи, запрашивающих префикс выбора оператора;

3) подпункты 3)-5) пункта 6 действительны только для операторов, запрашивающих коды зон нумерации "DEF", коды "DEFX1" и "DEFX1X2";

4) по пункту 7 прилагается новый план нумерации, если представленный ранее в пояснительной записке на получение лицензии был изменен.

примечание дополнить подпунктом 5) следующего содержания:

5) Сведения в пунктах 9, 10, 11, 12, 13 предоставляются для организации контакт-центра государственного органа.