

О внесении изменений в приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 29 апреля 2022 года № 144/НК "Об утверждении Правил функционирования государственного сервиса контроля доступа к персональным данным"

Приказ Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 19 июня 2026 года № 332/НК.
Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 19 июня 2026 года № 39005

Примечание ИЗПИ!

Вводится в действие с 12.07.2026

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 29 апреля 2022 года № 144/НК "Об утверждении Правил функционирования государственного сервиса контроля доступа к персональным данным" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 27963) следующие изменения:

в Правилах функционирования государственного сервиса контроля доступа к персональным данным, утвержденных указанным приказом:

пункт 2 изложить в следующей редакции:

"2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) токен аутентификации - электронный ключ, в виде набора определенного количества цифр и букв, предназначенный для дополнительной проверки подлинности инициатора и (или) оператора;

2) банк – юридическое лицо, созданное в организационно-правовой форме акционерного общества, являющееся коммерческой организацией, правомочное осуществлять банковскую деятельность на основании банковской лицензии в соответствии с Законом Республики Казахстан "О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан";

3) инициатор – цифровая система, инициирующая запрос на доступ к персональным данным;

4) токен верификации – электронный ключ в виде набора определенного количества цифр и букв, предназначенный для подтверждения получения согласия инициатором и (или) оператором от субъекта персональных данных;

5) персональные данные – сведения или совокупность сведений о субъекте персональных данных, дополненные одним или несколькими идентификаторами персональных данных;

6) государственный сервис контроля доступа к персональным данным (далее – государственный сервис) – услуга, обеспечивающая информационное взаимодействие собственников и (или) операторов, третьих лиц с субъектом персональных данных и уполномоченным органом при доступе к персональным данным, содержащимся в цифровых объектах государственных органов и (или) государственных юридических лиц, включая получение от субъекта персональных данных согласия на сбор, обработку персональных данных или их передачу третьим лицам;

7) субъект персональных данных (далее – субъект) – физическое лицо, к которому относятся персональные данные;

8) автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных цифровым объектом, исключая участие собственника и (или) оператора, а также третьего лица в процессе обработки;

9) собственник базы, содержащей персональные данные (далее – собственник) – государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, реализующие в соответствии с законами Республики Казахстан право владения, пользования и распоряжения базой, содержащей персональные данные;

10) оператор базы, содержащей персональные данные (далее – оператор) – государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющие сбор, обработку и защиту персональных данных;

11) уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство в сфере защиты персональных данных;

12) токен безопасности – электронный ключ в виде набора определенного количества цифр и букв в формате JWT, предназначенный для обеспечения кибербезопасности пользователя, также используется для идентификации его владельца;

13) услугодатель – центральные государственные органы, загранучреждения Республики Казахстан, местные исполнительные органы областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимы районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов, а также физические и юридические лица, оказывающие государственные или социально ответственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

14) база мобильных граждан (далее – БМГ) – цифровой ресурс абонентских номеров сети сотовой связи пользователей "цифрового правительства";

15) SMS-шлюз Единого контакт-центра "1414" цифровой системы "Мобильное правительство" – компонент "цифрового правительства" для отправления и приема SMS-сообщений;

16) SMS-шлюз Единого контакт-центра "1414" – компонент "цифрового правительства" для отправления и приема SMS-сообщений;

17) проактивная услуга – государственная услуга, оказываемая без заявления услугополучателя по инициативе услугодателя;

18) оператор "цифрового правительства" (далее – оператор "цифрового правительства") – юридическое лицо, определяемое Правительством Республики Казахстан, обеспечивающее функционирование цифровых объектов "цифрового правительства";

19) шлюз "цифрового правительства" (далее – ШЦП) – цифровой объект, предназначенный для интеграции цифровых объектов "цифрового правительства" с иными цифровыми объектами.";

пункт 3 изложить в следующей редакции:

"3. Функционирование государственного сервиса контроля доступа к персональным данным осуществляется при автоматизации следующих процессов:

1) информационное взаимодействие собственников и (или) операторов, третьих лиц с субъектом и уполномоченным органом при доступе к персональным данным, содержащимся в цифровых объектах государственных органов и (или) государственных юридических лиц, включая получение от субъекта согласия на сбор, обработку персональных данных или их передачу третьим лицам;

2) предоставление субъектом или его законным представителем согласия (отказа) на сбор и (или) обработку персональных данных, содержащихся в цифровых объектах государственных органов и (или) государственных юридических лиц;

3) отзыв субъектом или его законным представителем согласия (отказ) на сбор и (или) обработку персональных данных, содержащихся в цифровых объектах государственных органов и (или) государственных юридических лиц;

4) уведомление субъекта о действиях с его персональными данными, содержащимися в цифровых объектах государственных органов и (или) государственных юридических лиц (доступ, просмотр, изменение, дополнение, передача, блокирование, уничтожение);

5) представление субъекту сведений о собственниках и (или) операторах, имеющих согласие на сбор и (или) обработку его персональных данных, содержащихся в цифровых объектах государственных органов и (или) государственных юридических лиц.";

пункт 4 изложить в следующей редакции:

"4. При соответствии цифровых систем Единым требованиям в сферах цифровизации и обеспечения кибербезопасности, утверждаемыми Правительством

Республики Казахстан в соответствии с Законом Республики Казахстан "О кибербезопасности" и наличии протоколов испытаний на соответствие требованиям кибербезопасности, процесс получения доступа к персональным данным осуществляется следующими способами:

1) посредством отправки инициатором и (или) оператором запроса на доступ к персональным данным и получение ответа от субъекта SMS-сообщения через SMS-шлюз Единого контакт-центра "1414" о согласии (отказ) на сбор и (или) обработку персональных данных или их передачу третьим лицам (далее – запрос/ответ через Единый контакт-центр "1414");

2) посредством отправки инициатором и (или) оператором, в том числе банками и организациями, имеющими согласование с уполномоченным органом в сфере защиты персональных данных, запроса на доступ к персональным данным и получение ответа от субъекта в цифровой системе инициатора и (или) оператора о согласии (отказ) на сбор и (или) обработку персональных данных или их передачу третьим лицам (далее – запрос/ответ средствами инициатора и (или) оператора);

3) посредством отправки инициатором, оказывающим проактивные услуги запроса на доступ к персональным данным и получение ответа от субъекта в цифровой системе инициатора о согласии (отказ) на сбор и (или) обработку персональных данных или их передачу третьим лицам (далее – запрос/ответ средствами инициатора, оказывающим проактивные услуги);

4) посредством отправки инициатором, в соответствии со статьей 9 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" запроса на доступ к персональным данным и получение ответа от субъекта в цифровой системе инициатора о согласии (отказ) на сбор и (или) обработку персональных данных или их передачу третьим лицам (далее – запрос/ответ в режиме протоколирования);

5) посредством отправки инициатором и (или) оператором запроса в Государственный сервис в виде SMS-сообщения с буквенно-цифровым или цифровым одноразовым кодом, отправленным через цифровую систему "Мобильное правительство" на доступ к персональным данным и получение ответа в виде SMS-сообщения с буквенно-цифровым или цифровым одноразовым кодом в Государственный сервис о согласии (отказ) на сбор и (или) обработку персональных данных или их передачу третьим лицам (далее – запрос/ответ в Государственный сервис осуществляются посредством SMS-сообщений, отправленных через цифровую систему "Мобильное правительство").";

часть третью подпункта 3) пункта 5 изложить в следующей редакции:

"При отсутствии абонентского номера сети сотовой связи субъекта в БМГ, субъект осуществляет регистрацию на веб-портале "цифрового правительства".";

подпункт 3) пункта 6 изложить в следующей редакции:

"3) процесс получения доступа к персональным данным посредством запроса/ответа в государственный сервис осуществляются посредством sms-сообщений, отправленных через цифровую систему "мобильное правительство", состоит из:

отправки инициатором и (или) оператором запроса на доступ к персональным данным к государственному сервису;

проверки государственным сервисом наличия запроса на доступ к персональным данным в процессе обработки;

при наличии запроса на доступ к персональным данным в процессе обработки, государственный сервис отправляет статус "ожидание ответа от субъекта";

при отсутствии запроса на доступ к персональным данным в процессе обработки, государственный сервис отправляет запрос на получение абонентского номера сети сотовой связи субъекта к БМГ;

при отсутствии абонентского номера сети сотовой связи субъекта в БМГ, субъект осуществляет регистрацию на веб-портале "цифрового правительства";

после получения абонентского номера сети сотовой связи субъекта от БМГ, государственный сервис отправляет запрос на доступ к персональным данным субъекту посредством sms-сообщения с буквенно-цифровым или цифровым одноразовым кодом через цифровую систему "мобильное правительство";

после получения ответа от государственного сервиса статуса "ожидание ответа от субъекта" и идентификатора запроса, инициатор и (или) оператор отправляет повторный запрос с идентификатором запроса государственного сервиса;

отправка токена безопасности государственным сервисом при повторном запросе доступа к персональным данным инициатором и (или) оператором с буквенно-цифровым или цифровым одноразовым кодом, соответствующим отправленному коду через цифровую систему "мобильное правительство";

отправки инициатором и (или) оператором запроса на доступ к персональным данным с включенным в запрос токеном безопасности к собственнику;

проверки собственником токена безопасности на соответствие запросу и сроку действия;

обработки запроса и отправление ответа собственником инициатору и (или) оператору.

По процессам, предусмотренным подпунктами 1) и 2) настоящего пункта, получение согласия субъекта персональных данных и (или) предоставление доступа к персональным данным посредством одноразового пароля (ОТР), направляемого через сотовые сети связи, не осуществляется.";

подпункт 4) пункта 7 изложить в следующей редакции:

"4) идентификационные данные работника (фамилия, имя, отчество (при его наличии), учетная запись, индивидуальный идентификационный номер) инициатора и (или) оператора или при запросе на доступ к персональным данным без участия

работника инициатора и (или) оператора указывается наименование организации или наименование цифровой системы;"

пункт 16 изложить в следующей редакции:

"16. Запрос на отзыв токена безопасности формируется субъектом посредством систем "цифрового правительства".".

2. Комитету по информационной безопасности Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие с 12 июля 2026 года и подлежит официальному опубликованию.

*Заместитель Премьер-Министра
– Министр искусственного интеллекта
и цифрового развития
Республики Казахстан*

Ж. Мадиев