

О внесении изменений и дополнений в приказ исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 "Об утверждении правил оказания услуг связи"

Приказ Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 17 июня 2026 года № 322/НК. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 18 июня 2026 года № 38989

Примечание ИЗПИ!

Порядок введения в действие см. п. 4.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 "Об утверждении Правил оказания услуг связи" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 10999) следующие изменения и дополнения:

в Правилах оказания услуг связи, утвержденных указанным приказом:

пункт 3:

дополнить подпунктом 24-1) следующего содержания:

"24-1) двухэтапное подтверждение – процедура подтверждения согласия абонента на предоставление услуги связи, предусматривающая совершение абонентом двух последовательных действий с использованием следующих способов подтверждения: личный кабинет, телефонный звонок, короткое текстовое сообщение, USSD-запрос либо иные технические возможности, предоставляемые оператором связи.";

дополнить пунктами 6-1 и 6-2 следующего содержания:

"6-1. Операторы связи предоставляют льготные тарифные планы для лиц с инвалидностью.

6-2. Дополнительные платные услуги телефонной, сотовой связи и услуги доступа к Интернету осуществляются по письменному заявлению абонента или через автоматическую систему обслуживания путем двухэтапного подтверждения абонента на подключение данной услуги.";

подпункт 2) пункта 26 изложить в следующей редакции:

"2) для юридических лиц – документа, подтверждающего его регистрацию по указанному адресу или документа о приобретении помещения в собственность, найме, (аренде), субаренде, поднайма. Документ, подтверждающий его регистрацию по указанному адресу или документ о приобретении помещения в собственность, найм, (аренду), субаренду, поднаем не предоставляться при наличии возможности у оператора

связи получения с веб-портала "цифрового правительства" информации о регистрации и правах на недвижимое имущество, по согласованию с заявителем.";

часть первую пункта 41 изложить в следующей редакции:

"41. При кредитном способе оплаты услуг телефонной связи сумма к оплате за услуги определяется с учетом стоимости оказанных услуг, а также платежей учетного периода и долга предыдущих учетных периодов.";

пункт 44 изложить в следующей редакции:

"44. Плата за оказанные услуги связи вносится в расчетном периоде согласно предъявленному счету.";

пункт 55 изложить в следующей редакции:

"55. Услуги сотовой связи оказываются на основании договора об оказании услуг сотовой связи (далее – договор), заключаемого между оператором и абонентом, согласно статьи 397 Гражданского кодекса Республики Казахстан. При этом заключение договора возможно с использованием электронной цифровой подписи в соответствии со статьей 49 Цифрового кодекса Республики Казахстан.

Регистрация абонентского номера несовершеннолетним в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет совершается с согласия их законных представителей.

Регистрация абонентского номера для несовершеннолетних, не достигших четырнадцати лет (малолетних), совершается от их имени законными представителями с прохождением биометрической идентификации.

Несовершеннолетним лицам проводится регистрация не более одного абонентского номера.";

дополнить пунктом 55-7 в следующей редакции:

"55-7. Заключение договора об оказании услуг сотовой связи с абонентом сотовой связи осуществляется после проведения его биометрической идентификации в соответствии с пунктом 2 статьи 35 Закона.";

подпункт 4) пункта 56 изложить в следующей редакции:

"4) не использования абонентом услуг сотовой связи (входящая и исходящая связь, отправка коротких текстовых сообщений, передача данных прием/передача) в течение 12 (двенадцати) месяцев, а также в течении 3 (трех) месяцев после приостановления оказания услуг связи по признакам мошеннических действий в соответствии с пунктами 118 и 120 настоящих Правил";

в пункте 57:

подпункт 29) изложить в следующей редакции:

"29) предоставляет абоненту возможность получения карты идентификации абонента путем выдачи, доставки или загрузки QR кода (eSim) на абонентское устройство сотовой связи удаленно исходя из технической возможности оператора сотовой связи и абонентского устройства";

дополнить подпунктом 30) следующего содержания:

"30) предоставляет физическим лицам и иностранным физическим лицам абонентские номера после предоставления документов, удостоверяющих личность с применением биометрической идентификации либо через автоматическую систему обслуживания с применением биометрической идентификации.";

пункт 65 изложить в следующей редакции:

"65. Рассылка информационных сообщений рекламного характера на сетях сотовой связи допускается по заявлению абонента в письменной форме или через автоматическую систему обслуживания с применением биометрической идентификации.";

дополнить пунктами 65-1 и 65-2 в следующей редакции:

"65-1. Отказ от рассылок информационных сообщений рекламного характера на сетях сотовой связи допускается по заявлению абонента в письменной форме или через автоматическую систему обслуживания.

65-2. Уведомление абонента о пропущенных вызовах осуществляется исключительно посредством коротких текстовых сообщений.

Короткие текстовые сообщения о пропущенных вызовах направляются в случаях:

абонент недоступен/абонентское устройство отключено;

при отсутствии средств на балансе.

Максимальное количество осуществления коротких текстовых сообщений не может превышать более 1 раза в сутки по каждому случаю, указанному в настоящем пункте.";

подпункт 2) пункта 90 изложить в следующей редакции:

"2) для юридических лиц - документа, подтверждающего его регистрацию по указанному адресу или документа о приобретении помещения в собственность, найме, (аренде), или поднаем (субаренду), справку или свидетельство о государственной регистрации или перерегистрации юридического лица или (справку об учетной регистрации филиала или представительства). Документ, подтверждающий его регистрацию по адресу предоставления услуг доступа к Интернету, или приобретение помещения в собственность, найм (аренду) поднайм (субаренду) не предоставляются при: доступе к Интернету посредством сетей сотовой связи; при наличии возможности у оператора связи получения с веб-портала "цифрового правительства" информации о регистрации и правах на недвижимое имущество, по согласованию с абонентом.";

пункт 91 изложить в следующей редакции:

"91. Договор расторгается в одностороннем порядке абонентом путем подачи оператору заявления о расторжении договора и оплатив ему фактически понесенные расходы. Дополнительная плата за использованный период оказания услуг доступа к Интернету не взимается.

Фактическое прекращение оказания услуг доступа к Интернету производится оператором с даты, указанной в заявлении абонента, но не ранее даты и времени подачи заявления.

Абонент в случае расторжения договора оказания услуг доступа к Интернету в течение 3-х (трех) рабочих дней возвращает оператору связи предоставленное в аренду абонентское устройство, по месту заключения договора (помещение, квартира, офис оператора связи).";

пункт 110 изложить в следующей редакции:

"110. Для получения доступа к Интернету в пункте общественного доступа к Интернету пользователь авторизуется путем ввода абонентского номера в поле "Логин" специальной формы и запрашивает одноразовый персональный идентификатор (пароль) путем использования активного элемента формы "Получить пароль", либо пользователю для получения доступа к сети Интернет, необходимо авторизоваться на веб-портале "цифрового правительства" посредством использования электронной цифровой подписи.";

абзац третий пункта 111 изложить в следующей редакции:

"после авторизации пользователя на веб-портале "цифрового правительства" посредством использования электронной цифровой подписи.";

пункт 112 изложить в следующей редакции:

"112. Авторизация пользователя завершается после ввода одноразового персонального идентификатора (пароля), полученного в SMS-сообщении, либо путем авторизации на веб-портале "цифрового правительства" с использованием электронной цифровой подписи.";

пункт 117 изложить в следующей редакции:

"117. Операторы сотовой связи заключают соглашения с антифрод-центром Национального Банка Республики Казахстан для интеграции своих цифровых систем (базы данных).".

2. Комитету телекоммуникаций Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его официального опубликования, за исключением абзацев девятого, десятого, пятнадцатого, шестнадцатого, семнадцатого, восемнадцатого, девятнадцатого, тридцать восьмого, тридцать девятого, сорок четвертого, сорок пятого, сорок шестого, сорок седьмого, сорок восьмого, сорок девятого, пятьдесятого, пятьдесят первого пункта 1 настоящего приказа, которые вводятся в действие с 12 июля 2026 года.

*Заместитель Премьер-Министра – Министр
искусственного интеллекта и цифрового
развития Республики Казахстан*

Ж. Мадиев

"СОГЛАСОВАН"

Агентство по защите и
развитию конкуренции
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство национальной экономики
Республики Казахстан