

Об утверждении Правил выявления и оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся насилию, жестокому обращению, травле (буллингу), а также ставшим свидетелями насилия

Совместный приказ и.о. Министра просвещения Республики Казахстан от 25 мая 2026 года № 136-НҚ, Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 28 мая 2026 года № 212, Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 мая 2026 года № 62, Министра внутренних дел Республики Казахстан от 29 мая 2026 года № 386 и Заместителя Премьер-Министра - Министра культуры и информации Республики Казахстан от 1 июня 2026 года № 261-НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 2 июня 2026 года № 38874

В соответствии с подпунктом 4) статьи 20 Закона Республики Казахстан "О профилактике правонарушений" ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Утвердить прилагаемые Правила выявления и оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся насилию, жестокому обращению, травле (буллингу), а также ставшим свидетелями насилия.

2. Комитету по охране прав детей Министерства просвещения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего совместного приказа на интернет-ресурсе Министерства просвещения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства просвещения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на курирующего вице-министра просвещения Республики Казахстан.

4. Настоящий совместный приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр внутренних дел
Республики Казахстан
_____ Е. Саденов

Министр труда и социальной

Заместитель Премьер-Министра -
Министр культуры и информации
Республики Казахстан
_____ А. Балаева

Министр здравоохранения

защиты населения
Республики Казахстан

_____ А. Ертаев

Исполняющий обязанности
министра просвещения
Республики Казахстан

_____ М. Мелдебекова

Республики Казахстан

_____ А. Альназарова

Утверждены
совместным приказом
Министр внутренних дел
Республики Казахстан
от 29 мая 2026 года № 386,
Заместитель Премьер-
Министра – Министр
культуры и информации
Республики Казахстан
от 1 июня 2026 года № 261-НК,
Министр труда и социальной
защиты населения
Республики Казахстан
от 28 мая 2026 года № 212,
Министр здравоохранения
Республики Казахстан
от 29 мая 2026 года № 62 и
Исполняющий обязанности
министра просвещения
Республики Казахстан
от 25 мая 2026 года № 136-НК

Правила

выявления и оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся насилию, жестокому обращению, травле (буллингу), а также ставшим свидетелями насилия

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила выявления и оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся насилию, жестокому обращению, травле (буллингу), а также ставшим свидетелями насилия (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 4) статьи 20 Закона Республики Казахстан "О профилактике правонарушений" (далее – Закон) и определяют порядок выявления и оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся насилию, жестокому обращению, травле (буллингу), а также ставшим свидетелями насилия.

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) несовершеннолетние, требующие повышенного внимания – несовершеннолетние не успевающие по учебным предметам, безнадзорные, беспризорные, занимающиеся бродяжничеством, попрошайничеством, грубо или неоднократно нарушающие устав и (или) правила внутреннего распорядка организации образования, систематически

пропускающие занятия без уважительной причины четыре дня и более в течение одного месяца, совершившие административное и (или) уголовное правонарушения, употребляющие алкогольные, энергетические напитки, психоактивные вещества, электронные системы потребления (вейпы), табачные изделия, страдающие игроманией (лудоманией), беременные, совершившие насилие, жестокое обращение, травлю (буллинг), выпускники специальных организаций образования, совершившие антиобщественное поведение;

2) кейс-менеджер – работник регионального уполномоченного органа по защите прав детей Республике Казахстан, осуществляющий координацию межведомственного взаимодействия и сопровождение несовершеннолетнего, подвергшегося насилию, жестокому обращению, травле (буллингу), а также ставшего свидетелем насилия на основе индивидуального плана реабилитации, в пределах своей компетенции и в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3) субъекты профилактики правонарушений – государственные органы, органы местного самоуправления, организации и граждане Республики Казахстан, осуществляющие профилактику правонарушений.

Глава 2. Порядок выявления несовершеннолетних, подвергшихся насилию, жестокому обращению, травле (буллингу), а также ставших свидетелями насилия

3. Выявление несовершеннолетних, подвергшихся насилию, жестокому обращению, травле (буллингу), а также ставших свидетелями насилия осуществляется:

- 1) местными исполнительными органами;
- 2) органами внутренних дел;
- 3) органами управления образованием областей, городов республиканского значения, столицы, районов (городов областного значения);
- 4) организациями образования;
- 5) органами, осуществляющими функции по опеке или попечительству (далее – органы опеки);
- 6) региональными уполномоченными органами по защите прав детей Республики Казахстан;
- 7) комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДНЗП);
- 8) региональными уполномоченными по правам ребенка области, города республиканского значения, столицы (далее – РУПР);
- 9) центрами психологической поддержки;
- 10) центрами поддержки семьи;
- 11) мобильными группами;
- 12) контакт-центром "111" по вопросам семьи, защиты прав женщин и детей (далее – контакт центр "111");
- 13) организациями здравоохранения;

14) организациями в сфере социальной защиты и занятости населения;

15) органами прокуратуры;

16) иными субъектами профилактики правонарушений, определенными законодательством Республики Казахстан.

4. Выявление несовершеннолетних, подвергшихся насилию, жестокому обращению, травле (буллингу), а также ставших свидетелями насилия, осуществляется при следующих обстоятельствах:

1) выполнении субъектами профилактики правонарушений своих функциональных обязанностей;

2) приеме физических лиц и (или) представителей юридических лиц;

3) рассмотрении обращений;

4) получении информации от несовершеннолетнего, родителей или других законных представителей ребенка, РУПР, контакт-центра "111";

5) мониторинге публикаций и сообщений в масс-медиа.

5. Особое внимание при выявлении несовершеннолетних, подвергшихся насилию, жестокому обращению, травле (буллингу), а также ставших свидетелями насилия уделяется несовершеннолетним:

1) требующим повышенного внимания;

2) находящимся в группе риска у педагогов-психологов и (или) социальных педагогов организаций среднего образования или организаций технического и профессионального образования;

3) находящимся на сопровождении центров поддержки семьи и центров психологической поддержки;

4) дела которых рассмотрены на заседаниях КДНЗП;

5) ранее находившимся в организациях, осуществляющих функции по защите прав ребенка, в связи с нарушением их прав;

6) выявленным мобильными группами по раннему выявлению и организации оказания поддержки лицам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации, где установлены факты бытового насилия;

7) родители, законные представители которых, не исполняют свои обязанности по воспитанию, обучению и (или) содержанию несовершеннолетних, а также отрицательно влияют на их поведение.

6. Оценка признаков наличия жестокого обращения в отношении ребенка производится согласно Критериям оценки наличия жестокого обращения, приведшего к социальной дезадаптации и социальной депривации, утвержденным совместным приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 528, Министра здравоохранения Республики Казахстан от 1 июля 2023 года № 123, Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 271 и Министра просвещения

Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 190 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 33002).

7. К возможным признакам насилия, жестокого обращения, травли (буллинга) ребенка, а также к признакам того, что ребенок стал свидетелем насилия, относятся телесные повреждения (синяки, ссадины, царапины, раны), резкие изменения поведения, признаки тревожности, депрессии, социальной изоляции, систематические пропуски занятий без уважительной причины.

8. При выявлении несовершеннолетнего, подвергшегося насилию, жестокому обращению, травле (буллингу), а также ставшего свидетелем насилия и (или) поступлении информации о нем органы и организации, указанные в пункте 3 настоящих Правил, незамедлительно передают информацию в органы внутренних дел, региональный уполномоченный орган по защите прав детей Республики Казахстан, а в случае его отсутствия в органы опеки, РУПР.

9. Информация о травле (буллинге) ребенка передается согласно Правилам профилактики травли (буллинга) ребенка, утвержденным приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года № 506 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 31180) (далее – Приказ № 506).

10. Работники организаций образования при выявлении и (или) получении информации о несовершеннолетних, подвергшихся насилию, жестокому обращению, а также ставших свидетелями насилия незамедлительно сообщают об этих фактах руководителю организации образования.

11. Руководитель организации образования при получении информации о несовершеннолетних, подвергшихся насилию, жестокому обращению, а также ставших свидетелями насилия:

1) незамедлительно сообщает об этом родителям или другим законным представителям ребенка, за исключением случаев если это противоречит интересам ребенка;

2) в случае выявления у несовершеннолетнего признаков, свидетельствующих о необходимости оказания медицинской помощи, незамедлительно вызывает скорую медицинскую помощь;

3) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня выявления и (или) получения информации передает ее в КДНЗП для принятия мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних.

12. Региональные уполномоченные органы по защите прав детей Республики Казахстан, а в случае его отсутствия органы опеки:

1) в течение 1 (одного) часа с момента получения информации о несовершеннолетних, подвергшихся насилию, жестокому обращению, а также ставших

свидетелями насилия передает ее в уполномоченный орган в области защиты прав детей Республики Казахстан;

2) в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения информации о несовершеннолетних, подвергшихся насилию, жестокому обращению, а также ставших свидетелями насилия назначает кейс-менеджера, ответственного за сопровождение несовершеннолетнего;

3) совместно с мобильной группой, РУПР, центром психологической поддержки незамедлительно выезжает на место происшествия, проводит акт обследования жилищно-бытовых условий несовершеннолетнего;

4) при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью принимает меры в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5) в случаях отсутствия родительского попечения незамедлительно принимает меры по устройству ребенка в организации, осуществляющие функции по защите прав ребенка;

6) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня выявления и (или) получения информации передает ее в КДНЗП для принятия мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних;

7) в течение 3 (трех) рабочих дней со дня выявления и (или) получения информации передает ее в центр психологической поддержки для оказания психологической помощи детям и центр поддержки семьи для оказания помощи и всесторонней поддержки семье ребенка в зависимости от их потребностей.

13. РУПР в течение 1 (одного) часа с момента получения информации о несовершеннолетних, подвергшихся насилию, жестокому обращению, а также ставших свидетелями насилия передает ее Уполномоченному по правам ребенка в Республике Казахстан (далее – УПР).

14. Контакт-центр "111" при получении информации о несовершеннолетних, подвергшихся насилию, жестокому обращению, а также ставших свидетелями насилия:

1) осуществляет сбор и обработку информации по обращениям для определения наиболее эффективного пути решения по поступившим вопросам;

2) незамедлительно по имеющимся каналам связи передает в центральные государственные органы, местные исполнительные органы, УПР, РУПР поступившую информацию;

3) осуществляет координацию и отслеживает действия работников ответственных государственных органов.

15. Органы внутренних дел рассматривают поступившую информацию и проводят проверку на наличие признаков административного либо уголовного правонарушения.

16. Организации здравоохранения при поступлении несовершеннолетнего, подвергшегося насилию, жестокому обращению:

1) незамедлительно регистрируют информацию в соответствии с приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 "Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21579);

2) проводят визуальный осмотр ребенка и оказывают медицинскую помощь по показаниям.

Глава 3. Порядок оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся насилию, жестокому обращению, травле (буллингу), а также ставшим свидетелями насилия

17. Координация деятельности по оказанию помощи несовершеннолетним, подвергшимся насилию, жестокому обращению, травле (буллингу), а также ставшим свидетелями насилия осуществляется региональными уполномоченными органами по защите прав детей Республики Казахстан, а в случае их отсутствия органами опеки.

18. Основанием оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся насилию, жестокому обращению, травле (буллингу), а также ставшим свидетелями насилия является поступление сведений от органов и организаций, указанных в пункте 3 настоящих Правил, обращение несовершеннолетнего и (или) родителя или другого законного представителя ребенка.

19. Помощь несовершеннолетнему, подвергшемуся травле (буллингу) оказывается в соответствии Приказом № 506.

20. Несовершеннолетние, подвергшиеся насилию, жестокому обращению незамедлительно доставляются в кабинет помощи детям-жертвам насилия для оказания всесторонней помощи в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

21. Региональные уполномоченные органы по защите прав детей Республики Казахстан, а в случае их отсутствия органы опеки в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления сведений о несовершеннолетних, подвергшихся насилию, жестокому обращению, а также ставших свидетелями насилия, проводят первичную оценку ситуации ребенка по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

22. На основании первичной оценки ситуации ребенка разрабатывается индивидуальный план реабилитации (далее – ИПР) по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

23. ИПР включает в себя следующие виды помощи:

- 1) медицинская помощь;
- 2) психологическая помощь;
- 3) педагогическая помощь;
- 4) социальная помощь;
- 5) правовая помощь.

24. Медицинская помощь оказывается по медицинским показаниям в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения по месту прикрепления.

25. Психологическая помощь оказывается в соответствии Правилами деятельности службы психолого-педагогического сопровождения в организациях образования, утвержденными приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 29 апреля 2025 года № 92 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 36047) и координируется центром психологической поддержки.

26. Педагогическая помощь предусматривает:

1) социально-педагогическое консультирование;

2) организацию процесса воспитания и образования детей, содействие в их социализации, адаптации и интеграции в социальном окружении;

3) содействие в получении образования;

4) коррекционно-педагогическое сопровождение.

27. Социальная помощь предусматривает содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и соответствующих выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

28. Правовая помощь предусматривает:

1) юридическое консультирование;

2) содействие в сотрудничестве с правоохранительными, судебными органами в рамках расследования фактов насилия, жестокого обращения, судебного производства и исполнения;

3) оказание помощи и содействие в оформлении документов, имеющих юридическое значение;

4) оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действия или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг;

5) содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, и социальных выплат;

6) оформление доверенностей на представительство интересов детей;

7) представительство интересов детей в судебно-следственных органах и учреждениях.

29. КДНЗП в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения информации о несовершеннолетних, подвергшихся насилию, жестокому обращению, травле (буллингу), а также ставших свидетелями насилия осуществляет меры по защите и восстановлению прав и законных интересов ребенка в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

30. РУПР обеспечивает защиту прав и законных интересов детей в соответствии Правилами деятельности регионального уполномоченного по правам ребенка области, города республиканского значения, столицы, утвержденными приказом исполняющего

обязанности Министра просвещения Республики Казахстан от 19 июня 2024 года № 149 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 34535).

31. Центры поддержки семьи принимают меры по оказанию помощи и всесторонней поддержки лицам (семьям) в соответствии Правилами осуществления деятельности Центров поддержки семьи, утвержденными приказом Министра культуры и информации Республики Казахстан от 14 июня 2024 года № 256-НК (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 34499).

32. Обжалование действий или бездействий государственных органов и (или) организаций производится в соответствии со статьями 91, 92 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

33. Персональные данные несовершеннолетних, ставшие известными в период исполнения органами и организациями, указанными в пункте 3 настоящих Правил, своих функций, не разглашаются в соответствии с Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите".

34. Органы и организации, указанные в пункте 3 настоящих Правил, обязаны обеспечивать конфиденциальность материалов, содержащих личные данные ребенка и его семьи (идентификационные данные, фотографии, адреса, наименование организации образования), в соответствии с Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите".

Приложение 1
к правилам выявления и
оказания помощи
несовершеннолетним,
подвергшимся насилию,
жестокому обращению, травле
(буллингу), а также ставшим
свидетелями насилия
форма

Форма первичной оценки ситуации ребенка

Данные ребенка (фамилия, имя отчество (при его наличии), пол и возраст):
Фамилия, имя, отчество (при его наличии), должность работников, проводивших оценку:
Первичная оценка ситуации ребенка:
1. Оценка положения ребенка дома и в семье (выполняются ли родителями или другими законными представителями обязанности, подвергается ли ребенок насилию в семье и другое):
2. Оценка отношений ребенка с его родственниками и друзьями (знает ли ребенок близких родственников, есть ли у ребенка привязанность к кому-либо из членов семьи, есть ли у ребенка друзья и другое):
3. Оценка социальных, правовых, медицинских, психолого-педагогических потребностей ребенка: Социальные (обеспечение жильем, получение пособий и другое): Правовые (наличие документов, правовой статус и другое):

Медицинские (состояние здоровья, особый уход, признаки жестокого обращения, насилия, употребление табачных изделий, электронных систем потребления и другое):

Психологические (особенности поведения/личности ребенка/семьи):

Образовательные (место обучения, успеваемость, охват дополнительным образованием, потребности в образовательных услугах):

4. Оценка психолого-педагогических потребностей ребенка:

Безопасность (насколько у ребенка сформировано безопасное поведение? Проявляет ли ребенок рискованное поведение? Вступает ли в контакт с чужими людьми? Делится ли в социальных сетях личной информацией о себе?)

Социальные навыки и навыки самообслуживания (как ребенок выполняет гигиенические процедуры (самостоятельно, требует помощи, присмотра, контроля, напоминания со стороны взрослого)? Насколько ребенок адаптирован в быту (что умеет делать, что ему нравится делать)?

Семейные и социальные связи (как ребенок вступает в контакт с окружающими его людьми? С детьми какого возраста предпочитает общаться ребенок? Как ребенок выстраивает дружеские и доверительные отношения с близким взрослым и детьми? Как ребенок ведет себя в конфликтных ситуациях? Поддерживает ли ребенок взаимоотношения с кровными родственниками, способы общения?)

Эмоциональное и поведенческое развитие (чаще в каком настроении пребывает ребенок? Какие события могут послужить смене настроения? Как смена настроения влияет на поведение ребенка? Какие положительные и отрицательные черты характера есть у ребенка, как они проявляются в поведении?)

Образование и обучение (в какой школе и по какой программе обучается ребенок? Как относится ребенок к учебному процессу, успеваемость в обучении? Как выполняет домашние задания? Любимые предметы и дисциплины, в изучении, которых ребенок испытывает затруднения? Какие затруднения вызывает изучение предмета? Чем ребенок увлекается и занимается в свое свободное время? Какие у ребенка есть способности, успехи, достижения?)

5. Оценка психологических потребностей ребенка:

Психологическое самочувствие (преобладающее настроение, чувство безопасности)

Последствия пережитых психологических травм (какие травмы переживает ребенок (травма привязанности, травмы жестокого обращения, травма утраты и другое), как они проявляются (депрессивное состояние, агрессивные реакции, слабая успеваемость и другое)?

Самооценка, особенности личности (какие представления о себе есть у ребенка? Как ребенок относится к себе? Какой у ребенка темперамент (как он проявляется)? Какой у ребенка характер (как он проявляется)?

Отношение к кровным родственникам, близким: (представление ребенка о родственных связях? Как ребенок относится к маме, папе, братьям, сестрам, дедушке, бабушке и другим (воспоминания, переживания)? Поддерживает ли общение с кровными родственниками (как часто, как (очно, по социальным сетям и другое, проявляет ли инициативу/не хочет общаться)? Как чувствует себя до и после общения с родственниками? Что ребенок думает о возвращении в семью, какие чувства проявляет? Рассматривает ли возможность устройства в замещающую семью (родственная опека, приемная семья, патронат)?

6. Общая оценка и выводы работников:

7. Подпись работников:

Дата:

Утверждено:

Дата:

Приложение 2
к правилам выявления и
оказания помощи
несовершеннолетним,
подвергшимся насилию,
жестокому обращению, травле
(буллингу), а также ставшим
свидетелями насилия

Индивидуальный план реабилитации ребенка

Фамилия, имя, отчество (при его наличии), дата рождения несовершеннолетнего _____

Контактная информация _____

Адрес проживания _____

Первичная оценка ситуации ребенка осуществлялась с _____ по _____

Индивидуальный план реабилитации ребенка разработан на период с _____ по _____

Назначенные мероприятия в соответствии с первичной оценкой ситуации ребенка (указать виды и объем):

№	Наименование	Дата назначения	Дата завершения	Ответственная организация за реализацию мероприятия	Результаты выполнения мероприятий
Медицинская помощь					
	Мероприятия				
Психологическая помощь					
	Мероприятия				
Педагогическая помощь					
	Мероприятия				
Социальная помощь					
	Мероприятия				
Правовая помощь					
	Мероприятия				

Примечания, дополнения: _____

Фамилия, имя, отчество (при его наличии), подпись руководителя регионального уполномоченного органа по защите прав детей Республики Казахстан, а в случае его отсутствия органа, осуществляющего функции по опеке или попечительству

Согласие с планом индивидуальной реабилитации родителя или другого законного представителя ребенка:

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) _____

Подпись _____

Дата _____

Если невозможно получить согласие, указать причину

