

О внесении изменения и дополнений в совместный приказ Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 29 сентября 2020 года № 212-НҚ и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 сентября 2020 года № 71 "Об утверждении проверочного листа за соблюдением законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей"

Совместный приказ и.о. Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 4 мая 2026 года № 181-НҚ и Заместителя Премьер-Министра - Министра национальной экономики Республики Казахстан от 5 мая 2026 года № 45. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 6 мая 2026 года № 38677

ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Внести в совместный приказ Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 29 сентября 2020 года № 212-НҚ и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 сентября 2020 года № 71 "Об утверждении проверочного листа за соблюдением законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21350) следующие изменение и дополнения:

в Проверочном листе за соблюдением законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей, утвержденным указанным совместным приказом:

строку, порядковый номер 8 изложить в следующей редакции:

"

№	Перечень требований	Соответствуют требованиям	Не соответствуют требованиям
1	2	3	4
	Продавец (исполнитель, изготовитель) не должен включать в договор с потребителем следующие условия, которые нарушают и (или) ущемляют права потребителя: 1) освобождение или необоснованное ограничение ответственности продавца (исполнителя, изготовителя) в случае причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потребителя;		

- 2) исключение или ограничение прав потребителя в случае полного или частичного невыполнения или ненадлежащего выполнения продавцом (исполнителем, изготовителем) договорных обязательств ;
- 3) установление обязанностей потребителя по навязанным дополнительно продавцом (исполнителем, изготовителем) возмездным товарам (работам, услугам);
- 4) установление требования по оплате потребителем несоразмерно большой суммы (свыше тридцати процентов стоимости товара, услуги, работы) в случае невыполнения им обязательств по договору , за исключением договоров на туристское обслуживание и договоров приобретения авиабилетов по невозвратным тарифам;
- 5) установление цены на товары (работы, услуги) при приеме платежей с использованием платежных карточек, превышающей цену их продажи при оплате наличными деньгами;
- 6) предоставление продавцу (исполнителю, изготовителю) права в одностороннем порядке изменять и (или) расторгать договор;
- 7) предоставление продавцу (исполнителю, изготовителю) права не возвращать уплаченную

	денежную сумму за непредоставленный товар (услуги, работы) в случае расторжения договора; 8) предоставление продавцу (исполнителю, изготовителю) возможности увеличивать цену без предоставления потребителю права расторгнуть договор; 9) предоставление продавцу (исполнителю, изготовителю) права определять соответствие товара условиям договора или предоставление ему права толкования договора; 10) ограничение ответственности продавца (исполнителя, изготовителя) по обязательствам, принятым его представителями; 11) установление обязанности потребителя выполнить все обязательства в случае, если продавец (исполнитель, изготовитель) не выполнит своих обязательств		
--	--	--	--

"

дополнить строками, порядковые номера 9 и 10 следующего содержания:

"

№	Перечень требований	Соответствуют требованиям	Не соответствуют требованиям
1	2	3	4
9	Недопущение обсчета, обман или введение в заблуждение относительно потребительских свойств или качества товара (работы, услуги) потребителей индивидуальными		

	предпринимателями или организациями, осуществляющими торговую деятельность и оказание услуг		
10	Обязанности продавца (изготовителя) указывать стоимость товара, оформленного ярлыком цен, выставленного во внутренних и внешних витринах торгового объекта, в тенге		

"

2. Комитету по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего совместного приказа на интернет-ресурсе Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан после дня его первого официального опубликования;

3) в течении пяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан его направление в Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан для размещения в информационной системе "Единый реестр субъектов и объектов проверок".

3. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на курирующего вице-министра торговли и интеграции Республики Казахстан.

4. Настоящий совместный приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Заместитель Премьер-Министра
– Министр национальной экономики
Республики Казахстан*

_____ *С. Жумангарин*

*исполняющий обязанности
Министра торговли и интеграции
Республики Казахстан*

_____ *А. Бижанова*

"СОГЛАСОВАН"

Комитет по правовой статистике
и специальным учетам
Генеральной прокуратуры
Республики Казахстан

