

## **"Об утверждении Правил классификации государственных услуг в электронной форме для определения способа аутентификации услугополучателя"**

Приказ Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 30 апреля 2026 года № 226/НК.  
Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 4 мая 2026 года № 38648

**Примечание ИЗПИ!**

**Вводится в действие с 12.07.2026**

В соответствии с подпунктом 13-2) статьи 9 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила классификации государственных услуг в электронной форме для определения способа аутентификации услугополучателя.

2. Признать утратившими силу некоторые приказы согласно приложению к настоящему приказу.

3. Комитету государственных услуг Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан в установленном законодательством порядке Республики Казахстан обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вводится в действие с 12 июля 2026 года и подлежит официальному опубликованию.

*Заместитель Премьер-Министра  
– Министр искусственного интеллекта  
и цифрового развития  
Республики Казахстан*

*Ж. Мадиев*

Утвержден приказом  
Заместитель Премьер-Министра  
– Министр искусственного интеллекта  
и цифрового развития  
от 30 апреля 2026 года № 226/НК

**Правила классификации государственных услуг в электронной форме для определения способа аутентификации услугополучателя**

## Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила классификации государственных услуг в электронной форме для определения способа аутентификации услугополучателя (далее - Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 13-2) статьи 9 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах" и определяют порядок классификации государственных услуг в электронной форме для определения способа аутентификации услугополучателя.

2. В настоящих Правилах применяются следующие понятия:

1) одноразовый пароль – пароль, действительный только для одного сеанса цифровой аутентификации субъектов получения услуг в электронной форме;

2) база, содержащая персональные данные (далее – база) – совокупность упорядоченных персональных данных;

3) услугополучатель – физические и юридические лица, филиалы и представительства юридических лиц, имеющие право и (или) намерение подать заявление на получение государственной или социально ответственной услуги или получающие государственную, или социально ответственную услугу либо получившие результат оказания государственной или социально ответственной услуги для реализации своих прав, свобод и законных интересов с предоставлением им соответствующих материальных или нематериальных благ;

4) услугодатель – центральные государственные органы, заграничные учреждения Республики Казахстан, местные исполнительные органы областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимы районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов, а также физические и юридические лица, оказывающие государственные или социально ответственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5) логин – имя (идентификатор) учетной записи пользователя на портале;

6) государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ;

7) цифровая аутентификация (далее – аутентификация) – процедура подтверждения личности физического лица или правоспособности юридического лица при доступе к услугам в цифровой среде и объектам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан или соглашением сторон;

8) уполномоченный орган в сфере цифровизации (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в сфере цифровизации;

9) веб-портал "цифрового правительства" (далее – портал) – цифровой объект, представляющий собой "единое окно" доступа к консолидированной информации, размещаемой государственными органами и иными субъектами, участвующими в предоставлении государственных услуг, включая нормативную правовую базу, а также к государственным и иным услугам, оказываемым в электронной форме;

10) мобильное приложение "цифрового правительства" (далее – мобильное приложение) программный продукт, установленный и запущенный на абонентском устройстве сотовой связи и предоставляющий доступ к государственным услугам и иным услугам, оказываемым в электронной форме, посредством сотовой связи и Интернет;

11) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – цифровая запись (набор цифровых данных), созданная с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и средств электронной цифровой подписи, подтверждающая достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

## **Глава 2. Порядок классификации государственных услуг в электронной форме для определения способа аутентификации услугополучателя**

3. Классификация государственных услуг осуществляется государственным органом, ответственным за разработку правил оказания государственных услуг.

4. Классификация государственных услуг в электронной форме включает следующие этапы:

1) распределение государственных услуг в электронной форме по критериям, установленным пунктом 5 настоящих Правил;

2) оценка каждого критерия в соответствии с пунктом 6 настоящих Правил;

3) расчет итогового балла;

4) определение способа аутентификации услугополучателя.

5. Для классификации государственных услуг в электронной форме распределяется по следующим критериям:

1) риск причинения вреда;

2) наличие изменений данных в базе;

3) срок оказания государственной услуги в электронной форме;

4) платность государственной услуги в электронной форме.

6. Оценка критериев осуществляется в следующем порядке:

1) риск причинения вреда оценивается по следующим факторам:

возможность получения третьими лицами доступа к результату оказания государственной услуги в электронной форме;

наличие в результате оказания услуги в электронной форме персональных данных;

потенциальные правовые, имущественные или иные последствия для услугополучателя;

возможность изменения правового статуса, прав и обязанностей услугополучателя по результатам оказания государственной услуги в электронной форме.

При этом:

при наличии хотя бы одного фактора, свидетельствующего о существенном риске причинения вреда, присваивается 2 балла;

при отсутствии указанных факторов присваивается 1 балл.

2) наличие изменений данных в базе:

при наличии изменений – 2 балла;

при отсутствии – 0 баллов;

3) срок оказания государственной услуги в электронной форме:

более 30 минут – 1 балл;

до 30 минут включительно – 0 баллов;

4) платность государственной услуги в электронной форме:

платная – 1 балл;

бесплатная – 0 баллов.

7. Итоговый балл классификации государственной услуги в электронной форме определяется исключительно путем арифметического сложения баллов, присвоенных по каждому из критериев, без применения дополнительных коэффициентов, корректировок или способов изменения значений по следующей формуле:

$$S = R + D + T + P,$$

где:

S — итоговый балл;

R — балл по критерию риска причинения вреда;

D — балл по критерию внесения изменений в данные информационных систем;

T — балл по критерию срока оказания государственной услуги;

P — балл по критерию платности государственной услуги.

8. В зависимости от итогового балла классификации государственной услуги в электронной форме определяется способ аутентификации услугополучателя:

0–1 балл – логин/пароль;

2–3 балла – логин/пароль + одноразовый пароль;

4–6 баллов – логин/пароль + ЭЦП.

9. По итогам классификации государственной услуги и определения способа аутентификации услугополучателя услугодатель оформляет заключение по форме, согласно приложению к настоящим Правилам.

10. Государственные органы в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня определения способа аутентификации по каждой государственной услуге направляют заключение в

уполномоченный орган для технической реализации на портале и в мобильном приложении "цифрового правительства".

Приложение к приказу  
Заместитель Премьер-Министра  
– Министр искусственного интеллекта  
и цифрового развития  
Республики Казахстан  
от 30 апреля 2026 года  
№ 226/НК  
Приложение  
к Правилам классификации  
государственных услуг  
в электронной форме  
для определения способа  
аутентификации услугополучателя  
Форма

### **Заключение по итогам классификации государственной услуги и определения способа аутентификации услугополучателя**

1. Наименование государственной услуги: \_\_\_\_\_
2. Услугодатель: \_\_\_\_\_
3. Дата проведения классификации государственной услуги в электронной форме: " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

4. Результаты оценки критериев:

№	Критерий	Балл
1	Риск причинения вреда	
2	Наличие изменений данных в базе	
3	Срок оказания государственной услуги в электронной форме	
4	Платность государственной услуги в электронной форме	

5. Итоговый балл классификации государственных услуг в электронной форме:

\_\_\_\_\_

6. Определен способ аутентификации услугополучателя \_\_\_\_\_

7. Заключение:

\_\_\_\_\_  
Фамилия, имя отчество (при наличии)

\_\_\_\_\_  
(подпись уполномоченного должностного лица)

Приложение к приказу  
Заместитель Премьер-Министра  
– Министр искусственного  
интеллекта и цифрового развития

## **Перечень утративших силу некоторых приказов**

1. Приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 19 января 2016 года № 10 "Об утверждении Правил классификации государственных услуг в электронной форме для определения способа аутентификации услугополучателя" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 13191).

2. Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 17 октября 2017 года № 372 "О внесении изменения в приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 19 января 2016 года № 10 "Об утверждении Правил классификации государственных услуг в электронной форме для определения способа аутентификации услугополучателя" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 16126).

3. Пункт 2 перечня утвержденного приказом Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 9 января 2019 года № 3 "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые приказы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 18201).

4. Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 6 сентября 2024 года № 545/НК "О внесении изменения в приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 19 января 2016 года № 10 "Об утверждении Правил классификации государственных услуг в электронной форме для определения способа аутентификации услугополучателя" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 35074).