



Об утверждении Правил проведения биометрической аутентификации банками, организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, и микрофинансовыми организациями

Постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 3 апреля 2026 года № 54. Зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 6 апреля 2026 года № 38332

В соответствии с пунктом 9 статьи 58 Закона Республики Казахстан "О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан" и пунктом 2 статьи 3-2 Закона Республики Казахстан "О микрофинансовой деятельности" Правление Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила проведения биометрической аутентификации банками, организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, и микрофинансовыми организациями.

2. Признать утратившими силу:

1) постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 16 августа 2024 года № 56 "Об утверждении Правил проведения биометрической идентификации банками, организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, и микрофинансовыми организациями" (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 34950);

2) пункт 2 постановления Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 20 августа 2025 года № 38 "О внесении изменений и дополнений в некоторые нормативные правовые акты Республики Казахстан по вопросам информационной безопасности" (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 36711).

3. Департаменту информационной и кибербезопасности в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) совместно с Юридическим департаментом государственную регистрацию настоящего постановления в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего постановления на официальном интернет-ресурсе Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего постановления представление в Юридический департамент сведений об исполнении мероприятия, предусмотренного подпунктом 2) настоящего пункта.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на курирующего заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.

5. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Председатель Агентства
Республики Казахстан по
регулированию и развитию
финансового рынка*

М. Абылкасымова

"СОГЛАСОВАНО"

**Национальный Банк
Республики Казахстан**

Утверждены постановлением
Правления Агентства
Республики Казахстан
по регулированию и развитию
финансового рынка
от 3 апреля 2026 года № 54

Правила проведения биометрической аутентификации банками, организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, и микрофинансовыми организациями

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила проведения биометрической аутентификации банками, организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, и микрофинансовыми организациями (далее – Правила) разработаны в соответствии с требованиями пунктом 9 статьи 58 Закона Республики Казахстан "О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан" и пункта 2 статьи 3-2 Закона Республики Казахстан "О микрофинансовой деятельности".

Настоящие Правила не распространяются на процессы биометрической аутентификации, проводимые банками, организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, и микрофинансовыми организациями посредством собственных аппаратных устройств.

2. В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

1) аутентифицируемый – физическое лицо, в отношении которого проводится процесс биометрической аутентификации;

2) государственная база данных изображений – база данных, принадлежащая государству, содержащая идентификационные данные физических лиц, а также соответствующие им эталонные изображения лица.

3) провайдер биометрической аутентификации – организация, осуществляющая получение достоверного текущего изображения лица идентифицируемого и (или) сличение текущего и эталонного образца изображения лица идентифицируемого;

4) база данных верифицированных изображений провайдера биометрической аутентификации – база данных, создаваемая и хранимая провайдером биометрической аутентификации, содержащая изображения лиц идентифицируемых, прошедшие успешное сличение с эталонным образцом, полученным из государственной базы данных изображений, или полученные посредством аппаратных устройств провайдера биометрической аутентификации;

5) заказчик биометрической аутентификации – организация, в интересах которой осуществляется процесс биометрической идентификации;

6) система сличения биометрических данных – автоматизированная система, осуществляющая сличение изображений;

7) система проверки биометрических данных – автоматизированная система, осуществляющая процедуру проверки достоверности изображения;

8) идентификационные данные – индивидуальный идентификационный номер физического лица, в отношении которого проводится процесс биометрической аутентификации.

3. Принципы использования и защиты биометрических данных:

1) сбор, хранение и уничтожение биометрических данных проводится в соответствии с главой 2 настоящих Правил;

2) биометрические данные защищаются от несанкционированного распространения ;

3) документирование процессов сбора, хранения и уничтожения биометрических данных.

4. Заказчик биометрической аутентификации утверждает описание процесса биометрической аутентификации, сведения о системах проверки биометрических данных и сличения биометрических данных, а также критерии принятия решения об успешности биометрической аутентификации.

5. Биометрическая аутентификации проводится по изображению лица аутентифицируемого.

Глава 2. Порядок биометрической аутентификации по изображению лица аутентифицируемого

6. Процесс биометрической аутентификации по изображению лица аутентифицируемого включает в себя следующие этапы:

- 1) получение достоверного текущего изображения лица аутентифицируемого;
- 2) получение идентификационных данных аутентифицируемого (далее – идентификационные данные);
- 3) получение эталонного изображения лица идентифицируемого;
- 4) сличение текущего и эталонного изображения лица аутентифицируемого (далее – сличение изображений).

7. Получение текущего изображения лица аутентифицируемого и идентификационных данных осуществляется провайдером биометрической аутентификации посредством программного обеспечения на мобильном устройстве или компьютере. При этом в программном обеспечении реализуются как минимум следующие меры защиты: контроль собственной целостности, проверка на запуск в эмулируемой среде, защита от подмены встроенной камеры устройства или компьютера.

8. При получении достоверного текущего изображения лица аутентифицируемого, с целью предотвращения подмены текущего изображения лица аутентифицируемого, осуществляется процедура проверки достоверности изображения, включающая в себя направление аутентифицируемому не менее трех сигналов и (или) команд, направленных на создание визуальных изменений в кадре, с последующим анализом видеопотока на предмет выявления в нем несоответствий направленным сигналам и командам.

Выявленное несоответствие любому из направленных сигналов и (или) команд приводит к повторению процедуры проверки достоверности изображения. Три неуспешных повтора означают отрицательный результат проверки достоверности изображения.

9. По результатам проверки достоверности изображения независимо от успешности проверки в системе проверки биометрических данных формируется электронный документ, содержащий как минимум:

- 1) результат проверки достоверности изображения;
- 2) идентификационные данные;
- 3) перечень выбранных системой сигналов и (или) команд, набор соответствующих сигналам и (или) командам изображений;
- 4) реквизиты заказчика биометрической аутентификации;
- 5) дату и время проведения проверки достоверности изображения.

10. Электронный документ по результатам проверки достоверности изображения удостоверяется электронной цифровой подписью провайдера биометрической аутентификации, осуществлявшего проверку, и хранится у заказчика биометрической аутентификации.

11. Получение эталонного изображения лица, аутентифицируемого системой сличения биометрических данных, осуществляется из государственной базы данных

изображений или базы данных верифицированных изображений провайдера биометрической аутентификации.

12. Сличение биометрических данных осуществляется путем сравнения изображения лица аутентифицируемого, полученного по результатам проверки достоверности изображения, с эталонным изображением лица аутентифицируемого. Порядок формирования результата сличения изображений определяется провайдером биометрической аутентификации.

13. По результатам сличения изображений, независимо от успешности проверки в системе сличения биометрических данных, формируется электронный документ, содержащий как минимум:

- 1) изображение лица аутентифицируемого, полученное по результатам проверки достоверности изображения;
- 2) идентификационные данные;
- 3) результат сличения изображений;
- 4) реквизиты заказчика биометрической аутентификации;
- 5) дату и время проведения сличения изображений.

14. Электронный документ по результатам сличения биометрических данных:

- 1) удостоверяется электронной цифровой подписью провайдера биометрической аутентификации, осуществлявшего сличение изображений;
- 2) сохраняется в базе данных верифицированных изображений провайдера биометрической аутентификации, осуществлявшего сличение изображений, при наличии такой базы данных;
- 3) хранится у заказчика биометрической аутентификации.

15. С целью обеспечения конфиденциальности, а также предотвращения подмены передаваемых данных обеспечивается шифрование используемых в рамках процесса биометрической аутентификации каналов связи, выходящих за пределы информационно-коммуникационной инфраструктуры провайдера биометрической аутентификации или заказчика биометрической аутентификации.

16. На основании результатов проверки достоверности изображения, результатов сличения изображений, а также критериев, определенных в соответствии с пунктом 4 настоящих Правил, заказчиком биометрической аутентификации принимается решение об успешности биометрической аутентификации.

17. Хранение результатов проверки достоверности изображения, результатов сличения изображений и итогового решения об успешности биометрической аутентификации осуществляется заказчиком биометрической аутентификации в соответствии с требованиями к хранению документов, предъявляемыми к финансовой услуге, в рамках которой осуществлялась биометрическая аутентификация.

