



**О внесении изменений в приказ Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 30 мая 2025 года № 187 "Об утверждении Правил реализации мер государственной поддержки, направленных на улучшение жилищных условий"**

Приказ Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 16 марта 2026 года № 100. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 17 марта 2026 года № 38165

**Примечание ИЗПИ!**

**Порядок введения в действие см. п. 4.**

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 30 мая 2025 года № 187 "Об утверждении Правил реализации мер государственной поддержки, направленных на улучшение жилищных условий" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 36186) следующие изменения:

в Правилах реализации мер государственной поддержки, направленных на улучшение жилищных условий, утвержденных указанным приказом:

подпункт 1) пункта 2 изложить в следующей редакции:

"1) веб-портал цифровой системы (далее – веб-портал) – интернет-ресурс, размещенный в сети Интернет, предоставляющий доступ к цифровой системе;"

подпункт 18) пункта 2 изложить в следующей редакции:

"18) веб-портал "цифрового правительства" – цифровой объект, представляющий собой "единое окно" доступа к консолидированный информации, размещаемой государственными органами и иными субъектами, участвующими в предоставлении государственных услуг, включая нормативную правовую базу, а также к государственным и иным услугам, оказываемым в электронной форме;"

пункт 3 изложить в следующей редакции:

"3. Предоставление жилища из коммунального жилищного фонда или жилища, арендованного местным исполнительным органом в частном жилищном фонде реализуется гражданам Республики Казахстан, кандасам, состоящим на учете нуждающихся в жилище в единой республиканской электронной базе, электронной базе "Центр обеспечения жилищем", в зависимости от уровня доходов и даты постановки на учет нуждающихся в жилище автоматически посредством цифровой системы Отбасы банка.";

пункт 16 изложить в следующей редакции:

"16. Процесс распределения жилища и принятия решения по предоставлению жилища осуществляется автоматизированной цифровой системой Отбасы банка автоматически с учетом требований пунктов 13, 14 и 15 настоящих Правил.";

пункт 21 изложить в следующей редакции:

"21. При совпадении даты постановки на учет нуждающихся в жилище в единой республиканской электронной базе, электронной базе "Центр обеспечения жилищем" отбор осуществляется по дате и времени подачи заявления на предоставление льготных ипотечных жилищных займов через автоматизированную цифровую систему Отбасы банка.";

абзац первый пункта 24 изложить в следующей редакции:

"24. Участниками льготного ипотечного жилищного займа по ставке 5 % (пять процентов) годовых являются граждане Республики Казахстан, кандасы, состоящие на учете нуждающихся в жилище в единой республиканской электронной базе, электронной базе "Центр обеспечения жилищем", совокупный семейный доход которых от трудовой и (или) предпринимательской деятельности за последние 6 (шесть) месяцев превышает требования к уровню дохода, установленные пунктом 6 настоящих Правил.";

пункт 27 изложить в следующей редакции:

"27. При совпадении даты постановки на учет нуждающихся в жилище в единой республиканской электронной базе, электронной базе "Центр обеспечения жилищем" отбор осуществляется по дате и времени подачи заявления через автоматизированную цифровую систему Отбасы банка.";

пункт 33 изложить в следующей редакции:

"33. При совпадении даты постановки на учет нуждающихся в жилище в единой республиканской электронной базе, электронной базе "Центр обеспечения жилищем" отбор осуществляется по дате и времени подачи заявления через автоматизированную цифровую систему Отбасы банка.";

пункты 48, 49 и 50 изложить в следующей редакции:

"48. Для получения государственной услуги услугополучатель подает через веб-портал "цифрового правительства" заявление по форме согласно приложению 5 к настоящим Правилам удостоверенное ЭЦП, с приложением документов, предусмотренными пунктом 9 Перечня основных требований к оказанию государственной услуги.

Сведения документов, удостоверяющих личность услугополучателя и членов семьи (супруг (а), несовершеннолетних детей), их доходах, недвижимости, о заключении или расторжении брака (после 1 июня 2008 года), о смерти (после 13 августа 2007 года), о рождении детей (после 13 августа 2007 года), документов, подтверждающих принадлежность услугополучателя к социально-уязвимым слоям населения предоставляются услугодателю на всех членов семьи из соответствующих

государственных цифровых систем через шлюз (внешний шлюз) "цифрового правительства".

Услугополучатель дает согласие на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в цифровых системах, при оказании государственных услуг, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

В случае подачи документов, указанных в пункте 9 Перечня основных требований к оказанию государственной услуги, после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, их прием и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем.

49. Услугодатель обеспечивает внесение данных в цифровую систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере цифровизации, в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах".

Информация о порядке оказания государственных услуг и внесенных изменениях и (или) дополнениях в подзаконные нормативные правовые акты, определяющие порядок оказания государственной услуги, направляется в Государственную корпорацию и Единый контакт-центра в течение трех рабочих дней с даты их утверждения или изменения, согласно подпункту 13) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах".

50. Ответственный работник услугодателя посредством веб-портала:

1) в день поступления и регистрации в цифровой системе документов от услугополучателя, указанных в пункте 9 Перечня основных требований к оказанию государственной услуги, проверяет их полноту, достоверность и соответствие статуса заявителя Перечню;

2) в течение 2 (двух) рабочих дней производит расчет потребности финансовых средств и направляет в "Личный кабинет" услугополучателя на веб-портале уведомление с решением об одобрении выдачи жилищного сертификата по форме согласно приложению 6 к настоящим Правилам, с указанием вида, суммы или мотивированный отказ по основаниям, предусмотренным пунктом 9 Перечня основных требований к оказанию государственной услуги.";

пункт 53 изложить в следующей редакции:

"53. В случае предоставления жилищного сертификата Услугодатель формирует на веб-портале счет к оплате, загружаемый в цифровую систему "Казначейство-Клиент" для перечисления суммы жилищного сертификата на эскроу-счет/сберегательный счет услугополучателя не позднее 2 (двух) рабочего дня после дня заключения соглашения."

;

приложение 1 к указанным Правилам изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

приложение 2 к указанным Правилам изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу;

приложение 3-1 к указанным Правилам изложить в новой редакции согласно приложению 3 к настоящему приказу;

приложение 4 к указанным Правилам изложить в новой редакции согласно приложению 4 к настоящему приказу;

приложение 5 к указанным Правилам изложить в новой редакции согласно приложению 5 к настоящему приказу.

2. Комитету по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан после его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра промышленности и строительства Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие с 12 июля 2026 года и подлежит официальному опубликованию, за исключением абзаца четырнадцатого пункта 1 настоящего Приказа, который вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр промышленности  
и строительства  
Республики Казахстан*

*Е. Нагаспаев*

**"СОГЛАСОВАН"**

Министерство искусственного интеллекта  
и цифрового развития  
Республики Казахстан

Приложение 1 к приказу  
Министра промышленности  
и строительства  
Республики Казахстан  
от 16 марта 2026 года № 100

Приложение 1  
к Правилам реализации мер  
государственной поддержки,  
направленных на улучшение  
жилищных условий  
Форма

От гражданина (ки) \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество  
(при его наличии),  
индивидуальный  
идентификационный номер

---

**Заявление о согласии получения распределяемого жилища из коммунального жилищного фонда или жилища, арендованного в частном жилищном фонде**

Я \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при его наличии))  
даю согласие на получение жилища из коммунального жилищного фонда  
состоящего из \_\_\_ комнат(ы) находящегося по адресу

---

(указывается адрес предоставляемого жилища)  
на \_\_\_ этаже, общей площадью \_\_\_ квадратных метров.  
Согласен (-на) на использование сведений, составляющих охраняемую  
законом тайну, содержащихся в цифровых системах.  
" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года. ЭЦП

Приложение 2 к приказу  
Министра промышленности  
и строительства  
Республики Казахстан  
от 16 марта 2026 года № 100  
Приложение 2  
к Правилам реализации мер  
государственной поддержки,  
направленных на улучшение  
жилищных условий  
Форма  
От гражданина (ки) \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество  
(при его наличии),  
Индивидуальный  
идентификационный номер

---

**Заявление об отказе**

Я \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при его наличии))  
отказываюсь от предоставляемого жилища из коммунального жилищного фонда  
состоящего из \_\_\_ комнат(ы) находящегося по адресу

---

(указывается адрес предоставляемого жилища)  
на \_\_\_ этаже, общей площадью \_\_\_ квадратных метров, по причине

(указывается причина отказа от предоставляемого жилища)

Согласен (-на) на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в цифровых системах.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года. ЭЦП

Приложение 3 к приказу  
Министра промышленности  
и строительства  
Республики Казахстан  
от 16 марта 2026 года № 100

Приложение 3-1  
к Правилам реализации мер  
государственной поддержки,  
направленных на улучшение  
жилищных условий  
от гражданина (ки) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество  
(при его наличии),

\_\_\_\_\_  
индивидуальный  
идентификационный номер

## Заявление

Заявление на изменение Договора найма жилища из коммунального жилищного фонда или жилища, арендованного местным исполнительным органом в частном жилищном фонде

Я, \_\_\_\_\_;

(Фамилия, Имя, Отчество (при наличии))

Прошу рассмотреть возможность внесения изменений в Договор найма жилища из коммунального жилищного фонда или жилища, арендованного местным исполнительным органом в частном жилищном фонде (далее – Договор найма)

от "\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_\_

в связи с \_\_\_\_\_;

(указывается причина внесения изменения в Договор найма)

Приложения:

1. \_\_\_\_\_;

2. \_\_\_\_\_.

(Согласие выражают все совершеннолетние члены семьи)

Я, \_\_\_\_\_,

(Фамилия, Имя, Отчество (при наличии))

согласен (на) на внесение изменений в Договор найма

от "\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_\_.

Согласен (-на) на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в цифровых системах.

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Приложение 4 к приказу  
Министра промышленности  
и строительства  
Республики Казахстан  
от 16 марта 2026 года № 100  
Приложение 4  
к Правилам реализации мер  
государственной поддержки,  
направленных на улучшение  
жилищных условий

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Выдача жилищных сертификатов"		
1	Наименование услугодателя	Местные исполнительные органы городов Астана, Алматы и Шымкента, городов областного значения и районов (далее – услугодатель).
2	Наименование подвида (при наличии) государственной услуги	Отсутствует.
3	Способы предоставления государственной услуги и ее подвидами (при наличии)	Веб-портал "цифрового правительства" <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>
4	Срок оказания государственной услуги и ее подвидами (при наличии)	3 (три) рабочих дней.
5	Форму оказания государственной услуги и ее подвидами (при наличии)	Электронная (частично цифровизированная).
6	Результат оказания государственной услуги и ее подвидами (при наличии)	Решение об одобрении выдачи жилищного сертификата с указанием вида, суммы или мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги
7	Размер платы, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги и ее подвидами (при наличии), и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно.
		1) услугодателя – с понедельника по пятницу, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 до 18.30 часов, за исключением выходных и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики

8	График работы услугодателя, Государственной корпорации и цифровых объектов	<p>Казахстан (далее – Кодекс) с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов;</p> <p>2) веб-портала - круглосуточно, за исключением технических перерывов, в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).</p>
9	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги и ее подвидами (при наличии)	<p>1) электронное заявление по форме, согласно приложению 5 к настоящим Правилам, удостоверенное ЭЦП;</p> <p>2) электронная копия справки с места работы, за исключением социально-уязвимых слоев населения, определенных статьей 68 Закона;</p> <p>3) электронная копия письма БВУ об одобрении выдачи ипотечного жилищного займа на приобретение жилья заявителю, содержащее сведения о сумме, размере первоначального взноса и сумме ежемесячного платежа по ипотечному жилищному займу.</p> <p>Сведения документов, удостоверяющих личность заявителя и членов семьи (супруг (а), несовершеннолетних детей), их доходах, недвижимости, о заключении или расторжении брака (после 1 июня 2008 года), о смерти (после 13 августа 2007 года), о рождении детей (после 13 августа 2007 года), документов, подтверждающих принадлежность заявителя к социально-уязвимым слоям населения предоставляются услугодателю на всех членов семьи из соответствующих государственных цифровых систем через шлюз (внешний шлюз) "цифрового правительства"</p>

Основания для отказа в оказании государственной услуги и ее подвидами (при наличии), установленные законами Республики Казахстан

1) установление недостоверности документов, представленных услугодателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;

2) несоответствие услугодателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

3) отрицательный ответ уполномоченного государственного органа на запрос о согласовании, который требуется для оказания государственной услуги, а также отрицательное заключение экспертизы, исследования либо проверки;

4) в отношении услугодателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги;

5) в отношении услугодателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугодатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги.

6) отсутствие согласия услугодателя, предоставляемого в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на доступ к персональным данным ограниченного доступа, которые требуются для оказания государственной услуги.

1. Услугодатель имеет возможность получения государственной услуги в

11

Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги и ее подвидами (при наличии), в том числе оказываемой в электронной форме и через государственную корпорацию

электронной форме через портал при условии наличия электронной цифровой подписи.

2. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, справочных служб услугодателя, а также Единого контакт-центра "1414", 8-800-080-7777.

Для получения государственных услуг в электронной форме посредством портала субъекты получения услуг в электронной форме могут использовать одноразовые пароли в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Приложение 5 к приказу  
Министра промышленности  
и строительства

Республики Казахстан  
от 16 марта 2026 года № 100

Приложение 5  
к Правилам реализации мер  
государственной поддержки,  
направленных на улучшение  
жилищных условий

Форма

Акиму

(города республиканского  
значения, столицы, района  
(города областного значения)

фамилия, инициалы

от \_\_\_\_\_  
фамилия, имя, отчество (при его  
наличии) (далее – Ф.И.О.)

место работы, должность  
заявителя

проживающего по адресу

## Заявление

Прошу Вас предоставить жилищный сертификат для реализации права приобретения жилья в собственность в размере

---

---

тенге (сумма цифрами и прописью)

для покрытия части первоначального взноса по ипотечному жилищному займу в рамках ипотечной программы, утвержденной Национальным Банком Республики Казахстан, или получения мер государственной поддержки, направленных на улучшение жилищных условий в соответствии с Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях".

Согласен (-на) на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в цифровых системах.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года