



**О внесении изменений и дополнений в приказ исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 декабря 2020 года №ҚР ДСМ-321/2020 " Об утверждении Правил проведения мониторинга исполнения условий договора закупа медицинских услуг у субъектов здравоохранения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования"**

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 27 февраля 2026 года № 19. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 3 марта 2026 года № 38088

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 декабря 2020 года №ҚР ДСМ-321/2020 "Об утверждении Правил проведения мониторинга исполнения условий договора закупа медицинских услуг у субъектов здравоохранения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21904) следующие изменения и дополнения:

в правилах проведения мониторинга исполнения условий договора закупа медицинских услуг у субъектов здравоохранения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, утвержденных указанным приказом:

пункт 2 изложить в следующей редакции:

"2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

1) текущий мониторинг – мониторинг предъявленных на оплату случаев оказания медицинских услуг (помощи) в текущем отчетном периоде, в том числе, предусмотренных в пункте 40 настоящих Правил, проводимый на регулярной основе;

2) фонд социального медицинского страхования (далее – Фонд) – некоммерческая организация, производящая аккумулирование отчислений и взносов, а также осуществляющая закуп и оплату услуг субъектов здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в объемах и на условиях, которые предусмотрены договором закупа медицинских услуг, и иные функции, определенные законами Республики Казахстан;

3) первичная медицинская документация – набор документов, предназначенных для записи данных о состоянии здоровья населения;

- 4) профильный специалист – медицинский работник с высшим медицинским образованием, имеющий сертификат в области здравоохранения;
- 5) уполномоченный орган в области здравоохранения (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан Республики Казахстан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи);
- 6) внеплановый мониторинг – вид мониторинга по фактам и (или) обстоятельствам нарушения порядка оказания медицинской услуги (помощи) и (или) условий договора закупа;
- 7) информационная система Фонда (далее – ИСФ) – информационная система, обеспечивающая реализацию функций Фонда в электронном формате;
- 8) филиал Фонда – обособленное подразделение Фонда, расположенное вне места его нахождения и осуществляющее все или часть его функций, в том числе функции представительства;
- 9) медицинская информационная система (далее – МИС) – информационная система, обеспечивающая ведение процессов субъектов здравоохранения в электронном формате;
- 10) медицинская помощь – комплекс медицинских услуг, направленных на сохранение и восстановление здоровья населения, включая лекарственное обеспечение;
- 11) медицинские услуги – действия субъектов здравоохранения, имеющие профилактическую, диагностическую, лечебную, реабилитационную и паллиативную направленность по отношению к конкретному человеку;
- 12) объем медицинских услуг (помощи) – перечень медицинских услуг по видам, формам и условиям оказания медицинской помощи, предусмотренный договором закупа медицинских услуг между поставщиком и Фондом;
- 13) значительные нарушения договора закупа медицинских услуг – нарушения требований законодательства Республики Казахстан в сфере здравоохранения, условий договора закупа медицинских услуг по соблюдению стандартов организации оказания медицинской помощи, правил оказания медицинской помощи, а также клинических протоколов;
- 14) незначительные нарушения договора закупа медицинских услуг – нарушения, в том числе несоответствия требованиям законодательства в области здравоохранения, условий договора закупа медицинских услуг не относящиеся к значительным нарушениям;
- 15) дефект оказания медицинской услуги (помощи) (далее – дефект)

– несоблюдение порядка и (или) условий оказания медицинской услуги (помощи), установленных стандартами организации оказания медицинской помощи, правилами оказания медицинской помощи, а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

16) нарушение при оказании медицинской услуги (помощи), связанное с объемом медицинской услуги (помощи) (далее – нарушение) – необоснованное завышение объема медицинской услуги (помощи), а также факты неподтвержденного случая оказания медицинской услуги (помощи);

17) государственный орган в сфере оказания медицинских услуг (помощи) – государственный орган, осуществляющий руководство в сфере оказания медицинских услуг (помощи), контроль и надзор за качеством медицинских услуг (помощи);

18) поставщик – субъект здравоохранения, с которым Фонд заключил договор закупа медицинских услуг;

19) мониторинг исполнения условий договора закупа услуг у субъектов здравоохранения в рамках ГОБМП и (или) системы ОСМС (далее – мониторинг) – текущий и (или) внеплановый мониторинг, в том числе анализ соответствия соблюдения условий договора закупа услуг;

20) договор закупа медицинских услуг в рамках ГОБМП и (или) в системе ОСМС (далее – договор закупа) – соглашение в письменной форме между Фондом и субъектом здравоохранения, предусматривающее оказание медицинской помощи в рамках ГОБМП и (или) в системе ОСМС.";

пункт 10 изложить в следующей редакции:

"10. По результатам мониторинга в ИСФ выявляются и присваиваются коды дефектов и нарушений в соответствии с Единым классификатором дефектов и нарушений (далее – Единый классификатор), согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

При выявлении неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения условий договора закупа услуг, Фонд применяет к поставщику неустойку в соответствии с условиями договора закупа услуг.

В случае выявления фактов осуществления медицинской деятельности без разрешительных документов (лицензии, приложения к лицензии), Фондом применяется неустойка к субъекту здравоохранения, с которым заключен договор закупа услуг, в размере 10 (десяти) процентов от суммы заключенного договора закупа услуг.";

пункт 13 изложить в следующей редакции:

"13. Потенциальные дефекты и нарушения выявляются посредством ИСФ на основе автоматизированных алгоритмов, которые не относятся к общим и дополнительным.

Автоматизированные алгоритмы подлежат постоянной актуализации на основании внесенных изменений в нормативные правовые акты.

При внесении изменений в автоматизированные алгоритмы, ранее присвоенные дефекты по данным алгоритмам подлежат корректировке с даты утверждения стандартов организации оказания медицинской помощи и правил оказания медицинской помощи, при условии, что за отчетный период не проведена оплата согласно приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-291/2020 "Об утверждении правил оплаты услуг субъектов здравоохранения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21831).";

пункт 21 изложить в следующей редакции:

"21. Текущий мониторинг осуществляется каждый рабочий день в ИСФ.";

пункт 26 изложить в следующей редакции:

"26. В случае несогласия с потенциальным дефектом или нарушением, поставщик в течение пяти рабочих дней, после дня их выявления, предоставляет в ИСФ возражение с приведением аргументированного обоснования.";

пункт 53 изложить в следующей редакции:

"53. При обнаружении после оплаты оказанных услуг дефектов и (или) нарушений и неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения условий договора закупа услуг, которые не были установлены при мониторинге (скрытые недостатки), Фонд извещает об этом поставщика в течение одного месяца с даты обнаружения скрытого недостатка и применяет меры экономического воздействия согласно Единому классификатору и условиям договора закупа услуг в рамках внепланового мониторинга.

Поставщик осуществляет возврат в Фонд сумму ранее произведенной оплаты в объеме, установленном по итогам внепланового мониторинга, в соответствии с выявленными дефектами и (или) неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по договору закупа услуг.";

дополнить пунктами 53-1 и 53-2 следующего содержания:

"53-1. Возврат средств осуществляется поставщиком в срок не позднее 6 (шести) месяцев с даты выявления факта неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору закупа услуг.

53-2. Обязательство по возврату средств за услуги, ранее оплаченные, но признанные в результате мониторинга неисполненными либо ненадлежаще исполненными, не приостанавливает и не ограничивает проведение текущих выплат по услугам, оказываемым в рамках действующего договора закупа услуг.";

приложение 1 к указанным правилам изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Департаменту совершенствования и анализа обязательного социального медицинского страхования Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Должность

ФИО

Приложение к приказу  
Приложение 1  
к Правилам проведения мониторинга исполнения условий договора закупки медицинских услуг у субъектов здравоохранения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования

### Единый классификатор дефектов и нарушений\*

Код	Медицинская помощь в амбулаторных условиях			Медицинская помощь в стационарных и стационарозамещающих условиях, в приемных покоях, а также в специализированной медицинской организации (на республиканском уровне)				
	Медицинские услуги, оплата которых осуществляется	Специализированная	Услуги ПМК на	за один пролеченный случай по КЗГ с учетом коэффиц	за один пролеченный			за один пролеченный



4	2.0	несвоевременно / некачественное введение данных в информационные системы здравоохранения	0	0	0	0	0	0	0	0
5	3.0	Необоснованное завышение объема оказанной медицинской услуги (помощи)	10 КПП/ПН	100%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
6	3.1.	Необоснованное увеличение количества проведения лечебных и диагностических услуг	+	+	+	-	-	-	-	-
7	3.2.	Удорожание стоимости клиничко-диагностических услуг путем оказания более	+	+	+	-	-	-	-	-



10	4.0	рных дней со дня завершения лечения в стационаре), кроме поставщиков, оказывающих услуги паллиативной медицинской помощи	-	-	-	100%	100%	100%	100%	100%
11	5.0	Неподтвержденный случай оказания медицинских услуг (помощи)	100 КПН/ ПН	300%	300%	300%	300%	300%	300%	300%
12	5.1.	Включение в счет-реестр на оплату неподтвержденных случаев медицинских услуг (помощи), ЛС и МИ	+	+	+	+	+	+	+	+
		Прикрепление к другой организации ПМСП без								



16	6.2.	Несоблюдение требований нормативных правовых актов в области здравоохранения при оказании медицинской помощи	+	+	+	+	+	+	+	+
17	6.3.	Несвоевременное обеспечение препаратами и МИ по перечню ЛС и МИ, в том числе по АЛО	+	-		+	+	+	+	+
18	6.4.	Необоснованное назначение/выписка лекарственных средств и медицинских изделий	+	-	-	+	+	+	+	+
19	7.0	Длительность ожидания услуг более 15 рабочих дней	0	0	0	0	0	0	0	0
		Жалобы на								



		услуг (помощи)							100%	
24	12.0	Оказание медицинской помощи на платной основе, входящей в ГОБМП/ОСМС	50 КПП/ПН	100%	100%	50%	50%	50%	50%	50%
25	12.1	Привлечение лекарственных средств, медицинских изделий пациента при оказании медицинской помощи (услуг), входящей в ГОБМП/ОСМС	+	+	+	+	+	+	+	+
26	12.2	Привлечение денежных средств пациента при оказании медицинской помощи, входящей в ГОБМП/ОСМС	+	+	+	+	+	+	+	+
		Включение в								

27	12.3	счет-рее стр медицин ских услуг, оказанн ых на платной основе	+	+	+	100%	100%	100%	100%	100%
28	14.0	Необосн ованный отказ в госпита лизации на уровне приемно го отделен ия	-	-	-	100%				

Продолжение таблицы

№ п/п	Скорая медицинская помощь (1-4 категория) (в кратности подушевого норматива скорой помощи на 1 человека в месяц)	Медицинская помощь сельскому населению (в кратности базового комплексного подушевого норматива на 1 жителя села в месяц (БКПН))	Медико-социальная помощь			Зараженные ВИЧ-инфекцией (кратность комплексного тарифа (КТ) / от стоимости услуги)	Патологоанатомическая диагностика (от стоимости услуги)	Услуги по заготовке, переработке, хранению и реализации крови и ее компонентов, производству препаратов крови (от стоимости услуги)	Градации видов нарушений по оказанию медицинских услуг
			Лицам с психическими и поведенческими расстройствами (с заболеваниями) (кратность комплексного тарифа (КТ))	Больным туберкулезом (кратность комплексного тарифа (КТ))					
1	12	13	14	15	16	17	18	19	
1	20 ПН	20 КПН	5 КТ	1КТ	1 КТ / 100 %	100%	100%	значительные нарушения	
2	-	+	+	+	-	-	-	значительные нарушения	
3	+	-	+	+	+	+	+	значительные нарушения	





