

**Об утверждении правил предоставления туристских услуг по перевозке туристов на территории города Туркестана**

Решение Туркестанского городского маслихата Туркестанской области от 18 апреля 2025 года № 29/138-VIII. Зарегистрировано в Департаменте юстиции Туркестанской области 18 апреля 2025 года № 6687-13

      В соответствии с подпунктом 7) статьи 8 Закона Республики Казахстан "Об особом статусе города Туркестана", Туркестанский городской маслихат РЕШИЛ:

      1. Утвердить прилагаемые правила предоставления туристских услуг по перевозке туристов на территории города Туркестана.

      2. Настоящее решение вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
|
*Председатель городского маслихата*
 |
*Г. Сарсенбаев*
 |

      "СОГЛАСОВАНО"

"Министерство туризма и

спорта Республики Казахстан"

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение к решениюТуркестанского городскогомаслихатаот 18 апреля 2025 года№29/138-VIII |

 **Правила предоставления туристских услуг по перевозке туристов на территории города Туркестана Глава 1. Общие положения**

      1. Настоящие Правила предоставления туристских услуг по перевозке туристов на территории города Туркестан (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законами Республики Казахстан "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан" и "Об особом статусе города Туркестана" и определяют порядок предоставления туристских услуг по перевозке туристов в городе Туркестан.

      2. Настоящие Правила регулируют деятельность предпринимателей, организующих перевозку туристов с использованием всех видов транспортных средств, включая мототехнику (электрокары).

 **Глава 2. Термины, используемые в настоящих Правилах**

      3. В настоящих Правилах используются следующие термины:

      1) автомобильный перевозчик (далее – Перевозчик) – физическое или юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность по перевозке туристов и владеющее автотранспортными средствами, включая мототехнику (электрокары), на праве собственности или на иных законных основаниях;

      2) туристский транспорт – автотранспортные средства, включая мототехнику (электрокары), предназначенные для туристско-экскурсионных перевозок пассажиров, багажа или установленного на них оборудования по дорогам;

      3) автобус – автомобильное транспортное средство, предназначенное для перевозки пассажиров и багажа, имеющее более восьми посадочных мест, не считая водительского;

      4) микроавтобус – автобус особо малого класса, имеющий не более шестнадцати посадочных мест, за исключением водительского;

      5) электрокар – транспортное средство, приводимое в движение аккумуляторной батареей;

      6) туристский маршрут – путь следования туриста для удовлетворения его потребностей, который разрабатывается туристским оператором и включает в себя посещение объектов туристской деятельности с детальной регламентацией такого посещения (используемый транспорт, места остановки, объекты посещения, места ночлега, медицинская помощь в экстренных случаях и другие условия);

      7) туристская деятельность – предпринимательская деятельность физических или юридических лиц по предоставлению туристских услуг;

      8) туристские услуги – услуги, необходимые для удовлетворения потребностей туриста, предоставляемые в период его путешествия и в связи с этим путешествием (размещение, перевозка, питание, экскурсии, услуги инструкторов туризма, гидов), и другие услуги, предусмотренные договором на туристское обслуживание, оказываемые в зависимости от целей поездки, а также услуги, направленные на обеспечение равного (безбарьерного) доступа к инфраструктуре туризма для всех туристов, включая лиц с инвалидностью и маломобильные группы населения (инклюзивный туризм);

      9) туристский продукт – комплекс туристских услуг, достаточный для удовлетворения потребностей туриста в период его путешествия;

      10) туристский оператор (туроператор) – физическое или юридическое лицо, осуществляющее туроператорскую деятельность в сфере внутреннего, въездного или выездного туризма;

      11) туристский агент (турагент) – физическое или юридическое лицо, осуществляющее турагентскую деятельность;

      12) договор - соглашение между Перевозчиком и местными исполнительными органами по предоставлению туристских услуг по перевозке туристов на территории города Туркестан;

      13) уполномоченный орган – государственное учреждение "Отдел поддержки бизнеса и туризма" акимата города Туркестан;

      14) устройство экстренного вызова оперативных служб (далее – устройство вызова) – устройство, обеспечивающее определение координат, скорости и направления движения транспортного средства с помощью не менее двух сигналов глобальной навигационной спутниковой системы, а также передачу информации о дорожно-транспортных происшествиях и иных чрезвычайных ситуациях с возможностью двусторонней голосовой связи с экстренными службами через сети мобильной радиотелефонной связи.

 **Глава 3. Порядок предоставления транспортных услуг по перевозке туристов**

      4. Все виды транспорта, используемые в рамках настоящих Правил, должны соответствовать техническим и экологическим стандартам, установленным действующим законодательством.

      Перевозчик перед вводом каждого туристского транспортного средства в эксплуатацию обязан зарегистрировать его в уполномоченном органе и заключить договор. Регистрационные документы должны быть доступны для проверки контролирующими органами.

      5. Рабочий режим и время эксплуатации:

      Использование электрокаров осуществляется в соответствии с утвержденным графиком работы, согласованным с администрацией туристского комплекса или уполномоченными органами.

      Время работы электрокаров не должно превышать установленную норму, при этом должны быть предусмотрены обязательные перерывы для технического обслуживания и отдыха водителей.

      В случае нарушения графика работы или превышения разрешенного времени эксплуатации могут применяться административные меры и штрафные санкции.

      6. Перед отправлением туристского транспорта, пассажирам в салоне с помощью штрих-кода (QR-кода), аудиозаписи или видеозаписи на государственном, русском и английском языках, водителями должна быть предоставлена следующая информация:

      1) о перевозчике;

      2) название маршрута;

      3) протяженность маршрута в километрах;

      4) время в пути;

      5) промежуточные остановки;

      6) ограничения при движении туристского транспорта;

      7) порядок действий в чрезвычайных ситуациях;

      8) соблюдение техники безопасности при использовании туристского транспорта;

      9) дополнительные услуги.

      7. Дети младше семи лет могут находиться в туристском транспорте только в сопровождении родителей или их законных представителей.

      8. Перевозка детских групп туристским транспортом запрещается в период с 22:00 до 06:00, при недостаточной видимости (туман, снег, дождь), а также при других неблагоприятных погодных условиях, создающих высокий риск аварийных ситуаций.

      9. Водители должны иметь действующую лицензию на управление транспортным средством и перевозку пассажиров (водительское удостоверение категории "В" или выше).

      10. Водители должны быть в специальном стиле одежды, согласованном с уполномоченным органом.

      11. Водители обязаны соблюдать правила дорожного движения, а также местные нормы и требования, установленные для эксплуатации транспортных средств в туристских зонах.

      12. Зоны эксплуатации и маршруты:

      1) маршруты туристского транспорта, зоны эксплуатации и парковочные места в пределах городской территории утверждаются постановлением акима города Туркестан;

      2) использование туристского транспорта разрешается только по утвержденным маршрутам;

      3) выезд за установленные зоны допускается только при наличии специального разрешения уполномоченного органа.

      13. Техническое обслуживание и безопасность:

      электрокары подлежат регулярному техническому обслуживанию, диагностике и ремонту. Перед началом рабочего дня транспортное средство должно проходить проверку;

      все электрокары должны быть оборудованы средствами безопасности в соответствии со стандартами, включая систему контроля заряда батареи и аварийные оповещающие системы;

      при выявлении неисправностей эксплуатация транспортного средства должна быть немедленно приостановлена до устранения проблем.

      14. Ответственность предпринимателя:

      предприниматель несет полную ответственность за соблюдение настоящих Правил, включая своевременную регистрацию, правильное оформление документов и поддержание технического состояния автопарка.

      предприниматель должен иметь подтверждающие документы об официальной уплате таможенных пошлин при ввозе электрокаров на территорию Республики Казахстан.

      В случае нарушения норм, установленных настоящими Правилами, перевозчику выносится административное предупреждение.

      При повторных нарушениях Договор о туристских перевозках с перевозчиком аннулируется уполномоченным органом в одностороннем порядке.

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан