

Об утверждении Правил подготовки и проведения отопительного сезона в Павлодарской области

Решение Павлодарского областного маслихата от 30 апреля 2025 года № 193/21. Зарегистрировано в Департаменте юстиции Павлодарской области 5 мая 2025 года № 7663-14

В соответствии с подпунктом 4-1) пункта 1 статьи 6 Закона Республики Казахстан "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан", статьей 27 Закона Республики Казахстан "О правовых актах", Павлодарский областной маслихат РЕШИЛ:

1. Утвердить прилагаемые Правила подготовки и проведения отопительного сезона в Павлодарской области.

2. Признать утратившими силу некоторые решения Павлодарского областного маслихата:

1) решение Павлодарского областного маслихата "Об утверждении Правил подготовки и проведения отопительного сезона в Павлодарской области" от 14 июня 2019 года № 352/31 (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 6450);

2) решение Павлодарского областного маслихата "О внесении изменений в решение Павлодарского областного маслихата от 14 июня 2019 года № 352/31 "Об утверждении Правил подготовки и проведения отопительного сезона в Павлодарской области" от 26 ноября 2021 года № 85/8 (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 25571).

3. Настоящее решение вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Председатель Павлодарского областного маслихата

И. Теренченко

Утверждены
решением Павлодарского
областного маслихата
от 30 апреля 2025 года № 193/21

Правила подготовки и проведения отопительного сезона в Павлодарской области

Глава 1. Общие положения

Настоящие Правила подготовки и проведения отопительного сезона в Павлодарской области (далее - Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (Особенная часть), Законами Республики Казахстан "О жилищных отношениях", "О местном государственном управлении и самоуправлении в

Республике Казахстан", "Об электроэнергетике", "О теплоэнергетике", приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211 "Об утверждении Правил пользования тепловой энергией" (далее - Правила пользования тепловой энергией), приказом исполняющего обязанности Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 29 апреля 2020 года № 249 "Об утверждении перечня коммунальных услуг и Типовых правил предоставления коммунальных услуг" и определяют порядок подготовки и проведения отопительного сезона в Павлодарской области.

2. Правила координируют порядок деятельности местных исполнительных органов, предприятий и организаций жилищно-коммунального и энергетического комплекса Павлодарской области по подготовке объектов энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы к отопительному сезону.

3. Предприятия и организации, входящие в жилищно-коммунальный и энергетический комплексы области, обеспечивают устойчивое теплоснабжение, электроснабжение, водоснабжение и водоотведение потребителей, а также поддерживают необходимые параметры энергоносителей и обеспечивают нормативный температурный режим в жилых домах и зданиях с учетом их назначения.

4. Основные понятия, применяемые в Правилах:

1) объект кондоминиума – единый имущественный комплекс, состоящий из квартир, нежилых помещений, парковочных мест, кладовок находящихся в индивидуальной (раздельной) собственности, и общего имущества, которое не может находиться в индивидуальной (раздельной) собственности и принадлежит собственникам квартир, нежилых помещений, парковочных мест, кладовок на праве общей долевой собственности, включая единый неделимый земельный участок под многоквартирным жилым домом и (или) придомовой земельный участок;

2) управляющая компания – физическое или юридическое лицо, оказывающее услуги по управлению объектом кондоминиума на основании заключенного договора;

3) субъект сервисной деятельности – физическое или юридическое лицо, оказывающее услуги по содержанию общего имущества объекта кондоминиума на основании заключенного договора;

4) потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться коммунальными услугами;

5) система теплоснабжения - комплекс установок, предназначенных для производства, транспортировки и использования теплоносителя;

6) паспорт готовности – ежегодно выдаваемый документ, подтверждающий готовность теплопроизводящих и теплотранспортирующих субъектов к работе в осенне-зимний период;

7) температурный график – составленный энергопередающей организацией и согласованный местным исполнительным органом график изменения температуры

теплоносителя в зависимости от температуры наружного воздуха на узле учета потребителя;

8) источник тепловой энергии – теплоэлектроцентраль, котельные и другие устройства и (или) установки, предназначенные для производства тепловой энергии;

9) теплопотребляющие установки – комплекс устройств, предназначенных для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителя тепловой энергии;

10) теплоснабжение – обеспечение потребителей тепловой энергией, теплоносителем, в том числе поддержание тепловой мощности;

11) субъекты теплоснабжения – теплопроизводящие и теплотранспортирующие субъекты;

12) теплопроизводящий субъект – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по производству тепловой энергии;

13) теплотранспортирующий субъект – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по транспортировке и (или) реализации тепловой энергии;

14) тепловая мощность – количество тепловой энергии, которое может быть выработано источником тепловой энергии, передано тепловыми сетями и (или) принято потребителем тепловой энергии за единицу времени;

15) качество теплоснабжения – соответствие характеристик теплоснабжения термодинамическим параметрам, установленным законодательством Республики Казахстан;

16) субъекты теплоэнергетики – субъекты теплоснабжения и потребители тепловой энергии;

17) местная система теплоснабжения – система теплоснабжения, принадлежащая одному физическому или юридическому лицу либо входящая в состав общего имущества объекта кондоминиума и функционирующая для одного или нескольких потребителей тепловой энергии от одного или нескольких источников тепловой энергии по тепловым сетям, не являющимся сетями централизованной системы теплоснабжения;

18) централизованная система теплоснабжения – система теплоснабжения от одного или нескольких источников тепловой энергии с транспортировкой теплоносителя потребителям по тепловым сетям с суммарной подключенной нагрузкой потребителей (использующих тепловую энергию для бытовых нужд), превышающей двадцать мегаватт.

Иные понятия и определения, используемые в настоящих Правилах, применяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5. Подготовка объектов энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы Павлодарской области к работе в осенне-зимних условиях осуществляется ежегодно.

6. Организация подготовки и проведения отопительного сезона осуществляется местными исполнительными органами в городах и районах области.

7. Мероприятия по подготовке объектов энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы области к отопительному сезону разрабатываются и представляются ежегодно в следующем порядке:

предприятиями и организациями жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы по окончанию отопительного сезона разрабатываются мероприятия по подготовке объектов жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы и представляются в местные исполнительные органы городов и районов;

местными исполнительными органами городов и районов на основе представленных мероприятий разрабатываются и утверждаются соответствующими постановлениями мероприятия по подготовке объектов жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы городов и районов и ежегодно до 1 апреля текущего года представляются в государственное учреждение "Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Павлодарской области" (далее - Управление);

предприятиями, производящими тепловую и электрическую энергии информация по мероприятиям дополнительно предоставляется в Управление.

Управлением, на основе представленных мероприятий, предприятиями и местными исполнительными органами городов и районов, разрабатываются мероприятия по подготовке объектов энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы области и утверждаются курирующим заместителем акима Павлодарской области.

8. Информация по выполнению мероприятий по подготовке к отопительному сезону предоставляется в произвольном виде ежемесячно к 1 числу, следующему после отчетного периода:

предприятиями и организациями, входящими в жилищно-коммунальное хозяйство и социальную сферу, в местные исполнительные органы городов и районов в виде информации по предприятиям и организациям;

местными исполнительными органами городов и районов в Управление в виде сводной информации по городам и районам;

предприятиями, производящими тепловую и электрическую энергию - дополнительно в Управление.

9. При невыполнении запланированных работ при подготовке к отопительному сезону в информации указываются:

- 1) причины невыполнения;
- 2) принимаемые меры по исправлению ситуации;

3) новые сроки выполнения работ.

10. Взаимодействие оперативно-диспетчерских служб предприятий и организаций по вопросам энергообеспечения городов и районов определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Отношения, возникающие между участниками систем теплоснабжения, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

Глава 2. Подготовка к отопительному сезону

11. Подготовка к отопительному сезону включает:

анализ недостатков, выявленных в предыдущем отопительном сезоне, разработку и выполнение мероприятий по их устранению;

разработку и утверждение мероприятий по подготовке предприятий энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы области;

проведение необходимых работ по реконструкции, капитальному и текущему ремонту, испытаниям и промывкам на источниках теплоснабжения, инженерных сетях;

подготовку топливных складов, создание нормативных запасов основного и резервного топлива на энергоисточниках;

проведение работ по подготовке к отопительному сезону зданий (домов), профилактике, ремонту и замене оборудования внутридомовых систем.

12. Потребитель или управляющая компания обеспечивают надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых энергетических сетей, приборов и оборудования, соблюдение установленного режима потребления энергии, информирование об авариях, пожарах, неисправностях приборов учета и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией.

13. В случаях, когда абонентом по договору энергоснабжения выступает гражданин, использующий энергию для бытового потребления, обязанность обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасность энергетических сетей, а также приборов учета потребления энергии возлагается на энергоснабжающую организацию, если иное не установлено законодательными актами.

14. В многоквартирных жилых домах обеспечивается:

содержание в надлежащем техническом состоянии и безопасность общедомовой (внутридомовой) системы отопления и горячего водоснабжения, сохранность (общедомовых) приборов коммерческого учета и других теплопотребляющих установок, составляющих общедомовую собственность;

беспрепятственный доступ представителей энергоснабжающей организации к общедомовым приборам учета тепловой энергии, внутридомовым инженерным сетям и теплопотребляющим установкам;

для всех собственников в доступных для обозрения местах размещение на стендах информации об организациях (название, контактные телефоны, телефоны аварийных служб), осуществляющих обслуживание и ремонт помещения и общего имущества, а также об организациях - поставщиках коммунальных услуг;

заблаговременное уведомление собственников (квартир, помещений) об отключении, испытании или ином изменении режима работы инженерных сетей, кроме случаев возникновения аварийных ситуаций.

техническое обслуживание и безопасность внутридомовых инженерных сетей, приборов учета, а также подготовка дома к отопительному сезону в целях рационального потребления услуг по теплоснабжению, используемых на общедомовые нужды и снижение теплопотерь.

15. Техническое обслуживание оборудования тепловых сетей предусматривает выполнение комплекса мероприятий в соответствии с приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 11 февраля 2015 года № 73 "Об утверждении Правил организации технического обслуживания и ремонта оборудования, зданий и сооружений электростанций, тепловых и электрических сетей".

16. Работы, производимые физическими и юридическими лицами, ведутся с соблюдением приказа Министра энергетики Республики Казахстан от 28 сентября 2017 года № 331 "Об утверждении Правил установления охранных зон объектов тепловых сетей и особых условий использования земельных участков, расположенных в границах таких зон".

После выполнения указанных работ организации, в ведении которых находятся тепловые сети, приводят земельные участки в состояние, пригодное для их использования по целевому назначению.

17. Ликвидация аварий на объектах энергетического комплекса, жилищно-коммунального хозяйства и социальной сферы осуществляется во взаимодействии с субъектами теплоснабжения, ремонтно-строительными и транспортными организациями.

18. Плановые работы по ремонту и реконструкции тепловых сетей, вызывающие нарушение дорожного покрытия, согласовываются с местным исполнительным органом по компетенции, организациями, в ведении которых находятся дороги, а также с уполномоченным органом по обеспечению безопасности дорожного движения в случае, если требуется изменение организации дорожного движения.

Срочные аварийно-восстановительные работы выполняются с участием представителей местных исполнительных органов, коммунальных служб, а также уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения при необходимости его участия.

19. Работы по реконструкции и капитальному ремонту источников тепловой энергии производятся в межотопительный период с принятием мер по обеспечению электроснабжения, теплоснабжения и водоснабжения зданий.

20. На источниках тепловой энергии и центральных тепловых пунктах ежегодно выполняются работы для обеспечения необходимой тепловой мощности в осенне-зимний период.

21. Температурные графики, обеспечивающие качество теплоснабжения, разрабатываются энергопередающей (энергопроизводящей) организацией и согласовываются с местными исполнительными органами.

22. Технические условия на присоединение объектов потребителей к тепловым сетям субъектов теплоснабжения выдаются в соответствии с Правилами пользования тепловой энергией.

При присоединении вновь вводимых и реконструируемых систем теплоснабжения потребителей к тепловой сети в энергопередающую (энергопроизводящую) организацию предоставляются акты промывки, опрессовки и наладки для получения акта технической готовности теплоснабжающих установок и тепловых сетей к предстоящему отопительному сезону.

Внутриквартирные системы инженерных сетей объектов кондоминиума должны соответствовать государственным нормативным документам.

23. Для качественного теплоснабжения многоквартирных жилых домов перед отопительным сезоном необходима подготовка теплоснабжающих установок, общедомовых инженерных систем и оборудования к сезонной эксплуатации (промывка, опрессовка, регулировка, наладка и другое).

24. Готовность субъектов теплоснабжения к работе в осенне-зимний период подтверждается при условии получения паспорта готовности.

Паспорта готовности отопительным котельным всех мощностей и тепловых сетей (магистральных, внутриквартальных) к работе в осенне-зимний период выдаются местными исполнительными органами в соответствии с приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 2 февраля 2015 года № 55 "Об утверждении Правил получения энергопроизводящими, энергопередающими организациями и теплопроизводящими, теплотранспортирующими субъектами паспорта готовности к работе в осенне-зимний период".

25. Объекты теплоэнергетики, относящиеся к централизованным и местным системам теплоснабжения, должны ежегодно перед началом отопительного сезона проходить проверку готовности к отопительному сезону.

Готовность к отопительному сезону источников тепловой энергии и тепловых сетей, относящихся к централизованным системам теплоснабжения, подтверждается

паспортом готовности, выданным государственным органом по государственному энергетическому надзору и контролю, в порядке, определенном уполномоченным органом.

Готовность к отопительному сезону источников тепловой энергии и тепловых сетей, относящихся к местным системам теплоснабжения, подтверждается паспортом готовности, выданным местным исполнительным органом соответствующей административно-территориальной единицы, в порядке, определенном уполномоченным органом.

Готовность потребителей к отопительному сезону в рамках систем теплоснабжения подтверждается актом технической готовности, выданным теплотранспортирующим субъектом, а прямым потребителям и их субпотребителям – теплопроизводящим субъектом, в порядке, определенном уполномоченным органом.

Не допускается эксплуатация объектов теплоэнергетики в отопительный сезон без выданного в установленном порядке паспорта готовности или акта технической готовности. В случаях невозможности устранения выявленных замечаний в срок до начала отопительного сезона, по решению местного исполнительного органа или государственного органа по государственному энергетическому надзору и контролю, допускается эксплуатация соответствующего объекта теплоэнергетики на краткосрочный период (до завершения текущего отопительного сезона) с письменным обязательством об устранении выявленных замечаний в системе теплоснабжения до начала следующего отопительного сезона.

26. Подготовку к отопительному сезону построенных котельных, тепловых сетей, центральных тепловых пунктов, насосных станций, систем центрального отопления и горячего водоснабжения, построенных домов, не принятых в эксплуатацию заказчиками (потребителями) и субъектами теплоснабжения, обеспечивают строительные организации.

27. При техническом обслуживании и подготовке к отопительному сезону внутридомовых тепловых систем многоквартирных жилых домов включаются мероприятия, предусмотренные в заключенных договорах.

28. Организационные мероприятия, проводимые в многоквартирных жилых домах при подготовке к отопительному сезону, включают:

- ремонт входных дверей подъездов и подвалов;

- закрытие окон чердаков и подвалов;

- восстановление двойного остекления окон лестничных клеток;

- организацию обеспечения утепления квартир жильцами;

- проведение ремонта помещения теплового пункта, обеспечение необходимого освещения и надежного запираения.

Арендатор либо собственник подвальных помещений, по которым проходят инженерные сети, обеспечивает свободный доступ персоналу организации, производящей ремонтные и эксплуатационные работы.

29. Приемка систем теплоснабжения многоквартирных жилых домов после выполнения работ субъектом сервисной деятельности или ответственным лицом, осуществляется потребителем или управляющей компанией объектом кондоминиума и оформляется соответствующим актом.

Для принятия тепловой энергии через систему теплоснабжения при условии готовности теплоснабжающих установок, подается заявка теплотранспортирующему субъекту.

Готовность теплоснабжающих установок к принятию тепловой энергии определяется потребителем или управляющей компанией объекта кондоминиума, который одновременно направляет информацию в жилищную инспекцию и теплотранспортирующему субъекту о готовности объекта кондоминиума к отопительному сезону.

Глава 3. Опробование систем теплоснабжения

30. Для проверки готовности источников тепловой энергии, тепловых сетей к началу отопительного сезона и выявления скрытых дефектов проводится техническое диагностирование систем теплоснабжения.

31. Пуск и опробование магистральных и распределительных тепловых сетей производятся пусконаладочной бригадой.

До пуска проверяются исправность оборудования запускаемого участка сети, наличие актов испытаний, промывки и приемки.

32. Выявленные в процессе опробования замечания по тепловым сетям, источникам тепловой энергии устраняются до начала отопительного сезона.

Глава 4. Отопительный сезон

33. Теплотранспортирующий субъект в срок до 1 сентября календарного года разрабатывает и утверждает по согласованию с местным исполнительным органом города (района) и теплопроизводящим субъектом график регулирования отпуска тепловой энергии в зависимости от температуры наружного воздуха на предстоящий отопительный.

В графиках подключения систем теплоснабжения соблюдается следующая очередность подключения потребителей:

- детские, лечебные учреждения и учебные заведения;
- жилые здания, гостиницы, общежития;

общественные и бытовые здания, здания учреждений культуры, административные здания, промышленные предприятия и прочие здания.

34. При определении количества одновременно заполняемых внутридомовых систем необходимо учитывать обеспеченность источников тепловой энергии подпиточной водой, производительность водоподготовки и подпиточных устройств.

При устойчивой среднесуточной температуре наружного воздуха плюс 10°C и ниже в течение трех календарных дней местными исполнительными органами городов и районов принимаются решения о начале отопительного сезона.

35. После подключения всех зданий (домов) субъект сервисной деятельности проводит проверку состояния оборудования и первичную регулировку внутридомовых систем.

При этом параметры тепловой энергии для отопления в тепловых сетях должны соответствовать установленному температурному графику.

36. Недостатки в работе источников тепловой энергии, тепловых сетей и внутридомовых систем, выявленные в процессе эксплуатации, устраняются до начала отопительного сезона.

37. Управляющая компания объектом кондоминиума осуществляет прием претензий от населения и принимает меры по их устранению и организационные меры по ликвидации утечек на тепловых, водопроводных, канализационных сетях и внутридомовых системах, находящихся на их балансе.

38. На объектах кондоминиума:

путем регулировки внутридомовых систем и теплопотребляющих установок обеспечивается равномерный прогрев всех нагревательных приборов;

не допускается самовольных (без согласования с теплотранспортирующим субъектом) врезок, снятия и /или рассверловки диафрагм и сопел;

обеспечивается надежное опорожнение воды из системы отопления для предотвращения их замораживания и выхода из строя при прекращении циркуляции сетевой воды, при отрицательных температурах наружного воздуха.

39. С объявлением отопительного сезона:

уточняется схема оповещения, устанавливается дежурство ответственных работников энергетического комплекса области;

приводятся в готовность аварийно-восстановительные бригады на предприятиях;

персоналом организаций, эксплуатирующих здания (дома), организуются периодический обход и контроль за работой систем теплоносителя и состоянием утепления зданий;

на источниках тепловой энергии проверяется работа резервного и аварийного оборудования, наличие инструментов, материалов и запасных частей.

40. С объявлением аварийной ситуации на источниках тепловой энергии и тепловых сетях:

на всех объектах жилищно-коммунального хозяйства и энергетического комплекса вводится круглосуточное дежурство;

на предприятиях и в организациях вводится повышенная готовность вспомогательных аварийно-восстановительных бригад, обеспеченных механизмами и материалами для использования в аварийных ситуациях.

Глава 5. Завершение отопительного сезона и обеспечение горячего водоснабжения в межотопительный период

41. Окончание отопительного сезона объявляется ежегодно.

При устойчивой среднесуточной температуре наружного воздуха плюс 10°C и выше в течение трех календарных дней местными исполнительными органами городов и районов принимаются решения об окончании отопительного сезона.

42. После окончания отопительного сезона организации, эксплуатирующие здания (дома), отключают систему центрального отопления и обеспечивают работу систем горячего водоснабжения по летней схеме.

43. В межотопительный период плототранспортирующий субъект обеспечивает горячее водоснабжение потребителей по утвержденной схеме работы оборудования источников тепловой энергии и тепловых сетей. Температура воды, подаваемая к водоразборным точкам (кранам, смесителям), должна отвечать требованиям технических и санитарных норм.

44. Ремонт систем теплоснабжения производится ежегодно до 1 сентября.

Глава 6. Ответственность за нарушение Правил

45. Ответственность за нарушение Правил устанавливается в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.