

## **Об определении размера и порядка оказания жилищной помощи в Енбекшиказахском районе**

Решение Енбекшиказахского районного маслихата от 18 июня 2025 года № 44-208. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 июня 2025 года № 36354

В соответствии с пунктом 5 статьи 97 Закона Республики Казахстан "О жилищных отношениях" и приказом Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 8 декабря 2023 года № 117 "Об утверждении Правил предоставления жилищной помощи" (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 33763), Енбекшиказахский районный маслихат РЕШИЛ:

1. Определить размер и порядок оказания жилищной помощи в Енбекшиказахском районе согласно приложения к настоящему решению.

2. Признать утратившим силу решение Енбекшиказахского районного маслихата от 24 июня 2024 года № VIII-24-119 "Об определении размера и порядка оказания жилищной помощи в Енбекшиказахском районе" (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 6135-05).

3. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянные комиссии Енбекшиказахского районного маслихата.

4. Настоящее решение вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Председатель Енбекшиказахского районного маслихата*

*Б. Ахметов*

Приложение к решению  
Енбекшиказахского районного  
маслихата

от 18 июня 2025 года  
№ VIII-44-208

### **Размер и порядок оказания жилищной помощи**

Настоящий размер и порядок оказания жилищной помощи разработан в соответствии с пунктом 5 статьи 97 Закона Республики Казахстан "О жилищных отношениях", приказами Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 28 июля 2023 года № 295/НК "Об определении размера и утверждении Правил компенсации повышения тарифов абонентской платы за оказание услуг телекоммуникаций социально защищаемым гражданам" (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных

правовых актов за № 33200) и Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 8 декабря 2023 года № 117 "Об утверждении Правил предоставления жилищной помощи" (далее – Правила) (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 33763).

## **Глава 1. Порядок оказания жилищной помощи**

1. В настоящих размерах и порядках оказания жилищной помощи используются указанные ниже основные понятия:

1) Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна", обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме;

2) малообеспеченные семьи (граждане) – лица, которые в соответствии с жилищным законодательством Республики Казахстан имеют право на получение жилищной помощи;

3) совокупный доход малообеспеченной семьи (граждан) – сумма видов доходов, учитываемых при назначении жилищной помощи;

4) предельно допустимый уровень расходов – отношение предельно допустимого уровня расходов малообеспеченной семьи (гражданина) в месяц на управление объектом кондоминиума и содержание общего имущества объекта кондоминиума, в том числе на капитальный ремонт общего имущества объекта кондоминиума, потребление коммунальных услуг и услуг связи в части увеличения абонентской платы за телефон, подключенный к сети телекоммуникаций, пользование жилищем из государственного жилищного фонда и жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, к совокупному доходу малообеспеченной семьи (граждан) в процентах;

5) веб-портал "электронного правительства" – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным услугам, услугам по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услугам субъектов квазигосударственного сектора, оказываемым в электронной форме.

2. Назначение жилищной помощи осуществляется государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ Енбекшиказахского района" (далее – уполномоченный орган).

3. Жилищная помощь предоставляется за счет средств местного бюджета малообеспеченным семьям (гражданам), постоянно зарегистрированным и проживающим в жилище, которое находится на праве собственности как единственное жилище на территории Енбекшиказахского района, а также нанимателям (поднанимателям) жилища из государственного жилищного фонда и жилища, арендованного местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, на оплату:

расходов на управление объектом кондоминиума и содержание общего имущества объекта кондоминиума, в том числе капитальный ремонт общего имущества объекта кондоминиума;

потребления коммунальных услуг и услуг связи в части увеличения абонентской платы за телефон, подключенный к сети телекоммуникаций;

расходов за пользование жилищем из государственного жилищного фонда и жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде.

Расходы малообеспеченных семей (граждан), принимаемые к исчислению жилищной помощи, определяются как сумма расходов по каждому из вышеуказанных направлений.

Жилищная помощь определяется как разница между суммой оплаты расходов на управление объектом кондоминиума и содержание общего имущества объекта кондоминиума, в том числе капитальный ремонт общего имущества объекта кондоминиума, потребление коммунальных услуг и услуг связи в части увеличения абонентской платы за телефон, подключенный к сети телекоммуникаций, пользование жилищем из государственного жилищного фонда и жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, и предельно допустимым уровнем расходов услугополучателя на эти цели, установленным местными представительными органами, не более 10 (десяти) процентов.

4. Жилищная помощь оказывается малообеспеченным семьям (гражданам) по предъявленным поставщиками счетов о ежемесячных взносах на управление объектом кондоминиума и содержание общего имущества объекта кондоминиума, в том числе капитальный ремонт общего имущества объекта кондоминиума согласно смете расходов и счетам на оплату коммунальных услуг за счет бюджетных средств.

5. Малообеспеченная семья (гражданин) (либо его представитель в силу полномочия, основанного на доверенности, законодательстве, решении суда либо административном акте) обращается за назначением жилищной помощи один раз в квартал в уполномоченный орган через "Государственную корпорацию "Правительство для граждан" или на портал.

## **Глава 2. Размер и порядок оказания жилищной помощи**

6. Жилищная помощь назначается и оказывается на текущий квартал, независимо от времени предоставления документов в квартале обращения.

7. Для назначения жилищной помощи малообеспеченная семья (гражданин) (либо его представитель в силу полномочия, основанного на доверенности, законодательстве, решении суда либо административном акте) обращается в уполномоченный орган через Государственную корпорацию или на портал с заявлением по форме согласно приложения 1 Правил с предоставлением документов, предусмотренных пунктом 8 Перечня основных требований к оказанию государственной услуги согласно приложения 2 Правил.

Истребование документов, не предусмотренных настоящим пунктом, не допускается. Сведения о наличии или отсутствии жилища (по Республике Казахстан), принадлежащего им на праве собственности, услугодатель получает посредством информационных систем.

8. При приеме документов через Государственную корпорацию услугополучателю выдается расписка о приеме соответствующих документов.

9. При предоставлении неполного пакета документов, предусмотренного пунктом 8 Перечня основных требований к оказанию государственной услуги, работник Государственной корпорации выдает расписку об отказе в приеме документов по форме согласно приложения 3 к Правилам.

10. При обращении через портал услугополучателю в "личный кабинет" направляется статус о принятии запроса на оказание государственной услуги, а также уведомление с указанием даты и времени получения результата государственной услуги.

11. Государственная корпорация принимает заявление посредством информационной системы и направляет его услугодателю, осуществляющему назначение жилищной помощи.

12. Услугодатель отказывает в предоставлении жилищной помощи в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 18 Правил.

13. Решение о назначении жилищной помощи либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги принимается услугодателем, осуществляющим назначение жилищной помощи. Уведомление о назначении либо мотивированный ответ об отказе в назначении жилищной помощи направляется в Государственную корпорацию или "личный кабинет" в виде электронного документа.

14. Срок рассмотрения документов и принятия решения о предоставлении жилищной помощи либо мотивированный ответ об отказе со дня принятия полного комплекта документов от Государственной корпорации, либо через портал "электронного правительства" составляет 6 (шесть) рабочих дней.

15. В соответствии с пунктом 4 статьи 91 АППК РК, услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, не позднее трех рабочих дней

со дня поступления жалобы направляет ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

Жалоба услугодателем не направляется в орган, рассматривающий жалобу (вышестоящий административный орган и (или) должностное лицо), в случае принятия в течение 3 (трех) рабочих дней благоприятного акта, совершения административного действия, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.

16. Услугодатель отказывает в оказании государственной услуги по следующим основаниям:

1) установление недостоверности документов, предоставленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;

2) несоответствие услугополучателя и (или) предоставленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным в Правилах;

3) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получение определенной государственной услуги;

4) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги.

17. Получатели жилищной помощи извещают уполномоченный орган об обстоятельствах, влияющих на право получения жилищной помощи или ее размер со дня их наступления в течении 3 (три) рабочих дней.

В случаях, когда получатель не известил об обстоятельствах, влияющих на право получения жилищной помощи или ее размер, перерасчет производится в следующем квартале (по факту обнаружения).

Излишне выплаченная сумма подлежит возврату в добровольном порядке, а в случае отказа в судебном порядке.

18. При назначении жилищной помощи в расчет принимается норма площади:

1) на одного члена семьи – 18 квадратных метров полезной площади, но не менее однокомнатной квартиры или комнаты в общежитии;

2) для одиноко проживающих граждан постоянно зарегистрированным и проживающим в жилище, которое находится на праве собственности как единственное жилище на территории Республики Казахстан – 30 квадратных метров независимо от занимаемой площади, но не более фактической.

19. Нормы потребления коммунальных услуг эквивалентны нормам отпуска коммунальных услуг, применяемых соответствующим уполномоченным органом.

20. Тарифы потребления коммунальных услуг предоставляются поставщиками услуг.

21. Назначение жилищной помощи производится в соответствии с нижеследующими нормами использования:

1) нормы потребления газа для приготовления пищи при наличии газовой плиты и центрального горячего водоснабжения: семьям, проживающим в частном секторе, в многоквартирных жилых домах при использовании товарного газа для приготовления пищи – 10,0 кубических метров в месяц на одну семью, при наличии приборов учета по показаниям, но не выше действующих норм. Семьям, проживающим в жилом доме с печным отоплением – 10 килограмм (1 маленький баллон) на один месяц на одну семью;

нормы потребления газа для отопления жилого помещения: семьям, проживающим в частном секторе, в многоквартирных жилых домах при использовании товарного газа – в месяц на 1 квадратный метр 7,0 кубических метров;

2) нормы потребления электроэнергии: на 1-го человека – 70 киловатт, на 2-х человек – 140 киловатт, на 3-х человек – 180 киловатт, для семьи из 4-х и более человек – 210 киловатт;

3) нормы на водоснабжение – по предъявленным поставщиками счетам за каждый месяц;

4) канализация – по предъявленным поставщиками счетам за каждый месяц;

5) вывоз твердых бытовых отходов – по предъявленным поставщиками счетам за каждый месяц;

б) для потребителей твердого топлива: на жилые дома с печным отоплением три тонны угля на отопительный сезон, благоустроенные квартиры, с электрическим отоплением, стоимость трех тонн угля на отопительный сезон.

При расчете стоимости твердого топлива учитывается средняя цена сложившаяся за предыдущий квартал в регионе.

Расходы, принимаемые к расчету потребления коммунальных услуг, определяются по фактическим затратам за предыдущий квартал, но не более установленных нормативов потребления коммунальных услуг.

Нормы расходов и их тарифы необходимые на содержание жилья по водоснабжению, теплоснабжению, вывозу мусора, предоставляют поставщики услуг.

### **Глава 3. Финансирование и выплата жилищной помощи**

22. Финансирование выплат жилищной помощи осуществляется в пределах средств, предусмотренных бюджетом Енбекшиказахского района на соответствующий финансовый год.

23. Выплата жилищной помощи осуществляется уполномоченным органом по заявлению получателя жилищной помощи через банки второго уровня, а также через

организации, осуществляющие отдельные виды банковской деятельности путем перечисления начисленных сумм на лицевые счета получателя жилищной помощи. Выплата жилищной помощи производится в конце последнего месяца квартала.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан