



О внесении изменений и дополнения в приказ Министра водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан от 11 апреля 2025 года № 59-НҚ "Об утверждении типовых договоров предоставления регулируемых услуг"

Приказ и.о. Министра водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан от 26 декабря 2025 года № 334-НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 29 декабря 2025 года № 37726

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан от 11 апреля 2025 года № 59-НҚ "Об утверждении типовых договоров предоставления регулируемых услуг" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 35972) следующие изменения и дополнение:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Утвердить:

1) Типовой договор на предоставление регулируемых услуг подачи воды по каналам, подачи воды для орошения (для сельскохозяйственного товаропроизводителя) согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) Типовой договор на предоставление регулируемых услуг по регулированию поверхностного стока при помощи подпорных гидротехнических сооружений, согласно приложению 2 к настоящему приказу;

3) Типовой договор на предоставление регулируемых услуг подачи воды по каналам (для потребителя, не являющихся сельскохозяйственным товаропроизводителем) согласно приложению 3 к настоящему приказу.";

приложения 1 и 2 к указанному приказу, изложить в новой редакции согласно приложениям 1 и 2 к настоящему приказу;

дополнить приложением 3 согласно приложению 3 к настоящему приказу.

2. Департаменту регулирования тарифной политики Министерства водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан после его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

И.о. Министра водных ресурсов
и ирригации Республики Казахстан

А. Абдраимов

"СОГЛАСОВАН"
Министерство национальной
экономики Республики Казахстан

Приложение 1 к приказу
И.о. Министра водных
ресурсов и ирригации
Республики Казахстан
от 26 декабря 2025 года № 334-НҚ
Приложение 1 к приказу
Министра водных
ресурсов и ирригации
Республики Казахстан
от 11 апреля 2025 года № 59-НҚ

**Типовой договор на предоставление регулируемых услуг
подачи воды по каналам, подачи воды для орошения (для сельскохозяйственного
товаропроизводителя)**

(место заключения договора)

"___" ____ 20__ года
(дата)

,
(наименование субъекта, предоставляющего услугу, бизнес идентификационный
номер/индивидуальный идентификационный номер), предоставляющий
регулируемые услуги подачи воды по каналам, подачи воды для орошения
(для сельскохозяйственного товаропроизводителя (далее – Услуги),
именуемый в дальнейшем

Поставщик _____
в лице _____

(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии))

,
действующего на основании _____
с одной стороны, и _____
(реквизиты потребителя, бизнес идентификационный
номер/индивидуальный идентификационный номер)
именуемый в дальнейшем Потребитель, в лице _____

(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии))

действующего на основании _____
с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны" заключили настоящий
Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

1) граница раздела балансовой принадлежности – линия раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления;

2) расчетный период – период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00:00 часов первого дня до 24:00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;

3) услуги подачи воды по каналам, подачи воды для орошения – транспортировка и распределение воды по водоводам (каналам, трубопроводам), и ее подача водопользователям;

4) граница раздела эксплуатационной ответственности – линия раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемая соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности;

5) поверка – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средств измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

6) точка выдела – место передачи водных ресурсов от водопользователя к водопотребителю;

7) прибор учета воды – техническое устройство, предназначенное для коммерческого учета потребления регулируемых услуг, разрешенное к применению в порядке, определяемом законодательством Республики Казахстан;

8) узел учета воды – система приборов (водосчетчик, расходомер, манометр) и устройств (запорная арматура, прямые участки трубопроводов до и после средства измерений, средство дистанционной передачи данных, регулятор давления и другие виды устройств), обеспечивающая учет воды;

9) водный канал (магистральный, межхозяйственный, внутрихозяйственный) – искусственное сооружение, предназначенное для транспортировки воды от водозабора до точек водовыдела потребителя, сброса вод, регулирования водных потоков;

10) уполномоченный орган в области охраны и использования водного фонда (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий

руководство и межотраслевую координацию в области охраны и использования водного фонда;

11) удельная норма водопотребления – установленное количество потребляемой воды на единицу производимой продукции (на определенный объем выполняемой работы или оказываемой услуги);

12) платежный документ – документ, составленный на бумажном носителе либо сформированный в электронной форме, на основании или с помощью которого осуществляются платеж и (или) перевод денег;

13) потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

Глава 2. Предмет Договора

2. В соответствии с условиями Договора Поставщик обязуется оказать Потребителю услуги с учетом сведений, заполненных в нижеуказанной таблице, являющейся неотъемлемой частью Договора:

№	Наименование канала (участка)	Дата и месяц планируемого объема услуг	Вид культуры**	Удельная норма водопотребления, м3	Орошаемая площадь, га	Общий объем воды, м3	Месторасположение (область, район, село) и кадастровый номер земельного участка
1	*название 1 -го канала (участка)	март					
		апрель					
		...					
		Итого					
2	*название 2 -го канала (участка)	март					
		апрель					
		...					
		Итого					

Примечание:

*в случае предоставления услуги на двух и более каналах (участках), сведения по каждому каналу (участку) указываются отдельно.

**в случае посева Потребителем нескольких видов культур, таблица дополняется сведениями по каждому их виду.

Глава 3. Условия предоставления услуг

3. В случае получения Потребителем услуги на нескольких каналах (участках) у одного Поставщика заключается один договор с указанием сведений по каждому каналу (участку), предусмотренных в пункте 2 настоящего Договора.

4. Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке в электронной форме и (или) на бумажном носителе.

5. Границами раздела эксплуатационной ответственности являются: задвижки, установленные в начале отвода перед узлами учета и (или) точки выдела воды (гидропост).

6. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;
2) самовольного водопользования и самовольного присоединения к системам Поставщика;

3) отсутствия оплаты за услуги в течение одного месяца или более месяцев, следующего за расчетным периодом, до погашения задолженности;

4) недопущения представителей Поставщика к приборам учета воды, узлам учета воды;

5) невыполнения письменных требований Поставщика по устранению выявленных неисправностей и нарушений на водных каналах;

6) в иных случаях, предусмотренных законодательством и соглашением Сторон.

7. В случаях, указанных в подпунктах 3) и 5) пункта 6 настоящего Договора, Потребитель извещается не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до прекращения подачи услуги.

В случаях, указанных в подпунктах 1), 4), 5), 6) пункта 6 настоящего Договора, восстановление подачи услуг производится после устранения и (или) ликвидации Поставщиком возникших нарушений.

В случае приостановления предоставления услуг потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 6 настоящего Договора, подключение производится в течение 2 (двух) календарных дней после погашения долга и внесения платы за подключение.

8. Потребитель:

1) не позднее 15 (пятнадцать) числа месяца, предшествующего месяцу подачи услуги, предоставляет Поставщику месячную заявку на оказание услуги, включая минимальный месячный объем воды;

2) при заключении Договора представляет Поставщику годовую заявку в разрезе месяцев на оказание услуги за текущий календарный год, включая минимальный годовой объем воды;

3) письменно уведомляет Поставщика об отсутствии намерений потреблять услугу в предстоящий месячный, квартальный или годовой периоды;

4) извещает Поставщика обо всех ожидаемых изменениях объемов потребления услуги, в том числе по изменению размещения сельскохозяйственных культур и их видов не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до начала вегетационных работ;

5) производит равномерный отбор воды в течение суток, месяца (если иное не установлено соглашением Сторон) согласно графику водопотребления в круглосуточном режиме;

6) определяет точку учета воды и контрольного замера совместно с Поставщиком;

7) осуществляет круглосуточный контроль на участке в период подачи воды, в целях рационального использования и распределения воды по всему участку;

8) своевременно подписывает акты выполненных работ за предоставленные услуги в соответствии с условиями Договора;

9) сообщает Поставщику о неисправностях в работе сооружений систем, приборов учета воды и узлов учета воды возникших при пользовании услугами, обо всех аварийных ситуациях и нарушениях технологического режима водопользования – в территориальные органы уполномоченного органа в сфере гражданской защиты и местные исполнительные органы;

10) при заключении Договора представляет платежные документы о полной оплате за полученные услуги.

9. Поставщик:

1) обеспечивает своевременное предоставление услуг Потребителю в соответствии с условиями Договора;

2) ведет учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимает своевременные меры по предупреждению и устраниению нарушений предоставления услуг;

3) предоставляет Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до 15 (пятнадцать) числа месяца, следующего за расчетным периодом;

4) принимает меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя;

5) предупреждает Потребителя не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа о производстве планово-предупредительных и ремонтных работ на каналах, связанных с прекращением подачи услуги;

6) при осмотре и снятии показаний приборов учета воды, узлов учета воды Потребителя обеспечивает предъявление своими работниками служебных удостоверений;

7) уведомляет Потребителя не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа обо всех ожидаемых изменениях объемов оказания услуги.

Глава 4. Стоимость и порядок оплаты услуг

10. Оплата за предоставленные услуги по настоящему Договору производится по тарифам, утвержденным уполномоченным органом.

В случае наличия факта превышения удельных норм водопотребления, при расчете общего объема начислений за вегетационный период текущего календарного года, к потребленному объему в пределах удельных норм водопотребления, применяется утвержденный тариф, и на оставшийся объем применяется тариф на 20 % выше к утвержденному.

Изменение тарифов осуществляется согласно пункту 266 Правил формирования тарифов, утвержденных приказом Министра водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан от 15 апреля 2025 года № 66-НҚ (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 35975).

11. В случае изменения тарифа Поставщик:

1) обязан довести до сведения Потребителя информацию об утверждении тарифа не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до его введения в действие в соответствии с пунктом 19 статьи 15 Закона Республики Казахстан "О естественных монополиях" (далее – Закон);

2) не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до введения в действие тарифа информирует об этом Потребителя с предоставлением информации, содержащей причины изменения тарифа, утвержденной тарифной сметы в соответствии с пунктом 6 статьи 20 Закона;

3) не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до введения в действие тарифа информирует об этом Потребителя с предоставлением информации, указывающей на причины изменения тарифа, утвержденной тарифной сметы в соответствии с пунктом 8 статьи 22 Закона.

12. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего после расчетного периода или по соглашению между Потребителем и Поставщиком в сроки, оговоренные в Договоре.

13. При субсидировании стоимости услуги в рамках Правил субсидирования стоимости услуг по подаче воды сельскохозяйственным товаропроизводителям, утвержденных приказом Министра водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан от 24 июня 2025 года № 147-НҚ (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 36333) Потребитель оплачивает Поставщику разницу между действующим тарифом и субсидируемой частью тарифа, а оставшаяся часть выплачивается Поставщику в виде субсидий. В случае не подачи Потребителем заявки с 1 (первого) мая по 30 (тридцатого) ноября (включительно) текущего года за фактически использованный объем воды в течение данного вегетационного периода, то оплата осуществляется Потребителем в полном объеме за оказанные услуги по платежным документам Поставщика.

14. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода либо по согласованию Сторон, в счет погашения задолженности Потребителя. В случае отказа Потребителя от услуг Поставщика на последующий расчетный период, излишне внесенные суммы возвращаются, кроме средств, которые направляются на покрытие имеющейся задолженности Потребителя.

Глава 5. Учет отпуска и потребления услуг

15. Количество отпущенной услуги определяется в точке выдела по показаниям приборов учета воды, узлов учета воды Поставщика, либо Потребителя, внесенных в реестр государственной системы обеспечения единства измерений. Учет объема поданной воды производится:

16. При временном нарушении учета не по вине Потребителя расчет за услуги производится по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода или удельными нормами водопотребления.

В таком случае расчетным периодом считается период со дня проведения последней проверки учета до момента обнаружения или устранения нарушения.

17. При обнаружении фактов нарушения учета объемов оказанной услуги по вине Потребителя, Поставщик производит перерасчет объемов потребления услуги со дня проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более 1 (одного) месяца, из расчета полной пропускной способности канала или полной производительности насосной станции потребителя до узла учета при действии его в течение 24 (двадцать четыре) часов в сутки.

18. Поставщик в срок до 15 (пятнадцать) числа календарного месяца, следующего за расчетным периодом предоставляет акт выполненных работ (оказанных услуг) который подписывается сторонами.

19. После подписания настоящего договора, изменение вида размещения сельскохозяйственных культур без согласования Поставщика не допускается.

В случае изменения вида размещения сельскохозяйственных культур от первоначального вида без согласования Поставщика, то проводится перерасчет объема услуг по удельным нормам водопотребления, согласованных на конкретную культуру и по установленному тарифу с применением коэффициента – 1,5.

Глава 6. Права и обязанности Сторон

20. Потребитель имеет право:
- 1) приобретать регулируемые услуги по тарифам в соответствии с Законом;
 - 2) участвовать в публичных слушаниях;
 - 3) обращаться в уполномоченный орган с заявлением о внесении изменений и (или) дополнений, принятии новых и (или) об отмене действующих правовых актов уполномоченного органа;
 - 4) осуществлять иные права, предусмотренные законами Республики Казахстан.
21. Потребитель обязан:
- 1) своевременно и в полном объеме вносить оплату за предоставленные услуги в соответствии с установленными тарифами и условиями Договора;
 - 2) установить на точке выдела приборы учета водных ресурсов, прошедшие утверждение типа или метрологическую аттестацию средств измерения в порядке, установленном Законом Республики Казахстан "Об обеспечении единства измерений";
 - 3) обеспечивать доступ представителей Поставщика к приборам учета воды и узлам учета воды для снятия показаний, контроля технического состояния и безопасности систем, приборов и оборудования (при наличии);
 - 4) поддерживать сохранность и надлежащее санитарное и техническое состояние систем водоснабжения, узлов управления в них, приборов учета воды;
 - 5) выполнять технические требования Поставщика, устанавливаемые в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 - 6) не допускать сброс сточных вод с загрязнениями, превышающими допустимые концентрации вредных веществ;
 - 7) рационально использовать водные ресурсы, принимать меры к сокращению потерь воды;
 - 8) разработать планы водопользования в соответствии со статьей 115 Водного кодекса Республики Казахстан;
 - 9) заключать в соответствии с типовыми договорами, утвержденными уполномоченным органом, индивидуальные договоры с Поставщиком на каждый вид предоставляемых регулируемых услуг;
 - 10) соблюдать Правила пользования поливной водой, утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан от 29 мая 2025 года № 101-НҚ (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 36208).

22. Поставщик имеет право:
- 1) требовать от Потребителей соблюдения технических требований, установленных Поставщиком в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
 - 2) снижать тариф для всех Потребителей в период действия тарифа;
 - 3) требовать от Потребителей доступа к прибору учета воды и узлам учета воды для снятия показаний и осуществления их опломбировки;

4) оказывать регулируемые услуги и осуществлять деятельность, не относящуюся к регулируемым услугам, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

5) осуществлять иные права, установленные законами Республики Казахстан.

23. Поставщик обязан:

1) предоставлять регулируемую услугу по тарифу, утвержденным уполномоченным органом;

2) предоставлять Потребителям доступ к регулируемой услуге, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 12 статьи 24 Закона;

3) предоставлять Потребителям равные условия доступа к регулируемой услуге;

4) не устанавливать дополнительных требований, не относящихся к предоставляемой регулируемой услуге;

5) производить начисления за оказанную услугу потребителям по показаниям приборов учета или нормам потребления услуг в соответствии с порядком, установленным законодательством Республики Казахстан;

6) предоставлять по требованию Потребителей информацию о тарифе, качестве регулируемой услуги, об условиях предоставления регулируемой услуги;

7) информировать Потребителей о тарифе, его изменении в сроки, установленные Законом;

8) осуществлять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.

Глава 7. Ограничения Сторон

24. Потребителю запрещается несоблюдение технических условий на подключение к сетям Поставщика или увеличение объема регулируемой услуги.

25. Поставщику запрещается:

1) взимать плату за предоставление информации о свободных мощностях;

2) требовать представления разрешений и иных документов государственных органов, негосударственных организаций, не относящихся к оказанию регулируемой услуги;

3) предъявлять Потребителю иные требования, кроме соблюдения технических условий на подключение к сетям Поставщика или увеличение объема регулируемой услуги;

4) создавать неравные условия доступа к регулируемой услуге;

5) ограничивать деятельность Потребителя по проведению работ в соответствии с техническими условиями на подключение к сетям Поставщика или увеличение объема регулируемой услуги;

6) требовать согласования проекта строительства на соответствие техническим условиям на подключение к сетям Поставщика или увеличение объема регулируемой услуги.

26. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон, либо иным образом нарушающие законы Республики Казахстан.

27. В случае выявления нарушений, указанных в главе 7 настоящего Договора, оформляются соответствующие акты нарушений и подписываются Сторонами.

Глава 8. Ответственность Сторон

28. Надлежащее содержание приборов учета воды или узлов учета воды водного канала возлагается согласно граница раздела балансовой принадлежности и (или) граница раздела эксплуатационной ответственности на Поставщика либо на Потребителя.

29. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан.

30. В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором, выплачивает неустойку по базовой ставке рефинансирования, установленного Национальным Банком Республики Казахстан от суммы просроченной задолженности, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

В случае несвоевременного и некачественного предоставления услуги Поставщик, в соответствии с Договором выплачивает неустойку в размере не более 1,5 кратной базовой ставки Национального Банка Республики Казахстан от суммы не оказанной услуги, действующей на день уплаты этих сумм. Установление размера неустойки производится при заключении Договора с потребителем.

Началом срока начисления неустойки является 26 (двадцать шесть) число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

31. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

32. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

33. По соглашению Сторон согласно письменному обращению Потребителя предоставляется отсрочка по начислению пени.

34. При самовольном водопользовании, изменений вида размещения сельскохозяйственных культур без согласования Поставщика, повреждении приборов

учета, нарушении учета по вине Потребителя составляется акт нарушения и производится перерасчет в соответствии с главой 5 настоящего Договора.

Акт нарушения действителен при наличии подписи представителя Поставщика и Потребителя либо его представителя. При отказе Потребителя или его представителя от подписи акт нарушения оформляется комиссией в составе не менее трех человек.

На основании акта нарушения Поставщик определяет количество и объем недоучтенной услуги и направляет потребителю расчеты с обоснованием суммы перерасчета. При несогласии Потребителя с перерасчетом отношения сторон урегулируются в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан.

Глава 9. Обстоятельства непреодолимой силы

35. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся – стихийные бедствия природного и техногенного характера, ураганы, наводнения, землетрясения, засуха, маловодие при снижении или дефицит воды в межгосударственных и трансграничных источниках воды.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны с даты их наступления немедленно уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

В случае невозможности исполнения Потребителем обязательства, вызванной виновными действиями Поставщика, последний не вправе требовать возвращения исполненного им по обязательству.

36. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

37. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, Стороны вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение 30 (тридцать) календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

Глава 10. Общие положения и разрешение споров

38. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

39. Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

40. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах.

Изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Гражданским Кодексом Республики Казахстан (далее – Кодекс), другими законодательными актами и настоящим договором.

По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только:

- 1) при существенном нарушении договора другой стороной;
- 2) в иных случаях, предусмотренных Кодексом, другими законодательными актами или настоящим договором.

Существенным признается нарушение договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора.

Договор считается измененным или расторгнутым в случае одностороннего отказа от исполнения Договора (отказа от договора соответственно частично или полностью в соответствии со статьей 404 Кодекса).

41. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

42. Договор составляется в двух экземплярах по одному экземпляру для каждой Стороны.

43. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

44. Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в соответствии со статьей 109 Бюджетного кодекса Республики Казахстан.

Глава 11. Срок действия Договора

45. Договор вступает в силу с 00:00 часов "___" ____ 20__ года и действует до 24:00 часов "___" ____ 20__ года, с учетом полного их выполнения в части взаиморасчетов.

Глава 12. Реквизиты Сторон

Поставщик:

Потребитель:

Приложение 2 к приказу
И.о. Министра водных
ресурсов и ирригации
Республики Казахстан
от 26 декабря 2025 года
№ 334-НҚ

Приложение 2 к приказу
Министра водных
ресурсов и ирригации
Республики Казахстан
от 11 апреля 2025 года № 59-НҚ

Типовой договор на предоставление регулируемых услуг по регулированию поверхностного стока при помощи подпорных гидротехнических сооружений

(место заключения договора)

" ____ " _____ 20__ года
(дата)

,
(наименование субъекта, предоставляющего услугу, бизнес идентификационный
номер/индивидуальный идентификационный номер), предоставляющий
регулируемые услуги по регулированию поверхностного стока при помощи
подпорных гидротехнических сооружений (далее – Услуги),
именуемый в дальнейшем Поставщик

в лице

(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии))

,
действующего на основании _____
с одной стороны, и _____
(реквизиты потребителя, бизнес идентификационный номер/индивидуальный
идентификационный номер) именуемый в дальнейшем Потребитель, в лице

(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии))

,
действующего на основании _____
с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны" заключили настоящий

Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

1) граница раздела балансовой принадлежности – линия раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления;

2) расчетный период – период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00:00 часов первого дня до 24:00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;

3) граница раздела эксплуатационной ответственности – линия раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемая соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности;

4) поверка – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средств измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

5) точка выдела – место передачи водных ресурсов от водопользователя к водопотребителю;

6) уполномоченный орган в области охраны и использования водного фонда (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны и использования водного фонда;

7) удельная норма водопотребления – установленное количество потребляемой воды на единицу производимой продукции (на определенный объем выполняемой работы или оказываемой услуги);

8) платежный документ – документ, составленный на бумажном носителе либо сформированный в электронной форме, на основании или с помощью которого осуществляются платеж и (или) перевод денег;

9) потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

Глава 2. Предмет Договора

2. В соответствии с условиями Договора Поставщик обязуется оказать Потребителю услуги по регулированию поверхностного стока при помощи подпорных гидротехнических сооружений, находящихся в хозяйственном ведении Поставщика до точки выдела.

3. Потребитель обязуется принимать Услуги и своевременно производить оплату в соответствии с условиями Договора.

Глава 3. Условия предоставления услуг

4. Оказание услуг потребителю производится на _____ километре/пикете подпорного гидротехнического сооружения.

5. Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке в электронной форме и (или) на бумажном носителе.

6. Границами раздела эксплуатационной ответственности являются: задвижки, установленные в начале отвода перед узлами учета и (или) точки выдела воды (гидропост).

7. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;
2) самовольного водопользования и самовольного присоединения к системам Поставщика;

3) отсутствия оплаты за услуги в течение одного месяца или более месяцев, следующего за расчетным периодом, до погашения задолженности;

4) недопущения представителей Поставщика к приборам учета воды, узлам учета воды;

5) невыполнения письменных требований Поставщика по устраниению выявленных неисправностей и нарушений на водных каналах;

6) в иных случаях, предусмотренных законодательством и соглашением Сторон.

8. В случаях, указанных в подпунктах 3) и 5) пункта 7 настоящего Договора, Потребитель извещается не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до прекращения подачи услуги.

В случаях, указанных в подпунктах 1), 4), 5), 6) пункта 7 настоящего Договора, восстановление подачи услуг производится после устранения и (или) ликвидации Поставщиком возникших нарушений.

В случае приостановления предоставления услуг потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 7 настоящего Договора, подключение производится в течение 2 (два) календарных дней после погашения долга и внесения платы за подключение.

9. Потребитель:

1) не позднее 15 (пятнадцать) числа месяца, предшествующего месяцу подачи услуги, предоставляет Поставщику месячную заявку на оказание услуги, включая минимальный месячный объем воды;

2) при заключении Договора представляет Поставщику годовую заявку в разрезе месяцев на оказание услуги за текущий календарный год, включая минимальный годовой объем воды;

3) письменно уведомляет Поставщика об отсутствии намерений потреблять услугу в предстоящий месячный, квартальный или годовой периоды;

4) извещает Поставщика обо всех ожидаемых изменениях объемов потребления услуги, в том числе по изменению размещения сельскохозяйственных культур и их видов не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до начала вегетационных работ;

5) производит равномерный отбор воды в течение суток, месяца (если иное не установлено соглашением Сторон) согласно графику водопотребления в круглосуточном режиме;

6) определяет точку учета воды и контрольного замера совместно с Поставщиком;

7) осуществляет круглосуточный контроль на участке в период подачи воды, в целях рационального использования и распределения воды по всему участку;

8) своевременно подписывает акты выполненных работ за предоставленные услуги в соответствии с условиями Договора;

9) сообщает Поставщику о неисправностях в работе сооружений систем, приборов учета воды и узлов учета воды возникших при пользовании услугами, обо всех аварийных ситуациях и нарушениях технологического режима водопользования – в территориальные органы уполномоченного органа в сфере гражданской защиты и местные исполнительные органы;

10) при заключении Договора представляет платежные документы о полной оплате за полученные услуги.

10. Поставщик:

1) обеспечивает своевременное предоставление услуг Потребителю в соответствии с условиями Договора;

2) ведет учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимает своевременные меры по предупреждению и устраниению нарушений предоставления услуг;

3) предоставляет Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до 15 (пятнадцать) числа месяца, следующего за расчетным периодом;

4) принимает меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя;

5) предупреждает Потребителя не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа о производстве планово-предупредительных и ремонтных работ на каналах, связанных с прекращением подачи услуги;

6) при осмотре и снятии показаний приборов учета воды, узлов учета воды Потребителя обеспечивает предъявление своими работниками служебных удостоверений;

7) уведомляет Потребителя не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа обо всех ожидаемых изменениях объемов оказания услуги.

Глава 4. Стоимость и порядок оплаты услуг

11. Оплата за предоставленные услуги по настоящему Договору производится по тарифам, утвержденным уполномоченным органом.

В случае наличия факта превышения удельных норм водопотребления, при расчете общего объема начислений за вегетационный период текущего календарного года, к потребленному объему в пределах удельных норм водопотребления, применяется утвержденный тариф, и на оставшийся объем применяется тариф на 20 % выше к утвержденному.

Изменение тарифов осуществляется согласно пункту 266 Правил формирования тарифов, утвержденных приказом Министра водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан от 15 апреля 2025 года № 66-НҚ (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 35975).

12. В случае изменения тарифа Поставщик:

1) обязан довести до сведения Потребителя информацию об утверждении тарифа не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до его введения в действие в соответствии с пунктом 19 статьи 15 Закона Республики Казахстан "О естественных монополиях" (далее – Закон);

2) не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до введения в действие тарифа информирует об этом Потребителя с предоставлением информации, содержащей причины изменения тарифа, утвержденной тарифной сметы в соответствии с пунктом 6 статьи 20 Закона;

3) не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до введения в действие тарифа информирует об этом Потребителя с предоставлением информации, указывающей на причины изменения тарифа, утвержденной тарифной сметы в соответствии с пунктом 8 статьи 22 Закона.

13. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего после расчетного периода или по соглашению между Потребителем и Поставщиком в сроки, оговоренные в Договоре.

Расчетный период составляет один календарный месяц.

14. При субсидировании стоимости услуги в рамках Правил субсидирования стоимости услуг по подаче воды сельскохозяйственным товаропроизводителям, утвержденных приказом Министра водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан от 24 июня 2025 года № 147-НҚ (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 36333) Потребитель оплачивает Поставщику разницу между действующим тарифом и субсидируемой частью тарифа, а оставшаяся часть выплачивается Поставщику в виде субсидий. В случае не подачи Потребителем заявки с 1 (первого) мая по 30 (тридцатого) ноября (включительно) текущего года за фактически использованный объем воды в течение данного вегетационного периода, то оплата осуществляется Потребителем в полном объеме за оказанные услуги по платежным документам Поставщика.

15. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода либо по согласованию Сторон, счет погашения задолженности Потребителя. В случае отказа Потребителя от услуг Поставщика на последующий расчетный период, излишне внесенные суммы возвращаются, кроме средств, которые направляются на покрытие имеющейся задолженности Потребителя.

Глава 5. Учет отпуска и потребления услуг

16. Количество отпущенной услуги определяется в точке выдела по показаниям приборов учета воды, узлов учета воды Поставщика, либо Потребителя, внесенных в реестр государственной системы обеспечения единства измерений.

Приборы установлены на период с _____
по _____
на _____.
(наименование участка)

17. При временной неисправности приборов учета, количество забранной воды исчисляется по средней величине показателя приборов за прошедшие 2 (два) месяца.

18. При временном нарушении учета не по вине Потребителя расчет за услуги производится по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода.

В таком случае расчетным периодом считается период со дня проведения последней проверки учета до момента обнаружения или устранения нарушения.

19. При обнаружении фактов нарушения учета объемов оказанной услуги по вине Потребителя, Поставщик производит перерасчет объемов потребления услуги со дня проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более 1 (один) месяца, из

расчета полной пропускной способности канала или полной производительности насосной станции потребителя до узла учета при действии его в течение 24 (двадцать четыре) часов в сутки.

20. После подписания настоящего договора, изменение вида размещения сельскохозяйственных культур без согласования Поставщика не допускается.

В случае изменения вида размещения сельскохозяйственных культур от первоначального вида без согласования Поставщика, то проводится перерасчет объема услуг по удельным нормам водопотребления, согласованных на конкретную культуру и по установленному тарифу с применением коэффициента – 1,5.

21. Поставщик в срок до 15 (пятнадцать) числа календарного месяца, следующего за расчетным периодом предоставляет акт выполненных работ (оказанных услуг) который подписывается сторонами.

Глава 6. Права и обязанности Сторон

22. Потребитель имеет право:

- 1) приобретать регулируемые услуги по тарифам в соответствии с Законом;
- 2) участвовать в публичных слушаниях;
- 3) обращаться в уполномоченный орган с заявлением о внесении изменений и (или) дополнений, принятии новых и (или) об отмене действующих правовых актов уполномоченного органа;
- 4) осуществлять иные права, предусмотренные законами Республики Казахстан.

23. Потребитель обязан:

- 1) своевременно и в полном объеме вносить оплату за предоставленные услуги в соответствии с установленными тарифами и условиями Договора;
- 2) установить на точке выдела приборы учета водных ресурсов, прошедшие утверждение типа или метрологическую аттестацию средств измерения в порядке, установленном Законом Республики Казахстан "Об обеспечении единства измерений";
- 3) обеспечивать доступ представителей Поставщика к приборам учета воды и узлам учета воды снятия показаний, контроля технического состояния и безопасности систем, приборов и оборудования (при наличии);
- 4) поддерживать сохранность и надлежащее санитарное и техническое состояние систем водоснабжения, узлов управления в них, приборов учета воды;
- 5) выполнять технические требования Поставщика, устанавливаемые в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 6) не допускать сброс сточных вод с загрязнениями, превышающими допустимые концентрации вредных веществ;
- 7) рационально использовать водные ресурсы, принимать меры к сокращению потерь воды;

8) разработать планы водопользования в соответствии со статьей 115 Водного кодекса Республики Казахстан;

9) заключать в соответствии с типовыми договорами, утвержденными уполномоченным органом, индивидуальные договоры с Поставщиком на каждый вид предоставляемых регулируемых услуг;

10) соблюдать Правила пользования поливной водой, утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан от 29 мая 2025 года № 101-НҚ (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 36208).

24. Поставщик имеет право:

1) требовать от потребителей соблюдения технических требований, установленных субъектом естественной монополии в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2) снижать тариф для всех потребителей в период действия тарифа;

3) требовать от потребителей доступа к прибору учета воды и узлам учета воды для снятия показаний и осуществления их опломбировки;

4) оказывать регулируемые услуги и осуществлять деятельность, не относящуюся к регулируемым услугам, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

5) осуществлять иные права, установленные законами Республики Казахстан.

25. Поставщик обязан:

1) предоставлять регулируемую услугу по тарифу, утвержденным уполномоченным органом;

2) предоставлять Потребителям доступ к регулируемой услуге, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 12 статьи 24 Закона;

3) предоставлять Потребителям равные условия доступа к регулируемой услуге;

4) не устанавливать дополнительных требований, не относящихся к предоставляемой регулируемой услуге;

5) производить начисления за оказанную услугу потребителям по показаниям приборов учета или нормам потребления услуг в соответствии с порядком, установленным законодательством Республики Казахстан;

6) предоставлять по требованию Потребителей информацию о тарифе, качестве регулируемой услуги, об условиях предоставления регулируемой услуги;

7) информировать Потребителей о тарифе, его изменении в сроки, установленные Законом;

8) осуществлять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.

Глава 7. Ограничения Сторон

26. Потребителю запрещается несоблюдение технических условий на подключение к сетям Поставщика или увеличение объема регулируемой услуги.

27. Поставщику запрещается:

1) взимать плату за предоставление информации о свободных мощностях;
2) требовать представления разрешений и иных документов государственных органов, негосударственных организаций, не относящихся к оказанию регулируемой услуги;

3) предъявлять Потребителю иные требования, кроме соблюдения технических условий на подключение к сетям субъекта естественной монополии или увеличение объема регулируемой услуги;

4) создавать неравные условия доступа к регулируемой услуге;

5) ограничивать деятельность потребителя по проведению работ в соответствии с техническими условиями на подключение к сетям субъекта естественной монополии или увеличение объема регулируемой услуги;

6) требовать согласования проекта строительства на соответствие техническим условиям на подключение к сетям субъекта естественной монополии или увеличение объема регулируемой услуги.

28. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон, либо иным образом нарушающие законы Республики Казахстан.

29. В случае выявления нарушений, указанных в главе 7 настоящего Договора, оформляются соответствующие акты нарушений и подписываются Сторонами.

Глава 8. Ответственность Сторон

30. Надлежащее содержание приборов учета воды или узлов учета воды возлагается согласно граница раздела балансовой принадлежности и (или) граница раздела эксплуатационной ответственности на Поставщика либо на Потребителя.

31. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан.

32. В случае просрочкиплаты за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором, выплачивает неустойку по базовой ставке рефинансирования, установленного Национальным Банком Республики Казахстан от суммы просроченной задолженности, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

В случае несвоевременного и некачественного предоставления услуги Поставщик, в соответствии с Договором выплачивает неустойку в размере не более 1,5 кратной

базовой ставки Национального Банка Республики Казахстан от суммы не оказанной услуги, действующей на день уплаты этих сумм. Установление размера неустойки производится при заключении Договора с потребителем.

Началом срока начисления неустойки является 26 (двадцать шесть) число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

33. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

34. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

35. По соглашению Сторон согласно письменному обращению Потребителя предоставляется отсрочка по начислению пени.

36. При самовольном водопользовании, изменений вида размещения сельскохозяйственных культур без согласования Поставщика, повреждении приборов учета, нарушении учета по вине Потребителя составляется акт нарушения и производится перерасчет в соответствии с главой 5 настоящего Договора.

Акт нарушения действителен при наличии подписи представителя Поставщика и Потребителя либо его представителя. При отказе Потребителя или его представителя от подписи акт нарушения оформляется комиссией в составе не менее трех человек.

На основании акта нарушения Поставщик определяет количество и объем недоучтенной услуги и направляет потребителю расчеты с обоснованием суммы перерасчета. При несогласии Потребителя с перерасчетом отношения сторон урегулируются в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан.

Глава 9. Обстоятельства непреодолимой силы

37. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствам непреодолимой силы относится - стихийные бедствия природного и техногенного характера, ураганы, наводнения, землетрясения, засуха, маловодие при снижении или дефицит воды в межгосударственных и трансграничных источниках воды.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны с даты их наступления немедленно уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением

либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

В случае невозможности исполнения Потребителем обязательства, вызванной виновными действиями Поставщика, последний не вправе требовать возвращения исполненного им по обязательству.

38. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

39. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, Стороны вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение 30 (тридцать) календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

Глава 10. Общие положения и разрешение споров

40. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

41. Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

42. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах.

Изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Гражданским Кодексом Республики Казахстан (далее – Кодекс), другими законодательными актами и настоящим договором.

По требованию одной из сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только:

- 1) при существенном нарушении договора другой стороной;
- 2) в иных случаях, предусмотренных Кодексом, другими законодательными актами или настоящим договором.

Существенным признается нарушение Договора одной из сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении Договора.

Договор считается измененным или расторгнутым в случае одностороннего отказа от исполнения Договора (отказа от договора соответственно частично или полностью в соответствии со статьей 404 Кодекса).

43. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

44. Договор составляется в двух экземплярах по одному экземпляру для каждой Стороны.

45. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

46. Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в соответствии со статьей 109 Бюджетного кодекса Республики Казахстан.

Глава 11. Срок действия Договора

47. Договор вступает в силу с 00:00 часов "___" ____ 20__ года и действует до 24:00 часов "___" ____ 20__ года, с учетом полного их выполнения в части взаиморасчетов.

Глава 12. Реквизиты Сторон

Поставщик:

Потребитель:

Приложение 3 к приказу
И.о. Министра водных
ресурсов и ирригации
Республики Казахстан
от 26 декабря 2025 года
№ 334-НҚ

Приложение 3 к приказу
Министра водных
ресурсов и ирригации
Республики Казахстан
от 11 апреля 2025 года № 59-НҚ

Типовой договор на предоставление регулируемых услуг подачи воды по каналам (для потребителя, не являющихся сельскохозяйственным товаропроизводителем)

(место заключения договора)

"___" ____ 20__ года
(дата)

(наименование субъекта, предоставляющего услугу, бизнес идентификационный
номер/индивидуальный идентификационный номер), предоставляющий
регулируемые услуги подачи воды по каналам (для потребителя, не являющихся

сельскохозяйственным товаропроизводителем) (далее – Услуги), именуемый в дальнейшем Поставщик, в лице

(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии))

, действующего на основании _____ с одной стороны, и _____

(реквизиты потребителя, бизнес идентификационный номер/индивидуальный идентификационный номер) именуемый в дальнейшем Потребитель, в лице

(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии))

действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

1) граница раздела балансовой принадлежности – линия раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления;

2) расчетный период – период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00:00 часов первого дня до 24:00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;

3) услуга подачи воды по каналам – транспортировка и распределение воды по водоводам (каналам, трубопроводам), и ее подача водопользователям (за исключением сельскохозяйственных товаропроизводителей);

4) недопринятый объем воды – разница между заявленным и фактически принятым объемом, если фактически принятый объем меньше заявленного;

5) заявленный объем воды – объем воды, заявленный Потребителем для подачи на определенный период времени (месяц, квартал, год);

6) недозаявленный объем воды – разница между минимальным месячным объемом воды и заявлением Потребителем объемом воды на отчетный расчетный период;

7) граница раздела эксплуатационной ответственности – линия раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемая соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности;

8) поверка средств измерений – совокупность операций, выполняемых в целях подтверждения соответствия средств измерений обязательным метрологическим требованиям;

9) точка выдела – место передачи водных ресурсов от водопользователя к водопотребителю;

10) минимальный месячный объем воды – месячные объемы воды, предусмотренные планом-графиком, согласно приложению к настоящему Договору;

11) минимальный годовой объем воды – объем воды, который Стороны могут предусмотреть для подачи воды каналу согласно пункту 2 Договора, обязательный для приема Потребителем в течение годового периода подачи воды;

12) прибор учета воды – техническое устройство, предназначенное для коммерческого учета потребления регулируемых услуг, разрешенное к применению в порядке, определяемом законодательством Республики Казахстан;

13) узел учета воды – система приборов (водосчетчик, расходомер, манометр) и устройств (запорная арматура, прямые участки трубопроводов до и после средства измерений, средство дистанционной передачи данных, регулятор давления и другие виды устройств), обеспечивающая учет воды;

14) водный канал (магистральный, межхозяйственный, внутрихозяйственный) – искусственное сооружение, предназначенные для транспортировки воды от водозабора до точек водовыдела потребителя, сброса вод, регулирования водных потоков;

15) уполномоченный орган в области охраны и использования водного фонда (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны и использования водного фонда;

16) платежный документ – документ, составленный на бумажном носителе либо сформированный в электронной форме, на основании или с помощью которого осуществляются платеж и (или) перевод денег;

17) потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

Глава 2. Предмет Договора

2. В соответствии с условиями Договора Поставщик обязуется оказать потребителю услуги

, (название канала)

отвечающие следующим требованиям к качеству и в нижеприведенных объемах с разбивкой по месяцам, согласно таблице, являющейся неотъемлемой частью Договора

:

Год, месяц	Наименование канала	Всего объем воды, м ³	Качество воды	Примечание
------------	---------------------	----------------------------------	---------------	------------

Примечание: при необходимости в отдельном приложении указывается список приборов учета воды либо узлов учета воды, установки и другие уточнения по соглашению сторон.

Глава 3. Условия предоставления услуг

3. Оказание услуг Потребителю производится на _____ километре/пикете (наименование участка) участка канала.

4. Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке в электронной форме и (или) на бумажном носителе.

5. Границами раздела эксплуатационной ответственности являются: задвижки, установленные в начале отвода перед узлами учета и (или) точки выдела воды (гидропост).

6. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;
2) самовольного водопользования и самовольного присоединения к системам Поставщика;

3) отсутствия оплаты за услуги в течение одного месяца или более месяцев, следующего за расчетным периодом, до погашения задолженности;

4) недопущения представителей Поставщика к приборам учета воды, узлам учета воды;

5) невыполнения письменных требований Поставщика по устраниению выявленных неисправностей и нарушений на водных каналах;

6) в иных случаях, предусмотренных законодательством и соглашением Сторон.

7. В случаях, указанных в подпунктах 3) и 5) пункта 6 настоящего Договора, Потребитель извещается не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до прекращения подачи услуги.

В случаях, указанных в подпунктах 1), 4), 5), 6) пункта 6 настоящего Договора, восстановление подачи услуг производится после устранения и (или) ликвидации Поставщиком возникших нарушений.

В случае приостановления предоставления услуг Потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 6 настоящего Договора, подключение производится в течение 2 (двух) календарных дней после погашения долга и внесения платы за подключение.

8. Потребитель:

1) не позднее 15 (пятнадцать) числа месяца, предшествующего месяцу подачи услуги, предоставляет Поставщику месячную заявку на оказание услуги, включая минимальный месячный объем воды;

2) при заключении договора представляет Поставщику годовую заявку в разрезе месяцев на оказание услуги за текущий календарный год, включая минимальный годовой объем воды;

3) не позднее, чем за 45 (сорок пять) календарных дней до начала отчетного квартала представляет Поставщику квартальную заявку на оказание услуги с разбивкой на планируемые месячные объемы, включая минимальные месячные объемы воды;

4) не позднее 1 (первого) сентября текущего года представляет Поставщику годовую заявку на оказание услуги на следующий календарный год, включая минимальный годовой объем воды;

5) письменно уведомляет Поставщика об отсутствии намерений потреблять услугу в предстоящий месячный, квартальный или годовой периоды;

6) извещает Поставщика обо всех ожидаемых изменениях объемов потребления услуги не менее чем за 2 (два) дня;

7) производит равномерный отбор воды в течение суток, месяца (если иное не установлено соглашением Сторон) согласно графику водопотребления в круглосуточном режиме;

8) определяет точку учета воды и контрольного замера совместно с Поставщиком;

9) осуществляет круглосуточный контроль на участке в период подачи воды;

10) своевременно подписывает акты выполненных работ за предоставленные услуги в соответствии с условиями Договора;

11) сообщает Поставщику о неисправностях в работе сооружений систем, приборов учета воды и узлов учета воды возникших при пользовании услугами, обо всех аварийных ситуациях и нарушениях технологического режима водопользования – в территориальные органы уполномоченного органа в сфере гражданской защиты и местные исполнительные органы;

12) при заключении Договора представляет платежные документы о полной оплате за полученные услуги.

9. Поставщик:

1) обеспечивает своевременное предоставление услуг Потребителю в соответствии с условиями Договора;

2) ведет учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимает своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;

3) предоставляет Потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до 15 (пятнадцать) числа месяца, следующего за расчетным периодом;

4) принимает меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя;

5) предупреждает Потребителя не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа о производстве планово-предупредительных и ремонтных работ на каналах, связанных с прекращением подачи услуги;

6) при осмотре и снятии показаний приборов учета воды, узлов учета воды Потребителя обеспечивает предъявление своими работниками служебных удостоверений;

7) уведомляет Потребителя не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа обо всех ожидаемых изменениях объемов оказания услуги.

Глава 4. Стоимость и порядок оплаты услуг

10. Оплата за предоставленные услуги по настоящему Договору производится по тарифам, утвержденным уполномоченным органом.

Изменение тарифов осуществляется согласно пункту 266 Правил формирования тарифов, утвержденных приказом Министра водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан от 15 апреля 2025 года № 66-НҚ (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 35975).

В случае изменения тарифа Поставщик:

1) обязан довести до сведения Потребителя информацию об утверждении тарифа не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до его введения в действие в соответствии с пунктом 19 статьи 15 Закона Республики Казахстан "О естественных монополиях" (далее – Закон);

2) не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до введения в действие тарифа информирует об этом Потребителя с предоставлением информации, содержащей причины изменения тарифа, утвержденной тарифной сметы в соответствии с пунктом 6 статьи 20 Закона;

3) не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до введения в действие тарифа информирует об этом Потребителя с предоставлением информации, указывающей на причины изменения тарифа, утвержденной тарифной сметы в соответствии с пунктом 8 статьи 22 Закона.

11. Оплата услуг Поставщика по предоставлению услуг производится Потребителем на ежедекадной основе на условиях 100% оплаты от соразмерно разделенного месячного договорного объема услуг в течение 5 (пять) рабочих дней после окончания каждой декады расчетного месяца.

Оплата предоставленной услуги за расчетный период производится Потребителем, в течение пяти операционных дней банка, обслуживающего Потребителя, со дня предоставления платежного документа, выставленного на основании обоюдно подписанного акта выполненных работ (оказанных услуг). Платежный документ

выписывается Поставщиком в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

Платежный документ и акт выполненных работ (оказанных услуг) предоставляется Поставщиком и подписывается Сторонами не позднее 10 (десять) числа месяца, следующего за расчетным.

12. При наличии задолженности за предыдущие периоды, в первую очередь, оплата направляется на погашение этой задолженности. В случае оплаты Потребителем суммы, превышающей фактическую за расчетный период, разница этого превышения автоматически засчитывается в авансовый платеж следующего расчетного периода либо по согласованию Сторон, в счет погашения задолженности Потребителя. В случае отказа Потребителя от услуг Поставщика на последующий расчетный период, излишне внесенные суммы возвращаются, кроме средств, которые направляются на покрытие имеющейся задолженности Потребителя.

Глава 5. Учет отпуска и потребления услуг

13. Количество отпущенной услуги определяется в точке выдела по показаниям приборов учета воды, узлов учета воды Поставщика, либо Потребителя, внесенных в реестр государственной системы обеспечения единства измерений, прошедших поверку на периоды:

с _____ по _____ и установлены в (на)

_____.

14. При временном нарушении учета не по вине Потребителя расчет за услуги производится по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода.

В таком случае расчетным периодом считается период со дня проведения последней проверки учета до момента обнаружения или устранения нарушения.

15. При обнаружении фактов нарушения учета объемов оказанной услуги по вине Потребителя, Поставщик производит перерасчет объемов потребления услуги со дня проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более 1 (одного) месяца, из расчета полной пропускной способности водозаборного сооружения Потребителя до узла учета при действии его в течение 24 (двадцать четыре) часов в сутки.

Глава 6. Права и обязанности Сторон

16. Потребитель имеет право:

- 1) приобретать регулируемые услуги по тарифам в соответствии с Законом;
- 2) участвовать в публичных слушаниях;

3) обращаться в уполномоченный орган с заявлением о внесении изменений и (или) дополнений, принятии новых и (или) об отмене действующих правовых актов уполномоченного органа;

4) осуществлять иные права, предусмотренные законами Республики Казахстан.

17. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме вносить оплату за предоставленные услуги в соответствии с установленными тарифами и условиями Договора;

2) установить на точке выдела приборы учета водных ресурсов, прошедшие утверждение типа или метрологическую аттестацию средств измерения в порядке, установленном Законом Республики Казахстан "Об обеспечении единства измерений";

3) обеспечивать доступ представителей Поставщика к приборам учета воды и узлам учета воды для снятия показаний, контроля технического состояния и безопасности систем, приборов и оборудования (при наличии);

4) поддерживать сохранность и надлежащее санитарное и техническое состояние систем водоснабжения, узлов управления в них, приборов учета воды;

5) выполнять технические требования Поставщика, устанавливаемые в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

6) не допускать сброс сточных вод с загрязнениями, превышающими допустимые концентрации вредных веществ;

7) рационально использовать водные ресурсы, принимать меры к сокращению потерь воды;

8) разработать планы водопользования в соответствии со статьей 115 Водного кодекса Республики Казахстан;

9) заключать в соответствии с типовыми договорами, утвержденными уполномоченным органом, индивидуальные договоры с Поставщиком на каждый вид предоставляемых регулируемых услуг.

18. Поставщик имеет право:

1) требовать от потребителей соблюдения технических требований, установленных субъектом естественной монополии в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2) снижать тариф для всех потребителей в период действия тарифа;

3) требовать от потребителей доступа к прибору учета воды и узлам учета воды для снятия показаний и осуществления их опломбировки;

4) оказывать регулируемые услуги и осуществлять деятельность, не относящуюся к регулируемым услугам, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

5) осуществлять иные права, установленные законами Республики Казахстан.

19. Поставщик обязан:

- 1) предоставлять регулируемую услугу по тарифу, утвержденным уполномоченным органом;
- 2) предоставлять Потребителям доступ к регулируемой услуге, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 12 статьи 24 Закона;
- 3) предоставлять Потребителям равные условия доступа к регулируемой услуге;
- 4) не устанавливать дополнительных требований, не относящихся к предоставляемой регулируемой услуге;
- 5) производить начисления за оказанную услугу потребителям по показаниям приборов учета или нормам потребления услуг в соответствии с порядком, установленным законодательством Республики Казахстан;
- 6) предоставлять по требованию Потребителей информацию о тарифе, качестве регулируемой услуги, об условиях предоставления регулируемой услуги;
- 7) информировать Потребителей о тарифе, его изменении в сроки, установленные Законом;
- 8) осуществлять иные права, предусмотренные законами Республики Казахстан.

Глава 7. Ограничения Сторон

20. Потребителю запрещается несоблюдение технических условий на подключение к сетям Поставщика или увеличение объема регулируемой услуги.

21. Поставщику запрещается:
- 1) взимать плату за предоставление информации о свободных мощностях;
 - 2) требовать представления разрешений и иных документов государственных органов, негосударственных организаций, не относящихся к оказанию регулируемой услуги;
 - 3) предъявлять Потребителю иные требования, кроме соблюдения технических условий на подключение к сетям субъекта естественной монополии или увеличение объема регулируемой услуги;
 - 4) создавать неравные условия доступа к регулируемой услуге;
 - 5) ограничивать деятельность потребителя по проведению работ в соответствии с техническими условиями на подключение к сетям субъекта естественной монополии или увеличение объема регулируемой услуги;
 - 6) требовать согласования проекта строительства на соответствие техническим условиям на подключение к сетям субъекта естественной монополии или увеличение объема регулируемой услуги.

22. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон, либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

23. В случае выявления нарушений, указанных в главе 7 настоящего Договора, оформляются соответствующие акты нарушений и подписываются Сторонами.

Глава 8. Ответственность Сторон

24. Надлежащее содержание приборов учета воды или узлов учета воды водного канала возлагается согласно граница раздела балансовой принадлежности и (или) граница раздела эксплуатационной ответственности на Поставщика либо на Потребителя.

25. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан.

26. В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором, выплачивает неустойку по базовой ставке рефинансирования, установленного Национальным Банком Республики Казахстан от суммы просроченной задолженности, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

В случае несвоевременного и некачественного предоставления услуги Поставщик, в соответствии с Договором выплачивает неустойку в размере не более 1,5 кратной базовой ставки Национального Банка Республики Казахстан от суммы не оказанной услуги, действующей на день уплаты этих сумм. Установление размера неустойки производится при заключении Договора с потребителем.

Началом срока начисления неустойки является 26 (двадцать шестое) число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

27. Если невозможность для Поставщика предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Поставщик.

28. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

29. По соглашению Сторон согласно письменному обращению Потребителя предоставляется отсрочка по начислению пени.

30. В случае, если Потребитель не заявил в соответствии с подпунктом 1) пункта 8 Договора минимальный месячный объем воды, он уплачивает Поставщику неустойку, размер которого определяется как произведение недозаявленного объема воды за расчетный период на ставку тарифа за услуги. Оплата неустойки в соответствии с настоящим пунктом производится Потребителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего платежного документа.

31. В случае, если Потребитель заявил в соответствии с подпунктом 1) пункта 8 Договора минимальный месячный объем воды, но не принял его в течение месяца подачи услуги, он уплачивает Поставщику неустойку, размер которого определяется как произведение недопринятого объема воды за расчетный период на ставку тарифа за

услуги. Оплата неустойки в соответствии с настоящим пунктом производится Потребителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего платежного документа.

32. При самовольном водопользовании, повреждении приборов учета, нарушении учета по вине потребителя составляется акт нарушения и производится перерасчет.

Акт нарушения действителен при наличии подписи представителя Поставщика и Потребителя либо его представителя. При отказе Потребителя или его представителя от подписи, акт нарушения оформляется комиссией в составе не менее трех человек.

На основании акта нарушения Поставщик определяет количество и объем недоучтенной услуги и направляет потребителю расчеты с обоснованием суммы перерасчета. При несогласии Потребителя с перерасчетом отношения сторон урегулируются в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан.

Глава 9. Обстоятельства непреодолимой силы

33. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся – стихийные бедствия природного и техногенного характера, ураганы, наводнения, землетрясения, засуха, маловодие при снижении или дефицит воды в межгосударственных и трансграничных источниках воды.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны с даты их наступления немедленно уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

В случае невозможности исполнения Потребителем обязательства, вызванной виновными действиями Поставщика, последний не вправе требовать возвращения исполненного им по обязательству.

34. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

35. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, Стороны вправе расторгнуть Договор при условии предварительного

уведомления другой стороны не менее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение 30 (тридцать) календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

Глава 10. Общие положения и разрешение споров

36. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

37. Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

38. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах.

Изменение и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено Гражданским Кодексом Республики Казахстан (далее – Кодекс), другими законодательными актами и настоящим договором.

По требованию одной из Сторон договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только:

- 1) при существенном нарушении договора другой стороной;
- 2) в иных случаях, предусмотренных Кодексом, другими законодательными актами или настоящим договором.

Существенным признается нарушение Договора одной из Сторон, которое влечет для другой стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишается того, на что была вправе рассчитывать при заключении Договора.

Договор считается измененным или расторгнутым в случае одностороннего отказа от исполнения Договора (отказа от договора соответственно частично или полностью в соответствии со статьей 404 Кодекса).

39. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

40. Договор составляется в двух экземплярах по одному экземпляру для каждой Стороны.

41. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

42. Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в соответствии со статьей 109 Бюджетного кодекса Республики Казахстан.

Глава 11. Срок действия Договора

43. Договор вступает в силу с 00:00 часов "___" ____ 20__ года и действует до 24:00 часов "___" ____ 20__ года, с учетом полного их выполнения в части взаиморасчетов.

Глава 12. Реквизиты Сторон

Поставщик:

Потребитель:

Приложение
к Типовому договору на
предоставление регулируемых
услуг подачи воды по каналам
(для потребителя, не
являющихся
сельскохозяйственным
товаропроизводителем)

ПЛАН-ГРАФИК подачи воды на _____ год

Период	Всего водопотребление, м3	В том числе	
Январь			
Февраль			
Март			
Апрель			
Май			
Июнь			
Июль			
Август			
Сентябрь			
Октябрь			
Ноябрь			
Декабрь			
ИТОГО:			

Поставщик:

Потребитель:

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан