



О внесении изменения в приказ Министра финансов Республики Казахстан от 16 сентября 2024 года № 627 "Об утверждении Правил использования единой платформы закупок"

Приказ Министра финансов Республики Казахстан от 17 декабря 2025 года № 783.
Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 18 декабря 2025 года
№ 37605

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра финансов Республики Казахстан от 16 сентября 2024 года № 627 "Об утверждении Правил использования единой платформы закупок" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 35085) следующее изменение:

Правила использования единой платформы закупок, утвержденные указанным приказом, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Департаменту законодательства государственных закупок и закупок квазигосударственного сектора Министерства финансов Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства финансов Республики Казахстан после дня его первого официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы Министерства финансов Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр финансов
Республики Казахстан*

M. Такиев

Приложение к приказу
Министр финансов
Республики Казахстан
от 17 декабря 2025 года № 783

Правила использования единой платформы закупок

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила использования единой платформы закупок (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 9) статьи 22 Закона Республики Казахстан "О государственных закупках" (далее – Закон) и определяют порядок использования единой платформы закупок, в том числе в случае возникновения технических сбоев.

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) единая платформа закупок (далее – веб-портал) – информационная система уполномоченного органа в сфере государственных закупок, предоставляющая единую точку доступа к электронным услугам государственных закупок и закупок, осуществляемых в соответствии с Законом Республики Казахстан "О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора" (далее – Закон о закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора);

2) участник веб-портала – заказчик, организатор государственных закупок и закупок, осуществляемых в соответствии с Законом о закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора, единый организатор государственных закупок, потенциальный поставщик, поставщик, прошедшие регистрацию на веб-портале;

3) пользователь веб-портала (далее – пользователь) – должностное лицо участника веб-портала либо представитель участника веб-портала;

4) публичная оферта – предложение о заключении договора по использованию веб-портала, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор с любым, кто отзовется на указанные условия;

5) операторы информационных систем электронных закупок для отдельных субъектов квазигосударственного сектора (далее – операторы) – юридические лица, определенные в соответствии с подпунктом 26) статьи 2 Закона о закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора;

6) доверенная третья сторона Республики Казахстан (далее – ДТС РК) – информационная система, осуществляющая в рамках трансграничного взаимодействия подтверждение подлинности иностранной электронной цифровой подписи и электронной цифровой подписи, выданной на территории Республики Казахстан;

7) электронная копия документа – документ, полностью воспроизводящий вид и информацию (данные) подлинного документа в электронно-цифровой форме;

8) единый оператор в сфере государственных закупок (далее – единый оператор) – юридическое лицо, определенное уполномоченным органом в сфере государственных закупок, единственным собственником акций (долей участия, в уставном капитале) которого является государство;

9) уполномоченный орган в сфере государственных закупок (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство в сфере государственных закупок;

10) технический сбой – незапланированный временный выход из строя программного-аппаратного комплекса или отдельного из компонентов информационной системы (аварийная остановка, разрушение содержимого памяти, перегрузка ресурсов аппаратно-программного обеспечения и другие ситуации, существенно нарушающие принятую технологию и не позволяющие использовать программное обеспечение в условиях системы, в том числе неверные выходные данные (результаты), выдаваемые программным обеспечением), повлекший за собой отсутствие возможности использования системы одним или нескольким пользователям ;

11) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи;

12) автоматизированная интегрированная информационная система "Электронные государственные закупки" (далее – система) – информационная система уполномоченного органа, предоставляющая точку доступа к электронным услугам государственных закупок;

13) электронная цифровая подпись – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

14) открытый ключ электронной цифровой подписи – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе ;

15) закрытый ключ электронной цифровой подписи – последовательность электронных цифровых символов, предназначенная для создания электронной цифровой подписи с использованием средств электронной цифровой подписи.

3. При использовании электронной цифровой подписи на веб-портале пользователи руководствуются настоящими Правилами и Законом Республики Казахстан "Об электронном документе и электронной цифровой подписи".

Глава 2. Порядок использования веб-портала

4. Для работы на веб-портале и (или) участия в государственных закупках и закупках, осуществляемых в соответствии с Законом о закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора пользователи совершают совокупность следующих действий:

1) устанавливают аппаратно-программное обеспечение для возможности использования сертификатов (открытый и закрытый ключ) электронной цифровой подписи;

2) получают сертификаты (открытый и закрытый ключ) электронной цифровой подписи;

3) проходят процедуры регистрации на веб-портале.

5. На веб-портале действуют сертификаты электронной цифровой подписи, изданные для физических и юридических лиц Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан, а также удостоверяющими центрами государств-членов Евразийского экономического союза, подтвержденные ДТС РК.

6. Представляемые документы и сведения, которые связаны с организацией и проведением закупок размещаются пользователем веб-портала в виде электронных документов или электронных копий документов и подписываются электронной цифровой подписью.

7. Время создания, получения и отправки всех электронных документов и электронных копий документов на веб-портале фиксируется по местному времени города Астаны.

8. В случае превышения размера загружаемых на веб-портале файлов или архивов файлов 20 мегабайт их необходимо загружать частями, размер каждой из которых не превышает 20 мегабайт.

Глава 3. Порядок предоставления услуг пользователям по использованию (доступу) веб-портала

9. Услуги пользователям по использованию (доступу) веб-портала для просмотра сведений по опубликованным государственным закупкам и закупкам, осуществляемым в соответствии с Законом о закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора, оказываются на веб-портале без взимания платы.

10. Услуги пользователям по использованию (доступу) веб-портала для участия в государственных закупках оказываются единым оператором на платной основе на основании публичной оферты и (или) договора, о государственных закупках (для юридических лиц, которые в соответствии с Законом определены заказчиками и поставщиками одновременно), за исключением следующих лиц:

1) общественных объединений лиц с инвалидностью Республики Казахстан в случае заключения договоров в соответствии с подпунктом 39) пункта 3 статьи 16 Закона;

2) государственных учреждений;

3) единого оператора.

11. Услуги пользователям по использованию (доступу) веб-портала для участия в закупках, осуществляемых в соответствии с Законом о закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора, оказываются операторами на платной основе на основании публичной оферты и (или) договора о закупках (для юридических лиц, которые в соответствии с Законом о закупках отдельных субъектов

квазигосударственного сектора определены заказчиками и поставщиками одновременно).

12. Единый оператор и операторы в рамках оказываемых услуг по использованию (доступу) веб-портала предоставляют следующую функциональность:

- 1) подача заявки на участие в государственных закупках и закупках, осуществляемых в соответствии с Законом о закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора;
- 2) подача соглашения об участии в закупках способом из одного источника;
- 3) предоставление ценового предложения;
- 4) согласование и подписание договора о государственных закупках и договора о закупках, заключаемого в соответствии с Законом о закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора.

13. Единый оператор и операторы приостанавливают услуги по использованию (доступу) веб-портала до момента полной и надлежащей оплаты.

Глава 4. Порядок работы веб-портала в случае возникновения технических сбоев

14. В случае возникновения технических сбоев, связанных с участием в закупках, осуществляемых в соответствии с Законом о закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора пользователи и операторы руководствуются Правилами работы веб-порталов закупок отдельных субъектов квазигосударственного сектора, за исключением Фонда национального благосостояния и организаций Фонда национального благосостояния, в том числе в случае возникновения технических сбоев в работе веб-порталов, утвержденные приказом Министра финансов Республики Казахстан от 24 ноября 2021 года № 1216 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 25414).

15. В случае возникновения технических сбоев, связанных с участием в государственных закупках, проводятся следующие мероприятия:

1) пользователь ставит в известность Контакт-центр не позднее 1 (одного) часа посредством электронной почты, указанной на веб-портале, с указанием даты и времени по времени города Астаны обнаружения технического сбоя, а также контактных данных и приложением подтверждающих документов (экранных снимков и иных представленных электронных документов). В случае невозможности отправки по электронной почте информации о техническом сбое пользователь ставит в известность Контакт-центр не позднее одного часа посредством телефонной связи;

2) специалист единого оператора в случае обнаружения изменения в работе или в конфигурации системы, не соответствующие стандартному функционированию, фиксирует дату и время возникновения технического сбоя в журнале учета обращений пользователей о возникших технических сбоях.

Контакт-центр обеспечивает взаимодействие с пользователями Системы в зависимости от способа обращения (посредством телефонной связи, электронной почты):

в рабочие дни – с 9.00 часов до 18:30 часов, обеденный перерыв с 13.00 до 14.30 часов, по времени города Астаны.

Единый оператор увеличивает время работы Контакт-центра, в том числе осуществляет переход на круглосуточную поддержку, по согласованию с уполномоченным органом.

16. Сотрудник Контакт-центра регистрирует обращения пользователей и специалистов единого оператора в журнале учета обращений пользователей о возникших технических сбоях.

В случае, если обращение пользователя о техническом сбое поступает по электронной почте вне рабочего времени по времени города Астаны, то сотрудник регистрирует сообщение на следующий рабочий день.

Журнал учета обращений пользователей о возникших технических сбоях ведется единым оператором в электронном виде в информационной системе единого оператора по учету обращений пользователей.

17. После регистрации обращения присваивается уникальный идентификатор в информационной системе единого оператора по учету обращений пользователей и в течение 1 (одного) часа высыпается на электронную почту пользователя.

18. В случае отсутствия документов необходимых для анализа возникшей проблемы, специалист единого оператора запрашивает документы у пользователя.

19. При наличии информации о техническом сбое, единый оператор с момента поступления информации в рабочее время по времени города Астаны в течение 1 (одного) рабочего дня проводит анализ полученной информации или представленных материалов (экранных снимков и иных представленных электронных документов), в целях подтверждения или опровержения наличия факта технического сбоя системы.

20. Государственные закупки, срок приема заявок или ценовых предложений, которых истекает во время подтверждения или опровержения технического сбоя, за исключением технических сбоев, не препятствующих возможности участия пользователей в закупках, продлеваются единым оператором до момента возможного подтверждения либо опровержения факта технического сбоя.

21. При опровержении технического сбоя, единый оператор в течение 2 (двух) часов после подтверждения наличия фактов об опровержении технического сбоя системы уведомляет пользователя, обратившегося в техническую поддержку, об опровержении технического сбоя с приложением подтверждающей информации.

Глава 5. Порядок действий единого оператора в случае подтверждения технических сбоев на стороне системы

22. При подтверждении единым оператором технического сбоя устанавливается уровень его критичности.

23. Технические сбои по степени их влияния на функционирование программно-аппаратного комплекса системы и процедуры закупок, проводимых в электронном виде, подразделяются на следующие уровни критичности:

1) "низкий" – сбои, не препятствующие проведению процедур закупок и возможности участия в них, согласования или подписания договоров, процедур обсуждения, подачи жалоб, отправке уведомлений, возражений и заключений;

2) "средний" – сбои, повлекшие отсутствие возможности участия в закупках либо к отсутствию возможности согласования или подписания договора о государственных закупках, обсуждения, подачи жалоб, отправке уведомлений, возражений, заключений одним и (или) несколькими участниками, подвергшихся влиянию технического сбоя, который приведет или привел к безрезультативности предыдущей работы пользователей системы;

3) "высокий" – сбои и (или) события, вызвавшие остановку или недоступность одного и более модулей системы, при которых у всех пользователей отсутствует возможность участия в закупках, согласования или подписания договора, обсуждения, подачи заявок, отправки уведомлений, возражений, заключений.

24. В случае возникновения технических сбоев с уровнем критичности "низкий", единый оператор выполняет следующие мероприятия:

1) незамедлительно приступает к устранению причин технического сбоя;

2) после устранения технического сбоя уведомляет пользователя, обратившегося в техническую поддержку, об окончании проведения работ и устраниении технического сбоя.

В случае устраниния технического сбоя с уровнем критичности "низкий" продление сроков закупок не производится.

25. В случае возникновения технических сбоев с уровнем критичности "средний", единый оператор выполняет следующие мероприятия:

1) приступает к устранению технического сбоя по государственным закупкам, а также по другим закупкам, в случае обнаружения в них аналогичных технических сбоев;

2) с момента подтверждения технического сбоя продлевает все завершающиеся процедуры (сроки окончания приема заявок и ценовых предложений, сроки проведения аукционных торгов, сроки окончания подписания договоров со стороны поставщика, сроки окончания проведения камерального контроля, сроки окончания исполнения уведомлений камерального контроля, сроки обжалования), на которые повлиял технический сбой в соответствующем модуле системы, на время, затраченное для устраниния технического сбоя;

3) письменно извещает уполномоченный орган о техническом сбое, причине возникновения и выполненных мероприятиях по устранению, результате устранения, с указанием предложений по недопущению технического сбоя.

26. В случае возникновения технических сбоев с уровнем критичности "высокий", единый оператор выполняет следующие мероприятия:

1) незамедлительно письменно по электронной почте и/или средства телефонной связи, информирует уполномоченный орган возникшем техническом сбое;

2) с момента подтверждения технического сбоя продлевает все завершающиеся процедуры (сроки окончания приема заявок и ценовых предложений, сроки проведения аукционных торгов, сроки окончания подписания договоров со стороны поставщика, сроки окончания проведения камерального контроля, сроки окончания исполнения уведомлений камерального контроля, сроки направления жалоб, уведомлений, возражений, заключений), которые совпали по времени с техническим сбоем в соответствующем модуле системы, на время затраченное для устранения технического сбоя;

3) в течение 1 (одного) часа с момента подтверждения технического сбоя уведомляет пользователей путем размещения на главной странице веб-портала информации о техническом сбое, его уровне критичности, плановом времени и дате его устранения, а в случае невозможности размещения информации на главной странице веб-портала доводит информацию посредством собственного сайта и по обращениям через Контакт-центр.

В случае изменения такой информации повторно уведомляет пользователей системы;

4) при совпадении времени технического сбоя и срока приема заявок и (или) ценовых предложений на участие в закупках способами конкурса, аукциона, или запроса ценовых предложений, продлевает время окончания приема заявок и (или) ценовых предложений на соответствующее количество дней, но не менее чем 1 (один) календарный день;

5) при совпадении времени технического сбоя и срока согласования или подписания договора потенциальным поставщиком продлевает время согласования или подписания договора на соответствующее количество дней, но не менее чем 1 (один) календарный день;

6) при совпадении времени технического сбоя и срока направления жалоб, уведомлений, возражений, заключений продлевает срок направления жалоб, уведомлений, возражений, заключений на соответствующее количество дней, но не менее, чем на 1 (один) календарный день;

7) при совпадении времени технического сбоя и времени проведения этапа аукционных торгов в закупках способом аукциона, продлевает этап проведения

аукционных торгов на следующий рабочий день после подтверждения факта устранения технического сбоя.

В случае автоматического формирования протокола о результатах проведения аукциона системой, такой протокол и поданные заявки аннулируются;

8) при техническом сбое, превышающем срок приема заявок или ценовых предложений, продлевает срок начала приема заявок или ценовых предложений по таким закупкам на срок устранения проблемы;

9) при техническом сбое, исключающем возможность дешифрации ценовых предложений, поданных в закупках способами "Запрос ценовых предложений", "Аукцион", "Конкурс", если срок приема заявок или ценовых предложений не истек на момент возникновения технического сбоя, единый оператор продлевает закупки на время устранения сбоя и сообщает потенциальным поставщикам, о необходимости повторно подать заявки и ценовые предложения;

10) при техническом сбое, исключающем возможность дешифрации ценовых предложений, поданных в закупках способами "Запрос ценовых предложений", "Аукцион", "Конкурс", если срок приема заявок или ценовых предложений истек, единый оператор продлевает срок приема заявок и ценовых предложений на время устранения сбоя и сообщает потенциальным поставщикам о необходимости повторно подать заявки и ценовые предложения. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы единый оператор незамедлительно извещает уполномоченный орган и в течение всего времени до момента прекращения обстоятельства предоставляет информацию о предпринимаемых мерах и доказательства названных обстоятельств. В таких случаях решение о продлении сроков закупок принимается единым оператором на количество времени (дней), в течение которого длились обстоятельства;

11) приступает к устранению технического сбоя;

12) повторно уведомляет пользователей об устранении технического сбоя, размещая информацию на главной странице веб-портала о фактической дате и времени устранения технического сбоя с указанием номеров объявлений и лотов, о факте продления закупок;

13) письменно в течение 1 (одного) рабочего дня извещает собственника о техническом сбое, причине возникновения и выполненных мероприятиях по устранению, результате устранения, факте продления закупок с указанием предложений по недопущению технического сбоя.

27. В случае невозможности подписания договора потенциальным поставщиком в связи с возникновением технического сбоя системы и включением его в реестр недобросовестных участников государственных закупок по указанной причине, единый оператор устраняет последствия технического сбоя при подтверждении его возникновения в период подписания договора.

Единый оператор предоставляет потенциальному поставщику функционал для подписания договора в течение 1 (одного) календарного дня. В случае направления заказчиком проекта договора второму победителю единый оператор удаляет проект договора, направленный второму победителю.

При этом, единый оператор извещает уполномоченный орган о совершенных действиях, связанных с возникновением технического сбоя системы.

28. В случае обращения пользователя об отсутствии возможности подачи вопросов в период обсуждения проекта конкурсной (аукционной) документации в связи с техническим сбоем в системе, единый оператор при подтверждении технического сбоя продлевает срок обсуждения проекта конкурсной документации на 1 (один) календарный день.

29. В случае сбоев в функционировании системы, устранение которых невозможно собственными силами единого оператора, единый оператор с согласия уполномоченного органа привлекает соответствующих высококвалифицированных специалистов по программному и аппаратному обеспечению.

Глава 6. Порядок работы системы при проведении планово-профилактических работ единным оператором

30. Проведение технических и профилактических работ в системе осуществляется на основании утвержденного и опубликованного плана работ по проведению технических и профилактических работ, согласованного уполномоченным органом.

31. В случае проведения технических и профилактических работ системы, единый оператор уведомляет пользователей системы не позднее 2 (двух) календарных дней до проведения технических и профилактических работ. При этом, сроки окончания приема заявок или ценовых предложений, или дополнений к заявкам, процедур вскрытия, допуска и подведения итогов по закупкам, а также сроки согласования и подписания договоров на веб-портале, даты которых выпадают на даты проведения профилактических работ, переносятся единым оператором с учетом срока проведения технических и профилактических работ.

Глава 7. Порядок взаимодействия единого оператора с уполномоченным органом по вопросам работы системы в случае возникновения технического сбоя

32. При поступлении информации о возникновении технического сбоя единый оператор в целях подтверждения технического сбоя с уровнями критичности "средний" и "высокий" письменно по электронной почте и телефонной связи информирует структурное подразделение уполномоченного органа, ответственного за вопросы информатизации, обеспечения информационной безопасности о возникшем техническом сбое.

33. Единый оператор ежедневно проводит анализ технических сбоев предыдущего дня и обеспечивает максимально быстрое их устранение.

34. Единый оператор ежегодно предоставляет уполномоченному органу:
подписанные ответственными лицами выписку из журнала учета обращений пользователей о возникших технических сбоях;

информацию о причинах возникновения технических сбоев, выполненных мероприятиях по устранению, результатах устранения, предложения по недопущению технических сбоев.

35. Уполномоченный орган рассматривает предоставленную информацию и формирует рекомендации по устранению и недопущению технических сбоев.

36. В случае поступления уполномоченному органу письменных обращений от физических и юридических лиц о технических сбоях системы, возникших в ходе участия в государственных закупках, собственник направляет единому оператору письмо на рассмотрение с приложением копии поступившего обращения.

37. Единый оператор в соответствии с установленными сроками реагирования предоставляет информацию о возникшем инциденте, классифицировав приоритет возникшего технического сбоя (в случае если таковые имеются), причины возникновения и сроки устранения при подтверждении факта технического сбоя.