

О внесении изменений и дополнений в приказ исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 "Об утверждении правил оказания услуг связи"

Приказ и.о. Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 3 ноября 2025 года № 554/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 4 ноября 2025 года № 37338

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171 "Об утверждении правил оказания услуг связи" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 10999) следующие изменения и дополнения:

преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии с подпунктом 19-14) пункта 1 статьи 8 Закона Республики Казахстан "О связи" и подпунктом 133) пункта 15 Положения о Министерстве искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 9 октября 2025 года № 846, **ПРИКАЗЫВАЮ:**";

в Правилах оказания услуг связи, утвержденных указанным приказом:

правый верхний угол изложить в следующей редакции:

"Утверждены приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 24 февраля 2015 года № 171";

пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Настоящие Правила оказания услуг связи (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 19-14) пункта 1 статьи 8 Закона Республики Казахстан "О связи" (далее – Закон), подпунктом 133) пункта 15 Положения о Министерстве искусственного интеллекта и цифрового развития, Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 9 октября 2025 года № 846 и определяют порядок оказания услуг связи.";

пункт 3 дополнить подпунктом 23-1) в следующей редакции:

"23-1) биометрические данные – персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основе которых можно установить его личность.";

подпункт 4) пункта 52 изложить в следующей редакции:

"4) предоставление других информационно-справочных услуг связанных с оказанием услуг сотовой связи (прием жалоб на качество оказываемых услуг сотовой

связи, прием предложений по улучшению услуг сотовой связи, информации об услугах связи в роуминге, прием обращений о подозрительных SMS-сообщениях и (или) звонках с признаками мошенничества.";

дополнить пунктами 55-1, 55-2, 55-3, 55-4, 55-5 и 55-6 следующего содержания:

"55-1. Оператор сотовой связи оформляет по заявлению физического лица не более десяти абонентских номеров, достаточных для личного, семейного и иного использования.

55-2. Оператор сотовой связи на основании заявления оформляет более десяти абонентских номеров на абонента при предоставлении оператору сотовой связи соответствующих обоснований, доказательств необходимости с указанием описания и идентификационных кодов абонентских устройств, в том числе абонентских устройств межмашинного взаимодействия, в которых будут применяться абонентские номера, в порядке, определяемом настоящими Правилами.

55-3. Для получения более десяти абонентских номеров физическое лицо указывает в заявлении соответствующие цели использования запрашиваемых абонентских номеров, а также подтверждает достоверность предоставляемых данных предусмотренной оператором сотовой связи.

55-4. По результатам рассмотрения заявления оператор сотовой связи оформляет абонентские номера на физическое лицо в соответствии с пунктом 55 настоящих Правил либо отказывает с указанием причины и в сроки, установленные в подпункте 16) пункта 57 настоящих Правил.

55-5. После устранения причин отказа физическое лицо повторно направляет заявление оператору сотовой связи.

55-6. На основании договора оператор сотовой связи оформляет на абонента абонентский номер.

дополнить главой 3 следующего содержания:

"Глава 3. Порядок выявления абонентского номера, с которого осуществлялся звонок с признаками мошенничества, а также мошеннических действий на сетях связи

116. Операторы сотовой связи используют внутренние антифрод-системы.

117. Операторы сотовой связи заключают соглашения с антифрод-центром Национального Банка Республики Казахстан для интеграции своих информационных систем (базы данных).

118. Оператор сотовой связи самостоятельно на основании внутренних антифрод-систем выявляет SMS-сообщения и (или) звонки с признаками мошенничества, а также мошеннических действий на сетях связи, в том числе посредством GSM-шлюзов (сим-боксов), и уведомляет антифрод-центр Национального Банка Республики Казахстан с предоставлением информации об абоненте, включая фамилию, имя, отчество (при наличии), индивидуальный идентификационный номер и абонентские номера, оформленные на абонента (далее – информация).

119. При поступлении к оператору сотовой связи обращения абонента через систему информационно-справочного обслуживания, а также получения информации от антифрод-центра Национального банка Республики Казахстан по звонкам с признаками мошенничества, а также мошеннических действий на сетях связи, в том числе посредством GSM-шлюзов (сим-боксов), проводит проверку в течение 2 (двух) рабочих дней.

120. При подтверждении информации, указанной в пункте 119 настоящих Правил, оператор сотовой связи приостанавливают оказание услуг связи данному абонентскому номеру с предоставлением в течение 2 (двух) рабочих дней информацию в антифрод-центр Национального Банка Республики Казахстан.

При не подтверждении признаков мошеннических действий оператор сотовой связи уведомляет антифрод-центр Национального Банка Республики Казахстан о не подтверждении признаков мошеннических действий в течение 2 (двух) рабочих дней."

2. Комитету телекоммуникаций Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

исполняющий обязанности

*Министра искусственного интеллекта
и цифрового развития
Республики Казахстан*

Д. Мун

"СОГЛАСОВАН"

Агентства Республики Казахстан
по регулированию и развитию
финансового рынка

"СОГЛАСОВАН"

Национальный банк
Республики Казахстан
"СОГЛАСОВАН"
Комитет национальной безопасности
Республики Казахстан

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан