



## **О внесении изменения в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 28 июня 2024 года № 41 "Об утверждении Правил проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)"**

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2025 года № 122. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 октября 2025 года № 37289

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 28 июня 2024 года № 41 "Об утверждении Правил проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 34660) следующее изменение:

Правила проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи), утвержденные указанным приказом, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Комитету медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его первого официального опубликования.

*Министр здравоохранения  
Республики Казахстан*

*А. Альназарова*

**"СОГЛАСОВАН"**  
Министерство национальной экономики  
Республики Казахстан

Приложение к приказу  
Министр здравоохранения

Республики Казахстан  
от 30 октября 2025 года № 122  
Утвержден приказом  
Министра здравоохранения  
Республики Казахстан  
от 28 июня 2024 года № 41

## **Правила проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие правила проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи) (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 22-1) статьи 8 Кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" и определяют порядок проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи) (далее – расследование).

2. Основные понятия, применяемые в настоящих Правилах:

1) государственный орган в сфере оказания медицинских услуг (помощи) – государственный орган, осуществляющий руководство в сфере оказания медицинских услуг (помощи), контроль и надзор за качеством медицинских услуг (помощи);

2) орган контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи) – государственный орган в сфере оказания медицинских услуг (помощи) и его территориальные подразделения;

3) расследование в сфере оказания медицинских услуг (помощи) – это деятельность государственного органа по установлению причин и условий нарушения требований законодательства Республики Казахстан, определению субъектов (объектов) контроля и надзора, их допустивших, а равно принятие мер в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4) конфликт интересов – ситуация, при которой личная заинтересованность члена комиссии, созданной для проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи), может повлиять на объективное принятие решения;

5) субъекты (объекты) контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи) (далее – субъект (объект) контроля и надзора) – физические и (или) юридические лица, оказывающие медицинские услуги (помощь).

3. Расследование проводится органом контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи) с целью установления причин и условий нарушения требований законодательства Республики Казахстан в сфере оказания медицинских услуг (помощи), принятия соответствующих мер и определения субъектов (объектов) контроля и надзора, допустивших нарушения требований законодательства Республики Казахстан.

### **Глава 2. Правила проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)**

4. Расследование проводится органом контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи) по следующим основаниям:

1) обращения физических и (или) юридических лиц, а также государственных органов по конкретным фактам причинения вреда жизни, здоровью человека и законным интересам физических и юридических лиц, государства в случаях, когда такой факт коснулся широкого круга лиц и требуется установить конкретный субъект (объект) контроля и надзора, допустивший нарушения;

2) информация (экстренное извещение) о наступлении смерти в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 7 сентября 2020 года № КР ДСМ-100/2020 "Об утверждении правил предоставления информации (экстренного извещения) о случаях наступления смерти беременных, рожениц, а также в случае смерти родильниц в течение сорока двух календарных дней после родов, внезапной смерти пациентов при оказании им плановой медицинской помощи (первой медико-санитарной и специализированной помощи, в том числе высокотехнологичных медицинских услуг)" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21181) (далее – информация (экстренное извещение)).

5. Орган контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления информации (экстренное извещение) и (или) обращения принимает акт о назначении расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи) (далее – акт о назначении расследования) согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

Субъекты (объекты) контроля и надзора, в отношении которых проводится расследование, и лица, осуществляющие расследование, определяются органом контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи) с учетом маршрута пациента и профиля, вида, форм и условий медицинской помощи.

6. Расследование проводится должностными лицами, осуществляющими государственный контроль и надзор в сфере оказания медицинских услуг (помощи). Должностными лицами являются:

1) главный государственный медицинский инспектор Республики Казахстан и (или) его заместитель;

2) главные государственные медицинские инспекторы соответствующих административно-территориальных единиц и их заместители, определяемые руководителем государственного органа в сфере оказания медицинских услуг (помощи);

3) специалисты государственного органа в сфере оказания медицинских услуг (помощи).

7. К проведению расследования привлекаются независимые эксперты и (или) профильные специалисты, обладающие специальными научными знаниями и навыками

, специалисты, консультанты и эксперты других государственных органов и подведомственных организаций для оказания содействия в собирании, исследовании и оценке доказательств в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 сентября 2020 года № КР ДСМ-103/2020 "Об утверждении Правил привлечения независимых экспертов и профильных специалистов для проведения экспертизы качества медицинских услуг (помощи), а также квалификационные требования к ним" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21218), которые предоставляют экспертное заключение и (или) заключение согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

8. Для проведения расследования органом контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи) создается комиссия из числа должностных лиц, осуществляющих государственный контроль и надзор в сфере оказания медицинских услуг (помощи) и лиц, предусмотренных в пункте 7 настоящих Правил.

Члены комиссии утверждаются в акте о назначении расследования.

В акт о назначении расследования вносятся изменения и (или) дополнения, в случаях, когда участие в работе комиссии отдельных е¥ членов невозможно и (или) необходимо дополнительное привлечение лиц, осуществляющих государственный контроль и надзор в сфере оказания медицинских услуг (помощи) и лиц, предусмотренных в пункте 7 настоящих Правил, а также при выявлении конфликта интересов у члена комиссии.

Комиссию возглавляет председатель комиссии из должностных лиц органа контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи), который организует ее работу, осуществляет планирование работы, определяет потребности комиссии в транспорте, служебных помещениях, средствах связи, необходимых документах и доступе к информационным системам для обеспечения работы комиссии.

9. Комиссия руководствуется принципами объективности и беспристрастности при проведении расследования. В целях обеспечения независимости расследования комиссия формируется с учетом исключения конфликта интересов.

Конфликтом интересов считаются следующие случаи:

1) член комиссии состоит в брачных (супружеских) отношениях или близких родственных связях с пациентом либо заявителем, а также с сотрудниками и (или) с руководством субъекта (объекта) контроля и надзора;

2) член комиссии состоит или состоял в течение последних 5 (пяти) лет в трудовых или договорных отношениях с лицами, указанными в подпункте 1) части второй настоящего пункта.

В случае выявления у члена комиссии конфликта интересов, орган контроля и надзора исключает его из комиссии пут¥м внесения изменений в акт о назначении расследования в течение 5 (пяти) рабочих дней.

10. Срок проведения расследования составляет не более 30 (тридцати) календарных дней, который указывается в акте о назначении расследования.

11. Сроки расследования продлеваются не более одного раза на 30 (тридцать) календарных дней решением первого руководителя органа контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи) или его заменяющим лицом с оформлением акта о продлении сроков расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи) (далее – акта о продлении сроков расследования) согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

Сроки расследования продлеваются в случаях неполучения результатов экспертиз, экспертных заключений и (или) заключений, необходимой информации и документов, пересмотра гистологических исследований, результатов ретроспективного анализа, патологоанатомического вскрытия, а также в случаях, когда для вынесения экспертных заключений и (или) заключений требуется дополнительное изучение научной литературы и (или) международных методических рекомендаций в области здравоохранения.

12. Уведомление субъекта (объекта) контроля и надзора о начале проведения расследования, продлении сроков проведения расследования, об изменении и (или) дополнении состава лиц, уполномоченных на его проведение, осуществляется путем направления акта о назначении расследования, акта о продлении сроков расследования, акта о назначении расследования с измененным и (или) дополненным составом лиц, уполномоченных на его проведение, за один рабочий день до его начала, продления, до начала участия в расследовании лиц, не указанных в акте о назначении расследования.

Акт о назначении расследования вручается нарочно, с уведомлением о вручении, либо посредством электронного документа, подписанного посредством электронной цифровой подписи, по адресу электронной почты субъекта (объекта) контроля и надзора, если такой адрес ранее был представлен данным субъектом (объектом) в орган контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи) или другим доступным способом.

13. Председатель комиссии и члены комиссии:

1) определяют субъекты (объекты) контроля и надзора, подлежащие к проведению расследования;

2) выясняют обстоятельства, повлекшие допущение нарушения и (или) предшествовавшие допущению возникновения угрозы или причинению вреда жизни, здоровью человека, законным интересам физических и юридических лиц, государства;

3) получают письменные объяснения от круга лиц и (или) субъектов (объектов), возможно причастных к предмету расследования;

4) принимают меры по дальнейшему недопущению нанесения ущерба жизни и (или) здоровью человека;

5) анализируют медицинскую документацию пациента, оценивают деятельность субъекта (объекта) и качество предоставленной ею медицинской помощи (услуги) на соответствие стандартам организации оказания медицинской помощи, правилам оказания медицинской помощи. В случае необходимости проводят осмотр пациента;

6) изучают, обеспечивают пересмотр гистологических и, при наличии, патологоанатомических исследований;

7) получают заключения других независимых экспертов и (или) профильных специалистов, судебно-медицинских экспертов, патологоанатомов, научно-исследовательских институтов, других организаций по профилю заболевания о тяжести повреждений, причинах смерти, наличии признаков алкогольного, токсического опьянения, отравления, информацию о динамике состояния здоровья с результатами лабораторных данных;

8) сопоставляют результаты ретроспективного анализа, патологоанатомического вскрытия и (или) обеспечивают пересмотр судебно-медицинской экспертизы;

9) запрашивают, получают и изучают копии документов, журналов, протоколов, необходимых для расследования, по обращениям пациентов и (или) их законных представителей по вопросам оказания медицинских услуг (помощи) в субъекте (объекте) контроля и надзора и другую документацию. В качестве источника информации при проведении экспертизы также используются электронные информационные системы в области здравоохранения;

10) при необходимости проводят фото и (или) видеофиксацию места и документов, относящихся к предмету расследования;

11) определяют мероприятия по ликвидации и (или) предотвращению последствий, связанных с предметом расследования;

12) ознакомляют лиц и (или) субъектов (объектов), возможно причастных к предмету расследования, с материалами расследования в части, имеющей отношение к данным лицам и (или) субъектам (объектам).

14. В ходе расследования председатель и члены комиссии, с учетом необходимости защиты конфиденциальной информации, предоставляют участникам расследования по их письменному запросу возможность ознакомиться со сведениями, имеющими отношение к расследованию, проводят консультации по предмету расследования.

15. По результатам расследования составляется акт о результатах расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи) (далее – акт о результатах расследования) по форме согласно приложению 4 к настоящим Правилам.

При установлении в ходе расследования субъектов (объектов) контроля и надзора, находящихся в другой области, городе республиканского значения и столице, комиссия завершает расследование актом о результатах расследования и передает материалы

расследования в соответствующий орган контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи) для проведения дальнейшего расследования в соответствующей области, городе республиканского значения и столице.

16. Акт о результатах расследования оформляется на основании материалов расследования, в том числе с учетом мнения большинства членов комиссии. Количество экземпляров акта о результатах расследования зависит от количества субъектов (объектов), в отношении которых проведено расследование.

Акт о результатах расследования подписывается председателем и всеми членами комиссии, проводившими расследование. Комиссией первый экземпляр акта о результатах расследования на бумажном носителе под роспись или в электронной форме вручается или направляется письмом с уведомлением субъекту (объекту) контроля и надзора (руководителю юридического лица либо его уполномоченному лицу, физическому лицу) для ознакомления и принятия мер по устранению выявленных нарушений, второй экземпляр остается у органа контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи).

17. Члены комиссии, не согласные с выводами, указанными в акте о результатах расследования, в день подписания данного акта представляют председателю комиссии в письменном виде особое мнение для приобщения к акту о результатах расследования, при этом, акт о результатах расследования подписывается ими с оговоркой "с учетом особого мнения".

18. Материалы расследования содержат:

1) решение о проведении расследования, о привлечении к расследованию экспертов и специалистов, обладающих специальными знаниями по предмету расследования и (или) другие решения председателя комиссии, связанные с предметом расследования и дополнительное решение о продлении сроков проведения расследования (при его наличии);

2) обращения физических и (или) юридических лиц, а также государственных органов, информацию (экстренное извещение), подаваемую государственными органами или субъектами (объектами) деятельности;

3) акт о назначении расследования;

4) акт о результатах расследования, к которому прилагается:

вся медицинская документация (справки и выписки, результаты клинико-диагностических исследований, консультации профильных специалистов, медицинские заключения о характере и тяжести повреждения здоровья (причине смерти) пострадавших);

5) заключения специалистов и экспертов, в том числе судебно-медицинских экспертов и патологоанатомической диагностики;

6) протоколы опроса и пояснения свидетелей, причастных лиц к расследованию, а также должностных лиц, ответственных за организацию медицинской помощи;

- 7) фото, видео материалы;
- 8) материалы, имеющие отношение к расследованию и приобщенные к материалам по решению председателя комиссии.

19. В акте о результатах расследования в том числе отражаются выявленные нарушения, указания по их устраниению, а также сроки устранения.

Сроки устраниния выявленных нарушений определяются с учетом обстоятельств, оказывающих влияние на реальную возможность его исполнения, но не менее 10 (десяти) календарных дней со дня вручения акта о результатах расследования.

В случае необходимости дополнительных временных и (или) финансовых затрат для устраниния выявленных нарушений субъект (объект) контроля и надзора не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня вручения ему акта о результатах расследования обращается в орган контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи), который создал комиссию, с заявлением о продлении сроков устраниния выявленных нарушений.

В заявлении субъект (объект) контроля и надзора излагает меры, которые будут приняты по устраниению выявленных нарушений, и объективные причины продления сроков их устраниния в части необходимости дополнительных временных и (или) финансовых затрат.

Орган контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи), проводивший расследование, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения заявления с учетом изложенных в заявлении о продлении сроков устраниния выявленных нарушений доводов принимает решение о продлении сроков устраниния выявленных нарушений, или отказе в продлении с мотивированным обоснованием.

До истечения сроков, предусмотренных в акте о результатах расследования, субъект (объект) контроля и надзора представляет информацию об устраниении выявленных нарушений с приложением материалов, доказывающих факт устраниния нарушения.

20. Сведения о расследовании вносятся в журнал учета расследований органа контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи) по форме, утвержденной приложением 5 к настоящим Правилам.

21. По итогам проведения расследования орган контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи) в течение 10 (десяти) рабочих дней после дня окончания расследования размещает на официальном сайте информацию о результатах проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи) по форме согласно приложению 6 к настоящим Правилам, за исключением сведений, составляющих государственные секреты либо иную охраняемую законами Республики Казахстан тайну.

22. Итоги расследования предоставляются органом контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи), в уполномоченный орган по правовой

статистике и специальным учетам в течение следующего рабочего дня по итогам принятия акта о результатах расследования согласно приказу исполняющего обязанности Генерального Прокурора Республики Казахстан от 25 декабря 2020 года № 162 "Об утверждении Правил регистрации актов о назначении, дополнительных актов о продлении сроков профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля и надзора и (или) проверки, отказа в их регистрации и отмены, уведомлений о приостановлении, возобновлении, продлении сроков профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля и надзора и (или) проверки, изменении состава участников и представлении информационных учетных документов о профилактическом контроле с посещением субъекта (объекта) контроля и надзора и (или) проверке и их результатах" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21964).

Приложение 1  
к Правилам проведения  
расследования в сфере оказания  
медицинских услуг (помощи)  
форма

**Акт о назначении расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)**  
**№ \_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_" 20\_\_\_\_ года**

1. Наименование органа контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи) \_\_\_\_\_

2. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и должность лица (лиц), уполномоченного на проведение расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

3. Сведения о независимых экспертах и (или) профильных специалистах, специалистах, консультантах и экспертах других государственных органов и подведомственных организаций, привлекаемых для проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи) (фамилия, инициалы, должность (при его наличии))

4. Наименование субъекта (ов), перечень объектов (наименование юридического лица или его филиала и (или) представительства, фамилия, имя, отчество (при его наличии) физического лица, в отношении которого (ых) назначено проведение расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)), его (их) местонахождение, индивидуальный (ые) идентификационный (ые) номер (а)/бизнес-идентификационный (ые) номер (а) участок территории.

## Данные субъекта (ов), объекта (ов)

5. Предмет назначенного расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи) \_\_\_\_\_

6. Срок проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи) с "\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года по "\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года

7. Правовые основания проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи), в том числе нормативные правовые акты, обязательные требования которых подлежат расследованию

8. Проверяемый период с "\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года по "\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года

9. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и подпись руководителя органа контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

10. Печать органа контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

Приложение 2  
к Правилам проведения  
расследования в сфере оказания  
медицинских услуг (помощи)

## Экспертное заключение и (или) заключение

1. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) лица, проводившего экспертизу, с указанием специальности, должности, ученой степени

2. Наименование субъекта (объекта) контроля и надзора, в котором проводилась экспертиза

3. Основание проведения экспертизы, либо сведения о заказчике

4. Сроки проведения экспертизы

5. Период проведения экспертизы

6. Предмет экспертизы

7. Сведения о результатах экспертизы, в том числе о выявленных нарушениях, об их характере

8. Выводы

9. Рекомендации \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество (при его наличии), подпись лица, проводившего экспертизу

Дата "\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года

Приложение 3  
к Правилам проведения  
расследования в сфере оказания  
медицинских услуг (помощи)

**Акт о продлении сроков расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)**

**№** \_\_\_\_ " \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

1. Наименование органа контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи) \_\_\_\_\_

2. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и должность лица (лиц),  
уполномоченного на проведение расследования в сфере оказания медицинских  
услуг (помощи) \_\_\_\_\_

3. Сведения о независимых экспертах и (или) профильных специалистах,  
специалистах, консультантах и экспертах других государственных органов  
и подведомственных организаций, привлекаемых для проведения расследования  
в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

4. Наименование субъекта (ов), перечень объектов (наименование юридического  
лица или его филиала и (или) представительства, фамилия, имя, отчество (при его  
наличии) физического лица, в отношении которого (ых) назначено проведение  
расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)), его (их)  
местонахождение, индивидуальный (ые) идентификационный (ые) номер (а)/  
бизнес- идентификационный (ые) номер (а), участок территории.

Данные субъекта (ов), объекта (ов)

5. Предмет назначенного расследования в сфере оказания медицинских услуг  
(помощи) \_\_\_\_\_

6. Срок проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)  
с " \_\_\_\_ " \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года по " \_\_\_\_ " \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года.

7. Расследование в сфере оказания медицинских услуг (помощи) продлена  
с " \_\_\_\_ " \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года по " \_\_\_\_ " \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года.

8. Правовые основания продления сроков расследования в сфере оказания  
медицинских услуг (помощи) с мотивированным обоснованием

\_\_\_\_\_

9. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и подпись председателя комиссии

10. Печать органа контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи)  
)

**Акт о результатах расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)**

№ \_\_\_\_\_ "\_\_\_" 20 \_\_\_ года

место составления акта и время \_\_\_\_\_

1. Наименование органа контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи) \_\_\_\_\_

2. Дата и номер акта о назначении расследования, на основании которого проведено расследование \_\_\_\_\_

3. Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и должность лица (лиц), проводившего расследование \_\_\_\_\_

4. Сведения о независимых экспертах и (или) профильных специалистах, специалистах, консультантах и экспертах других государственных органов и подведомственных организаций, привлекаемых для проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

---

5. Наименование субъекта (ов), перечень объектов (наименование юридического лица или его филиала и (или) представительства, фамилия, имя, отчество (при его наличии) физического лица, в отношении которого (ых) назначено проведение расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)), его (их) местонахождение, индивидуальный (ые) идентификационный (ые) номер (а)/ бизнес-идентификационный (ые) номер (а), участок территории.

Данные субъекта (ов), объекта (ов) \_\_\_\_\_

6. Дата, место и период проведения расследования

---

7. Сведения о результатах расследования, в том числе о выявленных нарушениях, их характере (детально описать развитие заболевания и (или) осложнения и (или) нарушение анатомической целостности и физиологической функции органов и тканей пациента, которые привели к временному или стойкому расстройству здоровья, установлению инвалидности или смерти пациента, соответствие действий лиц при осуществлении лечебно-диагностических мероприятий и тактики ведения пациента общепринятым или передовым технологиям здравоохранения согласно нормативным правовым актам в области здравоохранения Республики Казахстан).

---

8. Заключение независимых экспертов и (или) профильных специалистов, привлеченных экспертов \_\_\_\_\_

9. Наименование и требования нормативных правовых актов, по которым выявлены нарушения:

--	--	--	--

№	Перечень выявленных нарушений	Пункты требований и наименование нормативных правовых актов, по которым выявлены нарушения	Рекомендации и указания по устранению выявленных нарушений, сроки их устранения
1.			
2.			

10. Особое мнение (при наличии) на \_\_\_\_\_ листах  
 11. Выводы со ссылкой на нормативные правовые акты  
 12. Принятые меры по выявленным нарушениям (указывается номер административного протокола в рамках законодательства Республики Казахстан при наличии)  
 13. Подпись председателя и членов комиссии, проводившие расследование

---

14. Сведения об ознакомлении, вручении или отказе в ознакомлении с актом расследования представителя проверяемого субъекта (объекта), а также лиц, присутствовавших при проведении расследования, их подписи или отказ от подписи

---

15. Замечания и (или) возражения по результатам расследования

---

приложение на "\_\_\_\_" листах

16. "\_\_\_\_" 20\_\_ года.  
 17. Печать органа контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи).  
 18. Акт составлен в \_\_\_\_ экземплярах.

Приложение 5  
 к Правилам проведения  
 расследования в сфере оказания  
 медицинских услуг (помощи)  
 формы

### Журнал учета расследований органа контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи)

№	№ входящей корреспонденции ( обращения, экстренного извещения)	Заявитель БИН/ ИИН	№ Акта о назначении расследования и дата	Состав лиц, участвовавших в расследовании	Данные о субъектах ( объектах), в отношении которых проводится расследование	Правовые основания проведения расследования и период проверки	Сроки проведения расследования
	1	2	3	4	5	6	7

продолжение таблицы

№ Решение о привлечении специалистов и дата	№ Акта о продлении срока расследования и дата	№ Акта о результатах расследования и дата	Основные нарушения и результаты	Прилагаемые материалы	Информация о принятых мерах	Фамилия, имя, отчество (при его наличии) и подпись председателя комиссии
8	9	10	11	12	13	14

**Приложение 6  
к Правилам проведения  
расследования в сфере оказания  
медицинских услуг (помощи)**

**Информация о результатах проведения расследования в сфере оказания медицинских услуг (помощи)**

1. Основание проведения расследования \_\_\_\_\_
2. Сроки проведения расследования\_\_\_\_\_
3. Причины и характер выявленных нарушений требований нормативных правовых актов в оказания медицинских услуг (помощи)  


---

  


---

  


---

4. Принятые меры  


---

  


---

  


---

5. Печать органа контроля и надзора в сфере оказания медицинских услуг (помощи)