

О внесении изменений и дополнения в приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 июля 2013 года № 329-Ө-М "Об утверждении Правил присвоения или продления статуса кандаса"

Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 10 октября 2025 года № 317. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 октября 2025 года № 37107

## ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 22 июля 2013 года № 329-Ө-М "Об утверждении Правил присвоения или продления статуса кандаса" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 8624) следующие изменения и дополнение:

преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии с подпунктом 9) статьи 11 Закона Республики Казахстан "О миграции населения", с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" **ПРИКАЗЫВАЮ:**";

в Правилах присвоения или продления статуса кандаса, утвержденных указанным приказом:

подпункты 13) и 14) пункта 2 изложить в следующей редакции:

- "13) единый портал миграционных услуг "migration.enbek.kz" подсистема цифровой экосистемы Электронная биржа труда (enbek.kz), обеспечивающая учет и движение мигрантов, а также мониторинг предоставления услуг в сфере миграции;
- 14) мобильное приложение единого портала миграционных услуг migration.enbek.kz" (далее мобильное приложение) программный продукт, установленный и запущенный на абонентском устройстве сотовой связи и предоставляющий доступ к государственным услугам и функциям, оказываемым в электронной форме, посредством сотовой связи и Интернет;";

пункты 3 и 4 изложить в следующей редакции:

"3. Заявление о присвоении статуса кандаса (далее — заявление) подается заявителем по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам через единый портал миграционных услуг "migration.enbek.kz", посредством объекта информатизации: мобильное приложение, загранучреждение Республики Казахстан, Государственную корпорацию либо веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz, с приложением документов, указанных в Перечне основных требований к оказанию государственной услуги "Присвоение или продление статуса кандаса" (далее — Перечень) согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

4. Заявление, поданное через единый портал миграционных услуг "migration.enbek.kz" либо мобильное приложение, поступает в АИС "Кандас" для рассмотрения местными исполнительными органами по вопросам социальной защиты и занятости населения с уведомлением заявителя о регистрации его заявления по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам.";

абзац первый пункта 9 изложить в следующей редакции:

"9. Комиссия в течение трех рабочих дней после дня поступления заявления рассматривает его и выносит рекомендацию об отказе в присвоении заявителю статуса кандаса или о присвоении статуса кандаса с учетом следующих условий:";

абзац седьмой пункта 9 изложить в следующей редакции:

"Рекомендация о присвоении либо об отказе в присвоении статуса кандаса принимается Комиссией и оформляется протоколом. В ходе каждого заседания Комиссии ведется видеозапись рассмотрения заявлений этнических казахов.";

дополнить пунктом 9-1 следующего содержания:

"9-1. При принятии решения о мотивированных замечаниях по представленным документам, исполнитель услугодателя согласно статьи 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан направляет услугополучателю уведомление (через портал, электронную почту, SMS) о предварительном решении об отказе в оказании государственной услуги, а также времени и месте (способе) проведения заслушивания для возможности выразить услугополучателю позицию по предварительному решению.

Заслушивание проводится не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента отправки уведомления.

По результатам заслушивания местный исполнительный орган принимает решение о принятии заявления на присвоение либо продление статуса кандаса или формирует мотивированный отказ в оказании государственной услуги.

В случае отсутствия возможности участия услугополучателя в заслушивании по уважительным причинам, заслушивание переносится на срок окончания причин не явки, с предоставлением услугополучателя подтверждающих документов.

Мотивированный отказ в дальнейшем рассмотрении заявления, подписанный электронной цифровой подписью руководителя местного исполнительного органа, направляется заявителю в форме электронного документа.";

подпункт 1) пункта 10 изложить в следующей редакции:

"1) принимает решение о присвоении согласно приложению 4 к настоящим Правилам или об отказе в присвоении заявителю статуса кандаса и посредством АИС "Кандас" направляет принятое решение заявителю, в загранучреждение Республики Казахстан либо в Государственную корпорацию;";

абзац третий подпункта 2) пункта 10 изложить в следующей редакции:

"посредством АИС "Кандас" направляет заявителю, в загранучреждение Республики Казахстан либо Государственную корпорацию решение о присвоении заявителю статуса кандаса, которое вступает в силу в день прибытия заявителя в указанный в решении регион расселения, с приложением к нему:";

пункт 19 изложить в следующей редакции:

"19. Местный исполнительный орган по вопросам социальной защиты и занятости населения в течении 2 (двух) рабочих дней после дня поступления заявления и приложенных документов принимает решение о продлении статуса кандаса, однократно, на срок не более шести месяцев.";

пункты 20 и 21 исключить;

пункт 22 изложить в следующей редакции:

"22. Решение местного исполнительного органа по вопросам социальной защиты и занятости населения о продлении либо в отказе в продлении статуса кандаса направляется в течение одного рабочего дня через шлюз "электронного правительства" в Государственную корпорацию для последующего оповещения заявителя.";

приложение 2 изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

- 2. Комитету по миграции Министерства труда и социальной защиты Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:
- 1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;
- 2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан после его официального опубликования;
- 3) в течение трех рабочих дней после исполнения подпунктов 1) и 2) пункта 2 настоящего приказа представление информации в Департамент юридической службы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.
- 3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.
- 4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

С. Жакупова

"СОГЛАСОВАН"
Министерство внутренних дел
Республики Казахстан
"СОГЛАСОВАН"

## Министерство иностранных дел Республики Казахстан "СОГЛАСОВАН"

Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан

Приложение к приказу Министр труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 10 октября 2025 года № 317 Приложение 2 к Правилам присвоения или продления статуса кандаса

Форма

Наименование государственной услуги: "Присвоение или продление статуса кандаса".

Наименование подвида государственной услуги:

- 1. Получение статуса в общем порядке;
- 2. Получение статуса на основании согласия местного исполнительного органа на присвоение статуса кандаса через загранучреждения Республики Казахстан;
- 3. Продление статуса

1	Наименование услугодателя	Государственная услуга оказывается местными исполнительными органами областей, городов республиканского значения, столицы.
2	Способы предоставления государственной услуги	1. Прием заявления и выдача результата оказания Государственной услуги на присвоение статуса кандаса осуществляются через: - загранучреждения Республики Казахстан (для этнических казахов, проживающих за пределами Республики Казахстан); - мобильное приложение; - Государственная корпорация; - единый портал миграционных услуг migration.enbek.kz; - веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz. 2. Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги на продление статуса кандаса осуществляется местным исполнительным органом по

		вопросам социальной защиты и занятости населения и Государственной корпорацией
3	Срок оказания государственной услуги	1. Срок оказания государственной услуги по присвоению статуса кандас — в течение 30 рабочих дней.  2. Срок оказания государственной услуги по продлению статуса кандас — в течение 3 рабочих дней. Максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов: у услугодателя — 30 минут, в Государственной корпорации — 15 минут; Максимально допустимое время обслуживания у услугодателя — 30 минут, в Государственной корпорации — 20 минут, при оказании государственной услуги по принципу "одного заявления" — 60 минут.
4	Форма оказания государственной услуги	Бумажная/оказываемая по принципу "одного заявления", электронная (частично автоматизированная).
5	Результат оказания государственной услуги	Результат оказания государственной услуги: при присвоении статуса кандаса — выдача удостоверения кандаса, в случае продления статуса кандаса — решение местного исполнительного органа, согласно приложению 4 к настоящем правилам. Государственная корпорация обеспечивает хранение документов, в течение 1 (одного) года в информационной системе Государственной корпорации. По запросу заявителя работник Государственной корпорации выдает ранее полученное от местного исполнительного органа удостоверение кандаса, выгрузив из информационной системы Государственной корпорации. На портале migration.enbek.kz результат оказания государственные услуги отображается в личном кабинете.
	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании	

6	государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Государственная услуга оказывается физическим лицам бесплатно.
7	График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информатизации	График работы:  1) услугодателя — размещен на интернет-ресурсе www.enbek.gov.kz, раздел " Государственные услуги".  Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги с 9.00 часов до 17.30 часов с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов.  Государственная услуга оказывается в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания;  2) Государственной корпорации — прием заявлений и выдача готовых результатов государственных услуг осуществляется через Государственных услуг осуществляется через Государственных по пятницу включительно с 9.00 до 18.00 часов без перерыва, дежурные отделы обслуживания населения Государственной корпорации с понедельника по пятницу включительно с 9.00 до 20.00 часов и в субботу с 9.00 до 13.00 часов кроме праздничных и выходных дней согласно Трудовог о кодекса Республики Казахстан. Государственная услуга, оказывается, по месту жительства в порядке электронной очереди, без ускоренного обслуживания, возможно бронирование электронной очереди посредством веб-портала;  3) портал, портал " migration.enbek.kz", мобильное приложение— круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ;  4) в загранучреждениях Республики Казахстан прием заявления и выдача результата

оказания государственной услуги с 9.00 часов до 17.00 часов с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов.

Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Государственной корпорации: www.gov4c.kz.

Заявитель предоставляет следующие документы:

- 1. Для получения статуса в общем порядке и статуса на основании согласия местного исполнительного органа на присвоение статуса кандаса через загранучреждение Республики Казахстан либо Государственную корпорацию:
- 1) автобиография (в произвольной форме);
- 2) копии документов, удостоверяющих личность заявителя и членов его семьи (при наличии), с нотариально засвидетельствованным переводом на казахский или русский язык;
- 3) копии документов, устанавливающих соответствие условию, заявителя предусмотренному подпунктом 18 ) пункта 2 настоящих Правил ( свидетельства о рождении, заграничный паспорт, удостоверение лица без гражданства, другие официальные документы специальных органов страны исхода этнических казахов подтверждающие национальность претендентов), В случае отсутствия рекомендации Комиссии по определению принадлежности к казахской национальности лиц, претендующих на получение статуса кандаса и гражданства Республики Казахстан упрощенном (регистрационном) порядке) предусмотренным подпу нктом 11-1) статьи 11 Закона Республики Казахстан "O миграции населения".

Перечень документов и сведений истребуемых от услугополучателя для оказания государственной услуги

8

Документы предоставляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов (за исключением автобиографии) возвращаются заявителю, также возможно использование электронных копий и данных из государственных баз. Сведения о документах, удостоверяющих личность, услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

2. Для продления статуса: заявитель подает заявление согласно приложению 6 к настоящим Правилам.

Истребование от заявителей документов, которые получают из информационных систем, не допускается.

Решение о присвоении либо отказе статуса кандаса принимается местным исполнительным органом и оформляется согласно приложени ю 4 к настоящим Правилам в течение 30 рабочих дней после дня регистрации заявления местным исполнительным органом.

Местный исполнительный орган отказывает в присвоении статуса кандаса и (или) включении в региональную квоту приема кандасов по следующим основаниям:

- 1) несоответствие претендентов условиям, установленным подпун ктом 1) статьи 20 Закона "О миграции населения";
- 2) установление недостоверности документов, представленных заявителем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;
- 3) наличие компрометирующих сведений о совершении этническими казахами,

государственной услуги, установленные законами Республики Казахстан

Основания для отказа в оказании ходатайствующими о присвоении статуса кандаса и (или) включении в региональную квоту приема кандасов, правонарушений на территории Республики Казахстан и иной информации об принадлежности террористическим или экстремистским организациям; отсутствие согласия этнического казаха, представляемого в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на доступ к персональным данным ограниченного доступа; 5) отсутствие региональной квоты приема кандасов территориально-административно й единице или отказ этнического казаха от предложенной для расселения территориально-административно й единицы. Также отказом в оказании государственной услуги являются основания, предусмотренные стат ьей 19-1 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах".

Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию

Услугополучатель вправе получить информацию о порядке статусе оказания государственной услуги посредством единого контакт центра по вопросам оказания государственных услуг. Контактные телефоны справочных служб по вопросам оказания государственной услуги указаны на интернет-ресурсе www.gov.kz, раздел "Государственные услуги", Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг: 1414, 8 800 080 7777.

Услугополучателям, имеющим в установленном законодательством порядке полную или частичную утрату способности, или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться,

10

ориентироваться, прием документов для оказания государственной услуги производится работником Государственной корпорации с выездом по месту жительства посредством обращения через Единый контакт-центр "1414", 8 800 080 7777.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан