



**О внесении изменений в приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 16 октября 2024 года № 653/НҚ "Об утверждении Правил реализации автоматизации государственных функций и оказания вытекающих из них государственных услуг путем разработки и размещения платформенных программных продуктов"**

Приказ Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан от 3 октября 2025 года № 494/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 10 октября 2025 года № 37100

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 16 октября 2024 года № 653/НҚ "Об утверждении Правил реализации автоматизации государственных функций и оказания вытекающих из них государственных услуг путем разработки и размещения платформенных программных продуктов" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 35279) следующие изменения:

в Правилах реализации автоматизации государственных функций и оказания вытекающих из них государственных услуг путем разработки и размещения платформенных программных продуктов, утвержденных указанным приказом:

пункт 8 изложить в следующей редакции:

"8. В случае наличия планируемой автоматизации деятельности в электронном реестре бизнес-процессов, реинжиниринг которых будет осуществляться в соответствии с Правилами цифровой трансформации, Инициатор автоматизации направляет запрос сервисному интегратору о возможности ее реализации путем разработки ППП.

Сервисный интегратор в течение пяти рабочих дней рассматривает запрос и направляет Инициатору автоматизации рекомендации о необходимости формирования для автоматизируемой деятельности путем разработки ППП:

- 1) описание целевого варианта процесса в нотации BPMN;
- 2) базовые параметры для расчета стоимости разработки ППП.

В случае невозможности автоматизации деятельности путем разработки ППП сервисный интегратор направляет Инициатору автоматизации рекомендации с указанием иных способов автоматизации деятельности.";

приложение 1 исключить;

приложение 3 изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Департаменту архитектуры и политики цифровой трансформации Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан в установленном законодательном порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Заместитель Премьер-Министра  
– Министр искусственного интеллекта  
и цифрового развития  
Республики Казахстан

Ж. Мадиев

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство финансов  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство национальной экономики  
Республики Казахстан

Приложение к приказу  
Заместитель Премьер-Министра  
– Министр искусственного интеллекта  
и цифрового развития  
Республики Казахстан  
от 3 октября 2025 года № 494/НҚ

Приложение 3  
к Правилам реализации  
автоматизации  
государственных функций  
и оказания вытекающих из них  
государственных услуг путем  
разработки и размещения  
платформенных программных  
продуктов

## **Методика расчета стоимости разработки платформенных программных продуктов на информационно-коммуникационной платформе "электронного правительства"**

1. Расчет стоимости разработки ППП включает следующие этапы:

- 1) оценка функционального размера ППП;
- 2) оценка базовой трудоемкости разработки ППП;
- 3) определение значений поправочных коэффициентов трудоемкости;
- 4) расчет трудоемкости разработки ППП;
- 5) оценка срока разработки ППП;
- 6) корректировка трудоемкости при уменьшении срока разработки ППО;
- 7) оценка затрат на разработку ППП.

2. Оценка функционального размера ППП производится на основе базовых параметров, сформированных в процессе реинжиниринга и определяется набором из пяти элементов:

- 1) количество вариантов использования (Use Case) – C;
- 2) количество типов объектов (бизнес-объектов) (Entity) – E;
- 3) количество свойств типов объектов (Tool) – T;
- 4) количество взаимодействий между типами объектов (Interaction) – I;
- 5) количество типов узлов (Node) – N.

Функциональный размер ППП обозначается – SIZE = {C, E, T, I, N}.

3. Базовая трудоемкость каждого процесса разработки рассчитывается как сумма произведений единиц измерения функционального размера и значений показателей трудоемкости соответственно.

Базовая трудоемкость  $S_j$  процесса разработки с номером  $j$  рассчитывается по следующей формуле:

$$S_j = 1/165 \cdot [C \cdot S_j(C) + E \cdot S_j(E) + T \cdot S_j(T) + I \cdot S_j(I) + N \cdot S_j(N)], \quad (1)$$

где:

$S_j$  - трудоемкость процесса разработки с номером  $j$  в [человеко-месяц],  $j$  - номер процесса разработки (значения от 1 до 6) (значения указаны в Приложении 1 к Методике расчета стоимости разработки платформенных программных продуктов на информационно - коммуникационной платформе "электронного правительства" (далее - Методика));

$S_j(C)$  - показатель трудоемкости реализации одного варианта использования в процессе разработки с номером  $j=1,2,\dots,6$  {[человеко-час]/[вариант использования]};

$S_j(E)$  – показатель трудоемкости реализации одного типа объектов в процессе разработки с номером  $j=1,2,\dots,6$  {[человеко-час]/[тип объектов]};

$S_j(T)$  – показатель трудоемкости реализации одного свойства типа объекта в процессе разработки с номером  $j=1,2,\dots,6$  {[человеко-час]/[свойство типа объектов]};

$S_j(I)$  – показатель трудоемкости реализации одного взаимодействия между типами объектов в процессе разработки с номером  $j=1,2,\dots,6$  {[человеко-час]}/[взаимодействие между типами объектов];

$S_j(N)$  – показатель трудоемкости реализации одного типа узла в процессе разработки с номером  $j=1,2,\dots,6$  {[человеко-час]}/[узел];

165 – количество человеко-часов в одном человеко-месяце.

4. Оценка базовой трудоемкости разработки ППП определяет трудоемкость реализации функциональных требований пользователя, которые не включают в себя технические требования к ППП и требования количества пользователей. Влияние этих требований в расчете учитывается через поправочные коэффициенты. Поправочные коэффициенты трудоемкости процессов разработки ППП определяются, рассчитываются по формулам (1)-(3) через частные поправочные коэффициенты разработки и сопровождения ППП:

$$1) KPI = K7; \quad (1)$$

$$2) KPII = K1 \cdot K2 \cdot K3 \cdot K4 \cdot K5 \cdot K6 \cdot K7; \quad (2)$$

$$3) KPIII = K1 \cdot K7. \quad (3).$$

5. Частные поправочные коэффициенты трудоемкости разработки ППП приведены в Приложении 2 к Методике.

6. На основании поправочных коэффициентов трудоемкости разработки ППП делается расчет трудоемкости по следующей формуле (4):

$$S = KPI * S1 + KPII * S2 + KPIII * S3 + KPII * S4 + KPII * S5 + KPIII * S6, \quad (4)$$

где:

$S$  – скорректированная трудоемкость процесса разработки ППП в человеко-месяцах ;

$S_j$  – базовая трудоемкость процесса разработки с номером  $j$  в человеко-месяцах;

$KPi$  – поправочный коэффициент трудоемкости процесса разработки с номером  $j$ .

7. Для определения срока разработки ППП необходимо для полученного в пункте 6 значения  $S$  (трудоемкости создания ППП) найти минимальное и максимальное количество месяцев разработки ППП по данным представленным в Приложении 3 к Методике.

Среднее арифметическое, определенное по минимальному и максимальному значению количества месяцев разработки ППП, является оценкой срока разработки ППП и обозначается  $R$ .

8. Определение стоимости разработки ППП основано на расчете средней стоимости одного человека-месяца инженера-программиста и трудоемкости разработки ППП.

По опубликованному на интернет-ресурсе уполномоченного органа в области государственной статистики (<http://stat.gov.kz>) статистическому бюллетеню "Занятость населения и оплата труда" определяем зарплату по профессии "Инженер-программист" среднюю по всем отраслям за последний завершенный год – 30 ср. Далее за

предыдущие три года определяем средний размер инфляции как среднеарифметическое значение трех последних законченных лет по историческим данным уполномоченного органа в области государственной статистики - Иср.

По формуле (5) определяем среднее количество лет реализации проекта в области ИКТ:

$$Гср=[R/12] +1, \quad (5)$$

где:

Гср – среднее количество лет реализации проекта в области ИКТ;

квадратные скобки означают целую часть числа;

R - срок реализации проекта в области ИКТ в месяцах (ранее определенный по пункту 7).

Для каждого года реализации i определяем среднемесячную номинальную заработную плату Зиср по формуле (6):

$$Зиср= Зi-1ср * Иср/100, \quad (6)$$

где:

Зиср – среднемесячная номинальная заработка плата;

i меняется от 1 до Гср;

Иср - средний размер инфляции;

Определяем трудоемкость разработки ППП по годам реализации по формуле (7):

$$S_i = S/\Gammaср, \quad (7)$$

где i меняется от 1 до Гср.

Стоимость работ на разработку ППП производится по формуле (8):

$$СППП = \sum_{i=1}^{\Gammaср} S_i * Зиср + Сиспыт, \quad (8) \text{ где:}$$

Сиспыт – стоимость испытаний ППП.

9. Под сопровождением ППП понимается обеспечение использования введенного в промышленную эксплуатацию ППП в соответствии с его назначением, включающее мероприятия по проведению корректировки, модификации и устранению дефектов ППП, без проведения модернизации и реализации дополнительных функциональных требований и при условии сохранения его целостности.

10. Расчет сопровождения ППП в течение одного года рассчитывается по следующей формуле:

$$Сспп = Ссппо+ Ссто+Слпо \quad (9)$$

Сспп – стоимость сопровождения ППП;

Ссто – стоимость системно-технического обслуживания ППП;

Слпо – стоимость технической поддержки лицензионного программного обеспечения.

11. Стоимость сопровождения ППП в течение одного года - Ссппп определяется от стоимости создания ППП по формуле:

$$\text{Ссппп} = \text{Сппп} * N * K1 * K7 (10)$$

Где:

Ссппп – стоимость сопровождения ППП;

N – коэффициент трудоемкости сопровождения ППП определяется в соответствии с Приложением 4 к Методике.

Приложение 1  
к Методике расчета стоимости  
разработки платформенных  
программных продуктов  
на информационно-коммуникационной  
платформе "электронного  
правительства"

**Показатели трудоемкости по процессам в разрезе функциональных единиц**

№	Наименование процесса	Функциональная единица измерения				
		вариант использования	тип объекта	свойства типа объект	свойства взаимоотношения между объектами	тип узла
Трудоемкость, человеко-час						
1	Бизнес моделирование	32,12	28,33	0,00	14,15	0,00
2	Управление требованиями	58,03	28,04	0,00	20,32	0,00
3	Проектирование	45,42	61,75	31,35	37,52	24,02
4	Разработка	31,57	81,51	50,72	36,11	0,00
5	Тестирование	88,96	0,00	0,00	0,00	0,00
6	Внедрение	8,69	0,00	0,00	0,00	23,74

Приложение 2  
к Методике расчета стоимости  
разработки платформенных  
программных продуктов  
на информационно-коммуникационной  
платформе "электронного  
правительства"

**Частные поправочные коэффициенты трудоемкости разработки ППП**

--	--	--	--

№	Фактор и обозначение частного поправочного коэффициента	Описание фактора частного поправочного коэффициента	Значение
1	Масштаб ППП К1	средние ППП (от 11 до 100 пользователей с длительным жизненным циклом с возможностью роста до крупных систем)	1
		крупные ППП (от 101 до 1000 пользователей с длительным жизненным циклом и миграцией унаследованных систем)	1,05
		Сверхбольшие ППП (свыше 1000 пользователей)	1,08
2	Защита от несанкционированного доступа К2	Класс ППП - 1	1,05
		Класс ППП - 2	1
		Класс ППП - 3	0,98
3	Защита программ и данных (на уровне операционной системы, на уровне сетевого программного продукта, на уровне СУБД) К3	Класс ППП - 1	1,03
		Класс ППП - 2	1
		Класс ППП - 3	0,97
4	Контрольный след операций К4	Класс ППП - 1	1
		Класс ППП - 2	1,08
		Класс ППП - 3	1,13
5	Отказоустойчивость К5	Класс ППП- 1	1,15
		Класс ППП - 2	1
		Класс ППП - 3	0,92
6	Восстанавливаемость К6	Класс ППП - 1	1,12
		Класс ППП - 2	1
		Класс ППП - 3	0,98
7	Критичность ППП К7	Класс ППП - 1	1,16
		Класс ППП - 2	1,13
		Класс ППП - 3	1

Приложение 3  
 к Методике расчета стоимости  
 разработки платформенных  
 программных продуктов  
 на информационно-коммуникационной  
 платформе "электронного  
 правительства"

### Зависимость срока разработки от трудоемкости

№	Срок разработки ППП	Трудоемкость (человеко-месяц)
---	---------------------	-------------------------------

1	1 месяц	5 - 30
2	2 месяца	10 - 80
3	3 месяца	17 - 140
4	4 месяца	26 - 210
5	5 месяцев	37 - 280
6	6 месяцев	50 - 340

Приложение 4  
к Методике расчета стоимости  
разработки платформенных  
программных продуктов  
на информационно-коммуникационной  
платформе "электронного  
правительства"

### **Коэффициент трудоемкости сопровождения ППП**

№	Наименование показателя	Обозначение	Норматив
1	Коэффициент трудоемкости сопровождения ППП	N	15 %

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан