

Об утверждении Правил пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов

Приказ Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 29 августа 2025 года № 340. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 3 сентября 2025 года № 36783

В соответствии с подпунктом 12) пункта 2 статьи 25 Водного Кодекса Республики Казахстан, подпункта 443) пункта 15 Положения о Министерстве промышленности и строительства Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 4 октября 2023 года № 864 "Некоторые вопросы Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан", ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов.

2. Признать утратившими силу следующие приказы:

1) Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 февраля 2015 года № 163 "Об утверждении Правил пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 10658);

2) Приказ исполняющего обязанности Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 5 мая 2023 года № 325 "О внесении изменения в приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 февраля 2015 года № 163 "Об утверждении Правил пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 32460).

3. Комитету по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра промышленности и строительства Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр промышленности

СОГЛАСОВАН"
Министерство финансов
Республики Казахстан
"СОГЛАСОВАН"
Министерство национальной экономики
Республики Казахстан

Утвержден приказом
Министра промышленности
и строительства
Республики Казахстан
от 29 августа 2025 года № 340

Правила пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 12) пункта 2 статьи 25 Водного кодекса Республики Казахстан и подпункта 443) пункта 15 Положения о Министерстве промышленности и строительства Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 4 октября 2023 года № 864 "Некоторые вопросы Министерства промышленности и строительства Республики Казахстан", и определяют порядок пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов (далее – системы водоснабжения и водоотведения), независимо от их балансовой принадлежности, при предоставлении и получении услуг водоснабжения и водоотведения.

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) авария – повреждение или выход из строя систем водоснабжения и (или) водоотведения, или их отдельных сооружений, сетей, оборудования, устройств, повлекшие прекращение либо существенное снижение объемов предоставляемых услуг водоснабжения и (или) водоотведения, качества питьевой воды, создающее угрозу жизни и здоровью людей, причинение ущерба окружающей среде, имуществу физических и (или) юридических лиц;

2) питьевая вода – вода в ее естественном состоянии или после обработки, отвечающая по качеству установленным национальным стандартам и гигиеническим нормативам, предназначенная для удовлетворения питьевых и хозяйственно-бытовых нужд;

3) контрольный колодец – последний колодец на сети водоотведения водопотребителя перед присоединением ее в систему водоотведения, предназначенный для отбора проб сточных вод водопотребителя и учета их объемов;

4) прибор учета воды – техническое средство для измерения объема воды (питьевой, технической, сточной и других видов вод), имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, разрешенное к применению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

5) проверка приборов учета – совокупность операций, выполняемых представителем поставщика для осмотра состояния приборов учета, определения и подтверждения его соответствия техническим требованиям, снятия показаний, а также определения наличия и целостности пломб на приборе учета воды и (или) узле учета воды;

6) системы технического водоснабжения населенных пунктов - комплекс инженерных сетей и сооружений, предназначенный для целей экономии питьевой воды, обеспечения водопотребителей технической водой, не предназначенной для питья, приготовления пищи или для производства пищевой продукции;

7) субпотребитель – физическое или юридическое лицо, имеющее в собственности или на иных законных основаниях системы водоснабжения и (или) водоотведения, присоединенные к системам водоснабжения и (или) водоотведения водопотребителя при наличии согласования с поставщиком, и пользующееся услугами водоснабжения и (или водоотведения) поставщика;

8) организация по водоснабжению и (или) водоотведению (далее – поставщик) – водохозяйственная организация, осуществляющая технологическую и техническую эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения, находящихся на ее балансе в населенных пунктах;

9) централизованные системы водоотведения – комплекс инженерных сетей и сооружений населенного пункта, предназначенных для сбора, транспортировки, очистки и сброса очищенных сточных вод в водные объекты или накопители сточных вод (далее-системы водоотведения);

10) нецентрализованные системы водоотведения – системы водоотведения единичного водопотребителя или группы водопотребителей (выгребные ямы, септики, локальные очистные сооружения), технологически не присоединенные к централизованной системе водоотведения населенного пункта;

11) локальные очистные сооружения – совокупность сооружений и устройств водопотребителя, предназначенных для очистки собственных сточных вод перед их сбросом в систему водоотведения;

12) граница раздела эксплуатационной ответственности – линия раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемая соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности;

13) узел учета воды – специально оборудованное место для систем средств измерений (прибор учета воды, расходомер, манометр) и (или) устройств (запорная арматура, прямые участки трубопроводов до и после средства измерений, устройства сбора и передачи данных, регулятор давления и другие виды устройств), обеспечивающее учет питьевой, технической, сточной и других видов вод.

14) сети водоотведения – система трубопроводов, коллекторов, каналов и сооружений на них, предназначенная для отвода и очистки сточных вод;

15) выпуск в систему водоотведения – трубопровод от здания или сооружения до первого колодца на сети водоотведения;

16) ввод водопровода – трубопровод от распределительной сети водоснабжения, включая колодец с запорной арматурой в точке подключения, до первой задвижки в здании;

17) самовольное подключение к сетям водоснабжения и (или) водоотведения - действия водопотребителя, направленные на технологическое соединение (подключение) его сетей водоснабжения и (или) водоотведения с сетями водоснабжения и (или) водоотведения населенного пункта и пользование услугами водоснабжения и (или) водоотведения без получения соответствующего разрешения поставщика и (или) с нарушением установленного порядка.

18) плановые обследования систем водоснабжения и (или) водоотведения – мероприятия, проводимые поставщиком, включающие в себя проверку объекта водопотребителя на соответствие целевому назначению.

19) сети водоснабжения – система трубопроводов и сооружений на них, предназначенных для подачи воды от точки ее забора до водопотребителя;

20) охранный зона систем водоснабжения и (или) водоотведения – территория, прилегающая к сетям водоснабжения и (или) водоотведения и сооружениям на них, предназначенная для обеспечения безопасности населения и создания необходимых условий безопасной и бесперебойной их эксплуатации, в пределах которой ограничиваются или запрещаются виды деятельности, не совместимые с целями ее установления;

21) технические условия на подключение к сетям в сфере водоснабжения и (или) водоотведения (далее – Технические условия) – документ, устанавливающий технические требования владельца систем водоснабжения и (или) водоотведения, необходимые для подключения.

Технические условия не являются разрешением на подключение (технологическое соединение) водопотребителя к сетям водоснабжения и (или) водоотведения.

22) норма водопотребления – расчетное количество воды для удовлетворения суточной потребности одного человека, животных личного подсобного хозяйства или на единицу поливной площади в конкретном населенном пункте;

23) лимит водопотребления (водоотведения) – установленный водопотребителю максимальный объем водопотребления (водоотведения) на определенный период времени;

24) водопотребитель - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами водохозяйственных организаций по подаче воды и (или) отводу и очистке сточных вод или водопользователей, либо потребляющее воду из водных объектов в порядке общего водопользования.

25) граница раздела балансовой принадлежности – линия раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления;

3. Предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения водопотребителям осуществляется непрерывно. Временное прекращение и ограничение услуг водоснабжения и (или) водоотведения, производится в порядке, установленном Водным Кодексом Республики Казахстан, нормами действующего законодательства в сфере водоснабжения и (или) водоотведения и настоящих Правил.

4. При предоставлении услуг питьевого водоснабжения устанавливается приоритетность обеспечения населения питьевой водой.

5. Не допускаются к эксплуатации системы водоснабжения и (или) водоотведения водопотребителей:

1) присоединенные к сетям водоснабжения и (или) водоотведения населенного пункта с нарушением технических условий, или при их отсутствии.

2) юридических лиц, а также физических лиц, осуществляющих частное предпринимательство без образования юридического лица, используемые после истечения срока действия договора на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения, установленного в пункте 19 настоящих Правил.

6. Водопотребитель в течение трех рабочих дней обращается к поставщику за получением новых технических условий на подключение объектов к сетям водоснабжения и (или) водоотведения, в случаях предусмотренных пунктом 6 Типового регламента оказания услуг с четким порядком действий сотрудников субъектов естественных монополий в сфере водоснабжения и (или) водоотведения, утвержденного в приложении 3 к приказу Министра национальной экономики Республики Казахстан от 6 января 2021 года № 3 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 22039) (далее - Типовой регламент).

7. При проектировании и строительстве систем водоснабжений и (или) водоотведений заказчик согласовывает проект с поставщиком.

8. Расчет объемов предоставленных услуг водоснабжения и (или) водоотведения производится поставщиком в соответствии с Методикой расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и (или) водоотведению, утвержденной

уполномоченным органом в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства согласно пункту 5 статьи 106 Водного Кодекса Республики Казахстан.

9. Перерасчет оплаты за предоставленные услуги водоснабжения и (или) водоотведения, осуществляется поставщиком по заявлению водопотребителя с момента наступления основания для перерасчета, при условии предоставления подтверждающих документов.

10. Водопотребители юридические лица, а также физические лица, осуществляющие частное предпринимательство без образования юридического лица, использующие питьевую воду из системы водоснабжения населенного пункта на технические нужды, устанавливают систему оборотного и (или) повторного водоснабжения для повторного использования питьевой воды при обоснованности данного мероприятия.

11. При проведении работ по благоустройству территории населенного пункта по очистке снега подрядные организации согласовывают работы с поставщиком при наличии колодцев, люков систем водоснабжения и (или) водоотведению на проезжей части, тротуарах, и зеленых насаждений с целью обеспечения безопасности населения.

12. Поставщик организывает на системах водоснабжения и водоотведения пункты технической воды, используемые на полив зеленых насаждений, территории, дорог, тротуаров и проездов, мытье улиц и площадей, а также сливные станции сточных вод, принимающие сточные воды от нецентрализованных систем водоотведения на специализированном автотранспорте.

Пункты технической воды и сливные станции сточных вод передаются в имущественный найм (аренду) в соответствии с Правилами предоставления в имущественный найм (аренду) или доверительное управление системы водоснабжения и водоотведения населенных пунктов, утверждаемый уполномоченным органом в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства согласно подпункту 10) пункта 2 статьи 25 Водного Кодекса Республики Казахстан.

Глава 2. Порядок пользования системами водоснабжения и (или) водоотведения населенных пунктов

Параграф 1. Договор на услуги водоснабжения и (или) водоотведения

13. Услуги по водоснабжению и (или) водоотведению предоставляются на основании договора, заключенного между поставщиком и водопотребителем, составленного согласно типовому договору на предоставление услуг по водоснабжению и (или) водоотведению, утверждаемому в соответствии с подпунктом 7) статьи 8 Закона Республики Казахстан "О естественных монополиях":

1) физическим лицом, проживающим в многоквартирном жилом доме, - в форме письменного индивидуального и (или) публичного договора по желанию водопотребителя;

2) физическим лицом, проживающим в индивидуальном жилом строении и юридическим лицом, а также с физическим лицом, осуществляющим частное предпринимательство без образования юридического лица, - в форме письменного индивидуального договора.

Условием вступления в силу публичного договора между поставщиком и водопотребителем является опубликование договора на официальном сайте поставщика и средствах массовой информации.

14. Заключение индивидуальных договоров в письменной форме между поставщиком и водопотребителями допускается в электронной форме с его заверением сторонами средств факсимильного копирования подписи, электронной цифровой подписи, простой электронной подписи. К совершению сделки приравнивается также обмен коротким текстовым сообщением (SMS-сообщением) - информационное сообщение, состоящее из букв и (или) цифр и (или) символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями сети оператора сотовой связи и абонентского устройства.

Двухстороннее подписание документов (актов), связанных с исполнением договора помимо способов, указанных в части первой настоящего пункта Правил, допускается также осуществлять посредством планшета-подписи – подписи, полученной путем ее начертания касанием пальца (стилусом) по экрану абонентского устройства (смартфона, планшета).

15. При отсутствии технической возможности поставщик обеспечивает подписание индивидуальных договоров и двухсторонне подписанных актов, указанных в пункте 13 настоящих Правил, на бумажном носителе с последующим их вложением в личный кабинет водопотребителя в виде PDF-документа.

Поставщик обеспечивает хранение документов в электронной форме, составленных в соответствии с условиями пункта 13 и данного пункта настоящих Правил, в личном кабинете водопотребителя на период не менее пяти лет.

Личным кабинетом является персональный раздел водопотребителя на интернет-ресурсе объекта информатизации, используемом поставщиком (на праве собственности или ином праве), который имеет автоматический интерфейс самообслуживания, контроля и управления услугами, а также совершения юридически значимых действий, доступ к которой осуществляется водопотребителем посредством ввода данных (лицевой счет, пароль, кодовое слово и (или) иные данные, включая многофакторную аутентификацию).

16. Допускается уведомления поставщиком водопотребителя о необходимости осуществления действий, предусмотренных водным законодательством Республики

Казахстан, посредством платежного документа за услуги водоснабжения и (или) водоотведения, в том числе размещенного в личном кабинете водопотребителя с автоматизированной фиксацией календарной даты такого размещения (уведомления) и периода хранения.

17. Договор на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения между поставщиком и водопотребителем, физическим лицом, заключается на основании обращения от водопотребителя (в случае заключения индивидуального договора на предоставления услуг водоснабжения и (или) водоотведения), со дня его подключения к системам водоснабжения и водоотведения.

18. Для заключения Договора на предоставление услуг по водоснабжению и (или) водоотведению водопотребителем предоставляется поставщику перечень документов, установленный в пункте 22 Типового регламента.

19. Договор на предоставление услуг по водоснабжению и (или) водоотведению с водопотребителем - юридическим лицом, а также с физическим лицом, осуществляющим частное предпринимательство без образования юридического лица, заключается на основании заявки от водопотребителя в течение десяти календарных дней с момента ввода в эксплуатацию систем водоснабжения и (или) водоотведения водопотребителя, отвечающих требованиям технических условий поставщика.

20. Действие договора на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения с водопотребителем – юридическим лицом, а также физическим лицом, осуществляющим частное предпринимательство без образования юридического лица, распространяется на срок, указанный в договоре услугами водоснабжения и (или) водоотведения.

21. Для заключения с поставщиком договора на услуги по водоснабжению и (или) водоотведению, водопотребителем - юридическим лицом, а также физическим лицом, осуществляющим частное предпринимательство без образования юридического лица, дополнительно к перечню документов, предусмотренных пунктом 22 Типового регламента предоставляются:

данные о субпотребителях и их объектах водоснабжения и (или) водоотведения (при их наличии);

сведения об объемах водопотребления и (или) водоотведения субпотребителей (при их наличии);

данные, являющиеся основанием для расчета объемов водопотребления и водоотведения.

Также, предприятия, использующие питьевую воду для технических и технологических нужд, а также сбрасывающие производственные сточные воды, предоставляют поставщику:

техническую и (или) эксплуатационную документацию на системы оборотного водоснабжения и локальные очистные сооружения;

проектные величины допустимой концентрации вредных веществ в сточных водах до и после прохождения локальных очистных сооружений на выпусках в систему водоотведения по среднему и максимальному количеству;

22. При получении заявки от водопотребителя – юридического лица, а также физического лица, осуществляющих частное предпринимательство без образования юридического лица на заключение договора на представление услуг водоснабжения и (или) водоотведения, а также при письменном уведомлении об изменении данных об объектах водопотребителя, поставщик в течение пяти рабочих дней проводит обследование систем водоснабжения и (или) водоотведения водопотребителя на соответствие выданным техническим условиям.

23. При переходе объекта к новому владельцу, для заключения договора на представление услуг по водоснабжению и (или) водоотведению водопотребитель обращается к поставщику в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации права собственности либо иных законных оснований владения и пользования имуществом.

24. При заключении договора с водопотребителем – юридическим лицом, а также физическим лицом, осуществляющим частное предпринимательство без образования юридического лица, поставщиком составляются следующие приложения к нему:

акт границ раздела эксплуатационной ответственности поставщика и водопотребителя, выполненный в соответствии с исполнительной схемой сетей водоснабжения и (или) водоотведения, подписываемый обеими сторонами;

расчет объемов водопотребления, выполненный на основании данных обследования объектов водопотребителя, подписываемый обеими сторонами;

расчет объемов водоотведения, допускаемых к сбросу в системы водоотведения с учетом объема, безвозвратно потерянной воды согласно Методики расчета объемов предоставленных услуг водоснабжению и (или) водоотведению населенных пунктов, утверждаемой уполномоченным органом в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства, подписываемый обеими сторонами;

качественный состав сточных вод, подлежащих сбросу в системы водоотведения поставщика, рассчитанный в соответствии с Правилами приема сточных вод в системы водоотведения населенных пунктов, утвержденных уполномоченным органом в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства, подписываемый обеими сторонами.

Договор заключается в течение 15 календарных дней со дня подачи заявления на подключения объекта водопотребителя к системам водоснабжения и (или) водоотведения.

Параграф 2. Порядок предоставления, ограничения и прекращения услуг по водоснабжению и (или) водоотведению

25. При пользовании системами водоснабжения и (или) водоотведения не допускается:

складывать над сетями водоснабжения и (или) водоотведения и сооружениями на них различные материалы и предметы, накапливать мусор;

сооружать над сетями водоснабжения и (или) водоотведения и сооружениями на них постоянные и временные постройки;

без согласования с поставщиком выполнять работы на наружных сетях водоснабжения и (или) водоотведения;

открывать краны на внутренней водопроводной системе для постоянного протекания воды на излив;

использовать питьевую воду для охлаждения оборудования по прямоточной схеме;

поить домашних животных, стирать, мыть автомашины и предметы быта у водоразборных колонок, подключать к ним трубы и шланги, а также производить другие действия, противоречащие требованиям нормативных правовых актов в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, гигиеническим нормативам и законодательству Республики Казахстан;

подключать временные сети водоснабжения к стоякам водоразборов и гидрантов;

сбрасывать в сети водоотведения снег и сколы льда, лекарства, химикаты, нефтепродукты, нерастворимые материалы (средства личной гигиены и подгузники, пищевые и кухонные отходы, бытовой и строительный мусор).

26. Пользование временными сетями водоснабжения и (или) водоотведения допускается на срок не более 1 года, со дня подключения к ним.

27. В период строительства объекта допускается использование временных сетей водоснабжения и (или) водоотведения на основании полученных от поставщика технических условий и заключенного договора на представление услуг водоснабжения и (или) водоотведения.

Временные сети водоснабжения и (или) водоотведения подлежат ликвидации после завершения строительства объекта.

28. При отсутствии возможности использования технической воды на полив зеленых насаждений, территорий, дорог, тротуаров и проездов, мытье улиц и площадей, разрешается использовать питьевую воду в соответствии с разрешением на специальное водопользование, полученным согласно статьи 45 Кодекса, по согласованию с поставщиком устанавливаются время поливки, места подключения специальных поливочных устройств и пункты забора воды.

29. Подключение встроенных, встроено-пристроенных к жилым домам (жилым зданиям) помещений водопотребителей к системе водоснабжения осуществляется с установкой контрольного колодца.

Встроенные, встроено-пристроенные к жилым домам (жилым зданиям) помещения водопотребителей оборудуются самостоятельным выпуском в систему водоотведения.

Встроенные, встроено-пристроенных к жилым домам (жилым зданиям) помещения общественного питания и прачечной, химчистки оборудуются самостоятельным выпуском с контрольным колодцем в систему водоотведения.

30. Работы по присоединению вновь построенных сетей водоснабжения и (или) водоотведения водопотребителя к системам водоснабжения и (или) водоотведения населенного пункта выполняются за его счет средств в присутствии представителя поставщика на основании выданных им технических условий.

31. Переустройство систем водоснабжения и (или) водоотведения и (или) изменения договорных объемов потребляемых услуг водоснабжения и (или) водоотведения водопотребителя производятся при согласовании с поставщиком. При обращении водопотребителя, поставщиком в течение десяти рабочих дней вносятся соответствующие изменения в акт раздела границ эксплуатационной ответственности, расчеты объемов водопотребления и (или) водоотведения водопотребителя.

Невыполнение водопотребителем части первой настоящего пункта приводит к нарушению технических условий.

32. Гидранты и краны водопотребителя, а также обводной линии и запорная арматура на ней, подключенные до приборов учета воды, пломбируются представителем поставщика в закрытом состоянии.

33. Снятие пломб с запорной арматуры обводной линии, гидрантов и кранов, проведения проверки рабочего состояния гидрантов осуществляется после согласования с поставщиком, за исключением тушения пожаров с последующим предоставлением акта, составленного представителем противопожарной службы.

После завершения работ водопотребитель в течение одного рабочего дня подает заявку поставщику на повторное пломбирование. Поставщик производит повторное пломбирование в течение двух рабочих дней с момента поступления заявки от водопотребителя.

34. Поставщик производит плановые обследования систем водоснабжения и (или) водоотведения водопотребителя, отбор проб сточной воды для проведения исследований на соответствие нормативным техническим документам и нормативным правовым актам.

Поставщик за 15 календарных дней сообщает водопотребителю о проведении плановых обследований.

35. Водопотребитель обеспечивает доступ представителей поставщика для осмотра (обследования) систем водоснабжения и (или) водоотведения, проверки узла учета воды и пломб на обводной линии, отбора проб сточных вод из контрольных колодцев, а также к осмотру и проведению эксплуатационных работ на системах водоснабжения и (или) водоотведения, проходящих по территории водопотребителя.

36. О произведенных действиях и обнаруженных во время осмотра фактах нарушений порядка пользования на системах водоснабжения и (или) водоотведения

водопотребителя, представителем поставщика составляется соответствующий акт, подписываемый обеими сторонами.

В случае отказа водопотребителя или его представителя от подписи, акт считается действительным при условии оформления его комиссией, состоящей из представителей поставщика в количестве не менее трех человек. В акте фиксируется факт отказа водопотребителя от подписи, что подтверждается, в том числе фотофиксацией и (или) видеофиксацией.

37. При недопуске представителя поставщика к системам водоснабжения и (или) водоотведения водопотребителя, в том числе для проведения их осмотра, отбора проб воды, и осуществления действий, входящих в его компетенцию, составляется акт согласно приложению настоящих Правил с указанием времени, даты, места, причин недопуска.

При необходимости к акту прилагаются доказательства представителей поставщика на получения доступа к системам водоснабжения и (или) водоотведения водопотребителя, (уведомление водопотребителя, о ведении аудио-, видео записей переговоров, подтверждение прибытия на объект).

Составленный в порядке, предусмотренном настоящего пункта Правил акт признается действительным по истечению трех рабочих дней со дня его составления при непредставлении водопотребителем письменного мотивированного возражения.

38. Водопотребитель незамедлительно сообщает поставщику обо всех повреждениях, и неисправностях на его системах водоснабжения и (или) водоотведения в пределах раздела границ эксплуатационной ответственности, влекущие за собой технические и технологические нарушения их работы.

39. О случаях ухудшения качества воды в источнике питьевого водоснабжения, авариях на системах водоснабжения и (или) водоотведения, поставщик в течение суток незамедлительно уведомляет территориальное подразделение ведомства государственного органа в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также уполномоченные органы в сфере использования и охраны водного фонда и охраны окружающей среды.

40. Возобновление (восстановление) предоставления услуг водоснабжения и (или) водоотведения, прекращенных по основаниям, предусмотренным пунктом 41 настоящих Правил, производится поставщиком в день устранения нарушений, приведших к приостановлению предоставления услуг.

41. Поставщик приостанавливает предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения без предупреждения водопотребителя:

1) при аварийном прекращении энергоснабжения объектов водоснабжения и (или) водоотведения;

2) при возникновении аварии и (или) устранении последствий аварии на централизованных системах водоснабжения и водоотведения населенных пунктов;

3) при установлении территориальными подразделениями государственного органа в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения несоответствия качества питьевой воды требованиям нормативных правовых актов в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

4) при необходимости увеличения объема воды, подаваемой для тушения пожара;

5) при сбросе в централизованную систему водоотведения веществ, материалов, отходов и (или) сточных вод, запрещенных к сбросу;

6) при получении предписания или соответствующего решения территориального подразделения государственного органа в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и (или) ведомства уполномоченного органа в области охраны окружающей среды, о необходимости выполнения мероприятий, направленных на обеспечение соответствия качества питьевой воды, состава сточных вод требованиям законодательства Республики Казахстан;

7) при самовольном подключении (технологическом присоединении) к централизованным системам водоснабжения и (или) водоотведения населенных пунктов;

8) при неоднократном трех- и более кратном превышении допустимых концентраций вредных веществ, определенных в соответствии с нормативами предельно допустимых сбросов сточных вод с очистных сооружений населенного пункта, установленных экологическим законодательством Республики Казахстан нормативов допустимых сбросов сточных вод;

9) при отсутствии у водопотребителя (за исключением бытового потребления) системы производственного контроля в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области здравоохранения;

10) при аварийном состоянии сетей водоснабжения и (или) водоотведения водопотребителя или поставщика.

42. Поставщик ограничивает предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения с уведомлением потребителей за три календарных дня:

1) при воспрепятствовании водопотребителями допуска представителей поставщика к контрольным канализационным колодцам для отбора проб сточных вод, а также к узлам учета воды водопотребителей для осмотра, контроля, снятия показаний приборов учета воды;

2) при проведении работ по подключению (технологическому присоединению) новых объектов;

3) при проведении планово-предупредительного ремонта, работ по обслуживанию систем водоснабжения и водоотведения, дезинфекции сетей водоснабжения, к которым присоединен водопотребитель;

4) при наличии у водопотребителя задолженности по оплате предоставленных услуг по водоснабжению и (или) водоотведению в соответствии с Типовым договором на

водоснабжение и (или) водоотведение, утвержденным приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 июня 2019 года № 58 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 18889);

5) при невыполнении письменных требований поставщика по устранению выявленных неисправностей и нарушений, отраженных в акте осмотра и акте приостановления подачи услуг водоснабжения и (или) водоотведения, согласно приложению к настоящим Правилам;

6) при отказе от прохождения поверки, и замены приборов учета воды, выведенных из коммерческого учета, подтвержденной документально совместным актом, составленного между поставщиком и водопотребителем согласно приложению к настоящим Правилам;

7) при выявлении нарушений, установленных Методикой расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и (или) водоотведению, утвержденной уполномоченным органом в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства.

43. При полном приостановлении предоставления услуг водоснабжения и (или) водоотведения по основаниям, предусмотренным подпунктами 1), 2), 3), 4), 7), и 10) пункта 41 и подпунктов 2) и 3) пункта 42 настоящих Правил, поставщик принимает меры по организации временного водоснабжения населения (подвоз воды) для удовлетворения их коммунально-бытовых нужд, до момента возобновления предоставления услуг водоснабжения и (или) водоотведения в постоянном режиме.

44. Поставщик и водопотребитель в пределах своих границ раздела эксплуатационной ответственности, поддерживают сохранность и надлежащее санитарное и техническое состояние собственных систем водоснабжения и (или) водоотведения в соответствии с требованиями, установленными в пунктах 45 и 46 настоящих Правил.

45. Эксплуатационная ответственность включает в себя, для поставщика и водопотребителя:

проведение ежегодных планово-предупредительных работ на системах водоснабжения и (или) водоотведения лицами, имеющими разрешение на осуществление данного вида деятельности, в соответствии с СН РК 1.04-07-2001 "Организация и проведение планово-предупредительного ремонта водопроводно-канализационных сетей и сооружений";

обеспечение содержания систем водоснабжения и (или) водоотведения в надлежащем техническом и санитарном состоянии;

мероприятия по снижению аварийности, нерационального использования воды и подготовке систем водоснабжения и (или) водоотведения к зимнему периоду;

восстановление нарушенного благоустройства после проведенных работ на системах водоснабжения и (или) водоотведения;
ликвидацию аварий и устранение утечек вод;
контроль за качеством сточных вод, сбрасываемых в системы водоотведения.

46. Водопотребитель в пределах границ раздела эксплуатационной ответственности дополнительно к пункту 45 настоящих Правил обеспечивает:

отключение всех временных сетей водоснабжения, установленных на летний период;

защиту узла учета воды от замерзания с обеспечением при этом возможности беспрепятственного снятия показаний приборов учета;

достаточную тепловую изоляцию помещений, в которых расположены системы водоснабжения и водоотведения;

утепление водонапорных баков и трубопроводов, проложенных в чердачных помещениях;

устройство двойных люков или утепление крышек в водомерных камерах и колодцах с пожарными гидрантами;

проверку герметичности стыков трубопроводов внутренних сетей водоснабжения и (или) водоотведения зданий, ликвидацию их неплотности, закрытие ревизий и прочисток, утепление трубопроводов, эксплуатация которых ведется в помещениях и на участках с отрицательной температурой окружающего воздуха.

47. Границей раздела балансовой принадлежности между сетями водоснабжения и (или) водоотведения поставщика и водопотребителя, являющегося владельцем индивидуального жилого дома по признаку собственности, хозяйственного ведения, оперативного управления или юридическим лицом, является врезка в трубопровод в месте подключения к системе водоснабжения и (или) водоотведения поставщика.

48. Граница раздела эксплуатационной ответственности на объектах condominiuma устанавливается соглашением органа управления объектом condominiuma и поставщика:

по водоснабжению – первый фланец первой задвижки на вводе водопровода в здании;

по водоотведению – выпуск в линии сопряжения с колодцем на сети водоотведения населенного пункта.

При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности. От лица органа управления объектом condominiuma в настоящем пункте Правил выступает председатель объединения собственников имущества или доверенное лицо простого товарищества, либо управляющий многоквартирным жилым домом или управляющая компания, либо все собственники квартир (помещений).

49. Содержание в надлежащем техническом состоянии, обеспечение безопасности и сохранности общедомовых систем водоснабжения и (или) водоотведения, в том числе узлов учета воды, являющихся общим имуществом объекта кондоминиума, осуществляется органом управления кондоминиума, при отсутствии регистрации кондоминиума собственниками квартир, нежилых помещений самостоятельно без образования юридического лица.

50. Договоры на обслуживание сетей водоснабжения и (или) водоотведения, сооружений, индивидуальных и (или) общедомовых узлов учета воды заключаются водопотребителями или органами управления объектов кондоминиумом с поставщиком или другими лицами, имеющими соответствующие лицензии на осуществление данного вида деятельности.

51. Орган управления объекта кондоминиумом (владельцы общим имуществом объекта кондоминиума) обеспечивает доступ поставщику для обслуживания части систем водоснабжения и (или) водоотведения, эксплуатируемых поставщиком.

Параграф 3. Особенности организации учета воды при пользовании системами водоснабжения и водоотведения

52. Учет воды и (или) сточных вод при пользовании системами водоснабжения и (или) водоотведения, осуществляется посредством узлов учета воды, установленных на границе раздела балансовой принадлежности и принятых поставщиком на коммерческий учет.

При отсутствии технической возможности установки узлов учета воды, учет воды и (или) сточных вод осуществляется в соответствии с методикой расчета объемов предоставленных услуг по водоснабжению и (или) водоотведению, утвержденной уполномоченным органом в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства.

53. Подключение (технологическое присоединение) водопотребителей к централизованным системам водоснабжения и (или) водоотведения населенных пунктов без установления приборов учета воды в узлах учета воды, при наличии технической возможности, не допускается.

Встроенные и встроенно-пристроенные к жилым домам (жилым зданиям) помещения оборудуются индивидуальными узлами учета воды на границе раздела балансовой принадлежности.

54. Требования к приборам учета воды, техническим средствам, применяемым в организации учета воды, к порядку автоматизации учета воды, в том числе в составе автоматизированных систем учета энергопотребления операторов связи и владельцев сети телекоммуникации, не установленные в Водном кодексе Республики Казахстан, настоящих Правилах и Правилах выбора, монтажа и эксплуатации приборов и систем учета воды в системах водоснабжения и водоотведения населенных пунктов

утвержденного приказом Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 8 августа 2025 года № 295 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 36616) (далее – Правила выбора, монтажа), об обеспечении единства измерений, об информатизации и в области жилищно-коммунального хозяйства.

55. В проектах строительства, реконструкции, технического перевооружения, модернизации, капитального ремонта многоквартирных жилых домов (жилых зданий) и иных объектов для организации коммерческого учета воды предусматривается обязательная установка общедомовых и индивидуальных приборов учета воды.

56. Установка прибора учета воды допускается после промывки сети водоснабжения и (или) водоотведения.

Приборы учета воды устанавливаются в соответствии с техническими требованиями завода-изготовителя, указанными в эксплуатационной документации, и Правилами выбора, монтажа.

Соответствие установки узла учета воды техническим требованиям и Закону Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях" проверяется поставщиком.

57. Приобретение и установка поставщиком водопотребителям приборов учета воды (узлов учета воды) осуществляется в соответствии с порядком главы 9 Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утвержденных приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 19242) и не ограничивает поставщиком конкуренцию на рынке продажи и установки приборов учета воды (узлов учета воды) и не наделяет поставщика статусом субъекта такого товарного рынка, если в том числе при расчете размера платы за приобретение и установку приборов учета воды (узла учета воды) не включен в данную плату чистый доход поставщика.

58. Узел учета воды, осуществляемый коммерческий учет воды допускается в эксплуатацию и пломбируется представителем поставщика с составлением соответствующего акта, один экземпляр которого предоставляется водопотребителю.

При выходе из строя прибора учета воды водопотребитель в течение тридцати календарных дней обеспечивает установку исправного прибора учета воды.

При выходе из строя прибора учета сточных вод водопотребитель обеспечивает установку исправного прибора учета сточных вод в срок, согласованный с организацией по водоснабжению и (или) водоотведению, но не более шестидесяти календарных дней. Срок продлевается по причине направления приборов учета сточных вод на поверку и ремонт за пределы страны.

59. Узлы учета воды являются собственностью водопотребителя. Ответственность за сохранность пломб возлагается на водопотребителя и поставщика.

Обо всех неисправностях и нарушениях в работе приборов учета воды (или) узлов учета воды, а также о срыве или нарушении целостности пломб на них, водопотребитель немедленно сообщает поставщику.

60. Поставщик организывает и осуществляет учет сроков поверки узла учета воды.

Поставщик уведомляет водопотребителя о необходимости проведения очередной (внеочередной) поверки прибора учета воды за 30 календарных дней до истечения ее срока.

61. Поставщик, не реже чем один раз в три месяца, проводит осмотр систем водоснабжения и (или) водоотведения водопотребителя, наличие пломбы на узле учета и контролирует правильность снятия потребителями показаний приборов учета.

При отсутствии пломбы на узле учета воды поставщик или его представитель составляет акт осмотра систем водоснабжения и (или) водоотведения согласно приложению настоящих Правил, подписываемый сторонами водопотребителя и поставщика о выявленных нарушениях и сроках устранения до следующей проверки.

Параграф 4. Особенности сохранности и проведения работ на сетях водоснабжения и (или) водоотведения

62. В целях обеспечения доступа к системам водоснабжения и (или) водоотведения населенного пункта, соблюдения требований по их надлежащей эксплуатации и обслуживанию, а также предотвращения нанесения вреда окружающей среде, здоровью и жизни жителей населенного пункта, устанавливаются охранные зоны и минимально допустимые расстояния от систем водоснабжения и (или) водоотведения до зданий и сооружений, и границ земельных участков.

63. Ширина охранной зоны систем водоснабжения и (или) водоотведения населенного пункта следует принимать по обе стороны от крайних линий трубопровода :

1) при отсутствии грунтовых вод и диаметре трубопровода до 1000 мм - не менее 10 м;

2) при отсутствии грунтовых вод и диаметре водоводов более 1000 мм - не менее 20 м;

3) при наличии грунтовых вод - не менее 50 м вне зависимости от диаметра водоводов.

64. В пределах охранных зон систем водоснабжения и (или) водоотведения населенного пункта без согласования с поставщиком не допускается производство земляных работ, связанных с устройством скважин, размещением строений и сооружений, прокладкой сетей газоснабжения, электроснабжения, теплоснабжения, телекоммуникаций, связи и других коммуникаций.

65. Физические и юридические лица, а также физические лица, осуществляющие частное предпринимательство без образования юридического лица, производящие земляные работы, при обнаружении сетей водоснабжения и (или) водоотведения и сооружений на них, не указанных в документах на производство этих работ, прекращают работы, принимают меры по их сохранности и сообщают поставщику и в местные исполнительные органы.

66. Физические и юридические лица, а также физические лица, осуществляющие частное предпринимательство без образования юридического лица, выполняющие работы, требующие переустройства сетей водоснабжения и (или) водоотведения или защиты их от повреждений, выполняют эти работы по согласованию с владельцем этих сетей и в их присутствии.

67. Представителям поставщика для выполнения работ по ремонту и техническому обслуживанию обеспечивается беспрепятственный доступ к сетям водоснабжения и (или) водоотведения населенного пункта, и сооружениям на них, проходящим по частным и ведомственным территориям.

68. Работы по ликвидации аварий, производству ремонтных работ на системах водоснабжения и (или) водоотведения населенного пункта организует поставщик или собственник систем, с уведомлением землепользователя участка, по территории которого проходят эти сети, в течение одного календарного дня в устном и письменном виде, и производятся лицами, имеющими разрешение на данный вид деятельности.

69. После выполнения работ, указанных в пункте 66 настоящих Правил, поставщик приводит земельные участки в состояние, пригодное для их дальнейшего использования по целевому назначению, и уведомляет в письменном виде в течение трех календарных дней землепользователя участка о завершении работ с приложением материалов фото- или видеофиксации.

70. При повреждении сетей водоснабжения и (или) водоотведения лицо, допустившее повреждение проводит аварийно-восстановительные работы за счет собственных средств.

Лицо, нанесящее повреждение сетям водоснабжения, повлекшее потери питьевой и (или) технической воды, в том числе возмещает поставщику стоимость потерянной воды.

Приложение
к Правилам пользования
системами водоснабжения
и водоотведения
населенных пунктов
Форма

Акт осмотра систем водоснабжения и (или) водоотведения

"__" _____ 20__ год

Наименование населенного пункта

*Нарушения, описываемые в акте: Самовольное присоединение к системам поставщика, нарушение схемы учета воды у водопотребителя, срыв пломбы на обводной линии водомерного узла (запорной арматуры), на приборах учета и пожарных гидрантах, установление приспособлений, искажающих показания приборов учета, утечка из системы водоснабжения водопотребителя (при отсутствии приборов учета), при недопуске водопотребителем (его представителями) должностного лица поставщика к проверке приборов учета, при неуведомлении поставщика о неисправностях прибора учета.

Водопотребителю необходимо:

1. При монтаже, замене приборов учета холодной воды необходимо их оснастить средствами дистанционной передачи данных совместимые с информационно-измерительной системой поставщика в соответствии со статьей 107 Водного Кодекса Республики Казахстан и Правилами выбора, монтажа и эксплуатации приборов учета воды в системах водоснабжения и водоотведения, утвержденных уполномоченным органом в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства.

2. Произвести оплату за предоставленные услуги водоснабжения и водоотведения при выявленных нарушениях согласно пункту 33 Методики расчета объемов предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения", утвержденной уполномоченным органом в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства.

3. Заключить типовой договор на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения.

Для заключения договора на предоставление услуг водоснабжения и (или) водоотведения водопотребитель, предоставляет документы в соответствии с пунктами 15 и 18 настоящих Правил.

Срок устранения выявленных неисправностей и нарушений _____

При невыполнении требований поставщика в установленные настоящим актом сроки, предоставление услуг будет приостановлено, а материалы переданы в суд.

Подписывая данный документ, водопотребитель дает согласие на сбор и обработку отраженных в нем персональных данных

Представитель поставщика

(Фамилия имя отчество (при его наличии) разборчиво) (подпись)

Водопотребитель (или представитель водопотребителя)

(Фамилия имя отчество (при его наличии) разборчиво) (подпись)