

**О внесении изменений и дополнений в некоторые приказы исполняющего обязанности
Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан и исполняющего
обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан**

Приказ и.о. Министра транспорта Республики Казахстан от 29 августа 2025 года № 284.
Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 29 августа 2025 года
№ 36756

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в некоторые приказы исполняющего обязанности Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан и исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан, следующие изменения и дополнения:

в приказе исполняющего обязанности Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 1 ноября 2013 года № 859 "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью автомобильным транспортом" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 8950):

заголовок изложить в следующей редакции:

"Об утверждении Правил оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью автомобильным транспортом (инватакси)";

пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Утвердить прилагаемые Правила оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью автомобильным транспортом (инватакси).";

в Правилах оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью автомобильным транспортом, утвержденных указанным приказом:

заголовок изложить в следующей редакции:

"Правила оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью автомобильным транспортом (инватакси)";

пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Настоящие Правила оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью автомобильным транспортом (инватакси) (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 23) статьи 13 Закона Республики Казахстан "Об автомобильном транспорте", Социальным кодексом Республики Казахстан (далее – Кодекс) и Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, утвержденными приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и

развитию Республики Казахстан от 26 марта 2015 года № 349 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 11550) (далее – Правила перевозок).";

пункт 3 изложить в следующей редакции:

"3. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

1) перевозчик такси – физическое лицо, осуществляющее деятельность по оказанию услуг или выполнению работ с использованием интернет-платформ и (или) мобильных приложений платформенной занятости, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, оказывающие услуги по перевозке пассажиров и багажа такси;

2) микроавтобус – автобус особо малого класса, имеющий не более шестнадцати мест для сидения, исключая место водителя, предусмотренных заводом-изготовителем;

3) инватакси – такси, предназначенное для оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью;

4) такси – легковой автомобиль, предназначенный для автомобильной перевозки пассажиров и багажа, оборудованный в соответствии с Правилами перевозок;

5) поставщик товара и (или) услуги, услуги по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси на портале (далее – поставщик) – юридическое лицо и физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность;

6) лицо с инвалидностью – лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, увечьями (ранениями, травмами, контузиями), их последствиями, нарушениями, которое приводит к ограничению жизнедеятельности и необходимости его социальной защиты;

7) портал социальных услуг (далее – Портал) – объект информатизации, представляющий собой единую точку доступа к товарам и услугам, предоставляемым поставщиками для лиц с инвалидностью на условиях возмещения местными исполнительными органами их стоимости в пределах гарантированной суммы в соответствии с Социальным Кодексом Республики Казахстан.";

главу 3 изложить в следующей редакции:

"Глава 3. Организация оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью на такси";

пункт 19 исключить;

пункт 20 изложить в следующей редакции:

"20. Для перевозки лиц с инвалидностью используются легковые автотранспортные средства, соответствующие требованиям национального стандарта Республики Казахстан СТ РК 2272-2024 "Услуги автотранспортные по пассажирским перевозкам такси", в том числе специально приспособленные для перевозки лиц с инвалидностью в кресло-колясках.";

главу 4 изложить в следующей редакции:

"Глава 4. Порядок оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси";

пункты 22, 23, 24, 25 и 26 изложить в следующей редакции:

"22. Местные исполнительные органы организуют услуги по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси через Портал или в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных закупках согласно статьи 169 Кодекса.

23. Показаниями к оказанию услуги инватакси лицам с инвалидностью и детям с инвалидностью являются:

1) медицинские показания и противопоказания к предоставлению услуг индивидуального помощника согласно приложению 1 к приказу Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 288 "Об утверждении Правил предоставления услуг индивидуального помощника для лиц с инвалидностью первой группы, имеющих затруднение в передвижении, в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32994);

2) медико-социальные показания и противопоказания к предоставлению протезно-ортопедической помощи, технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения согласно пункту 5 приложения 2 к приказу Заместителя Премьер-Министра – Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 287 "Об утверждении Правил обеспечения лиц с инвалидностью протезно-ортопедической помощью, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, специальными средствами передвижения в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с инвалидностью, включая сроки их замены" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32993);

3) тяжелые и выраженные психические расстройства с ограничением способности к самообслуживанию и контролю своего поведения второй и третьей степени.

24. Основанием для предоставления услуг инватакси лицам с инвалидностью является действующее заключение врачебно-консультационной комиссии на срок установления инвалидности.

25. При оказании услуг инватакси:

1) для перевозки лиц с инвалидностью, передвигающихся на кресло-колясках и (или) не имеющих возможность самостоятельного передвижения, используются автотранспортные средства, оснащенные специальным гидравлическим или выдвижным (раскладывающим) устройством для посадки и высадки, и приспособлениями для фиксации кресел-колясок;

2) для перевозки лиц с инвалидностью, имеющих возможность самостоятельного передвижения и не использующих кресло-коляски допускается использование автотранспортных средств, не оснащенных специальным гидравлическим или выдвижным (раскладывающим) устройством для посадки и высадки, и приспособлениями для фиксации кресел-колясок.

26. Не допускается перевозка на инватаксы детей с инвалидностью до 12 лет при отсутствии специального детского удерживающего устройства или иных средств, позволяющих пристегнуть ребенка с помощью ремней безопасности, предусмотренных конструкцией инватаксы, а на переднем сидении инватаксы при отсутствии специального детского удерживающего устройства.";

пункты 26-1 и 26-2 исключить;

пункты 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33 и 34 изложить в следующей редакции:

"27. Услуги инватаксы предоставляются в соответствии с перечнем объектов и пунктов назначения для предоставления услуг инватаксы, согласно приложению 1 к настоящим Правилам (далее – Перечень).

28. Расширение Перечня, показаний, увеличение количества часов оказания услуг инватаксы и продолжительности по времени одной поездки, допускается по решению местных исполнительных органов с учетом возможностей местного бюджета.

29. Услуги инватаксы в первоочередном порядке предоставляются работающим, обучающимся, воспитанникам дошкольных организаций, являющимся лицами с инвалидностью, согласно графику работы, учебы, а также графику работы дошкольной организации. Иным лицам с инвалидностью, услуги инватаксы предоставляется в порядке их обращения.

30. Оказание услуг инватаксы включает принятие заказа, встречу лица с инвалидностью, содействие в транспортировке лица с инвалидностью от места нахождения до инватаксы (в случае отсутствия сопровождающего лица), а также посадку/высадку (при необходимости), погрузку/выгрузку багажа (при необходимости), поездку лица с инвалидностью и сопровождающего лица (при наличии) до пункта назначения, указанного в заявке.

31. В салоне инватаксы разрешается провозить багаж на одно место, занимаемое лицом с инвалидностью в соответствии с Правилами перевозок.

32. Лицо с инвалидностью, имеющий показания к оказанию услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватаксы в соответствии с пунктом 23 настоящих Правил, сопровождается в поездке одним лицом.

Лицо с инвалидностью допускается к перевозке на инватаксы только при наличии сопровождающего лица при:

- невозможности самостоятельного передвижения, в том числе с использованием специальных средств передвижения;

- наличии показаний к оказанию услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватаксы согласно подпункту 3) пункта 23 настоящих Правил;

- оказании услуг по перевозке детей с инвалидностью на инватаксы при сопровождении родителя и (или) его законного представителя.

При перевозке лица с инвалидностью допускается перевозка вместе с ним его ребенка в возрасте до 14 лет.

Перевозка инватакси посторонних лиц, не имеющих показания к оказанию услуг инватакси в соответствии с пунктом 23 настоящих Правил и (или) не являющихся сопровождающим лицом, не допускается.

33. Помощь в преодолении препятствий в виде бордюров, лестниц, ступеней и других преград по просьбе лица с инвалидностью выполняется только при согласии водителя.

34. Водитель не несет ответственность за сохранность оставленных, забытых в салоне вещей лиц с инвалидностью.";

дополнить параграфом 1 следующего содержания:

"Параграф 1. Порядок оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси через портал социальных услуг";

пункты 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45 и 46 изложить в следующей редакции:

"35. Для получения услуг инватакси лицо с инвалидностью или его законный представитель (далее – заявитель) подает в местный исполнительный орган по месту постоянной регистрации заявление на предоставление услуг инватакси, по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам и документ, удостоверяющий личность лица с инвалидностью, предоставляемым в соответствии с Законом Республики Казахстан "О документах, удостоверяющих личность", либо электронным документом из сервиса цифровых документов (для идентификации).

Ответственный исполнитель местных исполнительных органов при приеме заявления формирует запросы по индивидуальному идентификационному номеру лица с инвалидностью в информационные системы государственных органов и (или) организаций через шлюз "Электронного правительства" (далее – информационные системы) для получения следующих сведений:

1) о документе, удостоверяющем личность, либо электронный документ из сервиса цифровых документов (для идентификации);

2) об установлении инвалидности;

3) о заключении врачебно-консультационной комиссии по форме 026/у, утвержденного приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 "Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21579).

При отсутствии сведений в информационных системах к заявлению прилагаются копии документов на бумажном носителе, содержащих вышеуказанные сведения.

36. При представлении заявителем неполного пакета документов, указанных в пункте 35 настоящих Правил, и (или) сведений (документов) с истекшим сроком

действия, местные исполнительные органы отказывают в приеме заявления и информирует заявителя об отказе посредством передачи СМС-уведомления на абонентское устройство заявителя.

37. При соответствии пакета документов, указанных в пункте 35 настоящих Правил, ответственный исполнитель местных исполнительных органов регистрирует заявление в электронном журнале очереди автоматизированной информационной системы "Е-Собес" (далее – АИС "Е-Собес") в порядке его поступления.

38. После регистрации в АИС "Е-Собес" заявления, сведения о категории лица с инвалидностью в порядке очередности передаются из АИС "Е-Собес" на Портал.

39. Объем предоставляемых услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инвентакси направляется ответственным исполнителем местных исполнительных органов из АИС "Е-Собес" на Портал ежемесячно с учетом данных модуля "Планирование мероприятий".

40. На абонентский номер заявителя, зарегистрированный в базе мобильных граждан, с АИС "Е-Собес" направляется смс-уведомление о необходимости авторизации и выбора поставщика услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инвентакси на Портале.

Для осуществления выбора поставщика заявитель авторизируется на Портале (<http://aleumet.egov.kz>).

41. Выбор поставщика на Портале заявителем осуществляется в течение двух месяцев со дня извещения его о направлении сведений на Портал.

42. При отсутствии выбора заявителем поставщика в течение месяца со дня передачи сведений на Портал на абонентское устройство заявителя с АИС "Е-Собес" отправляется СМС-уведомление о необходимости выбора поставщика на Портале в течение следующего месяца.

43. По истечении двух месяцев со дня передачи сведений на Портал у заявителя блокируется возможность выбора поставщика на Портале и на абонентское устройство заявителя направляется СМС-уведомление о блокировке возможности выбора поставщика с указанием причины. Для возобновления выбора поставщика на Портале, заявитель в личном кабинете на Портале нажимает на кнопку "активация выбора поставщика".

Сведения об активации выбора поставщика из Портала автоматически передаются в АИС "Е-Собес", после чего заявитель с учетом очередности в АИС "Е-Собес" выбирает поставщика.

44. Заявитель на Портале оформляет и направляет поставщику заказ услуг по перевозке на инвентакси, с одновременным подписанием ЭЦП заявления на возмещение поставщику гарантированной суммы по форме, согласно приложению 1 к Правилам возмещения стоимости товаров и услуг из средств государственного бюджета при реализации их лицам с инвалидностью через портал социальных услуг, утвержденных

приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 6 июня 2023 года № 205 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32720).

45. Поставщик в течение пяти рабочих дней со дня поступления заявки на Портале рассматривает и направляет в "Личный кабинет пользователя" подписанное ЭЦП поставщика уведомление о принятии заявки или об отказе от предоставления услуг по перевозке на инватакси с указанием следующих причин отказа:

подано заявление на исключение из реестра поставщиков;

отмена нормативного правового акта, на основании которого предоставляются услуги инватакси;

заказ на оказание услуг вне населенного пункта, где зарегистрирован заявитель по постоянному месту жительства;

превышения допустимого количества лиц с инвалидностью, которым поставщик будет оказывать услуги по перевозке на инватакси;

ранее заявителю было отказано в предоставлении услуг по причине необоснованных оскорблений и обвинений, унижающих человеческое достоинство, в адрес поставщика, которые подтверждены в мобильном приложении;

невозможность предоставить услуг из-за форс-мажорных обстоятельств (чрезвычайные ситуации, стихийные явления, военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы).

46. Поставщик в период оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси фиксирует маршруты поездок с формированием маршрутного листа посредством мобильного приложения заказа такси с передачей в модуль "личный кабинет поставщика" на Портале для формирования акта выполненных работ (оказанных услуг).";

дополнить пунктами 47, 48, 49, 50, 51, 52 и 53 следующего содержания:

"47. Заявитель отказывается от дальнейшего получения услуг по перевозке на инватакси выбранным им поставщиком с указанием следующих причин:

поставщик не приступил своевременно к оказанию услуг;

поставщик систематически нарушает сроки и время оказания услуг;

поставщиком оказаны услуги ненадлежащего качества.

Отказ от дальнейшего получения услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси выбранным поставщиком осуществляется не более одного раза в месяц. Предоставление услуг другим выбранным поставщиком осуществляется с 1 числа следующего месяца.

48. Поставщик отказывается от дальнейшего предоставления услуг по перевозке на инватакси с указанием следующих причин:

подано заявление на исключение из реестра поставщиков;

отмена нормативного правового акта, на основании которого предоставляются услуги инватакси;

заказ на оказание услуг вне населенного пункта, где зарегистрирован заявитель по постоянному месту регистрации;

невозможности оказания услуг вследствие загруженности;

превышения установленного количества часов в соответствии со статусом лица с инвалидностью предусмотренного на оказание услуг инватакси;

превышения допустимого количества лиц с инвалидностью, которым поставщик будет оказывать услуги по перевозке на инватакси;

ранее получателю было отказано в предоставлении услуг по причине необоснованных оскорблений и обвинений, унижающих человеческое достоинство, в адрес поставщика, которые подтверждены в мобильном приложении;

невозможность предоставить услуги по причине форс-мажорных обстоятельств (чрезвычайные ситуации, стихийные явления, военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы).

49. Требования, предъявляемые к поставщикам, оказывающим услуги по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси через Портал, соответствуют статье 26 Закона Республики Казахстан "Об автомобильном автотранспорте", настоящим Правилам и национальному стандарту Республики Казахстан СТ РК 2272-2024 "Услуги автотранспортные по пассажирским перевозкам такси", которые в том числе включают:

1) наличие уведомления о начале деятельности в качестве перевозчика такси и включение в государственный электронный реестр разрешений и уведомлений в соответствии с Законом Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях";

2) наличие договора о страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами;

3) наличие не менее десяти автотранспортных средств для перевозки лиц с инвалидностью;

4) на каждые десять автотранспортных средств не менее одного инватакси, приспособленного для перевозки лиц с инвалидностью на кресло-колясках;

5) обеспечение перевозки лиц с инвалидностью водителями со стажем управления автотранспортными средствами не менее трех лет, прошедших обучение по вопросам оказания услуг лицам с инвалидностью;

6) наличие договора с информационно-диспетчерской службой такси по информационно-диспетчерскому обслуживанию, обеспечивающим вызов такси посредством мобильного приложения заказа такси с возможностью фиксации маршрута поездки и формирования маршрутного листа в форме электронно-цифрового документа согласно приложению 3 к настоящим Правилам, подтверждающего выполненные работы поставщиком;

7) наличие диспетчерской службы, предназначенной для приема заказов от лиц с инвалидностью, оснащенной не менее двумя телефонными номерами для приема заявок, оборудованных устройством, обеспечивающим возможность записи телефонных переговоров для контроля качества и количества оказываемых услуг, включая сотовую связь и посредством сети Интернет для приема заявок;

8) населенный пункт, где осуществляется перевозка инватакси и располагается диспетчерская служба, а также за которым закрепляются автотранспортные средства поставщика, оказывающего услуги инватакси;

9) оказание услуг инватакси осуществляется по месту постоянной регистрации лица с инвалидностью;

10) обеспечение лицам с инвалидностью доступности услуг инватакси, ее зданий и сооружений (при наличии), информации по обслуживанию, создание необходимых удобств и условий при оказании им услуг инватакси.

50. После прибытия в пункт назначения, для автоматического формирования маршрутного листа, лицо с инвалидностью или сопровождающее лицо ставит в мобильном приложении заказа такси оценку поездке.

51. При наступлении смерти лица с инвалидностью или его законного представителя документы на оплату предоставляются поставщиком в течение месяца со дня смерти, без подписи лица с инвалидностью или его законного представителя.

52. Местные исполнительные органы осуществляют возмещение стоимости услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси из средств местного бюджета, но не более гарантированной стоимости, рассчитанной согласно Методике определения гарантированной суммы, предоставляемой в качестве возмещения стоимости товаров и (или) услуг, услуг по перевозке лиц с инвалидностью инватакси, приобретаемых лицами с инвалидностью через портал социальных услуг, утвержденной приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 2 июня 2023 года № 199 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32681).

53. Оказание услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси осуществляется на основании действующего заключения врачебно-консультационной комиссии на срок установления инвалидности по показаниям в соответствии с пунктом 23 настоящих Правил в пределах населенного пункта из расчета:

1) двадцать пять часов в месяц работающим, являющимся лицами с инвалидностью первой группы и лицами с инвалидностью второй группы, передвигающимся на кресла-колясках, исходя из минимальной продолжительности одной поездки 30 (тридцать) минут;

2) двадцать пять часов в месяц исходя из минимальной продолжительности одной поездки 30 (тридцать) минут, воспитанникам дошкольных организаций, обучающимся в организациях образования, являющимися:

лицами с инвалидностью первой группы;

лицами с инвалидностью второй группы, передвигающимся на кресла-колясках;

детьми с инвалидностью до 18 лет;

3) шесть часов в месяц иным лицам с инвалидностью по направлениям согласно Перечня, исходя из минимальной продолжительности одной поездки 30 (тридцать) минут.

Увеличение количества часов, предусмотренных на услуги по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси, и продолжительности по времени одной поездки, допускается по решению местных исполнительных органов с учетом возможностей местного бюджета в соответствии с пунктом 28 настоящих Правил.

Неиспользованные часы в текущем месяце не переносятся на следующий месяц.

Переход лица с инвалидностью в другую категорию производится со следующего месяца после поступления сведений из информационных систем или подачи заявления.

Оказание услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси прекращается со дня наступления следующих обстоятельств:

изменения группы инвалидности;

смена постоянного места регистрации;

выезда за пределы Республики Казахстан на постоянное место жительства либо смерти лица с инвалидностью.";

дополнить параграфом 2 следующего содержания:

"Параграф 2. Порядок оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси посредством государственных закупок";

дополнить пунктами 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70 и 71 следующего содержания:

"54. Оказание услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных закупках при отсутствии поставщика услуг на Портале на основании заключения комиссии по вопросам Портала.

55. Для получения услуг инватакси заявитель подает в организацию, оказывающую услугу инватакси, следующие документы:

1) заявление (в произвольной форме);

2) документ, удостоверяющий личность или свидетельство о рождении;

3) заключение врачебно-консультационной комиссии по форме 026/у, утвержденного приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 "Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21579);

4) справка об инвалидности по форме согласно приложению 19 к приказу Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 29 июня 2023 года № 260 "Об утверждении Правил проведения медико-социальной экспертизы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 32922).

Документы, указанные в подпунктах 2), 3) и 4), представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются лицу с инвалидностью.

Документы, удостоверяющие личность, используемые и представляемые физическим и юридическим лицам посредством сервиса цифровых документов, равнозначны документам на бумажном носителе.

56. При представлении заявителем неполного пакета документов, указанных в пункте 55 настоящих Правил, и (или) сведений (документов) с истекшим сроком действия, организация, оказывающая услугу инватакси, отказывает в приеме заявления и информирует заявителя об отказе.

57. При соответствии пакета документов, указанных в пункте 55 настоящих Правил, организация, оказывающая услугу инватакси, регистрирует заявление в порядке его поступления.

58. Услуги по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси осуществляется организацией, подавшей уведомление о начале деятельности в качестве перевозчика такси и состоящей в государственном электронном реестре разрешений и уведомлений в соответствии с Законом Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях", заключившей договор о страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами, а также имеющая условия для работы персонала, необходимого для оказания услуг инватакси, в том числе диспетчерскую службу, предназначенную для приема заказов от лиц с инвалидностью, оснащенную не менее двумя телефонными номерами для приема заявок, оборудованных устройством, обеспечивающим возможность записи телефонных переговоров для контроля качества и количества оказываемых услуг, включая сотовую связь и посредством сети Интернет для приема заявок.

59. Требования, предъявляемые к оказанию услуг инватакси, оговариваются в договоре о государственных закупках, который в том числе включает:

- 1) перечень объектов и пунктов назначения для предоставления услуг инватакси;
- 2) режим работы инватакси в дневное и ночное время в течение суток, выходные и праздничные дни;
- 3) населенный пункт, где осуществляется перевозка инватакси и располагается диспетчерская служба, а также за которым закрепляются автотранспортные средства организации, оказывающей услуги инватакси;

4) услуги инватаксии оказываются лицам с инвалидностью, имеющим постоянную регистрацию по месту жительства в населенном пункте, где осуществляется перевозка инватаксии;

5) организация, оказывающая услуги инватаксии обеспечивает лицам с инвалидностью доступность услуг инватаксии, ее зданий и сооружений (при наличии), информации по обслуживанию, создает необходимые удобства и условия при оказании им услуг инватаксии.

6) наличие дежурных инватаксии для обслуживания лиц с инвалидностью и детей с инвалидностью в вечернее и ночное время суток, выходные и праздничные дни;

7) обеспечение перевозки лиц с инвалидностью водителями со стажем управления автотранспортными средствами не менее трех лет, прошедших обучение по вопросам оказания услуг лицам с инвалидностью.

60. Организация, оказывающая услуги инватаксии выполняет требования, предусмотренные договором о государственных закупках.

61. Организация, оказывающая услуги инватаксии ежемесячно в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом передает в местные исполнительные органы маршрутные листы по форме согласно приложению 4 к настоящим Правилам, имеющие подписи лиц с инвалидностью, подтверждающие выполненные работы инватаксии.

62. Заявка на получение услуг инватаксии подается по телефонам в организацию, оказывающую услуги инватаксии, за сутки до даты запланированной поездки.

63. Лицо с инвалидностью при заказе предоставляет следующие данные: фамилию, имя, отчество (при его наличии), дату и время поездки, точный адрес пункта назначения, телефон для контакта с лицом с инвалидностью и (или) его законным представителем, иную дополнительную информацию (количество пассажиров, в том числе ребенка с указанием возраста, объем и состояние багажа, время прибытия/убытия поезда, автобуса, воздушного судна).

64. Диспетчер при составлении маршрута инватаксии корректирует время заявки и согласовывает его с лицом с инвалидностью.

65. При оказании услуг допускается одновременное выполнение заявки нескольких лиц с инвалидностью, по маршруту следования инватаксии.

66. При снятии заявки, лицо с инвалидностью уведомляет диспетчерскую службу не позднее, чем за час до назначенного времени заказа.

67. Инватаксии ожидает лицо с инвалидностью не более 20 минут, после сообщения о прибытии инватаксии на место заказа. При неприбытии лица с инвалидностью в указанное время, заказ снимается, и заявка считается выполненной.

68. При изменении маршрута поездки, лицо с инвалидностью уведомляет диспетчера по телефону не позднее, чем за час до назначенного времени заказа. При

несовместимости изменения адреса поездки с маршрутом инватакси, диспетчер отказывает лицу с инвалидностью в изменении адреса заказа.

69. При опаздывании лица с инвалидностью к назначенному времени, он уведомляет диспетчера по телефону не позднее, чем за час до назначенного времени заказа. Диспетчер переносит время заказа или снимает заказ при срыве графика оказания услуг инватакси по причине опоздания лица с инвалидностью.

70. После прибытия в пункт назначения, в маршрутном листе водителя инватакси лицо с инвалидностью или его законный представитель ставит подпись, в случае отсутствия возможности, вследствие нарушения функций организма подпись ставит сопровождающее лицо.

71. Оплата услуг инватакси местными исполнительными органами исходит из фактического времени работы автомобильного транспорта, измеренного в часах (машино-час) в сутки."

приложение 2 изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

дополнить приложением 3 согласно приложению 2 к настоящему приказу;

дополнить приложением 4 согласно приложению 3 к настоящему приказу;

в приказе исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 марта 2015 года № 349 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 11550):

в Правилах перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, утвержденных указанным приказом:

пункт 3 дополнить подпунктом 9-1) следующего содержания:

"9-1) инватакси – такси, предназначенное для оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью;"

подпункт 5) пункта 214 изложить в следующей редакции:

"5) при наличии десяти и более такси, наличие на каждые десять такси не менее одного инватакси;"

пункт 297 изложить в следующей редакции:

"297. При движении колонной автобусы двигаются в строго определенном порядке, с соблюдением безопасного интервала между автобусами (в соответствии с пунктом 69 главы 9 Правил дорожного движения).";

пункт 299 изложить в следующей редакции:

"299. Скорость движения при перевозке детей одним автобусом выбирается водителем в зависимости от дорожных, метеорологических и других условий (в соответствии с пунктом 72 главы 10 Правил дорожного движения), при этом скорость движения автобуса во всех случаях не превышает 60 км/час.

При движении автобусов, перевозящих детей колонной, скорость движения выбирается сотрудником дорожно-патрульной полиции, сопровождающим колонну, но во всех случаях она не превышает 40 км/час.

При управлении автобусом водитель уделяет особое внимание плавности хода автобуса, резкого торможения.

Безопасность проезда железнодорожного переезда колонной автобусов обеспечивается сопровождающими ее сотрудниками КАП.";

пункт 307 изложить в следующей редакции:

"307. При необходимости, связанной с обеспечением нормального состояния и здоровья перевозимых детей, водитель автобуса по указанию сопровождающего делает по пути следования незапланированные остановки.

При выборе мест остановок и стоянок водитель руководствуется требованиями пунктов 84-90 главы 12 Правил дорожного движения. Места посадки и высадки детей при остановках (стоянках) автобуса, по возможности, не располагаются на участках дорог с интенсивным движением. При невозможности обеспечения указанного требования при посадке и высадке детей из автобуса включается аварийная сигнализация.

При остановках (стоянках) в темное время суток, а также в условиях недостаточной видимости следует использовать внешние световые приборы в соответствии с пунктом 130 главы 19 Правил дорожного движения.";

пункт 324 изложить в следующей редакции:

"324. Автобусы и микроавтобусы, используемые при автомобильных перевозках пассажиров и багажа, соответствуют требованиям национальных стандартов и технических регламентов, при этом:

1) на маршрутах регулярных городских и пригородных автомобильных перевозок допускается использование городских автобусов (класс I), имеющих не менее двух пассажирских дверей, микроавтобусов, а также междугородных автобусов (класс II) на маршрутах регулярных пригородных автомобильных перевозок;

2) на маршрутах регулярных междугородных межобластных и международных автомобильных перевозок используются междугородные автобусы (класс II) или автобусы дальнего следования (класс III), микроавтобусы;

3) автобусы и микроавтобусы, используемые на маршрутах автомобильных перевозок пассажиров и багажа, оборудуются аппаратурой спутниковой навигации с предоставлением в режиме реального времени информации о текущем местоположении автотранспортного средства организатору перевозок, при осуществлении международных и межобластных перевозок – в диспетчерскую систему";

дополнить пунктом 324-2 следующего содержания:

"324-2. При автомобильных перевозках пассажиров и багажа использование автобусов и микроавтобусов, не соответствующих требованиям национальных стандартов и технических регламентов, не допускается."

2. Комитету автомобильного транспорта и транспортного контроля Министерства транспорта Республики Казахстан в установленном законодательном порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства транспорта Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра транспорта Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Исполняющий обязанности

Министра транспорта

Республики Казахстан

М. Калиакпаров

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство труда и
социальной защиты населения
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство финансов
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство национальной экономики
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство внутренних дел
Республики Казахстан

Исполняющий обязанности

Министра транспорта

Республики Казахстан

от 29 августа 2025 года № 284

Приложение 1

к перечню некоторых приказов
исполняющего обязанности

Министра транспорта

и коммуникаций

Республики Казахстан

и исполняющего обязанности

Министра по инвестициям и
развитию Республики Казахстан,

в которые вносятся
изменения и дополнения
Приложение 2
к Правилам оказания услуг
по перевозке лиц с
инвалидностью автомобильным
транспортом (инватакси)

Заявление на получение услуги по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси

Прошу оказать услуги по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси
через портал социальных услуг.

Сведения о лице с инвалидностью:

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Дата рождения: _____

Группа инвалидности _____

Потребность в инватакси, приспособленного для перевозки лиц с инвалидностью
на кресло-колясках _____

Вид документа, удостоверяющего личность: _____

Номер документа: _____ кем выдан: _____

Дата выдачи: " ____ " _____ 20 ____ года

Индивидуальный идентификационный номер: _____

Адрес постоянного местожительства (регистрации): _____

Номер телефона, зарегистрированный в Базе мобильных граждан _____

Сведения о законном представителе (при наличии):

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Вид документа, удостоверяющего личность: _____

Номер документа: _____ кем выдан: _____

Дата выдачи: " ____ " _____ 20 ____ года

Индивидуальный идентификационный номер: _____

Адрес постоянного местожительства (регистрации): _____

Номер телефона, зарегистрированный в Базе мобильных граждан _____

Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных в соответствии с
Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на
использование
сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в
информационных
системах, необходимых для оформления документов для услуг по перевозке лиц с
инвалидностью.

Даю согласие на отслеживание маршрута передвижения на инватакси с целью контроля за предоставлением услуг инватакси.

Проинформирован о предоставлении услуг инватакси при соблюдении следующих условий:

- ознакомление с настоящими Правилами;
- наличие мобильного телефона с номером, зарегистрированным в Базе мобильных граждан;
- скачивание мобильного приложения заказа такси информационно-диспетчерской службы, заключившей договор с выбранным поставщиком для осуществления заказа при получении услуги инватакси через портал социальных услуг;
- фиксирование завершения поездки оценкой при получении услуги инватакси через портал социальных услуг.

Предупрежден(а) об ответственности за предоставление недостоверных сведений и поддельных документов.

Подпись заявителя или законного представителя _____

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

" ____ " _____ 20 ____ года.

Должность и подпись лица, принявшего заявление _____

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

" ____ " _____ 20 ____ года.

Приложение 2
к перечню некоторых
приказов исполняющего
обязанности Министра
транспорта и коммуникаций
Республики Казахстан
и исполняющего обязанности
Министра по инвестициям
и развитию Республики Казахстан,
в которые вносятся
изменения и дополнения

Приложение 3
к Правилам оказания услуг
по перевозке лиц с
инвалидностью автомобильным
транспортом (инватакси)

Маршрутный лист оказания услуг инватакси через портал социальных услуг

За _____ 20 ____ года (месяц)

Наименование поставщика, оказывающего услуги инватаксии _____

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) лица с инвалидностью _____

Номер телефона лица с инвалидностью, зарегистрированный в Базе мобильных граждан _____

№ п/п	Маршрут поездки инватаксии				Время обслуживания инватаксии лица с инвалидностью			
	Дата перевозки инватаксии (число, месяц, год)	Начальный пункт отправления	Конечный пункт назначения	Оценка	Время приезда инватаксии, часов/минут	Время посадки лица с инвалидностью, часов/минут	Время высадки лица с инвалидностью, часов/минут	Общее время поездки
1								
2								
3								
...								

ЭЦП поставщика _____

ЭЦП лица с инвалидностью _____

Приложение 3
к перечню некоторых приказов
исполняющего обязанности
Министра транспорта и коммуникаций
Республики Казахстан и
исполняющего обязанности
Министра по инвестициям
и развитию Республики Казахстан,
в которые вносятся
изменения и дополнения
Приложение 4
к Правилам оказания услуг по
перевозке лиц с инвалидностью
автомобильным
транспортом (инватаксии)

Маршрутный лист оказания услуг инватаксии в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных закупках

Наименование организации, оказывающей услуги инватаксии _____

Дата перевозки инватаксии (число, месяц, год) _____

№ п/п	Лицо с инвалидностью			Маршрут поездки инватаксии		Время обслуживания инватаксии лица с инвалидностью		
	Фамилия, имя,	Номер телефона	Подпись	Начальный пункт	Конечный пункт	Время приезда	Время посадки лица с инва	Время высадки лица с инва

	отчество (при его наличии)			отправлен ия	назначе ния	инватакси, часов/ минут	лидностью , часов/ минут	лидностью , часов/ минут
1								
2								
3								
...								

Водитель _____

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Подпись водителя _____

Диспетчер _____

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Подпись диспетчера _____