

**Об утверждении перечня объектов с массовым пребыванием людей с площадью более двух тысяч квадратных метров, подлежащих страхованию в области пожарной безопасности, а также типового договора вмененного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов с массовым пребыванием людей за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц**

Приказ Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 29 августа 2025 года № 379. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 29 августа 2025 года № 36745

В соответствии с подпунктом 87) пункта 1 статьи 12 Закона Республики Казахстан "О гражданской защите", ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1) перечень объектов с массовым пребыванием людей с площадью более двух тысяч квадратных метров, подлежащих страхованию в области пожарной безопасности, согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) типовой договор вмененного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов с массовым пребыванием людей за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц, согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Комитету противопожарной службы Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр по чрезвычайным ситуациям  
Республики Казахстан*

*Ч. Аринов*

**"СОГЛАСОВАН"**

Агентство Республики Казахстан по  
регулированию и развитию финансового рынка

Приложение 1  
к приказу Министра по  
чрезвычайным ситуациям  
Республики Казахстан  
от 29 августа 2025 года № 379

**Перечень объектов с массовым пребыванием людей с площадью более двух тысяч квадратных метров, подлежащих страхованию в области пожарной безопасности**

1. Объекты торговли (единое здание или комплекс зданий и сооружений единого объекта) – общей площадью строений более 2000 квадратных метров.

2. Развлекательные центры (единое здание или комплекс зданий и сооружений единого объекта) – общей площадью строений более 2000 квадратных метров.

Приложение 2  
к приказу Министра по  
чрезвычайным ситуациям  
Республики Казахстан  
от 29 августа 2025 года № 379

**Типовой договор вмененного страхования гражданско-правовой ответственности  
владельцев объектов с массовым пребыванием людей за причинение вреда жизни, здоровью  
и имуществу третьих лиц**

Город, область \_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

\_\_\_\_\_,  
(наименование страховой организации)

в лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии) (далее – Ф.И.О.)  
уполномоченного лица)  
действующего на основании \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
(устава, положения или доверенности)  
лицензии на право осуществления страховой (перестраховочной) деятельности № \_\_\_\_\_  
от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года, именуемое в дальнейшем "Страховщик" с  
одной стороны и

\_\_\_\_\_,  
(Ф.И.О. физического лица, индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН)  
или  
наименование юридического лица, бизнес-идентификационный номер (далее – БИН)  
в лице \_\_\_\_\_

,  
(должность, Ф.И.О.)

(устава, положения или доверенности)

именуемое в дальнейшем "Страхователь" с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", на основании Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – Гражданский кодекс), Закона Республики Казахстан "О гражданской защите", (далее – Закон), Закона Республики Казахстан "О страховой деятельности" заключили настоящий Договор вмененного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов с массовым пребыванием людей за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц (далее – Договор) о нижеследующем.

## **Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре**

1. В настоящем Договоре используются следующие основные понятия:

1) объект вмененного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев объектов с массовым пребыванием людей (далее – Объект страхования) – имущественные интересы страхователя, связанные с его обязанностью возместить вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу третьих лиц в результате наступления страхового случая, определенного Договором;

2) объект с массовым пребыванием людей с площадью более двух тысяч квадратных метров, подлежащих страхованию в области пожарной безопасности (далее – Объект с массовым пребыванием людей) – объекты, включенные в перечень объектов с массовым пребыванием людей с площадью более двух тысяч квадратных метров, подлежащих страхованию в области пожарной безопасности;

3) страховщик – юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности, выданную уполномоченным органом по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату лицу, в пользу которого заключен договор, в пределах определенной договором страховой суммы;

4) страхователь – владелец Объекта с массовым пребыванием людей, заключивший настоящий Договор со Страховщиком;

5) страховой случай – факт наступления гражданско-правовой ответственности страхователя по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и имуществу третьих лиц в результате пожара на Объекте с массовым пребыванием людей;

6) страховая сумма – сумма денег, на которую застрахованы имущественные интересы Страхователя, связанные с обязанностью возместить вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу третьих лиц в результате наступления страхового случая

;

7) страховая премия – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату третьему лицу в размере, определенном настоящим Договором;

8) страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком третьему лицу в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

9) третье лицо – выгодоприобретатель, являющийся потерпевшим физическим или юридическим лицом, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред в результате пожара на Объекте с массовым пребыванием людей, который в соответствии с настоящим Договором является получателем страховой выплаты.

Страховщики и владельцы Объектов с массовым пребыванием людей, заключившие договор со Страховщиком, не являются третьими лицами.

## **Глава 2. Предмет страхования**

2. Страхователь обязуется уплатить страховую премию Страховщику, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая на объекте: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_ (адрес, наименование объекта массового пребывания людей) осуществить страховую выплату третьему лицу в размере, предусмотренных настоящим Договором.

## **Глава 3. Размер страховой суммы и страховой премии**

3. Страховая сумма по настоящему Договору установлена в размере \_\_\_\_\_ (сумма прописью) тенге в соответствии с пунктом 7 статьи 62-1 Закона.

4. Страховая премия по настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_) (сумма прописью) тенге и подлежит уплате Страхователем Страховщику единовременным платежом в полном объеме в срок до "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

## **Глава 4. Определение размера страховой выплаты и порядок ее осуществления**

5. Размер страховой выплаты за вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу каждого третьего лица (предельный объем ответственности Страховщика по одному страховому случаю), устанавливается в размере месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, и составляет не менее:

- 1) за вред, причиненный жизни и здоровью каждого потерпевшего и повлекший:
  - гибель – пяти тысяч;
  - установление инвалидности:
    - первой группы – четырех тысяч;
    - второй группы – трех тысяч;
    - третьей группы – одной тысячи пятисот;
  - ребенку – трех тысяч;

увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности, – в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более семисот пятидесяти;

2) за вред, причиненный имуществу одного потерпевшего, – в размере причиненного вреда, но не более одной тысячи пятисот;

3) за вред, причиненный одновременно имуществу двух и более потерпевших, - в размере причиненного вреда, но не более одной тысячи пятисот каждому потерпевшему. Общий размер страховых выплат по имуществу по всем потерпевшим не может превышать десять тысяч месячных расчетных показателей. В случае превышения размера вреда имуществу потерпевших над предельным объемом ответственности Страховщика страховая выплата каждому потерпевшему осуществляется соразмерно степени вреда, причиненного его имуществу.

Для расчета размера страховой выплаты используется месячный расчетный показатель, установленный законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на день осуществления страховой выплаты.

Для страховой выплаты предоставляются следующие документы (нарочно в бумажном варианте и (или) электронном варианте):

1) заявление о возмещении вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу;

2) медицинская документация, предусмотренная перечнем документации, обязательным для заполнения медицинскими работниками согласно приложению 7 к приказу исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 "Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21579);

3) свидетельство или справка о смерти (при их наличии);

4) заключение медико-социальной экспертизы по установлению инвалидности и (или) степени утраты трудоспособности (при их наличии);

5) платежный документ – документ, составленный на бумажном носителе либо сформированный в электронной форме, на основании или с помощью которого осуществляются платеж и (или) перевод денег;

6) результат независимой оценки причиненного вреда имуществу третьего лица.

6. Размер вреда жизни и здоровью третьего лица подтверждается (устанавливается) медицинским заключением, выданным в государственных медицинских учреждениях или предприятиях.

7. Размер вреда имуществу третьего лица подтверждается (устанавливается) по результатам независимой оценки.

8. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения от Страхователя или третьего лица медицинского заключения, результата независимой оценки предусмотренных пунктами 6 и 7 настоящего Договора.

9. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить третьему лицу неустойку в порядке и размере, определенном Сторонами. Стороны пришли к соглашению, что неустойка составляет \_\_\_\_ процентов от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки и выплачивается в течение \_\_\_\_ рабочих дней со дня выставления требования.

10. Страхованием по настоящему Договору не покрываются упущенные выгоды, неустойки, штрафные санкции, пени, налагаемые государственными органами, даже если они были понесены в результате страхового случая.

## **Глава 5. Страховой случай**

11. Страховым случаем по настоящему Договору является факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и имуществу третьих лиц в результате пожара на Объекте с массовым пребыванием людей, подтвержденный вступившим в законную силу решением суда или признанного Страховщиком требования третьего лица о возмещении вреда в соответствии документами, подтверждающими причиненный вред здоровью и имуществу в результате пожара на объекте с массовым пребыванием людей

12. В случае поступления обращения с требованием о возмещении вреда, Страхователь в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня их поступления от третьего лица или его законного представителя направляет Страховщику уведомление нарочно, в форме заказного почтового отправления с уведомлением о вручении либо посредством электронного документа, подписанного посредством электронной цифровой подписи, по адресу электронной почты Страховщика, если такой адрес ранее был представлен Страховщиком, или иным доступным способом.

## **Глава 6. Права и обязанности Сторон**

13. Страхователь вправе:

1) получать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по настоящему Договору;

2) досрочно расторгнуть Договор в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и в соответствии с условиями, предусмотренными законодательством Республики Казахстан;

3) осуществлять иные права, предусмотренные Законами Республики Казахстан;

4) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

14. Страхователь обязан:

1) при заключении настоящего Договора представить Страховщику по его требованию необходимые сведения и документы, подтверждающие представленные сведения;

2) обеспечить беспрепятственный доступ Страховщику на территорию и в помещения Объекта с массовым пребыванием людей с соблюдением требований пропускного и внутриобъектового режима для определения вероятности наступления страхового случая, и размера возможного ущерба (страхового риска) и оценку страхового риска;

3) уплачивать страховые премии в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;

4) направить Страховщику письменное заявление с указанием требований и приложением медицинского заключения, результата независимой оценки предусмотренных пунктами 6 и 7 настоящего Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их поступления от третьего лица или его законного представителя, а также оказывать необходимую помощь Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая;

5) предоставить имеющуюся информацию и документы, подтверждающие причины, ход и последствия страхового случая, характере и размерах причиненного ущерба.

15. Страховщик вправе:

1) проверять предоставленные Страхователем сведения и документы, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора;

2) самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая;

3) требовать от Страхователя и третьего лица информацию и документы, необходимые для установления факта наступления страхового случая и степени причиненного вреда;

4) получить от Страхователя сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, и размера возможного ущерба (страхового риска) и оценку страхового риска;

5) получить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором;

6) получить уведомление о наступлении страхового случая и его документальное подтверждение;

7) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер ущерба, причиненного третьему лицу;

8) при расторжении настоящего Договора и в случае отсутствия страховых случаев – на часть Страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовал Договор, и административные расходы, связанные с ведением Договора в размере 10% от полученной Страховой премии.

16. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя с условиями страхования, его правами и обязанностями по настоящему Договору;

2) своевременно принять заявление Страхователя о наступлении страхового случая;

3) в случаях непредставления Страхователем либо его представителем всех необходимых документов, незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней, письменно уведомляет их о недостающих документах.

За несвоевременное осуществление страховой выплаты, Страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

## **Глава 7. Права третьего лица**

17. Третье лицо вправе:

1) сообщить Страховщику о наступлении страхового случая, произошедшего в результате пожара на Объекте с массовым пребыванием людей на их жизнь, здоровье и (или) имущество;

2) произвести вместо страхователя сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их Страховщику;

3) выбрать независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда;

4) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными Страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса Страховщика) и (или) независимым экспертом;

5) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором;

6) обратиться к Страховщику или страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев объектов с массовым пребыванием людей;

7) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О страховой деятельности";

8) предъявить требование к Страхователю о возмещении причиненного вреда в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты;



9) направить Страховщику требование об уплате страховых выплат в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Страхователем обязательств по настоящему Договору на Объектах страхования.

18. Третье лицо обязано:

1) направить Страхователю письменное заявление с указанием требований и приложением медицинского заключения, результата независимой оценки предусмотренных пунктами 6 и 7 настоящего Договора;

2) направить Страховщику письменное заявление с указанием требований и приложением медицинского заключения, результата независимой оценки предусмотренных пунктами 6 и 7 настоящего Договора в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Страхователем обязательства предусмотренных подпунктом 4) пункта 14 настоящего Договора.

## **Глава 8. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты**

19. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Страхователя и (или) третьего лица, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Страхователя и (или) третьего лица, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

3) причинения вреда имуществу потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей;

4) неуведомление Страховщика Страхователем и (или) третьим лицом или их законными представителями о наступлении страхового случая.

Несвоевременное уведомление или несообщение Страховщику о наступлении страхового случая не может служить основанием для отказа в страховой выплате, если оно обусловлено уважительными причинами и представлены соответствующие документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, причинения вреда жизни или здоровью потерпевшего, и имущество для оценки в том состоянии, в котором оно находилось непосредственно после наступления страхового случая;

5) в случае отказа Страхователя от своего права требования к лицу, совершившему умышленное действие, направленное на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, а также его отказа передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования.

20. При наличии оснований для отказа в страховой выплате Страховщик обязан в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения документов, направить лицу, подавшему заявление о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве Страхователя и (или) третьего лица обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

21. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) военных действий;
- 3) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

## **Глава 9. Право обратного требования (суброгация)**

22. К Страховщику, осуществившему выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь и (или) третье лицо имеет к лицу, совершившему умышленное действие, направленное на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, возмещенные в результате страхования .

23. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, совершившим умышленное действие, направленное на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению.

24. Страхователь и (или) третье лицо обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

25. Если Страхователь и (или) третье лицо отказались от своего права требования к лицу, совершившему умышленное действие, направленное на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя и (или) третьего лица, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

## **Глава 10. Порядок заключения, срок действия, условия прекращения договора**

26. Настоящий Договор заключается в письменной форме между Сторонами сроком на двенадцать месяцев с даты вступления его в силу.

Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента уплаты Страхователем страховой премии и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

Период действия страховой защиты обеспечивается в период действия настоящего Договора.

27. Настоящий Договор считается прекращенным в следующих случаях:

1) истечения срока действия Договора;

2) досрочного прекращения настоящего Договора согласно статье 841 Гражданского кодекса;

3) осуществления Страховщиком страховых выплат в размере общей страховой суммы, установленной настоящим Договором, по страховому случаю, имевшему место в течение срока действия настоящего Договора.

28. В случаях, если досрочное прекращение настоящего Договора, вызвано неисполнением его условий по вине Страховщика, либо невозможности исполнения настоящего Договора Страховщиком, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию полностью.

29. В случаях, когда досрочное прекращение настоящего Договора вызвано невыполнением его условий Страхователем, уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

30. Прекращение настоящего Договора не освобождает Страховщика от обязанности по осуществлению страховой выплаты третьему лицу по страховым случаям, признанным в последующем страховыми случаями, которые произошли в период действия настоящего Договора. Страховая выплата осуществляется Страховщиком, заключившим настоящий Договор, в период действия, которого произошел страховой случай.

## **Глава 11. Изменение условий Договора**

31. Изменение условий настоящего Договора производится по взаимному согласию Страхователя и Страховщика, на основании заявления одной из Сторон в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения заявления другой Стороной и оформляется дополнительным соглашением Сторон к настоящему Договору.

## **Глава 12. Порядок рассмотрения споров**

32. Споры, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия в порядке, установленном Гражданским кодексом Республики Казахстан.

### Глава 13. Дополнительные условия

33. Стороны не вправе разглашать конфиденциальную информацию, полученную в результате заключения Договора, без письменного согласия другой стороны, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

34. Договор заключается в бумажном формате и имеет юридическую силу для Сторон в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и имеют юридическую силу только в том случае, если они подписаны обеими Сторонами.

35. Остальные взаимоотношения, не предусмотренные условиями настоящего Договора, регулируются Гражданским кодексом.

36. Местом действия настоящего Договора является территория Республики Казахстан.

Реквизиты и подписи Сторон:

| "СТРАХОВЩИК"               | "СТРАХОВАТЕЛЬ"             |
|----------------------------|----------------------------|
| Наименование: _____        | Наименование: _____        |
| БИН: _____                 | БИН: _____                 |
| БИК: _____                 | ИИН: _____                 |
| ИИК: _____                 | ИИК: _____                 |
| Адрес: _____               | БИК: _____                 |
| Тел.: _____                | Признак резидентства _____ |
|                            | Сектор экономики _____     |
| _____<br>(подпись, Ф.И.О.) | Адрес: _____               |
| М.П.                       | Тел.: _____                |
|                            | _____<br>(подпись, Ф.И.О.) |
|                            | М.П.                       |