

**О внесении изменений в приказ Министра туризма и спорта Республики Казахстан от 11 ноября 2008 года № 01-08/200 "Об утверждении Правил классификации мест размещения туристов"**

Приказ Министра туризма и спорта Республики Казахстан от 24 июля 2025 года № 144. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 25 июля 2025 года № 36515

      ПРИКАЗЫВАЮ:

      1. Внести в приказ Министра туризма и спорта Республики Казахстан от 11 ноября 2008 года № 01-08/200 "Об утверждении Правил классификации мест размещения туристов" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 5367) следующие изменения:

      в заголовок вносится изменение на казахском языке, текст на русском языке не меняется;

      преамбулу изложить в следующей редакции:

      "В соответствии с подпунктом 111) пункта 15 Положения о Министерстве туризма и спорта Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 4 октября 2023 года № 865, **ПРИКАЗЫВАЮ:**";

      в пункт 1 приказа вносится изменение на казахском языке, текст на русском языке не меняется;

      в Правилах классификации мест размещения туристов, утвержденных указанным приказом:

      в заголовок вносится изменение на казахском языке, текст на русском языке не меняется;

      заголовок главы 1 изложить в следующей редакции:

      "Глава 1. Общие положения";

      пункт 1 изложить в следующей редакции:

      "1. Настоящие Правила классификации мест размещения туристов (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 111) пункта 15 Положения о Министерстве туризма и спорта Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 4 октября 2023 года № 865, Законом Республики Казахстан "О техническом регулировании" и определяют основные цели, организационную структуру, минимальные требования и регулируют порядок присвоения категорий местам размещения туристов.";

      в пункт 2 вносится изменение на казахском языке, текст на русском языке не меняется;

      пункт 3 изложить в следующей редакции:

      "3. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

      1) классификация – распределение, разделение объектов, понятий, названий по классам, группам, разрядам, при котором в одну группу попадают объекты, обладающие общим признаком;

      2) заявка – письменное обращение заявителя в орган по подтверждению соответствия для прохождения процедуры классификации мест размещения туристов;

      3) заявитель - физическое или юридическое лицо, обратившееся в орган по подтверждению соответствия для получения сертификата на категорию мест размещения туристов;

      4) места размещения – гостиницы, мотели, кемпинги, туристские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания и сооружения, используемые для проживания туристов и их обслуживания;

      5) номер в месте размещения – одна или несколько комнат с мебелью, оборудованием и инвентарем, необходимыми для временного проживания туристов;

      6) номерной фонд – общее количество номеров мест (средства) размещения;

      7) сюит – номер в месте размещения площадью не менее 75 квадратных метров (далее – м 2), состоящий из трех и более жилых комнат (гостиной/столовой, кабинета и спальни), с нестандартной широкой двуспальной кроватью (не менее 180 сантиметров х 200 сантиметров) и дополнительным гостевым туалетом (допускается отсутствие перегородки между гостиной/столовой и кабинетом при визуальном разграничении помещения на гостиную/столовую и кабинет);

      8) апартамент – номер в месте размещения площадью не менее 40 м 2, состоящий из двух и более жилых комнат (гостиной/столовой, спальни), имеющий кухонное оборудование;

      9) люкс – номер в месте размещения площадью не менее 35 м 2, состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни), рассчитанный на проживание одного/двух человек;

      10) студия – однокомнатный номер в месте размещения площадью не менее 25 м 2, рассчитанный на проживание одного/двух человек, с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной/столовой/кабинета;

      11) номер первой категории – номер в месте размещения, состоящий из одной жилой комнаты с одной/двумя кроватями, с полным санузлом (ванна/душ, умывальник, унитаз), рассчитанный на проживание одного/двух человек;

      12) номер второй категории – номер в месте размещения, состоящий из одной жилой комнаты с одной/двумя кроватями, с неполным санузлом (умывальник, унитаз, либо один полный санузел в блоке из двух номеров), рассчитанный на проживание одного/двух человек;

      13) номер третьей категории – номер в месте размещения, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, с неполным санузлом (умывальник, унитаз, либо один полный санузел в блоке из двух номеров), рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего: 6 м 2 в здании круглогодичного функционирования, 4,5 м 2 в зданиях сезонного функционирования;

      14) номер четвертой категории – номер в месте размещения, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, с умывальником, рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего: 6 м 2 в зданиях круглогодичного функционирования, 4,5 м 2 в зданиях сезонного функционирования;

      15) номер пятой категории – номер в месте размещения, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, без умывальника (умывальник в коридоре), рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего: 6 м 2 в зданиях круглогодичного функционирования, 4,5 м 2 в зданиях сезонного функционирования;

      16) знак категории места размещения туристов – форма доведения до потребителей и других заинтересованных сторон информации об аттестации гостиницы и другого места размещения на соответствие определенной категории. Графически знак категории гостиницы и другого места размещения представляет собой совокупность от одной до пяти пятиконечных звезд правильной формы произвольного размера.";

      пункт 5 изложить в следующей редакции:

      "5. Срок действия документа по подтверждению соответствия устанавливается согласно Правилам оценки соответствия, утвержденным приказом исполняющего обязанности Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 29 июня 2021 года № 433-НҚ (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 23364).";

      заголовок главы 2 изложить в следующей редакции:

      "Глава 2. Порядок проведения классификации";

      пункт 7 изложить в следующей редакции:

      "7. Порядок проведения классификации мест размещения туристов предусматривает следующую последовательность процедур:

      1) подача заявителем в орган по подтверждению соответствия заявки и анкеты согласно приложениям 1 и 2 к настоящим Правилам с документами, подтверждающими соответствие классификационным требованиям;

      2) предварительная оценка и принятие решения по заявке органом по подтверждению соответствия;

      3) проведение комиссией, органом по подтверждению соответствия классификационной проверки с выездом на место;

      4) принятие решения и выдача/отказ в выдаче сертификата осуществляется органом по подтверждению соответствия.

      Каждая последующая процедура выполняется при положительном результате предыдущей.";

      заголовок главы 3 изложить в следующей редакции:

      "Глава 3. Предварительная оценка и принятие решения по заявке";

      пункт 12 изложить в следующей редакции:

      "12. Если заявка или документы, приложенные к ней, не соответствуют требованиям, предусмотренным пунктом 8 настоящих Правил, или представлены не в полном объеме, заявка подлежит возврату с указанием обоснованных причин возврата в сроки, предусмотренные согласно пункту 9 настоящих Правил.

      При выявлении оснований для возврата заявки орган по подтверждению соответствия уведомляет заявителя о предварительном решении по возврату заявки, а также времени и месте (способе) проведения заслушивания для возможности выразить заявителю позицию по предварительному решению не менее чем за 3 (три) рабочих дня в соответствии с пунктом 9 настоящих Правил. Заслушивание проводится не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня получения уведомления.";

      заголовок главы 4 изложить в следующей редакции:

      "Глава 4. Проведение классификационной оценки";

      пункт 14 изложить в следующей редакции:

      "14. При классификационной оценке рассматриваются:

      1) соответствие классификационным требованиям мест размещения туристов в соответствии с таблицей 1 согласно приложению 3 к настоящим Правилам;

      2) соответствие критериям бальной оценки мест размещения туристов в соответствии с таблицами 2-6 согласно приложениям 4-8 к настоящим Правилам.";

      в пункт 16 вносится изменение на казахском языке, текст на русском языке не меняется;

      пункт 18 изложить в следующей редакции:

      "18. Выдача, отказ в выдаче, приостановление действия, отзыв или аннулирование сертификата производится в соответствии с Правилами оценки соответствия, утвержденными приказом исполняющего обязанности Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 29 июня 2021 года № 433-НҚ (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 23364).";

      в приложении 1 к Правилам классификации мест размещения туристов:

      правый верхний угол изложить в следующей редакции:

|  |  |
| --- | --- |
|  | "Приложение 1 к Правилам классификации мест размещения туристов, утвержденным приказом Министра туризма и спорта Республики Казахстан"; |

      абзац четвертый изложить в следующей редакции:

      "Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_";

      абзац шестой изложить в следующей редакции:

      "в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      фамилия, имя, отчество (при его наличии) руководителя

      просит провести классификацию места размещения и номеров места

      размещения.";

      абзац седьмой изложить в следующей редакции:

      "Заявитель обязуется выполнять Правила классификации мест размещения туристов.";

      в приложении 2 к Правилам классификации мест размещения туристов:

      правый верхний угол изложить в следующей редакции:

|  |  |
| --- | --- |
|  | "Приложение 2 к Правилам классификации мест размещения туристов, утвержденным приказом Министра туризма и спорта Республики Казахстан"; |

      абзац седьмой изложить в следующей редакции:

      "Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_";

      абзац девятый изложить в следующей редакции:

      "Фамилия, имя, отчество (при его наличии) руководителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_";

      в абзац двадцать пятый вносится изменение на казахском языке, текст на русском языке не меняется;

      абзац двадцать седьмой изложить в следующей редакции:

      "Просим указать номер контактного телефона и фамилию, имя, отчество (при его наличии) сотрудника, ответственного за связь";

      абзац двадцать восьмой изложить в следующей редакции:

      "Фамилия, имя, отчество (при его наличии) руководителя";

      в приложении 3 к Правилам классификации мест размещения туристов:

      правый верхний угол изложить в следующей редакции:

|  |  |
| --- | --- |
|  | "Приложение 3 к Правилам классификации мест размещения туристов, утвержденным приказом Министра туризма и спорта Республики Казахстан"; |

      в Таблице 1. Требования к местам размещения туристов различных категорий:

      в разделе 8 Услуги:

      строку, порядковый номер 42, изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **экскурсии, гиды** |  |  |  | + | + |

      ";

      в разделе 10 Требования к персоналу и его подготовке:

      в строку, порядковый номер 1 вносится изменение на казахском языке, текст на русском языке не меняется;

      в разделе 10 Требования к персоналу и его подготовке:

      строку, порядковый номер 2, изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Квалификация: руководителя и персонала на** **соответствие квалификационным требованиям** **(профессиональным стандартам) к основным** **должностям работников туристской индустрии –** **сектор "Гостиницы"** | + | + | + | + | + |

      ";

      в приложении 4 к Правилам классификации мест размещения туристов:

      правый верхний угол изложить в следующей редакции:

|  |  |
| --- | --- |
|  | "Приложение 4 к Правилам классификации мест размещения туристов, утвержденным приказом Министра туризма и спорта Республики Казахстан"; |

      в Таблице 2. Критерии бальной оценки мест размещения туристов различных категорий с количеством номеров более 50:

      строку, порядковый номер 1.1, изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.1** | **Расположение места размещения в здании,**  **являющемся памятником истории и культуры республиканского значения** | **6** |
|  | Расположение места размещения в здании,  являющемся памятником истории и культуры местного значения | 4 |

      ";

      строку, порядковый номер 7, исключить;

      строку, порядковый номер 9.7, изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **9.7** | **Наличие казино (в разрешенных местах согласно Закону Республики Казахстан "Об игорном бизнесе")** | **1** |

      ";

      в приложении 5 к Правилам классификации мест размещения туристов:

      правый верхний угол изложить в следующей редакции:

|  |  |
| --- | --- |
|  | "Приложение 5 к Правилам классификации мест размещения туристов, утвержденным приказом Министра туризма и спорта Республики Казахстан"; |

      в Таблице 3. Критерии бальной оценки мест размещения туристов различных категорий с количеством номеров менее 50:

      строку, порядковый номер 2.1, изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.1** | **Расположение места размещения в здании,**  **являющемся памятником истории и культуры республиканского значения** | **6** |
|  | Расположение места размещения в здании,  являющемся памятником истории и культуры местного значения | 4 |

      ";

      строку, порядковый номер 8, исключить;

      в приложении 6 к Правилам классификации мест размещения туристов:

      правый верхний угол изложить в следующей редакции:

|  |  |
| --- | --- |
|  | "Приложение 6 к Правилам классификации мест размещения туристов, утвержденным приказом Министра туризма и спорта Республики Казахстан"; |

      в Таблице 4. Критерии бальной оценки мотелей, кемпингов, туристских баз, гостевых домов, домов отдыха, пансионатов и других аналогичных мест размещения:

      строку, порядковый номер 7.1, изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7.1** | **Расположение места размещения в здании,**  **являющемся памятником истории и культуры республиканского значения** | **6** |

      ";

      строку, порядковый номер 7.2, изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7.2** | **Расположение места размещения в здании, являющемся памятником истории и культуры местного значения** | **4** |

      ";

      cтроку, порядковый номер 7.3, изложить в следующей редакции:

      "

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7.3** | **Расположение места размещения на территории памятников истории и культуры, культовых зданий (сооружений), заповедников, географических достопримечательностей** | **3** |

      ";

      в приложении 7 к Правилам классификации мест размещения туристов:

      правый верхний угол изложить в следующей редакции:

|  |  |
| --- | --- |
|  | "Приложение 7 к Правилам классификации мест размещения туристов, утвержденным приказом Министра туризма и спорта Республики Казахстан"; |

      в приложении 8 к Правилам классификации мест размещения туристов:

      правый верхний угол изложить в следующей редакции:

|  |  |
| --- | --- |
|  | "Приложение 8 к Правилам классификации мест размещения туристов, утвержденным приказом Министра туризма и спорта Республики Казахстан"; |

      в приложении 9 к Правилам классификации мест размещения туристов:

      правый верхний угол изложить в следующей редакции:

|  |  |
| --- | --- |
|  | "Приложение 9 к Правилам классификации мест размещения туристов, утвержденным приказом Министра туризма и спорта Республики Казахстан"; |

      в приложении 10 к Правилам классификации мест размещения туристов:

      правый верхний угол изложить в следующей редакции:

|  |  |
| --- | --- |
|  | "Приложение 10 к Правилам классификации мест размещения туристов, утвержденным приказом Министра туризма и спорта Республики Казахстан". |

      2. Комитету индустрии туризма Министерства туризма и спорта Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) в течение трех рабочих дней после его введения в действие размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства туризма и спорта Республики Казахстан;

      3) в течение трех рабочих дней после исполнения мероприятий, предусмотренных настоящим пунктом, представление в Департамент юридической службы Министерства туризма и спорта Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего заместителя министра туризма и спорта Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
| *Министр туризма и спорта*  *Республики Казахстан* | *Е. Мырзабосынов* |

      "СОГЛАСОВАН"

Министерство торговли и интеграции

Республики Казахстан

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан