

**О внесении изменений и дополнений в приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 июля 2016 года №65 "Об утверждении Правил предоставления услуг почтовой связи"**

Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 28 мая 2025 года № 265/НК. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 29 мая 2025 года № 36163

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 июля 2016 года № 65 "Об утверждении Правил предоставления услуг почтовой связи" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 14370) следующие изменения и дополнения:

преамбулу изложить в следующей редакции:

"В соответствии с подпунктом 16) пункта 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О почте" и подпунктом 70) пункта 15 Положения о Министерстве цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 июля 2019 года № 501 **ПРИКАЗЫВАЮ:"**;

в Правилах предоставления услуг почтовой связи, утвержденных указанным приказом:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Настоящие Правила предоставления услуг почтовой связи (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 16) пункта 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О почте" (далее – Закон), подпунктом 70) пункта 15 Положения о Министерстве цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 июля 2019 года № 501 и определяют порядок предоставления услуг почтовой связи операторами почты.";

пункт 3 изложить в следующей редакции:

"3. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) дефектное отправление – почтовое отправление, имеющее признаки доступа к вложению (нарушения целостности упаковки), или вес которого не соответствует весу при приеме;

2) почтовое отправление с уведомлением о получении – регистрируемое почтовое отправление, при подаче которого отправитель поручает оператору почты сообщить ему или указанному им лицу, когда и кому вручено почтовое отправление;

3) простая посылка – посылка без оценки стоимости вложения, которая принимается от отправителя с выдачей квитанции и выдается получателю под расписку ;

4) отправления ускоренной почтовой связи – почтовые отправления, обрабатываемые и доставляемые в ускоренном порядке;

5) подкарантинная продукция – подкарантинная продукция (подкарантинные грузы, подкарантинные материалы, подкарантинные товары) (далее – подкарантинная продукция) – растения, продукция растительного происхождения, тара, упаковка, грузы, почва, организмы или материалы, которые могут быть носителями карантинных объектов (карантинных вредных организмов) и (или) способствовать их распространению, включенные в перечень подкарантинной продукции и в отношении которых необходимо принятие карантинных мер;

6) каталог – сборник-перечень, содержащий разделы по республиканским, местным и иностранным периодическим печатным изданиям, принятых к распространению по подписке, в зависимости от территории их распространения;

7) консигнация – услуга пересылки почтовых отправлений между назначенными операторами, сгруппированных одним отправителем назначением за границу в адрес одного получателя;

8) отправления курьерской почтовой связи – регистрируемые почтовые отправления, обрабатываемые и доставляемые с использованием курьера;

9) почтовое отправление с объявленной ценностью – почтовое отправление (кроме почтовой карточки), при подаче которого отправителем объявляется его стоимость путем представления подтверждающих документов в порядке, определяемом уполномоченным органом в области почты;

10) операционное окно – оборудованное рабочее место на производственном объекте оператора почты, где предоставляются пользователю услуг оператора почты один или более видов услуг;

11) пакет – регистрируемое почтовое отправление, пересылаемое без нанесения знаков почтовой оплаты, в том числе и государственных знаков почтовой оплаты, вложение, размеры, масса и упаковка которого предусмотрены настоящими Правилами ;

12) категория почтового отправления – совокупность признаков, определяющих порядок и условия приема, обработки, пересылки и доставки почтового отправления ( нерегистрируемое, заказное, с объявленной ценностью, со специальными отметками);

13) срок пересылки почтовых отправлений, почтовых переводов денег, отправлений ускоренной и курьерской почтовой связи – срок, в течение которого оператор почты

осуществляет пересылку отправлений от производственного объекта места их приема до производственного объекта места их выдачи;

14) секограмма – почтовое отправление с вложением письменных сообщений, написанных секографическим способом, подаваемых открыто, клише со знаками секографии, звуковых записей, предназначенных исключительно для слепых;

15) нерозданные почтовые отправления – не доставленные (не врученные) адресату и отправителю в течение установленного срока почтовые отправления, по обоснованным причинам (отказ от получения, отсутствие обратного адреса, не востребовано);

16) технические средства – оборудование, устройства, системы с программным обеспечением и без программного обеспечения, включая устройства с измерительными функциями, используемые в почтовой деятельности операторами почты;

17) прямой почтовый контейнер – почтовое отправление в виде контейнера с вещами, предметами и товарами, опломбированного (опечатанного) отправителем и направляемого до места назначения без вскрытия в пути;

18) мелкий пакет – международное заказное почтовое отправление с единичными образцами товаров, мелкими предметами подарочного характера, вложение, размеры, масса и упаковка которого предусмотрены настоящими Правилами;

19) тара – коробки из гофрированного картона, пластиковые пакеты, конверты, деревянные ящики и мешкотара, предназначенные для пересылки почтовых отправлений.

20) мешок "М" (специальный мешок) – международное заказное почтовое отправление, содержащее периодические печатные издания (газеты и журналы), книги и брошюры, направляемое одним отправителем одному адресату.";

часть первую пункта 31 изложить в следующей редакции:

"31. Пересылка регистрируемого почтового отправления осуществляется путем документального либо электронного подтверждения приема почтового отправления, выдачи отправителю подтверждающего документа на бумажном носителе либо в электронной форме с присвоением почтовому отправлению номера почтовой регистрации (идентификационного буквенно-цифрового штрих-кода), а также вручения почтового отправления под роспись либо иным способом с использованием автоматизированных (электронных) устройств, оборудования, информационных систем, подтверждающих такое вручение. Регистрируемые почтовые отправления принимаются с обязательным указанием обратного адреса.";

часть вторую пункта 35 изложить в следующей редакции:

"Отправитель объявляет стоимость оценки вложения почтового отправления с объявленной ценностью в национальной валюте Республики Казахстан, подтверждает еҰ соответствующими документами (чеком, накладной, договором купли-продажи и/или документами, подтверждающими приобретение отправляемого почтового

отправления) и выбирает упаковку, обеспечивающую сохранность вложения при транспортировке, в соответствии с настоящими Правилами. При отсутствии соответствующих документов (чеки, накладные, договоры купли-продажи и/или документы, подтверждающие приобретение отправляемого почтового отправления) отправитель представляет письменное заявление с определением суммы оценки почтового отправления с объявленной ценностью в национальной валюте Республики Казахстан.";

подпункт 1) пункта 55 изложить в следующей редакции:

"1) получена расписка от адресата (или его уполномоченного представителя или третьего лица при наличии согласия адресата, подтвержденного путем ввода пин-кода или сканирования штрих-кода) о вручении регистрируемого письма (почтовой карточки);"

пункт 56 изложить в следующей редакции:

"56. Уведомление о получении адресатом или его законным представителем, или поверенным, действующим на основании доверенности либо третьим лицом при наличии согласия адресата, подтвержденного путем ввода пин-кода или сканирования штрих-кода регистрируемого письма (почтовой карточки) формируется в электронном виде и пересылается в информационную систему или на электронный абонентский почтовый ящик пользователя услуг оператора почты, после возникновения соответствующего статуса о доставке/вручении в информационной системе оператора почты.";

пункт 65 изложить в следующей редакции:

"65. Почтовое отправление принадлежит отправителю до момента доставки и (или) вручения его оператором почты адресату или его законному представителю, или поверенному, действующему на основании доверенности, либо третьим лицам путем получения согласия адресата или отправителя через процесс подтверждения права посредством ввода пароля (пин-кода) или сканирования штрих-кода.

Почтовый перевод денег принадлежит отправителю до момента доставки и (или) вручения его оператором почты адресату.

В случае невозможности вручения почтового отправления по причине смерти получателя, отсутствия получателя по адресу, отказа получателя по получению почтового отправления такое отправление возвращается обратно отправителю с момента, когда об этом стало известно оператору почты. Обратная пересылка возвращаемого почтового отправления осуществляется оператором почты согласно срокам пересылки почтового отправления.";

подпункт 7) пункта 66 изложить в следующей редакции:

"7) письма в почтовых конвертах больших размеров опускаются в ящики, устанавливаемые в операционных залах, или подаются в операционное окно производственного объекта оператора почты;"

часть первую пункта 69 изложить в следующей редакции:

"69. Операторы почты перед приемом или вручением почтового отправления обязаны получить заявление (согласие) пользователя услуг оператора почты на сбор, накопление, использование и хранение персональных данных. Такое согласие отбирается в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи или иным способом, которым подтверждает получение согласия, с использованием автоматизированных (электронных) устройств, оборудования или посредством информационных систем через государственный сервис контроля доступа к персональным данным согласно Закону Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" на бумажном носителе под роспись.";

пункт 79 изложить в следующей редакции:

"79. При подаче внутренних и международных регистрируемых почтовых отправлений и почтовых переводов денег отправитель по желанию запрашивает уведомление о получении почтового отправления. Плата за уведомление производится при подаче почтовых отправлений и почтовых переводов денег.

пункт 92 изложить в следующей редакции:

"92. Вручению адресату или его законному представителю, или поверенному, действующему на основании доверенности либо третьим лицам при наличии согласия адресата, подтвержденного путем ввода пин-кода или сканирования штрих-кода, по месту нахождения, указанного на почтовом отправлении, подлежат:

1) заказные почтовые отправления весом до пятисот граммов (кроме мешков "М" и мелких пакетов);

2) заказные уведомления о получении почтовых отправлений;

3) отправления ускоренной и курьерской почтовой связи.

Вручению адресату по месту нахождения, указанного на почтовом отправлении, подлежат заказные уведомления о получении почтовых переводов денег.";

абзац первый пункта 99 изложить в следующей редакции:

"99. Доставка нерегистрируемых почтовых отправлений, уведомлений о получении почтовых отправлений, извещений о регистрируемых почтовых отправлениях и почтовых переводах денег вне населенных пунктов осуществляется:";

пункт 100 изложить в следующей редакции:

"100. Почтовые отправления, адресованные на дачные участки, которые не относятся к территории населенных пунктов, оператором почты пересылаются до ближайшего производственного объекта почтовой связи. Такие почтовые отправления выдаются адресатам или его законному представителю, или поверенному, действующему на основании доверенности либо третьим лицам при наличии согласия адресата, подтвержденного путем ввода пин-кода или сканирования штрих-кода в производственных объектах оператора почты.";

пункт 103 изложить в следующей редакции:

"103. Регистрируемые почтовые отправления, почтовые переводы денег выдаются адресату, его законному представителю или поверенному при предъявлении одного из следующих документов, удостоверяющих личность адресата или его представителя:

- 1) паспорта гражданина Республики Казахстан;
- 2) удостоверения личности гражданина Республики Казахстан;
- 3) вида на жительство иностранца в Республике Казахстан;
- 4) удостоверения лица без гражданства;
- 5) заграничного паспорта;
- 6) свидетельства о рождении.

Документ, удостоверяющих личность предъявляется пользователем услуг оператора почты на бумажном носителе либо в электронном виде посредством сервиса цифровых документов.

Поверенный дополнительно предъявляет оригинал доверенности и (или) электронную форму согласно статье 44-1 Закона Республики Казахстан "О нотариате" оператору почты для подтверждения соответствующих полномочий.

Выдача почтового отправления, за исключением почтового перевода денег и почтового отправления с наложенным платежом, может быть произведена третьему лицу при наличии согласия адресата. Такое согласие подтверждается путем ввода пароля (пин-кода) или сканирования штрих-кода.

Пользователь услуг оператора почты указывает при получении почтового отправления данные предъявленного документа.

Выдача почтовых переводов денег производится с заполнением Бланка."; пункт 104 изложить в следующей редакции:

"104. При получении регистрируемого почтового отправления пользователь услуг оператора почты дает расписку в получении отправления, за исключением случаев предусмотренных частью шестой пункта 31 настоящих Правил.

Операторы почты перед вручением почтового отправления обязаны получить заявление (согласие) пользователя услуг оператора почты на сбор, накопление, использование и хранение персональных данных. Такое согласие отбирается в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи или иным способом, которым подтверждает получение согласия, с использованием автоматизированных (электронных) устройств, оборудования или посредством информационных систем через государственный сервис контроля доступа к персональным данным согласно Закону Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" либо на бумажном носителе под роспись.

Выдача, либо вручение регистрируемого почтового отправления осуществляется непосредственно адресату (получателю) или его законному представителю, или

поверенному, действующему на основании доверенности либо третьему лицу при наличии согласия адресата, подтвержденного путем ввода пин-кода или сканирования штрих-кода.

Регистрируемое почтовое отправление не выдается, либо не вручается лицу, не указанному на почтовом отправлении, за исключением:

1) предъявления доверенности на бумажном носителе либо в электронной форме с электронной цифровой подписью на получение почтовых отправлений, от получателей:

2) согласия адресата подтвержденного путем ввода пин-кода или сканирования штрих-кода.

В случае отказа отправителя от предоставления согласия на сбор, накопление, использование и хранение персональных данных оператор почты не вручает пользователю услуг почтовое отправление.";

пункт 106 дополнить подпунктом 2-1) следующего содержания:

"2-1) третьим лицам, при наличии согласия адресата, подтвержденного путем ввода пин-кода или сканирования штрих-кода;"

пункт 110 изложить в следующей редакции:

"110. Почтовые отправления с описью вложения и дефектные регистрируемые почтовые отправления вскрываются работником оператора почты при вручении адресату либо третьим лицам при наличии согласия адресата, подтвержденного путем ввода пин-кода или сканирования штрих-кода.

При несоответствии вложения описи или порчи вложения составляется акт, который подписывается руководителем, работником производственного объекта оператора почты и адресатом либо третьим лицом при наличии согласия адресата, подтвержденного путем ввода пин-кода или сканирования штрих-кода. Один экземпляр акта вручается адресату либо третьим лицам при наличии согласия адресата, подтвержденного путем ввода пин-кода или сканирования штрих-кода с вложением дефектного почтового отправления.";

При отказе адресата либо третьих лиц при наличии согласия адресата, подтвержденного путем ввода пин-кода или сканирования штрих-кода, от подписи акта, работник оператора почты делает отметку "Адресат от подписи отказался". Акт служит основанием для служебной проверки и (или) выплаты возмещения. Упаковочный материал (оболочка) почтового отправления в качестве вещественного доказательства остается в производственном объекте оператора почты.

При отказе от вскрытия почтового отправления, адресат либо третьи лица при наличии согласия адресата, подтвержденного путем ввода пин-кода или сканирования штрих-кода, делают соответствующую отметку на извещении, что в последующем является основанием для отказа в удовлетворении жалобы, претензии адресата.";

главу 5 дополнить параграфом 4 следующего содержания:

"Параграф 4. Вручение регистрируемых почтовых отправлений третьим лицам посредством подтверждения права с использованием пин-кода или штрих-кода.

112-1. Вручение регистрируемых почтовых отправлений, за исключением почтового перевода денег и почтовых отправлений с наложенным платежом, может осуществляться третьему лицу посредством подтверждения права на получение с использованием пин-кода или штрих-кода.

112-2. Операторы почты обеспечивают возможность передачи права получения регистрируемого почтового отправления третьему лицу при наличии соответствующей технической инфраструктуры.

Пин-код и (или) штрих-код направляются непосредственно самому получателю (адресату), данные которого были указаны при отправке почтового отправления.

112-3. Получатель регистрируемого почтового отправления (адресат) передает третьему лицу пин-код или штрих-код, сгенерированный и направленный лично получателю через информационную систему оператора почтовой связи.

112-4. Третье лицо озвучивает пин-код либо предъявляет для считывания штрих код, отправленный ему получателем (адресатом) в информационной системе оператора почты.

112-5. Вручение регистрируемого почтового отправления третьему лицу с использованием пин-кода или штрих-кода осуществляется при предъявлении пин-кода или штрих-кода, сгенерированного в информационной системе оператора почты для получателя (адресата).

112-6. Вручение регистрируемых почтовых отправлений третьим лицам с использованием пин-кода или штрих-кода осуществляется для следующих категорий почтовых отправлений:

- 1) простые;
- 2) заказные;
- 3) с объявленной ценностью.

112-7. Ответственный работник пункта выдачи осуществляет верификацию получателя, вводя пин-код или сканируя штрих-код.

112-8. После успешной верификации статус о вручении регистрируемого почтового отправления фиксируется в информационной системе с указанием признака вручения третьему лицу.

112-9. При неудачной верификации (по любой причине) регистрируемые почтовые отправления третьему лицу не вручаются.

112-10. Вручение почтовых отправлений третьим лицам с использованием пин-кода или штрих-кода осуществляется во всех автоматизированных отделениях почтовой связи, где предусмотрена данная услуга и предусмотрена соответствующая инфраструктура.

112-11. Срок действия сгенерированного пин-кода или штрих-кода составляет 3 (три) минуты с момента его открытия в информационной системе оператора почты для предъявления, после чего он автоматически обновляется.

112-12. При технических сбоях, препятствующих вручению регистрируемых почтовых отправлений третьим лицам с использованием пин-кода или штрих-кода, возобновление процесса вручения регистрируемых почтовых отправлений третьим лицам с использованием пин-кода или штрих-кода осуществляется после устранения таких сбоев.

112-13. До устранения технических сбоев, препятствующих вручению регистрируемых почтовых отправлений третьим лицам с использованием пин-кода или штрих-кода, вручение регистрируемых почтовых отправлений может осуществляться адресату или его законному представителю, или поверенному, действующему на основании доверенности.

112-14. Информация о третьих лицах не хранится в информационной системе оператора почты.";

пункт 130 изложить в следующей редакции:

"130. Почтовые отправления с отсутствующими (поврежденными) адресами, без адресов или с неполными, неясными, сокращенными адресами, не позволяющими направить их по назначению или возвратить отправителям, а также неврученные адресатам по причине отказа от получения доплатные почтовые отправления, передаются на временное хранение как нерозданные.

Документы (удостоверения, паспорта, военные билеты, свидетельства) передаются в соответствующие учреждения и организации.

Невостребованные в течение 1 (одного) года почтовые переводы хранятся у оператора почты и выплачиваются адресату или отправителю на основании их заявления после изучения причины их неоплаты в срок. При невостребовании после 1 (одного) года сумма почтового перевода зачисляется в бюджет оператора почты, производственная документация по ним хранится в текущем архиве в течение 3 (трех) лет. При обращении отправителя или адресата за получением невостребованного по истечении 1 (одного) года почтового перевода, оператор почты после проведения идентификации отправителя или адресата почтового перевода принимает решение о выдаче или невыдаче перевода.";

часть третью пункта 155 изложить в следующей редакции:

"Заявления об изменении адреса, о досылке или возвращении почтового отправления или почтового перевода денег принимаются оператором почты от отправителя или адресата при условии, если почтовое отправление или почтовый перевод денег фактически не вручен на момент подачи заявления.";

пункт 160 изложить в следующей редакции:

"160. Оплата услуг почтовой связи за отправления с объявленной ценностью включает в себя плату за пересылку в зависимости от веса, и за объявленную ценность отправления.

Оператор почты несет ответственность за почтовое отправление с объявленной ценностью при условии оплаты тарифа за объявленную ценность согласно пункту 3-1 статьи 44 Закона Республики Казахстан "О почте".

Оплата услуг почтовой связи за международные посылки с объявленной ценностью включает в себя весовой сбор за пересылку, за объявленную ценность и экспедиционный сбор.";

пункт 166 исключить;

пункт 173 изложить в следующей редакции:

"173. Приобретенные знаки почтовой оплаты, подтверждающие оплату услуг почтовой связи, должны использоваться у оператора почты, выпустившего в обращение данный знак почтовой оплаты. Почтовое отправление с приобретенными у оператора почты знаками почтовой оплаты сдается пользователем услуг оператора почты через операционное окно.";

абзац первый пункта 182 изложить в следующей редакции:

"182. До момента вручения заказного письма или бандероли, почтового отправления с объявленной ценностью, отправления ускоренной и курьерской почтовой связи и почтового перевода денег отправитель, изложив свои пожелания в письменной форме с приложением квитанции, может за дополнительную плату, установленной оператором почты:".

2. Комитету телекоммуникаций Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр цифрового развития, инноваций  
и аэрокосмической промышленности  
Республики Казахстан

Ж. Мадиев

"СОГЛАСОВАН"

Министерство сельского хозяйства  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство здравоохранения  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство промышленности и строительства  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство финансов  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство культуры и информации  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство иностранных дел  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство национальной экономики  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Национальный Банк  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство внутренних дел  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство труда  
и социальной защиты населения  
Республики Казахстан