

О внесении изменений и дополнения в совместный приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 19 апреля 2021 года № 66, Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 19 апреля 2021 года № 138/НК, Председателя Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 4 и Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 133 "Об утверждении Методики операционной оценки взаимодействия государственного органа с физическими и юридическими лицами"

Совместный приказ и.о. Министра культуры и информации Республики Казахстан от 29 апреля 2025 года № 199-НК, и.о. Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 30 апреля 2025 года № 76, и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 29 апреля 2025 года № 189/НК и Председателя Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан от 29 апреля 2025 года № 28 о/д . Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 мая 2025 года № 36070

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в совместный приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 19 апреля 2021 года № 66, Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 19 апреля 2021 года № 138/НК, Председателя Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 4 и Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 133 "Об утверждении Методики операционной оценки взаимодействия государственного органа с физическими и юридическими лицами" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 22599) следующие изменения и дополнение:

в Методике операционной оценки взаимодействия государственного органа с физическими и юридическими лицами, утвержденной указанным совместным приказом:

в пункте 2:

подпункт 5) изложить в следующей редакции:

"5) интернет-портал открытых нормативных правовых актов – объект информатизации, обеспечивающий размещение проектов нормативных правовых актов

и иной информации в соответствии с Законом Республики Казахстан "О доступе к информации" (далее – Закон) для проведения процедуры публичного обсуждения за исключением информации с ограниченным доступом;"

подпункт 6) исключить;

дополнить подпунктом 6-1) следующего содержания:

"6-1) масс-медиа – средство массовой информации и интернет-ресурс;"

подпункт 7) изложить в следующей редакции:

"7) государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций или их совокупности, осуществляемых по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ;"

часть третью пункта 5 изложить в следующей редакции:

"Аппаратом Правительства Республики Казахстан – операционная оценка эффективности деятельности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан (далее – Министерство) по оказанию государственных услуг в электронном формате, операционная оценка эффективности деятельности Министерства культуры и информации Республики Казахстан (далее – Министерство культуры и информации) по направлению "Открытость государственного органа"";

часть пятую пункта 5 изложить в следующей редакции:

"Министерством культуры и информации – операционная оценка эффективности деятельности центральных государственных и местных исполнительных органов по направлению "Открытость государственного органа"";

пункт 8 изложить в следующей редакции:

"8. Источниками информации для проведения операционной оценки по направлению "Качество оказания государственных услуг" являются отчетная информация оцениваемых государственных органов, предоставляемая в Агентство в рамках государственного контроля за качеством оказания государственных услуг (далее – государственный контроль) (за исключением сведений оцениваемого государственного органа о нарушениях законодательства в сфере оказания государственных услуг, выявленных по итогам внутреннего государственного контроля за качеством оказания государственных услуг, проводимого в рамках утвержденного плана контрольных мероприятий), результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг, проводимого по государственному социальному заказу Агентства (далее – общественный мониторинг качества оказания государственных услуг), сведения о количестве нарушений сроков оказания государственных услуг из информационной системы мониторинга оказания государственных услуг (далее – ИС "Мониторинг"), сведения Автоматизированной

информационной системы "Единый учет обращений лиц", полученные из информационных систем государственных органов, решения Межведомственной комиссии по вопросам оказания государственных услуг (далее – Межведомственная комиссия), а также результаты государственного контроля, проведенных в оцениваемых государственных органах согласно подпункту 2) пункта 7 Системы оценки.";

пункт 10 изложить в следующей редакции:

"10. Источником информации для проведения операционной оценки по направлению "Открытость государственного органа" являются загрузки информации с интернет-порталов "Открытого правительства", отчетные данные оцениваемых государственных органов, результаты социологического опроса "Уровень удовлетворенности населения освещением государственной политики в масс-медиа", а также результаты опроса среди масс-медиа на Единой платформе интернет-ресурсов государственных органов.";

пункт 16 изложить в следующей редакции:

"16. В рамках проверки отчетной информации, уполномоченные на оценку органы в случае необходимости перепроверки представленной информации, запрашивают электронные копии подтверждающих документов, за исключением документов, имеющих гриф секретности, а также пометку "ограниченного распространения".";

подпункт 6) пункта 57 изложить в следующей редакции:

"6) открытость через масс-медиа";

часть третью пункта 67 изложить в следующей редакции:

"В случае, если информация по бюджету государственного органа является секретной или имеет гриф "ограниченного распространения", присваивается средний балл полученных оценок всех государственных органов по тем индикаторам, по которым государственный орган не оценивается.";

пункт 68 изложить в следующей редакции:

"68. Операционная оценка по критерию "Открытые нормативные правовые акты" направлена на стимулирование оцениваемых государственных органов к публикации проектов нормативных правовых актов и консультативных документов регуляторной политики и с пояснительными записками и сравнительными таблицами (в случаях внесения изменений (или) дополнений), а также эффективной работе с поступающими комментариями и предложениями.";

заголовок параграфа 7 изложить в следующей редакции:

"Параграф 7. Операционная оценка по критерию "Открытость через масс-медиа"";

пункты 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84 и 85 изложить в следующей редакции:

"78. Операционная оценка по критерию "Открытость через масс-медиа" направлена на стимулирование оцениваемых государственных органов к эффективному, оперативному и клиентоориентированному взаимодействию с масс-медиа.

79. Операционная оценка по критерию "Открытость через масс-медиа" осуществляется на основании результатов анализа отчетных данных государственных органов согласно таблице 5-1 приложения 9 к настоящей Методике, а также результатов опросов (социологических исследований), проведенных уполномоченным на оценку органом.

80. Операционная оценка по критерию "Открытость через масс-медиа" рассчитывается по следующей формуле:

$$P6 = (A + B) * C + D,$$

где:

P6 – операционная оценка государственного органа по данному критерию;

A – операционная оценка по индикатору "Публичность реализуемой государственными органами информационной политики";

B – операционная оценка по индикатору "Доля запросов масс-медиа, получивших ответы в соответствии со сроками и требованиями, установленными Законом Республики Казахстан "О масс-медиа" (далее – Закон "О масс-медиа");

C – доля масс-медиа, удовлетворенных степенью открытости государственного органа;

D – операционная оценка по индикатору "Уровень удовлетворенности населения освещением государственной политики в отечественных масс-медиа".

81. Операционная оценка по индикатору "Публичность реализуемой государственными органами информационной политики" рассчитывается по следующей формуле:

$$A = 5 * \frac{a}{b},$$

где:

A – операционная оценка по данному индикатору;

a – количество мероприятий с высокой степенью публичности, под которой понимается соблюдение в совокупности таких условий при проведении мероприятия, как анонсирование, онлайн-трансляция, приглашение журналистов для участия и наличие возможности у заинтересованных лиц задать вопрос в прямом эфире;

b – общее количество проведенных мероприятий, которое должно составлять не менее 12.

82. Операционная оценка по индикатору "Доля запросов масс-медиа, получивших ответы в соответствии со сроками и требованиями, установленными Законом "О масс-медиа" рассчитывается по следующей формуле:

$$B = 2 * \left(\frac{b}{a} - \frac{c}{b} \right),$$

где:

а – количество поступивших запросов масс-медиа;

б – количество ответов на поступившие запросы масс-медиа;

с – количество ответов на поступившие запросы масс-медиа, предоставленных с нарушением сроков.

83. Доля масс-медиа, удовлетворенных степенью открытости государственного органа, определяется по результатам опроса среди масс-медиа, проведенного уполномоченным на оценку органом на единой платформе интернет-ресурсов государственных органов, и рассчитывается по следующей формуле:

$$C = \frac{a}{100\%},$$

где:

а – % удовлетворенных масс-медиа от общего числа опрошенных масс-медиа.

84. Операционная оценка по индикатору "Уровень удовлетворенности населения освещением государственной политики в отечественных масс-медиа" определяется по результатам социологического исследования, проведенного уполномоченным на оценку органом, в соответствии с весовыми значениями, предусмотренными пунктом 3 таблицы 7-1 приложения 10 к настоящей Методике.

85. Балльная операционная оценка центральных государственных и местных исполнительных органов по критерию "Открытость через масс-медиа" определяется путем суммирования баллов по языковым версиям, указанным в таблице 7-1 приложения 10 к настоящей Методике.";

абзац восьмой пункта 91 изложить в следующей редакции:

"Р6 – балльная операционная оценка по критерию "Открытость через масс-медиа";";

пункт 109 изложить в следующей редакции:

"109. В случае несогласия с результатами операционной оценки оцениваемый государственный орган в течение пяти рабочих дней со дня получения Заключения ЦГО или Заключения МИО направляет в Агентство, Министерство, сервисный интегратор, Министерство культуры и информации или Комитет возражения, Таблицу разногласий по результатам операционной оценки (далее – Таблица разногласий) по форме согласно приложению 14 к настоящей Методике, а также подтверждающие документы.";

пункты 112 и 113 изложить в следующей редакции:

"112. В случае отсутствия возражений к результатам операционной оценки оцениваемый государственный орган в течение пяти рабочих дней со дня получения заключения о результатах оценки представляет в Агентство, Министерство, сервисный

интегратор, Министерство культуры и информации или Комитет соответствующее уведомление.

113. Для рассмотрения возражений в Агентстве, Министерстве, сервисном интеграторе, Министерстве культуры и информации или Комитете формируются специальные комиссии, в составы которых входят сотрудники оцениваемых государственных органов, представивших возражения, сотрудники уполномоченных на оценку органов, не участвовавшие в операционной оценке государственных органов, представивших возражения, представители рабочего органа Комиссии, состоящих из не менее 5 членов.";

пункты 118 и 119 изложить в следующей редакции:

"118. После проведения процедуры обжалования результатов операционной оценки эффективности Министерства культуры и информации по направлению "Открытость государственного органа" Аппаратом Правительства Республики Казахстан заключение о результатах операционной оценки эффективности вносится в Агентство.

119. После проведения процедуры обжалования результатов операционной оценки эффективности по направлению "Открытость государственного органа" Министерством культуры и информации заключение о результатах операционной оценки эффективности оцениваемого государственного органа вносится в Агентство в срок не позднее пяти рабочих дней после дня заседания специальной комиссии по рассмотрению возражений оцениваемого государственного органа.";

приложение 7 к Методике операционной оценки взаимодействия государственного органа с физическими и юридическими лицами изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

приложение 8 к Методике операционной оценки взаимодействия государственного органа с физическими и юридическими лицами изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу;

приложение 9 к Методике операционной оценки взаимодействия государственного органа с физическими и юридическими лицами изложить в новой редакции согласно приложению 3 к настоящему приказу;

приложение 10 к Методике операционной оценки взаимодействия государственного органа с физическими и юридическими лицами изложить в новой редакции согласно приложению 4 к настоящему приказу.

2. Департаменту развития коммуникаций государства и общества Министерства культуры и информации Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего совместного приказа на официальных интернет-ресурсах Министерства культуры и информации Республики Казахстан, Комитета по правовой

статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы, Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на курирующего вице-министра культуры и информации Республики Казахстан, курирующего заместителя Председателя Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, курирующего заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы, курирующего вице-министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

4. Настоящий совместный приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

И.о. Председателя Агентства
Республики Казахстан
по делам государственной службы
_____ С. Муксимов

исполняющий обязанности
Министра цифрового развития, инноваций
и аэрокосмической промышленности
Республики Казахстан
_____ Р. Коняшкин

Председатель Комитета
по правовой статистике
и специальным учетам
Генеральной прокуратуры
Республики Казахстан
_____ С. Нурлыбай

исполняющий обязанности
Министра культуры и информации
Республики Казахстан
_____ К. Искаков

"СОГЛАСОВАН"

Высшая аудиторская палата
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство национальной экономики
Республики Казахстан

Приложение 1 к приказу
и.о. Председателя Агентства
Республики Казахстан
по делам государственной службы
от 30 апреля 2025 года № 76,
исполняющий обязанности
Министра цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической
промышленности
Республики Казахстан
от 29 апреля 2025 года № 189/НК,
Председатель Комитета
по правовой статистике
и специальным учетам
Генеральной прокуратуры

Республики Казахстан
от 29 апреля 2025 года № 28 о/д
и исполняющий обязанности
Министра культуры
и информации
Республики Казахстан
от 29 апреля 2025 года № 199-НҚ
Приложение 7 к Методике
операционной оценки
взаимодействия государственного
органа с физическими
и юридическими лицами
Форма

**Операционная оценка эффективности деятельности государственного органа
по направлению "Открытость государственного органа"**

№ п/п	Критерии операционной оценки	Баллы
1	Открытые данные	18
2	Открытый бюджет	18
3	Открытые нормативные правовые акты	18
4	Открытый диалог	18
5	Наполнение официального интернет-ресурса	18
6	Открытость через масс-медиа	10
7	Открытость подведомственных организаций	- 9

Приложение 2 к приказу
и.о. Председателя Агентства
Республики Казахстан
по делам государственной службы
от 30 апреля 2025 года № 76,
исполняющий обязанности
Министра цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической
промышленности
Республики Казахстан
от 29 апреля 2025 года № 189/НҚ,
Председатель Комитета
по правовой статистике
и специальным учетам
Генеральной прокуратуры
Республики Казахстан
от 29 апреля 2025 года № 28 о/д
и исполняющий обязанности
Министра культуры и информации
Республики Казахстан
от 29 апреля 2025 года № 199-НҚ
Приложение 8 к Методике
операционной оценки

**Заключение о результатах операционной оценки эффективности деятельности
государственных органов по направлению "Открытость государственного органа"**

**(наименование центрального государственного органа/
местного исполнительного органа)**

(отчетный период)

№	Критерии операционной оценки	Балл	Максимальный балл
1	Открытые данные		18
2	Открытый бюджет		18
3	Открытые нормативные правовые акты		18
4	Открытый диалог		18
5	Наполнение официального интернет-ресурса		18
6	Открытость через масс-медиа		10
7	Открытость подведомственных организаций		0
	Общая оценка по критериям		100
	Вычет штрафных баллов		0
	Итоговая оценка с учетом вычета штрафных баллов		100

Анализ эффективности деятельности центрального государственного/ местного
исполнительного органа по критериям операционной оценки:

- 1) По критерию "Открытые данные";
- 2) По критерию "Открытый бюджет";
- 3) По критерию "Открытые нормативные правовые акты";
- 4) По критерию "Открытый диалог";
- 5) По критерию "Наполнение официального интернет-ресурса";
- 6) По критерию "Открытость через масс-медиа";
- 7) По критерию "Открытость подведомственных организаций".

Выводы и рекомендации:

Руководитель Уполномоченного органа _____
(подпись) (расшифровка подписи)
" ____ " _____ 20 ____ года

Приложение 3 к приказу
и.о. Председателя Агентства
Республики Казахстан
по делам государственной службы
от 30 апреля 2025 года № 76,
исполняющий обязанности
Министра цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической
промышленности
Республики Казахстан
от 29 апреля 2025 года № 189/НК,
Председатель Комитета
по правовой статистике
и специальным учетам
Генеральной прокуратуры
Республики Казахстан
от 29 апреля 2025 года № 28 о/д
и исполняющий обязанности
Министра культуры и информации
Республики Казахстан
от 29 апреля 2025 года № 199-НК
Приложение 9 к Методике
операционной оценки
взаимодействия государственного
органа с физическими
и юридическими лицами
Форма

Отчет по направлению "Открытость государственного органа"

(наименование центрального государственного органа/
местного исполнительного органа)

(отчетный период)

Таблица 1. Отчетные данные центральных государственных
и местных исполнительных органов по критерию "Открытые данные"

№ п/п	Наименование индикатора	Отчетные данные
1	2	3
	Количество публикаций наборов открытых данных согласно	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список общедоступных ссылок на все размещенные наборы открытых данных с учетом периодичности (

1	Единому перечню открытых данных государственных органов, размещаемых на интернет-портале открытых данных, утвержденному в соответствии с подпунктом 5) пункта 1 статьи 6-2 Закона	ежемесячно, ежеквартально, раз в полугодие и так далее), предусмотренные Единым перечнем открытых данных государственных органов, размещаемых на интернет-портале открытых данных, утвержденным в соответствии с подпунктом 5) пункта 1 статьи 6-2 Закона.
2	Количество дополнительно опубликованных наборов открытых данных на основании запросов	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список запросов на предоставление или публикацию наборов открытых данных, поступивших посредством специализированной формы для запросов на интернет-портале открытых данных и (или) в виде обращений, с указанием содержания запрошенных данных и принятого оцениваемым государственным органом решения.
3	Реализация мероприятий, направленных на выявление потребностей населения в открытых данных	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список реализованных мероприятий по изучению потребностей различных групп населения в открытых данных, результаты данной работы и подтверждающие документы. В частности: 1) проведение опросов и (или) интернет-конференций через интернет-портал открытого диалога не реже 1 раза в полугодие; 2) проведение встреч с IT-компаниями либо проведение Data-лабов (хакатонов) с информационным освещением не реже 1 раза в полугодие.
4	Стимулирующий показатель "Автоматизация размещения наборов открытых данных"	В данном разделе Министерство предоставляет список наборов данных, размещение которых осуществляется в автоматическом режиме посредством API (Application Programming Interface).

Таблица 2. Отчетные данные центральных государственных органов по критерию "Открытый бюджет"

--	--	--

№ п/п	Наименование индикатора	Отчетные данные
1	2	3
1	Размещение консолидированной финансовой отчетности	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на размещенные документы за период, предшествующий отчетному. Примечание: к примеру, в 2022 году оценивается наличие на интернет-портале открытых бюджетов консолидированной финансовой отчетности за 2020 год размещенной в 2021 году.
2	Размещение Отчета о реализации плана развития государственного органа в течение 15 рабочих дней со дня формирования	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет ссылку на размещенный документ за период, предшествующий отчетному.
3	Размещение отчетов о реализации бюджетных программ до их представления на заседание общественного совета (при наличии), но не позднее 1 апреля года, следующего за отчетным	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на размещенные документы, а также дату вынесения на заседание общественного совета (при наличии) за период, предшествующий отчетному.
4	Размещение информации о результатах государственного аудита и финансового контроля в течение пятнадцати рабочих дней после их получения от органов государственного аудита и финансового контроля	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет ссылку на размещенный документ, а также документ, указывающий на дату получения результатов от органов государственного аудита и финансового контроля, в отчетном периоде.
5	Размещение проектов бюджетных программ	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на размещенные документы в отчетном периоде.
6	Размещение гражданского бюджета	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на размещенные документы в отчетном периоде.
7	Мониторинг и рассмотрение предложений и комментариев пользователей	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на проекты бюджетных программ и отчеты о реализации бюджетных программ, к которым поступали

		комментарии и предложения пользователей в отчетном периоде
8	Публикации информационных сообщений, пресс-релизов, направленных на оповещение населения о сроках проведения публичных обсуждений проектов бюджетных программ и отчетов о реализации бюджетных программ на интернет-ресурсах	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на публикации на интернет-ресурсах.

Таблица 3. Отчетные данные местных исполнительных органов по критерию "Открытый бюджет"

№ п/п	Наименование индикатора	Отчетные данные
1	2	3
1	Размещение отчетов о реализации бюджетных программ до их представления на заседание общественного совета (при наличии), но не позднее 1 апреля года, следующего за отчетным	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на размещенные документы, а также дату вынесения на заседание общественного совета (при наличии) за период, предшествующий отчетному.
2	Размещение информации о результатах государственного аудита и финансового контроля в течение пятнадцати рабочих дней после их получения от органов государственного аудита и финансового контроля	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет ссылку на размещенный документ, а также документ, указывающий на дату получения результатов от органов государственного аудита и финансового контроля, в отчетном периоде.
3	Размещение гражданского бюджета	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на размещенные документы в отчетном периоде.
4	Своевременность размещения проектов бюджетных программ/ Корректность и полнота размещения проектов бюджетных программ	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на размещенные документы в отчетном периоде.
5	Мониторинг и рассмотрение предложений и комментариев пользователей	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на проекты бюджетных программ и отчеты о реализации бюджетных программ, к которым поступали комментарии и предложения

		пользователей в отчетном периоде
6	Публикации информационных сообщений, пресс-релизов, направленных на оповещение населения о сроках проведения публичных обсуждений проектов бюджетных программ и отчетов о реализации бюджетных программ на интернет-ресурсах	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на публикации на интернет-ресурсах.

Таблица 4. Отчетные данные центральных государственных и местных исполнительных органов по критерию "Открытые нормативные правовые акты"

№ п/п	Наименование индикатора	Отчетные данные
1	2	3
1	Размещение проектов консультативных документов регуляторной политики	В данном разделе оцениваемый центральный государственный орган предоставляет список ссылок на размещенные документы.
2	Размещение проектов нормативных правовых актов с пояснительными записками и сравнительными таблицами (в случаях внесения изменений и (или) дополнений)	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на размещенные документы.
3	Мониторинг и рассмотрение предложений и комментариев пользователей к проектам нормативных правовых актов и результатам анализа регуляторного воздействия	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на проекты нормативных правовых актов и анализа регуляторного воздействия, к которым поступали комментарии и предложения пользователей.
4	Публикации информационных сообщений, пресс-релизов, направленных на оповещение населения о сроках проведения публичных обсуждений проектов нормативных правовых актов на интернет-ресурсах	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на публикации на интернет-ресурсах.
		В данном разделе оцениваемый центральный государственный орган предоставляет информацию об исполнении каждого пункта программы информационного сопровождения и разъяснения, с отнесением мероприятия к одной из следующих категорий и приложением подтверждающих

5	Реализация программ информационного сопровождения и разъяснения проекта закона, утвержденных в отчетном периоде (по степени публичности мероприятий)	документов (ссылок, писем и другие): - реализация мероприятия без участия сторонних лиц; - реализация мероприятия с анонсированием и онлайн-трансляцией; - реализация мероприятия с анонсированием, онлайн-трансляцией и приглашением заинтересованных лиц и организаций; - реализация мероприятия с анонсированием, онлайн-трансляцией, приглашением журналистов и возможностью задать вопрос в прямом эфире.
---	--	--

Таблица 5. Отчетные данные центральных государственных и местных исполнительных органов по критерию "Открытый диалог"

№ п/п	Наименование индикатора	Отчетные данные
1	2	3
1	Проведение интернет-конференций и опросов	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на проведенные опросы и интернет-конференции с указанием количества участников.
2	Проведение в режиме онлайн-трансляции открытых заседаний (коллегий) *	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на записи проведенных открытых заседаний в режиме онлайн-трансляции (на официальном интернет-ресурсе и (или) в социальных сетях), а также информационные сообщения, пресс-релизы, направленные на оповещение населения об их проведении в онлайн-режиме, размещенные в социальных сетях и (или) на интернет-ресурсах.
3	Наполнение блога первого руководителя (наличие записей)	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на записи, размещенные в отчетном периоде.
		В данном разделе оцениваемый государственный орган

4	Встречи с населением **	предоставляет следующую информацию: 1) по параметру "Соблюдение годового графика/календаря встреч" - дата и время проведения встреч с приложением ссылок на анонсы встреч, размещенных на официальном сайте или аккаунте в социальных сетях; 2) по параметру "Размещение на сайте плана действий по решению проблемных вопросов и информации о ходе решения проблемных вопросов" - ссылки на размещенные планы действий по решению проблемных вопросов и информацию о ходе решения проблемных вопросов по каждой встрече (проведенной в соответствии с утвержденным Графиком) на официальном сайте; 3) по параметру "Проведение личного приема граждан" - количество принятых граждан, а также проблемных вопросов с ранжированием на частные и системные по каждой проведенной встрече; 4) по параметру "Проведение встречи с НКО" - количество участников, перечень НКО и список поднятых вопросов в привязке к каждому НКО.
---	-------------------------	---

Примечание:

* – за исключением Министерства обороны Республики Казахстан.

** – за исключением министерств обороны, иностранных дел, по чрезвычайным ситуациям, внутренних дел, юстиции Республики Казахстан, на которых не распространяется действие постановления Правительства Республики Казахстан от 17 января 2024 года № 12 "О проведении встреч руководителей центральных исполнительных органов с населением" (далее – Постановление № 12). По указанному индикатору министерствам обороны, иностранных дел, по чрезвычайным ситуациям, внутренних дел, юстиции Республики Казахстан присваиваются средние баллы центральных государственных органов.

Таблица 5-1. Отчетные данные центральных государственных и местных исполнительных органов по критерию "Открытость через масс-медиа"

№ п/п	Наименование индикатора	Отчетные данные
1	2	3

1	Публичность реализуемой государственным органом информационной политики	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет: - список проведенных в отчетном периоде мероприятий с высокой степенью публичности (с анонсированием, онлайн-трансляцией, приглашением журналистов и возможностью у заинтересованных лиц задать вопрос в прямом эфире), с приложением подтверждающих материалов (ссылки на пресс-анонсы / пресс-релизы / записи онлайн-трансляций, письма в масс-медиа (рассылка) и иные документы на государственном и русском языках); - общее количество проведенных мероприятий в рамках реализуемой информационной политики.
2	Доля запросов масс-медиа, получивших ответы в соответствии со сроками и требованиями, установленными Законом "О масс-медиа"	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список поступивших в отчетный период запросов масс-медиа (с указанием регистрационного входящего номера и даты запроса и регистрационного исходящего номера, и даты ответа), с приложением подтверждающих материалов.

Таблица 6. Отчетные данные центральных государственных и местных исполнительных органов по критерию "Открытость подведомственных организаций"

№ п/п	Наименование индикатора	Отчетные данные
1	2	3
1	Наполняемость интернет-ресурса	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет перечень подведомственных организаций, ссылку на интернет-ресурс подведомственной организации, а, в случае его отсутствия, на соответствующий раздел на официальном интернет-ресурсе государственного органа.

2	Открытые данные	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список ссылок на все размещенные наборы открытых данных подведомственных организаций на интернет-портале открытых данных.
3	Открытый диалог	В данном разделе оцениваемый государственный орган предоставляет список поступивших посредством блог-платформы первых руководителей субъектов квазигосударственного сектора, за исключением лиц со стопроцентным участием государства, вопросов на имя первых руководителей организаций квазигосударственного сектора (с указанием регистрационного номера на портале).

Приложение 4 к приказу
и.о. Председателя Агентства
Республики Казахстан
по делам государственной службы
от 30 апреля 2025 года № 76,
исполняющий обязанности
Министра цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической
промышленности
Республики Казахстан
от 29 апреля 2025 года № 189/НК,
Председатель Комитета
по правовой статистике
и специальным учетам
Генеральной прокуратуры
Республики Казахстан
от 29 апреля 2025 года № 28 о/д
и исполняющий обязанности
Министра культуры и информации
Республики Казахстан
от 29 апреля 2025 года № 199-НК
Приложение 10 к Методике
операционной оценки
взаимодействия государственного
органа с физическими
и юридическими лицами
Форма

Операционная оценка по критериям наполнения портала "Открытого правительства"

Таблица 1. Операционная оценка центральных государственных органов и местных исполнительных органов по критерию "Открытые данные"

№ п/п	Наименование индикатора	На казахском языке	На русском языке
1	2	3	4
1.	Количество публикаций наборов открытых данных согласно Единому перечню открытых данных государственных органов, размещаемых на интернет-портале открытых данных, утвержденному в соответствии с подпунктом 5) пункта 1 статьи 6-2 Закона *	2,5	2,5
2.	Количество дополнительно опубликованных наборов, открытых данных на основании запросов	1	1
3.	Соблюдение сроков публикаций наборов открытых данных, согласно Единому перечню открытых данных государственных органов, размещаемых на интернет-портале открытых данных, утвержденному в соответствии с подпунктом 5) пункта 1 статьи 6-2 Закона *	3	3
4.	Корректность и полнота заполнения наборов открытых данных	2	2
5.	Реализация мероприятий, направленных на выявление потребностей населения в открытых данных	0,5	0,5
	Стимулирующий показатель "Автоматизация размещения наборов открытых данных" *		

6.	В случае получения государственным органом максимального значения по критерию (18 баллов) стимулирующий показатель не учитывается	1	1
Итого		18	

Примечание:

* – в случае отсутствия в информационных системах государственного органа наборов открытых данных из утвержденного Единого перечня открытых данных государственных органов, размещаемых на интернет-портале открытых данных, присваивается максимальный балл.

Таблица 2. Операционная оценка центральных государственных органов по критерию "Открытый бюджет"

№ п/п	Наименование индикатора	На казахском языке	На русском языке
1	2	3	4
1.	Размещение консолидированной финансовой отчетности: *		
1)	Размещение консолидированного бухгалтерского баланса	0,3	0,3
2)	Размещение консолидированного отчета о результатах финансовой деятельности	0,3	0,3
3)	Размещение консолидированного отчета о движении денег	0,3	0,3
4)	Размещение консолидированного отчета об изменениях чистых активов/капитала	0,3	0,3
5)	Размещение Пояснительной записки к консолидированной финансовой отчетности	0,3	0,3
2.	Размещение Отчета о реализации плана развития государственного органа		0,5

	в течение пятнадцати рабочих дней со дня формирования **	0,5	
3.	Размещение отчетов о реализации бюджетных программ до их представления на заседание общественного совета (при наличии), но не позднее 1 апреля года, следующего за отчетным **	0,5	0,5
4.	Размещение информации о результатах государственного аудита и финансового контроля в течение пятнадцати рабочих дней после их получения от органов государственного аудита и финансового контроля **	0,5	0,5
5.	Размещение гражданского бюджета *	0,5	0,5
6.	Корректность и полнота размещения бюджетных материалов, предусмотренных пунктами 1-5 настоящей таблицы	0,5	0,5
7.	Своевременность размещения бюджетных материалов, предусмотренных пунктами 1-5 настоящей таблицы	0,5	0,5
8.	Корректность и полнота размещения проектов бюджетных программ **	0,5	0,5
9.	Своевременность размещения проектов бюджетных программ **	0,5	0,5
10.	Мониторинг и рассмотрение предложений и комментариев пользователей **	1,5	1,5
	Публикации информационных сообщений,		

11.	пресс-релизов, направленных на оповещение населения о сроках проведения публичных обсуждений проектов бюджетных программ и отчетов о реализации бюджетных программ ** на интернет-ресурсах	2	2
Итого		18	

Примечание:

* – наименования консолидированной финансовой отчетности Национального Банка Республики Казахстан могут отличаться от наименований консолидированной финансовой отчетности, представленной выше, после их подтверждения внешним аудитом;

** – за исключением Национального Банка Республики Казахстан.

Таблица 3. Операционная оценка местных исполнительных органов по критерию "Открытый бюджет"

№ п/п	Наименование индикатора	На казахском языке	На русском языке
1	2	3	4
1.	Размещение отчетов о реализации бюджетных программ до их представления на заседание общественного совета (при наличии), но не позднее 1 апреля года, следующего за отчетным	2	2
2.	Размещение информации о результатах государственного аудита и финансового контроля в течение пятнадцати рабочих дней после их получения от органов государственного аудита и финансового контроля	2	2
3.	Размещение гражданского бюджета	0,5	0,5
4.	Корректность и полнота размещения проектов бюджетных программ	0,5	0,5
5.	Своевременность размещения проектов бюджетных программ	0,5	0,5

6.	Мониторинг и рассмотрение предложений и комментариев пользователей	1,5	1,5
7.	Публикации информационных сообщений, пресс-релизов, направленных на оповещение населения о сроках проведения публичных обсуждений проектов бюджетных программ и отчетов о реализации бюджетных программ на интернет-ресурсах	2	2
Итого		18	

Таблица 4. Операционная оценка центральных государственных органов по критерию "Открытые нормативные правовые акты"

№ п/п	Наименование индикатора	На казахском языке	На русском языке
1	2	3	4
1.	Размещение проектов консультативных документов регуляторной политики	1	1
2.	Размещение проектов нормативных правовых актов с пояснительными записками и сравнительными таблицами (в случаях внесения изменений и (или) дополнений)	1	1
3.	Корректность заполнения форм (полнота полей, версионность, языковая раскладка)	1	1
4.	Мониторинг и рассмотрение предложений и комментариев пользователей к проектам нормативных правовых актов и		3,5

	результатам анализа регуляторного воздействия	3,5	
5.	Публикации информационных сообщений, пресс-релизов, направленных на оповещение населения о сроках проведения публичных обсуждений проектов нормативных правовых актов на интернет-ресурсах	1,5	1,5
6.	Реализация программ информационного сопровождения и разъяснения проекта закона, утвержденных в отчетном периоде (по степени публичности мероприятий):		
	реализация мероприятия с анонсированием, онлайн-трансляцией, приглашением журналистов и возможностью задать вопрос в прямом эфире	1	1
	реализация мероприятия с анонсированием, онлайн-трансляцией и приглашением заинтересованных лиц и организаций	0,8	0,8
	реализация мероприятия с анонсированием и онлайн-трансляцией	0,6	0,6
	реализация мероприятия без участия сторонних лиц	0,4	0,4
Итого		18	

Таблица 5. Операционная оценка местных исполнительных органов по критерию "Открытые нормативные правовые акты"

№ п/п	Наименование индикатора	На казахском языке	На русском языке
1	2	3	4
	Размещение проектов нормативных правовых		

1.	актов с пояснительными записками и сравнительными таблицами (в случаях внесения изменений и (или) дополнений)	2	2
2.	Корректность заполнения форм (полнота полей, версионность, языковая раскладка)	1,5	1,5
3.	Мониторинг и рассмотрение предложений и комментариев пользователей к проектам нормативных правовых актов и результатам анализа регуляторного воздействия	4	4
4.	Публикации информационных сообщений, пресс-релизов, направленных на оповещение населения о сроках проведения публичных обсуждений проектов нормативных правовых актов на интернет-ресурсах	1,5	1,5
Итого		18	

Таблица 6. Операционная оценка центральных государственных и местных исполнительных органов по критерию "Открытый диалог"

№ п/п	Наименование индикатора	На казахском языке	На русском языке
1	2	3	4
1.	Проведение интернет-конференций и опросов	2,5	2,5
2.	Наполнение блога первого руководителя (наличие записей)		
1)	при размещении более 50 записей (не менее 1 записи в неделю)	1,5	1,5
2)	при размещении более 25 записей (не менее 2 записей в месяц)	1	1
3)	при размещении более 10 записей (не менее 1 записи в месяц)	0,5	0,5
4)	в иных случаях	0,3	0,3

3.	Проведение в режиме онлайн-трансляции открытых заседаний (коллегий) *	2	2
4.	Встречи с населением **		
1)	Соблюдение годового графика/календаря встреч	1	1
2)	Размещение на сайте плана действий по решению проблемных вопросов и информации о ходе решения проблемных вопросов	1	1
3)	Проведение личного приема граждан **	Для ЦИО	0,5
		Для МИО	1
4)	Проведение встречи с НКО ***	0,5	0,5
Итого		18	

Примечание:

* – за исключением Министерства обороны Республики Казахстан.

** – за исключением министерств обороны, иностранных дел, по чрезвычайным ситуациям, внутренних дел, юстиции Республики Казахстан, на которых не распространяется действие Постановления № 12. По указанному индикатору министерствам обороны, иностранных дел, по чрезвычайным ситуациям, внутренних дел, юстиции Республики Казахстан присваиваются средние баллы центральных государственных органов.

*** – по указанному параметру МИО не оцениваются.

Таблица 7. Операционная оценка центральных государственных и местных исполнительных органов по критерию "Наполнение официального интернет-ресурса"

№ п/п	Наименование индикатора	На казахском языке	На русском языке
1	2	3	4
1.	Наличие актуальных контактных данных (почтовый адрес; адрес электронной почты; телефоны канцелярии, пресс-службы, руководства, уполномоченного по этике, структурных подразделений, территориальных органов и подведомственных организаций; ссылки на официальные аккаунты в социальных сетях и мессенджерах), информации о руководстве		1,5

	государственного органа и структурных подразделений (территориальных подразделений, подведомственных организаций) государственного органа, а также графика приема руководством государственного органа граждан и организаций	1,5	
2.	Наличие актуальной информации, касающейся использования средств, выделенных из государственного бюджета, и не отнесенной к информации с ограниченным доступом	1,5	1,5
3.	Наличие актуальной информации о результатах проверок, проведенных государственным органом, его территориальными органами, подведомственными организациями в пределах их полномочий, а также о результатах проверок, проведенных в государственном органе, его территориальных органах, подведомственных организациях	1,5	1,5
4.	Наличие актуальной информации о нормотворческой деятельности государственного органа	1,5	1,5
5.	Наличие актуальных статистических отраслевых данных государственного органа	1,5	1,5
6.	Доля вопросов, получивших ответы в сервисе "Задать вопрос"		1,5

	на Единой платформе интернет-ресурсов государственных органов	1,5	
Итого		18	

Таблица 7-1. Операционная оценка центральных государственных и местных исполнительных органов по критерию "Открытость через масс-медиа"

№ п/п	Наименование индикатора	На казахском языке	На русском языке
1	2	3	4
1.	Публичность реализуемой государственным органом информационной политики	2,5	2,5
2.	Доля запросов масс-медиа, получивших ответы в соответствии со сроками и требованиями, установленными Законом "О масс-медиа"	1	1
3.	Уровень удовлетворенности населения освещением государственной политики в отечественных масс-медиа *		
	свыше 80 % опрошенных удовлетворены	1,5	1,5
	от 69 до 79 % опрошенных удовлетворены	1	1
	от 58 до 68 % опрошенных удовлетворены	0,8	0,8
	от 47 до 57 % опрошенных удовлетворены	0,6	0,6
	от 36 до 46 % опрошенных удовлетворены	0,4	0,4
	менее 35% опрошенных удовлетворены	0	0
Итого		10	

Примечание:

* – определяется долей (%) респондентов, ответивших "полностью и скорее удовлетворен", от общего числа опрошенных

Таблица 8. Операционная оценка центральных государственных и местных исполнительных органов по критерию "Открытость подведомственных организаций" *

№ п/п	Критерии оценки	Штрафные баллы
1.	Наполняемость интернет-ресурса	3
2.	Открытые данные	3
3.	Открытый диалог	3
Итого		9

Примечание:

* – оценке подлежат подведомственные организации центральных государственных органов.

Таблица 9. Операционная оценка подведомственных организаций по критерию "Наполняемость интернет-ресурса"

№ п/п	Наименование индикатора	На казахском языке	На русском языке
1.	Отсутствие размещенной информации на интернет-ресурсе организации в соответствии со статьей 16 Закона	1,5	1,5
Итого штрафных баллов		3	

Таблица 10. Операционная оценка подведомственных организаций по критерию "Открытые данные"

№ п/п	Наименование индикатора	На казахском языке	На русском языке
1.	Неразмещение наборов открытых данных	0,5	0,5
2.	Несвоевременная актуализация опубликованных наборов открытых данных согласно срокам, установленным утвержденным Перечнем	0,5	0,5
3.	Некорректное заполнение наборов открытых данных	0,5	0,5
Итого штрафных баллов		3	

Таблица 11. Операционная оценка подведомственных организаций по критерию "Открытый диалог"

№ п/п	Наименование индикатора	На казахском языке	На русском языке
1	2	3	4
1.	Отсутствие блога первого руководителя	0,5	0,5
2.	Доля вопросов (менее 90 %), получивших ответы, на блог-платформе первых руководителей субъектов квазигосударственного сектора, за исключением лиц со стопроцентным участием государства, в соответствии с Законом	1	1
Итого штрафных баллов		3	