

Об утверждении требований к содержанию программы обучения, Правил организации обучения лиц, желающих стать наставниками, и формы сертификата о прохождении такого обучения

Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 29 апреля 2025 года № 90. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 апреля 2025 года № 36042.

В соответствии с пунктом 7 статьи 28-2 Закона Республики Казахстан "О правах ребенка в Республике Казахстан", ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

- 1) требования к содержанию программы обучения лиц, желающих стать наставниками, согласно приложению 1 к настоящему приказу;
- 2) Правила организации обучения лиц, желающих стать наставниками, согласно приложению 2 к настоящему приказу;
- 3) форму сертификата о прохождении обучения лиц, желающих стать наставниками, согласно приложению 3 к настоящему приказу.

2. Комитету по охране прав детей Министерства просвещения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

- 1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;
- 2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства просвещения Республики Казахстан после его официального опубликования;
- 3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства просвещения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта приказа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра просвещения Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр просвещения
Республики Казахстан*

Г. Бейсембаев

Приложение 1
к приказу Министра просвещения
Республики Казахстан
от 29 апреля 2025 года № 90

Требования

к содержанию программы обучения лиц, желающих стать наставниками

1. Программа обучения лиц, желающих стать наставниками, состоит из восьми модулей и одного тренинга:

- 1) Модуль "Общая информация о наставничестве и его видах";
- 2) Модуль "Особенности воспитания детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";
- 3) Модуль "Кто такой наставник?";
- 4) Модуль "Особенности подросткового возраста";
- 5) Модуль "Взаимодействие в процессе наставничества";
- 6) Модуль "Конфликты и их решение";
- 7) Модуль "Эмоциональное выгорание и его профилактика в процессе наставничества";
- 8) Модуль "Важные темы в общении наставника с ребенком";
- 9) Тренинг "Школа наставников".

2. Каждый модуль содержит видеолекцию и электронное учебное пособие.

На изучение одного модуля отводится не менее одного академического часа в день, один академический час составляет 60 минут.

3. Продолжительность обучения лиц, желающих стать наставниками, не превышает двух недель.

4. Модуль "Общая информация о наставничестве и его видах" включает изучение следующих тем:

содержание, цели и задачи программы обучения лиц, желающих стать наставниками;

краткосрочные и долгосрочные цели наставничества;

требования, предъявляемые к наставнику;

формы и виды наставничества;

влияние наставничества на ребенка (эмоциональное состояние, коммуникабельность, уверенность, самостоятельность);

сопровождение наставников.

5. Модуль "Особенности воспитания детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" включает изучение следующих тем:

особенности воспитания детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

отсутствие навыков общения;

нарушение привязанности;
последствия психологических травм;
источники напряжения в паре "наставник-ребенок";
процесс привыкания.

6. Модуль "Кто такой наставник?" включает изучение следующих тем:

кто такой наставник и как им стать?;
кто может быть наставником?;
обязательные личностные качества наставника;
задачи наставника;
обязанности наставника.

7. Модуль "Особенности подросткового возраста" включает изучение следующих тем:

кто такой подросток?;
особенности подросткового возраста;
формирование личности;
самоутверждение и отстаивание личных границ;
способы взаимодействия с окружающими;
конфликтное поведение;
феномен смыслового барьера;
клиповое мышление подростка;
гаджеты в жизни подростка.

8. Модуль "Взаимодействие в процессе наставничества" включает изучение следующих тем:

этапы взаимодействия в процессе наставничества;
знакомство наставника с ребенком;
удаленное общение наставника с ребенком между встречами;
углубленный процесс общения наставника с ребенком: обучение коммуникативным навыкам, повышение самооценки, признание самоценности, помощь в освоении навыков, повышающих уровень адаптации, помощь в обучении, профессиональная ориентация;

завершение процесса наставничества над ребенком;
роль наставника в жизни ребенка.

9. Модуль "Конфликты и их решение" включает изучение следующих тем:

определение понятия "эмоциональный интеллект";
влияние эмоционального интеллекта на жизнь человека;
взаимосвязь эмоционального и социального интеллекта;
развитие эмоционального интеллекта с помощью сознания;
развитие эмоциональной осознанности;
развитие эмоционального интеллекта с помощью социальной осознанности;

развитие эмоционального интеллекта с помощью управления взаимоотношениями;
использование юмора и игр для снятия напряжения и стресса;
тестирование наставника на самообладание;
ознакомление с техниками снижения и повышения эмоционального напряжения;
выход из конфликтной ситуации.

10. Модуль "Эмоциональное выгорание и его профилактика в процессе наставничества" включает изучение следующих тем:

личная история наставника;
стадии и симптомы выгорания;
причины и факторы, влияющие на развитие синдрома выгорания;
профилактика выгорания.

11. Модуль "Важные темы в общении наставника с ребенком" включает изучение следующих тем:

определение понятия "важные темы";
что такое психологическая травма?;

как нужно реагировать наставнику на рассказ ребенка о пережитой психологической травме, насилии, жестоком обращении?;

как поддержать ребенка в случае пережитой психологической травмы, насилия, жестокого обращения?

12. Тренинг "Школа наставников" (далее – тренинг) проводится после завершения лицами, желающими стать наставниками, самостоятельного изучения программы обучения и включает в себя изучение следующих тем:

знакомство лиц, желающих стать наставниками со специалистами организаций по наставничеству, выполнений арт-упражнений;

опросник на выявление мотивации стать наставником;

изучение особенностей воспитания детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, заполнение опросников;

возможные трудности в процессе наставничества, разбор кейсов;

общение с ребенком, моделирование встреч с ребенком через арт-упражнения;

опыт наставников, презентация историй действующих наставников;

завершение, обратная связь.

Продолжительность тренинга составляет восемь академических часов.

Приложение 2 к приказу

Правила

организации обучения лиц, желающих стать наставниками

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие правила организации обучения лиц, желающих стать наставниками (далее – Правила), разработаны в соответствии с пунктом 7 статьи 28-2 Закона Республики Казахстан "О правах ребенка в Республике Казахстан" и определяют порядок организации обучения лиц, желающих стать наставниками.

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) организация образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – организация образования, в которой создаются благоприятные условия для воспитания, получения образования с предоставлением места проживания детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей;

2) наставник для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (далее – наставник), – совершеннолетний гражданин Республики Казахстан, осуществляющий наставничество на основании типового договора о наставничестве;

3) организация по наставничеству – некоммерческая организация, осуществляющая на безвозмездной основе на территории Республики Казахстан деятельность по организации наставничества над детьми-сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей, находящимися в организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигшими десятилетнего возраста.

Глава 2. Порядок организации обучения лиц, желающих стать наставниками

3. Обучение лиц, желающих стать наставниками, осуществляется организациями по наставничеству, а также организациями образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за счет средств указанных организаций.

4. Организации по наставничеству и организации образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, (далее – Организации) разрабатывают и утверждают программу обучения лиц, желающих стать наставниками, в соответствии требованиями, установленными настоящим приказом.

5. Лицо, желающее стать наставником, обращается с письменным заявлением в произвольной форме о прохождении обучения в Организацию и предоставляет следующие документы:

1) письменное уведомление органа, осуществляющего функции по опеке или попечительству, о необходимости прохождения обучения;

2) документ, удостоверяющий личность (для идентификации личности);

3) заявление о согласии на сбор и обработку персональных данных;

4) письменное согласие на диагностику и психологическое тестирование для оценки психологической готовности к осуществлению наставничества (в произвольной форме)

6. При предоставлении полного перечня документов Организация проводит с лицом, желающим стать наставником, собеседование и заполняет на него анкету, разработанную и утвержденную Организацией.

7. Организация после проведения собеседования проводит с письменного согласия диагностику и психологическое тестирование лица, желающего стать наставником, для оценки психологической готовности к осуществлению наставничества.

8. Организация заключает с лицом, желающим стать наставником, договор об обучении, который содержит следующие условия:

- 1) содержание программы, процесс и сроки обучения;
- 2) права и обязанности Организации и лица, желающего стать наставником;
- 3) основания прекращения договора.

9. После прохождения обучения в полном объеме лицо, желающее стать наставником, проходит тестирование на интернет-ресурсе Организации, проходной балл которого составляет не менее 70 % от общего количества тестовых заданий.

10. При достаточном количестве баллов Организация выдает лицу, желающему стать наставником, сертификат о прохождении обучения лиц, желающих стать наставниками (далее – сертификат) либо электронную версию сертификата посредством отправки на электронную почту лица, желающего стать наставником, в течение 3 (трех) рабочих дней по форме согласно приложению 3 к настоящему приказу

11. При недостаточном количестве баллов Организация в течение 1 (одного) рабочего дня со дня сдачи тестирования дает лицу, желающему стать наставником, мотивированный отказ (в произвольной форме) в выдаче сертификата.

12. Организация уведомляет лицо, желающее стать наставником, о предварительном решении об отказе, а также о времени и месте (способе) проведения заслушивания для предоставления лицу, желающему стать наставником, возможности выразить позицию по предварительному решению.

Организация уведомляет лицо, желающее стать наставником, о заслушивании не менее чем за 3 (три) рабочих дня до завершения срока рассмотрения заявления.

Лицо, желающее стать наставником, представляет или высказывает возражение к предварительному мотивированному решению об отказе в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня получения отказа.

Порядок обжалования решения регулируется Административным процедурно-процессуальным кодексом Республики Казахстан.

13. Лицу, желающему стать наставником, предоставляется возможность повторно пройти обучение и сдать тестирование после прохождения обучения в полном объеме.

14. Учет выдачи сертификатов осуществляется Организацией путем их регистрации в журнале учета выдачи сертификатов о прохождении обучения лиц, желающих стать наставниками, по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

15. Организация формирует на наставника личное дело, содержащее документы и материалы, свидетельствующие о прохождении им обучения, результаты диагностики и психологического тестирования.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан