

Об утверждении типовых договоров предоставления регулируемых услуг

Приказ Министра водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан от 11 апреля 2025 года № 59-НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 15 апреля 2025 года № 35972.

В соответствии с подпунктом 7) статьи 8 Закона Республики Казахстан "О естественных монополиях", ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые:

1) Типовой договор на предоставление услуг подачи воды по каналам, подачи воды для орошения согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) Типовой договор на предоставление услуг регулирования поверхностного стока при помощи подпорных гидротехнических сооружений, согласно приложению 2 к настоящему приказу.

Сноска. Пункт 1 с изменением, внесенным приказом Министра водных ресурсов и ирригации РК от 02.07.2025 № 165-НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

2. Департаменту тарифной политики Министерства водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан после его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр водных ресурсов
и ирригации
Республики Казахстан*

Н. Нуржигитов

"СОГЛАСОВАН"

Министерство национальной экономики
Республики Казахстан

Приложение 1 к приказу
Министр водных ресурсов
и ирригации
Республики Казахстан
от 11 апреля 2025 года № 59-НҚ

Типовой договор на предоставление услуг подачи воды по каналам, подачи воды для орошения

Сноска. Заголовок – в редакции приказа Министра водных ресурсов и ирригации РК от 02.07.2025 № 165-НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

" _____ " _____ 20__ года
(место заключения договора) (дата)

_____,
(наименование субъекта, предоставляющего услугу, бизнес идентификационный номер/индивидуальный идентификационный номер), предоставляющий услуги подачи воды по каналам, подачи воды для орошения (далее – Услуги), именуемый в дальнейшем Поставщик,

в лице _____
(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии))

_____,
действующего на основании _____
с одной стороны, и _____
(реквизиты потребителя, бизнес идентификационный номер/индивидуальный идентификационный номер)
именуемый в дальнейшем Потребитель, в лице

(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии))

_____,
действующего на основании _____,
с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

Сноска. Преамбула – в редакции приказа Министра водных ресурсов и ирригации РК от 02.07.2025 № 165-НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

граница раздела балансовой принадлежности – место раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления, которое указывается на схемах;

расчетный период – период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00:00 часов первого дня до 24:00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;

граница раздела эксплуатационной ответственности – место раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемое соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности;

платежный документ – документ (счет, счет-фактура, извещение, квитанция, счет-предупреждение, составленное на основании показаний приборов учета либо измерительных приборов и установок) Поставщика, на основании которого производится оплата;

потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемыми услугами субъектов естественной монополии;

точка выдела – место забора воды водопользователем из водного источника, а также гидрост в месте передачи водных ресурсов от водопользователя к водопотребителю.

поверка – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям;

водный канал (магистральный, межхозяйственный, внутрихозяйственный) – искусственное сооружение, предназначенные для транспортировки воды от водозабора до точек водовыдела потребителя, сброса вод, регулирования водных потоков;

услуги подачи воды по каналам, подачи воды для орошения – транспортировка и распределение воды по водоводам (каналам, трубопроводам), и ее подача водопользователям;

прибор учета воды – техническое средство для измерения объема воды (питьевой, технической, сточной и других видов вод), имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определенного интервала времени, разрешенное к применению для коммерческого учета воды в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

узел учета воды – система приборов (водосчетчик, расходомер, манометр) и устройств (запорная арматура, прямые участки трубопроводов до и после средства измерений, средство дистанционной передачи данных, регулятор давления и другие виды устройств), обеспечивающая учет воды;

уполномоченный орган – Министерство водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии законодательством Республики Казахстан.

Сноска. Пункт 1 с изменением, внесенным приказом Министра водных ресурсов и ирригации РК от 02.07.2025 № 165-НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 2. Предмет Договора

2. В соответствии с условиями Договора Поставщик обязуется оказать потребителю услуги _____,

(название канала)

отвечающие следующим требованиям к качеству и в нижеприведенных объемах:

Год	Наименование канала	Объем воды, м ³

с разбивкой по месяцам, согласно Приложению, являющегося неотъемлемой частью Договора.

Примечание: при необходимости в приложении указывается план-график подачи объема воды по месяцам, виды сельскохозяйственных культур, список приборов учета либо измерительных приборов и установок и другие уточнения по соглашению сторон.

Глава 3. Условия предоставления услуг

3. Оказание услуг Потребителю производится на _____ километре (наименование участка) участка канала.

4. Договор заключается с потребителем в индивидуальном порядке.

5. Границами раздела эксплуатационной ответственности являются, задвижки, установленные в начале отвода перед узлами учета и/или точки выдела воды (гидропост).

6. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;

2) самовольного присоединения к системам Поставщика;

3) отсутствия оплаты за услуги в течение одного месяца или более месяцев, следующего за расчетным периодом, до погашения задолженности;

4) недопущения представителей Поставщика к приборам учета либо измерительным приборам и установкам;

5) невыполнения письменных требований Поставщика по устранению выявленных неисправностей и нарушений на водных каналах;

6) в иных случаях, предусмотренных законодательством и соглашением Сторон.

7. В случаях, указанных в подпунктах 3), 4), 5) пункта 6, Потребитель извещается не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до прекращения подачи услуги.

В случаях, указанных в подпунктах 1), 4), 5), 6) пункта 6 Договора, восстановление подачи услуг производится после устранения и (или) ликвидации Поставщиком возникших нарушений.

В случае, указанном подпунктом 2) пункта 6 Договора, подключение потребителя производится в течение 2 (двух) календарных дней после оплаты штрафа за самовольное присоединения к системам Поставщика, выполнения технических условий на подключение к системам Поставщика и внесения платы за подключение.

В случае приостановления предоставления услуг потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 6 Договора, подключение производится в течение 2 (двух) календарных дней после погашения долга и внесения платы за подключение.

Глава 4. Стоимость и порядок оплаты услуг

8. Оплата за предоставленные услуги по настоящему Договору производится по тарифам утвержденным уполномоченным органом.

В случае наличия факта превышения удельных норм водопотребления, при расчете общего объема начислений за 1 (один) месяц, к потребленному объему в пределах удельных норм водопотребления и водоотведения, согласованных уполномоченным органом в области использования и охраны водного фонда, водоснабжения, водоотведения применяется утвержденный тариф, и на оставшийся объем применяется тариф на 20 % выше к утвержденному.

В случае изменения тарифа Поставщик через средства массовой информации уведомляет об этом Потребителя в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях.

9. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего после расчетного периода или по соглашению между Потребителем и Поставщиком в сроки, оговоренные в Договоре.

Глава 5. Учет отпуска и потребления услуг

10. Количество отпущенной услуги определяется в точке выдела по показаниям приборов учета либо измерительных приборов и установок Поставщика, либо Потребителя, внесенных в реестр государственной системы обеспечения единства измерений. Учет объема поданной воды производится:

11. При временном нарушении учета не по вине потребителя расчет за услуги производится по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода.

В таком случае расчетным периодом считается период со дня проведения последней проверки учета до момента обнаружения или устранения нарушения.

12. При самовольном заборе воды без согласования с поставщиком, Потребителем оплачивается сумма в двухкратном размере установленных удельными нормами водопотребления, согласованных уполномоченным органом в области использования и охраны водного фонда, водоснабжения, водоотведения.

13. При обнаружении фактов нарушения учета объемов оказанной услуги по вине Потребителя, Поставщик производит перерасчет объемов потребления услуги со дня проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более 1 (одного) месяца, из расчета полной пропускной способности канала до узла учета при действии его в течение 24 (двадцати четырех) часов в сутки.

14. Поставщик в срок до 5 (пятого) числа календарного месяца, следующего за расчетным предоставляет акт выполненных работ (оказанных услуг) который подписывается сторонами.

15. После подписания настоящего договора, изменение вида размещения сельскохозяйственных культур без согласования Поставщика не допускается.

В случае изменения вида размещения сельскохозяйственных культур от первоначального вида без согласования Поставщика, то проводится перерасчет объема услуг по удельным нормам водопотребления, согласованных на конкретную культуру и по установленному тарифу с применением коэффициента – 1,5.

Глава 6. Права и обязанности Сторон

16. Потребитель имеет право:

1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу и в количестве соответствующих условиям Договора;

2) обжаловать в уполномоченном органе и (или) в судебном порядке действия или бездействия Поставщика, противоречащие законодательству;

3) участвовать в публичных слушаниях, проводимых для обсуждения проекта тарифа на услуги;

4) требовать в установленном законодательном порядке от Поставщика возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг;

5) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным национальными стандартами и иными нормативными правовыми актами;

6) после подписания настоящего Договора оплачивать предоплату до начала вегетационного периода. В данном случае последующая оплата производится с учетом внесенной предоплаты;

7) не производить оплату за полученную Услугу, если Поставщиком в установленном порядке не выставлен счет;

8) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Поставщика не позже, чем за месяц при условии полной оплаты предоставленной услуги.

17. Потребитель обязан:

1) не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, предшествующего месяцу подачи услуги, предоставлять Поставщику месячную заявку на оказание услуги, включая минимальный месячный объем воды;

2) не позднее, чем за 45 (сорок пять) календарных дней до начала отчетного квартала представлять Поставщику квартальную заявку на оказание услуги с разбивкой на планируемые месячные объемы, включая минимальные месячные объемы воды;

3) не позднее 1 февраля текущего года предоставить Поставщику годовую заявку на оказание услуги на текущий календарный год, включая минимальный годовой объем воды;

4) письменно уведомлять Поставщика об отсутствии намерений потреблять услугу в предстоящий месячный, квартальный или годовой периоды не позднее сроков подачи месячной, квартальной или годовой заявок, указанных в подпунктах 1), 2), 3) настоящего пункта;

5) своевременно подписывать акты и в полном объеме производить оплату за предоставленные услуги в соответствии с условиями Договора;

6) выполнять технические требования, устанавливаемые законодательством Республики Казахстан и Поставщиком;

7) немедленно сообщать Поставщику о неисправностях в работе сооружений систем и приборов учета либо измерительных приборов, возникших при пользовании услугами, а в случае повреждения сооружений систем – в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, государственной противопожарной службы, санитарно-эпидемиологической службы и службы охраны окружающей среды;

8) обеспечивать доступ представителей Поставщика к приборам учета либо измерительным приборам для снятия показаний, контроля технического состояния и безопасности систем, приборов и оборудования (при наличии);

9) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуг;

10) постоянно контролировать исправность приборов учета либо измерительных приборов, обеспечивать целостность и сохранность пломб и прочих устройств, находящихся на его территории и опломбированных Поставщиком;

11) обеспечивать сохранность, надлежащее техническое состояние, очистку и ремонт внутрихозяйственного канала находящихся в его ведении или на обслуживании ;

12) извещать Поставщика обо всех ожидаемых изменениях объемов потребления услуги, в том числе по изменению размещения сельскохозяйственных культур и их видов не менее чем за 15 (пятнадцать) дней;

13) указывать в годовой (месячной) заявке на подачу воды минимальные годовые (месячные) объемы воды, не меньше объемов, указанных в пункте 2 Договора;

14) использовать воду строго по целевому назначению;

15) производить равномерный отбор воды в течение суток, месяца (если иное не установлено соглашением Сторон) согласно графику водопотребления;

16) определить точку учета воды и контрольного замера совместно с Поставщиком;

17) предоставить подтверждающие документы об отсутствии дебиторской задолженности перед Поставщиком, при заключении договора;

18) осуществлять круглосуточный контроль на участке в период подачи воды, в целях правильного распределения воды по всему участку;

19) не допускать превышения допустимой концентрации загрязнения, сбрасываемой воды на коллектора от предельно допустимого сброса, в соответствии с выданным Поставщику разрешением на эмиссию уполномоченного органа в области охраны окружающей среды.

18. Поставщик имеет право:

1) требовать от Потребителей соблюдения технических требований в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2) снижать тарифы на услуги в период их действия в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

3) организовывать поверку приборов, узла учета либо измерительных приборов в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

4) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;

5) беспрепятственного доступа своего представителя (при наличии служебного удостоверения) совместно с представителем Потребителя к водозаборному сооружению для проверки достоверности показаний приборов учета либо измерительных приборов;

6) рассматривать возможность поставки дополнительных объемов услуги, свыше предусмотренных в пункте 2 Договора, если это не потребует строительства дополнительных мощностей канала или его инфраструктуры.

19. Поставщик обязан:

1) обеспечить качественное, своевременное и бесперебойное предоставление услуг потребителю в соответствии с условиями Договора;

2) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;

3) предоставлять потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом;

4) уведомлять потребителей об изменении тарифов в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

5) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям Потребителя в течение 24 часов;

6) предупреждать потребителя не позднее, чем за 24 часа о производстве планово-предупредительных и ремонтных работ на каналах, связанных с прекращением подачи услуги;

7) при осмотре и снятии показаний приборов учета либо измерительных приборов потребителя обеспечить предъявление своими работниками служебных удостоверений;

8) уведомлять потребителя обо всех ожидаемых изменениях объемов оказания услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

Глава 7. Ограничения Сторон

20. Потребителю запрещается:

1) переоборудовать сооружения систем и приборов учета либо измерительных приборов без согласования с Поставщиком;

2) нарушать имеющиеся схемы учета услуг;

3) без согласования с Поставщиком изменять размещение сельскохозяйственных культур от первоначально заявленного вида культур;

4) подключения без разрешения Поставщика к водным каналам;

5) не принятия воды согласно заявленному объему и срокам;

6) самовольный забор воды;

7) загрязнять окружающую среду и водные ресурсы;

8) нарушать учет объемов оказанной услуги.

Примечание. Под нарушением учета объемов оказанной услуги понимается срыв пломб, установленных на приборах учета, на задвижках, на фланцевых соединениях и на байпасах, установление приспособлений, искажающие показания прибора учета, неправильная эксплуатация прибора учета по сравнению с его паспортными характеристиками, уменьшение показаний прибора учета по сравнению с предыдущими показаниями, самовольное присоединение к системам Поставщика.

21. Поставщику запрещается:

1) отказывать в предоставлении регулируемых услуг добросовестным потребителям в связи с неоплатой недобросовестными потребителями использованного объема услуг;

2) взимать за предоставленную услугу плату, превышающую установленную уполномоченном органом;

3) требовать от потребителя оплаты услуг без предоставления соответствующих платежных документов;

4) требовать оплаты предоставленных регулируемых услуг, не соответствующих требованиям качества регулируемых услуг, установленным государственными органами в пределах их компетенции.

22. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон, либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

23. Нарушения, указанные в главе 7 настоящего Договора, оформляются соответствующими актами и подписываются Сторонами.

Глава 8. Ответственность Сторон

24. Ответственность за надлежащее содержание оборудования, водного канала возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.

25. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан.

26. В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором, выплачивает неустойку по базовой ставке рефинансирования, установленного Национальным Банком Республики Казахстан от суммы просроченной задолженности, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

В случае несвоевременного и некачественного предоставления услуги Поставщик, в соответствии с Договором выплачивает неустойку в размере не более 1,5 кратной базовой ставки Национального Банка Республики Казахстан от суммы не оказанной услуги, действующей на день уплаты этих сумм. Установление размера неустойки производится при заключении Договора с потребителем.

Началом срока начисления неустойки является 26 (двадцать шестое) число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

27. Если невозможность для Поставщика предоставить потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед потребителем несет Поставщик.

28. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

29. По соглашению Сторон возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.

Глава 9. Обстоятельства непреодолимой силы

30. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся - стихийные бедствия природного и техногенного характера, ураганы, наводнения, землетрясения, засуха, маловодия при снижении или дефицит воды в межгосударственных и трансграничных источниках воды.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны с даты их наступления немедленно уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

31. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

32. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение 30 (тридцати) календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

Глава 10. Общие положения и разрешение споров

33. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

34. Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

35. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения Поставщика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

36. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

37. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах на казахском и русском языках по 1 (одному) экземпляру для каждой Стороны.

38. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

39. Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации.

Глава 11. Срок действия Договора

40. Договор вступает в силу с 00:00 часов (по времени города Астана) "___" _____ 20__ года и действует до 24:00 часов "___" _____ 20__ года.

С учетом полного их выполнения в части взаиморасчетов.

41. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема передачи услуги, если одна из сторон заявит об этом за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Глава 12. Реквизиты Сторон

Поставщик: _____ Потребитель: _____

Приложение 2 к приказу
Казақстан Республикасы
Су ресурстары және
иригация министрлі
2025 жылғы 11 сәуірдегі
№ 59-НҚ

Типовой договор на предоставление услуг регулирования поверхностного стока при помощи подпорных гидротехнических сооружений

_____ "___" _____ 20__ года
(место заключения договора)

(наименование субъекта, предоставляющего услугу, индивидуальный идентификационный номер/бизнес идентификационный номер), предоставляющий услуги по регулированию поверхностного стока при помощи подпорных гидротехнических сооружений (далее – Услуги), именуемый в дальнейшем Поставщик, в лице _____

(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии) (далее – Ф.И.О.) _____,

действующего на основании _____,

с одной стороны, и _____

(реквизиты потребителя, бизнес идентификационный номер/ индивидуальный идентификационный номер) именуемый в дальнейшем Потребитель, в лице _____

(должность, Ф.И.О) действующего на основании _____,

с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

граница раздела балансовой принадлежности – место раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления, которое указывается на схемах;

расчетный период – период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00:00 часов первого дня до 24:00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;

граница раздела эксплуатационной ответственности – место раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемое соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности;

платежный документ – документ (счет, счет-фактура, извещение, квитанция, счет-предупреждение, составленное на основании показаний приборов учета либо измерительных приборов и установок) Поставщика, на основании которого производится оплата;

потребитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся или намеревающееся пользоваться регулируемые услугами (товарами, работами) субъектов естественной монополии;

точка выдела – место забора воды водопользователем из водного источника, а также гидрост в месте передачи водных ресурсов от водопользователя к водопотребителю;

поверка – совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия средства измерений установленным техническим и метрологическим требованиям.

Иные понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с действующими законодательствами Республики Казахстан.

Глава 2. Предмет Договора

2. В соответствии с условиями Договора Поставщик обязуется оказать потребителю услуги по регулированию поверхностного стока при помощи подпорных гидротехнических сооружений, находящихся в хозяйственном ведении Поставщика до точки выдела.

3. Потребитель обязуется принимать Услуги и своевременно производить оплату в соответствии с условиями Договора.

Глава 3. Условия предоставления услуг

4. Оказание услуг потребителю производится на _____ километре подпорного гидротехнического сооружения.

5. Договор заключается с потребителем в индивидуальном порядке.

6. Приостановление подачи услуг производится в случаях:

1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;

2) самовольного подключения к системам Поставщика;

3) отсутствия оплаты за услуги в течение 1 (одного) месяца, следующих за расчетным периодом;

4) недопущения представителей Поставщика к приборам учета либо измерительным приборам и установкам;

5) невыполнения письменных требований Поставщика по устранению выявленных неисправностей и нарушений;

6) в иных случаях, предусмотренных законодательством и соглашением Сторон.

В случаях, указанных в подпунктах 3), 4), 5) настоящего пункта, Потребитель извещается не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до прекращения подачи услуги.

7. В случае, указанном подпунктом 1), 4), 5), 6) пункта 6 Договора, восстановление подачи услуг производится после устранения и (или) ликвидации возникших нарушений.

В случае, указанном в подпункте 2) пункта 6 Договора, подключение потребителя производится в течение 2 (двух) дней после оплаты штрафа за незаконное подключение к системам Поставщика, выполнения технических условий на подключение к системам поставщика и внесения платы за подключение.

В случае приостановления предоставления услуг потребителю за нарушения, предусмотренные подпунктом 3) пункта 6 Договора, подключение производится в течение 2 (двух) дней после погашения долга и внесения платы за подключение.

Глава 4. Стоимость и порядок оплаты услуг

8. Оплата за предоставленные услуги по настоящему Договору производится по тарифам утвержденным уполномоченным органом.

Изменение тарифов производится в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

9. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего после расчетного периода или по соглашению между Потребителем и Поставщиком в сроки, оговоренные в договоре.

Расчетный период составляет один календарный месяц.

Глава 5. Учет потребления услуг

10. Количество отпущенной услуги определяется в точке выдела по показаниям приборов учета либо измерительных приборов и установок, внесенных в реестр государственной системы обеспечения единства измерений.

Приборы установлены на период с _____
по _____
на _____
(наименование участка)

При временной неисправности приборов учета, количество забранной воды исчисляется по средней величине показателя приборов за прошедшие 2 (два) месяца.

11. При временном нарушении учета не по вине потребителя расчет за услуги производится по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода.

В таком случае расчетным периодом считается период со дня проведения последней проверки учета до момента обнаружения или устранения нарушения.

12. При обнаружении фактов нарушения учета объемов оказанной услуги по вине потребителя, Поставщик производит перерасчет объемов потребления услуги со дня проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более 1 (одного) месяца.

Глава 6. Права и обязанности Сторон

13. Потребитель имеет право:

- 1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу и в количестве соответствующих условиям Договора;
- 2) обжаловать в уполномоченном органе и (или) в судебном порядке действия или бездействия Поставщика, противоречащие законодательству;
- 3) участвовать в публичных слушаниях, проводимых для обсуждения проекта тарифа на услуги;
- 4) требовать в установленном законодательном порядке от Поставщика возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;
- 5) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным национальными стандартами и иными нормативными правовыми актами;
- 6) не производить оплату за полученную услугу, если Поставщиком в установленном порядке не выставлен счет;
- 7) после подписания настоящего Договора оплачивать предоплату до начала вегетационного периода. В данном случае последующая оплата производится с учетом внесенной предоплаты;
- 8) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Поставщика не позже, чем за месяц при условии полной оплаты предоставленной услуги.

14. Потребитель обязан:

- 1) не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, предшествующего месяцу подачи услуги, предоставлять Поставщику месячную заявку на оказание услуги;
- 2) не позднее 1 сентября текущего года предоставить Поставщику годовую заявку на оказание услуги на следующий календарный год, включая минимальный годовой объем;
- 3) письменно уведомлять Поставщика об отсутствии намерений потреблять услугу в предстоящий месячный, квартальный или годовой периоды не позднее сроков подачи месячной, квартальной или годовой заявок;
- 4) своевременно и в полном объеме производить оплату за предоставленные услуги в соответствии с условиями Договора;
- 5) выполнять технические требования, устанавливаемые законодательством Республики Казахстан и Поставщиком;
- 6) немедленно сообщать Поставщику о неисправностях в работе сооружений систем, возникших при пользовании услугами, а в случае повреждения сооружений

систем – в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, государственной противопожарной службы, санитарно-эпидемиологической службы и службы охраны окружающей среды;

7) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуг;

8) извещать Поставщика обо всех ожидаемых изменениях объемов потребления услуги не менее чем за 15 (пятнадцать) дней;

9) не допускать превышения допустимой концентрации загрязнения, сбрасываемой воды на коллектора от предельно допустимого сброса, в соответствии с выданным Поставщику разрешением на эмиссию уполномоченного природоохранного органа.

15. Поставщик имеет право:

1) устанавливать в соответствии с законодательством технические требования, необходимые для соблюдения Потребителем;

2) снижать тарифы на услуги в период их действия в порядке, утвержденном уполномоченным органом;

3) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги.

16. Поставщик обязан:

1) обеспечить качественное, своевременное и бесперебойное предоставление услуг потребителю в соответствии с условиями Договора;

2) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;

3) снижать в порядке, установленном уполномоченным органом, тарифы на предоставляемые услуги для всех Потребителей в случае соответствующего изменения налогового законодательства Республики Казахстан, в результате которого стоимость затрат Поставщика уменьшается, со дня введения в действие указанных изменений;

4) предоставлять потребителю платежный документ на оплату предоставляемых услуг в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом;

5) уведомлять потребителей об изменении тарифов (цен, ставок сборов) или их предельных уровней в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан о естественных монополиях;

6) принять меры по восстановлению качества и объема предоставляемых услуг по обоснованным претензиям потребителя в течение 24 часов;

7) предупреждать потребителя не позднее, чем за 24 часа о производстве планово-предупредительных и ремонтных работ, связанных с прекращением подачи услуги. При этом Поставщик обязуется не допускать перерыва в подаче услуги потребителю более 72 часов;

8) уведомлять потребителя обо всех ожидаемых изменениях объемов оказания услуги не менее чем за 10 (десять) дней.

Глава 7. Ограничения Сторон

17. Потребителю запрещается:

1) переоборудовать сооружения систем (оборудования) и приборов учета либо измерительных приборов без согласования с Поставщиком;

2) нарушать имеющиеся схемы учета услуг;

3) загрязнять окружающую среду и водные ресурсы;

4) нарушать учет объемов оказанной услуги. Под нарушением учета объемов оказанной услуги понимается срыв пломб, установленных на приборах учета, на задвижках, на фланцевых соединениях и на байпасах, установление приспособлений, искажающие показания прибора учета, неправильная эксплуатация прибора учета по сравнению с его паспортными характеристиками, уменьшение показаний прибора учета по сравнению с предыдущими показаниями, самовольное присоединение к системам Поставщика.

18. Поставщику запрещается:

1) отказывать в предоставлении регулируемых услуг добросовестным потребителям в связи с неоплатой недобросовестными потребителями использованного объема услуг;

2) взимать за предоставленную услугу плату, превышающую установленную уполномоченном органом;

3) требовать от потребителя оплаты услуг без предоставления соответствующих платежных документов;

4) требовать оплаты предоставленных регулируемых услуг, не соответствующих требованиям качества регулируемых услуг, установленным государственными органами в пределах их компетенции.

19. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон, либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

20. Нарушения, указанные в пункте 17 настоящего Договора оформляются соответствующими актами и подписываются Сторонами.

Глава 8. Ответственность Сторон

21. Ответственность за надлежащее содержание оборудования возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.

22. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой Стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

23. В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором, выплачивает неустойку по базовой ставке, установленной

Национальным Банком Республики Казахстан от суммы просроченной задолженности, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

В случае несвоевременного и некачественного предоставления услуги Поставщик, в соответствии с Договором выплачивает неустойку в размере не более 1,5 кратной базовой ставки Национального Банка Республики Казахстан от суммы не оказанной услуги, действующей на день уплаты этих сумм.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора с потребителем. Началом срока начисления неустойки является 26 число месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

24. При обнаружении фактов нарушения схемы учета воды у Потребителя, срыва пломб на узлах управления и приборах учета либо измерительных приборах и установках, установления приспособлений, искажающих показания приборов учета либо измерительных приборов и установок, самовольного подключения, Поставщиком производится перерасчет за пользование водой со дня проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более 2 (двух) месяцев, из расчета полной пропускной способности сетей до узла управления при действии его в течение 24 часов в сутки.

25. Если невозможность для Поставщика предоставить потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Поставщиком в договорных отношениях, ответственность перед потребителем несет Поставщик.

26. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

27. По соглашению Сторон возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.

Глава 9. Обстоятельства непреодолимой силы

28. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право на возмещение убытков. По требованию любой из Сторон может быть создана комиссия, определяющая исполнение взаимных обязательств. При этом ни одна из Сторон не освобождается от обязанностей по Договору, возникающих до наступления обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся - стихийные бедствия природного и техногенного характера, ураганы, наводнения, землетрясения, засуха, маловодия при снижении или дефицит воды в межгосударственных и трансграничных источниках воды.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим

вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

29. Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться три и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение 30 (тридцати) календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

Глава 10. Общие положения и разрешение споров

30. В случае какого-либо спора или разногласия, возникшего по какому-либо положению Договора или в целом, или в связи с каким-либо вопросом или действием в отношении положений Договора, любая из Сторон вправе направить другой стороне претензию с полным изложением сущности спора.

31. Стороны предпринимают все усилия для урегулирования всех споров путем переговоров.

32. В случае не достижения согласия все споры и разногласия по Договору разрешаются в судах по месту нахождения ответчика.

Стороны имеют право расторгнуть Договор в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

33. Отношения Сторон, вытекающие из Договора и не урегулированные им, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

34. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах на казахском и русском языках по 1 (одному) экземпляру для каждой Стороны.

35. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими типовому Договору и законодательству Республики Казахстан.

Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан, и вступает в силу со дня его регистрации

Глава 11. Срок действия Договора

36. Договор вступает в силу с 00:00 часов (по времени города Астана) " ____ " _____ 20__ года и действует до 24:00 часов " ____ " _____ 20__ года

37. Срок действия Договора продлевается на определенный срок с уточнением объема передачи услуги, если одна из сторон заявит об этом за 30 (тридцать)

календарных дней до окончания срока действия Договора. Продление срока договора оформляется дополнительным соглашением к Договору.

При отсутствии заявления одной из сторон о прекращении или изменении договора по окончании срока, он считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, какие были предусмотрены договором.

Глава 12. Реквизиты Сторон

Поставщик: _____ Потребитель: _____
