

## **Об утверждении Правил информационного наполнения интернет-ресурсов государственных органов и требования к их содержанию**

Приказ Министра культуры и информации Республики Казахстан от 31 марта 2025 года № 124-НК. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 марта 2025 года № 35902

В соответствии с подпунктом 6) пункта 1 статьи 6-2 Закона Республики Казахстан "О доступе к информации" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1) Правила информационного наполнения интернет-ресурсов государственных органов согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) Требования к содержанию интернет-ресурсов государственных органов согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Департаменту развития коммуникаций государства и общества Министерства культуры и информации Республики Казахстан в установленном законодательном порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства культуры и информации Республики Казахстан;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства культуры и информации Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра культуры и информации Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр культуры и  
информации Республики Казахстан

А. Балаева

"СОГЛАСОВАН"

Министерство сельского хозяйства  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство юстиции

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Генеральная прокуратура

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Агентство по защите и развитию  
конкуренции Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство науки и высшего  
образования Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство здравоохранения

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство труда и  
социальной защиты населения

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Высшая аудиторская палата

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство транспорта

Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН"

Министерство финансов

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан  
по регулированию и развитию  
финансового рынка

"СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан по  
финансовому мониторингу

"СОГЛАСОВАН"

Министерство обороны

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан  
по делам государственной службы  
"СОГЛАСОВАН"

Министерство просвещения  
Республики Казахстан  
"СОГЛАСОВАН"

Министерство промышленности  
и строительства Республики Казахстан  
"СОГЛАСОВАН"

Министерство торговли и интеграции  
Республики Казахстан  
"СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан  
по стратегическому планированию и реформам  
"СОГЛАСОВАН"

Министерство водных ресурсов и ирригации  
Республики Казахстан  
"СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан  
по противодействию коррупции  
(Антикоррупционная служба)  
"СОГЛАСОВАН"

Министерство иностранных дел  
Республики Казахстан  
"СОГЛАСОВАН"

Министерство по чрезвычайным ситуациям  
Республики Казахстан  
"СОГЛАСОВАН"

Министерство туризма и спорта  
Республики Казахстан  
"СОГЛАСОВАН"

Министерство национальной экономики  
Республики Казахстан  
"СОГЛАСОВАН"

Министерство цифрового развития, инноваций  
и аэрокосмической промышленности  
Республики Казахстан  
"СОГЛАСОВАН"

Министерство внутренних дел

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство экологии и

природных ресурсов

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство энергетики

Республики Казахстан

Приложение 1 к приказу

Министр культуры и

информации

Республики Казахстан

от 31 марта 2025 года

№ 124-НК

## **Правила информационного наполнения интернет-ресурсов государственных органов и требования к их содержанию**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила информационного наполнения интернет-ресурсов государственных органов (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 6) пункта 1 статьи 6-2 Закона Республики Казахстан "О доступе к информации" (далее – Закон) и определяют порядок информационного наполнения интернет-ресурсов государственных органов (далее – интернет-ресурс).

2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) интернет-ресурс – информация (в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде), размещенная на аппаратно-программном комплексе, имеющем уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующем в Интернете;

2) информация с ограниченным доступом – информация, отнесенная к государственным секретам, личной, семейной, банковской, коммерческой тайне, тайне медицинского работника и (или) иным охраняемым законом тайнам, персональные данные ограниченного доступа, а также служебная информация с пометкой "ограниченного распространения";

3) единая платформа интернет-ресурсов государственных органов – технологическая платформа, предназначенная для размещения интернет-ресурсов государственных органов.

### **Глава 2. Порядок информационного наполнения интернет-ресурсов государственных органов**

3. Центральные исполнительные органы и государственные органы, непосредственно подчиненные и подотчетные Президенту Республики Казахстан, местные исполнительные органы размещают интернет-ресурсы на единой платформе интернет-ресурсов государственных органов.

4. Структура интернет-ресурса государственного органа и состав размещаемой информации, а также иная информация, имеющая отношение к деятельности государственного органа, за исключением информации с ограниченным доступом, формируются в соответствии со статьей 16 Закона.

5. В дизайне интернет-ресурса государственных органов используется адаптивный веб-дизайн, который обеспечивает правильное отображение интернет-ресурса на различных устройствах, подключенных к интернету, и динамически подстраивающийся под заданные размеры окна браузера.

6. Информационные источники интернет-ресурса государственных органов составляют материалы, разработанные и представленные соответствующими структурными подразделениями.

7. Актуализация ленты новостей на интернет-ресурсе обладателя информации должна осуществляться ежедневно, актуализация иных разделов осуществляется не позднее трех рабочих дней со дня получения или создания информации.

Приложение 2 к приказу

## **Требования к содержанию интернет-ресурсов государственных органов**

1. Настоящие Требования к содержанию интернет-ресурсов государственных органов (далее – Требования) разработаны в соответствии с подпунктом 6) пункта 1 статьи 6-2 Закона Республики Казахстан "О доступе к информации" и определяют требования к содержанию интернет-ресурсов государственных органов (далее – интернет-ресурс).

2. В настоящих Требованиях используются следующие основные понятия:

1) альтернативный текст – текст, позволяющий понять содержание и функцию нетекстового веб-контента при использовании устройств, отображающих только текст;

2) веб-браузер – специальная программа, предназначенная для просмотра веб-сайтов;

3) веб-контент – текстовое, нетекстовое или медиа содержание электронного информационного ресурса;

4) "верхний колонтитул" сайта (header) – верхняя часть интернет-ресурса, общая для всех страниц, включающая в себя название организации, логотип, а также панель навигации, авторизации и дополнительных настроек;

5) "нижний колонтитул" сайта (footer) – нижняя часть интернет-ресурса, общая для всех страниц, включающая в себя дополнительные навигационные элементы, ссылки на внешние ресурсы, технические ссылки, контакты, а также формы обратной связи;

6) скринридер ("читатель экрана") – программное обеспечение, позволяющее озвучивать тексты с экрана;

7) тег – элемент языка HTML, изменяющий отображение текста на веб-странице интернет-ресурса;

8) HTML (Hyper Text Markup Language – "язык гипертекстовой разметки") – стандартный язык разметки документов в сети Интернет.

3. Интернет-ресурсы государственных органов разрабатываются методом адаптивного веб-дизайна. Адаптивность интернет-ресурса обеспечивает полноценную доступность информационного контента идентично для пользователей стационарных и мобильных устройств, а также вспомогательных аппаратных или программных средств для лиц с инвалидностью.

4. Требования к удобству использования интернет-ресурса государственных органов представлены в приложении к настоящим Требованиям.

5. Главные страницы интернет-ресурсов содержат "верхний колонтитул" сайта (header), навигационное меню, контентную область, "нижний колонтитул" сайта (footer).

6. Формирование единой структуры интернет-ресурсов определяется единым подходом к структуре страниц интернет-ресурсов государственных органов.

7. Информация, размещаемая на интернет-ресурсе, соответствует текущему моменту времени.

8. Доступ пользователям обеспечивается без прохождения процедуры аутентификации на интернет-ресурс и все содержащиеся в нем электронные информационные ресурсы.

9. Электронные информационные ресурсы представляются в гипертекстовом формате, обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-браузера.

10. Нормативные правовые и иные акты, проекты актов, судебные постановления, доклады, отчеты, договоры, обзоры, прогнозы, протоколы, заключения, статистическая информация, образцы форм и иных документов дополнительно к гипертекстовому формату представлены на интернет-ресурсе в виде файлов в формате, обеспечивающем возможность их сохранения на технических средствах пользователей.

11. Нормативные правовые акты размещаются на интернет-ресурсе государственных органов.

12. Нормативные правовые акты на интернет-ресурсе представляются с указанием их формы, заголовка, места и даты принятия, регистрационного номера, подписи лица или лиц, уполномоченных подписывать нормативные правовые акты, даты и номера государственной регистрации и обновляются своевременно.

13. При размещении на странице интернет-ресурса используются перекрестные ссылки между содержательными разделами и нормативной правовой базой.

14. Архивные данные составляет не менее трех лет.

15. При указании фамилии, имени, отчества (при его наличии) руководителя государственного органа, заместителей руководителя, руководителей структурных подразделений, территориальных органов, зарубежных представительств, подведомственных организаций, руководителей и членов консультативных и совещательных органов, иных сотрудников государственного органа, ответственных за тот или иной участок работы, указываются их полные фамилии, имена, отчества (при его наличии).

16. При указании номеров телефонов, факсов государственного органа указывается код города (области, района).

17. При указании почтового адреса на интернет-ресурсе указывается почтовый индекс.

18. При размещении информации обеспечивается возможность определить дату и время размещения информации, а также дату и время последнего изменения.

19. В дизайне главной страницы интернет-ресурса не допускается перегруженность по объему графических элементов и необходимо обеспечение:

высокой скорости загрузки веб-страниц;

минимального использования графики и средств анимации в оформлении графической части интернет-ресурса.

20. По умолчанию открывается версия интернет-ресурса на казахском языке. При изменении языка интернет-ресурса открывается та же самая просматриваемая страница

21. В "верхнем колонтитуле" сайта (header) содержится изображение Государственного Герба Республики Казахстан, указание на принадлежность интернет-ресурса государственного органа, логотип, а также панель навигации, авторизации и дополнительных настроек (выбор языковой версии).

22. Баннерные ссылки размещаются на интернет-ресурсе, должны быть одного размера и имеют постоянный или временный характер.

23. Навигационное меню интернет-ресурса обеспечивает быстрый переход к основным разделам интернет-ресурса, доступ к любой странице интернет-ресурса требует не более трех переходов. Навигационные элементы располагаются в одном и том же месте на всех страницах интернет-ресурса. Пользователю предоставляется наглядная информация о структуре интернет-ресурса и местонахождении отображаемой страницы в этой структуре. Одинаковые элементы навигации имеют единый стиль.

24. Навигационное меню также содержит поисковое поле, для выполнения полнотекстового поиска по интернет-ресурсу.

25. Контентная область главной страницы интернет-ресурса содержит:

новости в формате: дата, заголовок, иллюстративное изображение и краткое содержание (при наличии);

перечень ссылок на подразделы с информацией о направлениях деятельности государственного органа;

информационные блоки и баннера со ссылками на важные материалы и востребованную пользователями справочную информацию;

перечень последних добавленных документов государственного органа;

перечень последних вакансий на занятие административных должностей;

перечень актуальных событий и мероприятий;

перечень популярных государственных услуг, оказываемых государственным органом (при наличии);

контактную информацию – почтовый адрес, телефон и электронный адрес государственного органа, а также ссылки на каналы обратной связи (электронные обращения, блог руководителя);

перечень реализуемых проектов государственного органа.

26. Ссылка на главную страницу является доступной с любой страницы интернет-ресурса.

27. Заголовки и подписи на страницах описывают содержание (назначение) данной страницы, наименование текущего раздела и отображаемого документа.

28. Заголовки на странице и в документах, представленных в виде файлов, размечаются программными средствами с помощью заголовков соответствующего уровня. Заголовки создаются так, чтобы они сообщали пользователю о взаимосвязи и взаимной подчиненности информации.

29. Предельное время загрузки стандартной страницы интернет-ресурса не более 4 секунд.

30. В целях обеспечения доступности веб-контента для лиц с инвалидностью (пользователей с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательной системы, а также с нарушениями функций речи, когнитивными и неврологическими нарушениями) при размещении информационных материалов на интернет-ресурсе государственного органа необходимо соблюдать принципы, положения и критерии успеха, определенные в Национальном стандарте Республики Казахстан "СТ РК 2191-2023 – Информационные технологии. Доступность веб-контента для лиц с инвалидностью", утвержденный приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан от 7 ноября 2023 года № 428-НҚ (далее – Национальный стандарт). Содержимое, включая электронные информационные ресурсы, размещаемые на интернет-ресурсе, должно соответствовать требованиям уровня соответствия "АА" Национального стандарта.

31. Для полноценного доступа лиц с инвалидностью к интернет-ресурсу вся информация на интернет-ресурсе представляется в виде текста. К любому



нетекстовому контенту (изображения, видео, аудио) необходимо предоставлять альтернативный текст и текстовые описания, чтобы преобразовать в другие формы, такие как крупный шрифт, шрифт Брайля, речь, символы или более простой язык.

32. В случае применения на интернет-ресурсе кодов для защиты информации от спама необходимо представить альтернативный способ на государственном или русском языке в доступной для лиц с инвалидностью форме.

33. Формы, предусматривающие ввод информации, содержат описание полей и подсказки по их заполнению в текстовом виде. При ошибочном заполнении формы уведомление пользователя об ошибке осуществляется доступным для пользователя интернет-ресурса способом и с описанием ошибки в текстовом виде.

34. Графические файлы сопровождаются текстом, поясняющим изображение, при размещении графической информации на страницах интернет-ресурса необходимо использовать тег альтернативной подписи, для интерпретации всеми пользователями.

35. На интернет-ресурсе не используются фоновые изображения и фоновые звуки, которые могут затруднить восприятие или исказить информацию.

36. Коэффициент контрастности изображения и фона, а также текста и фона – не менее 4,5:1, для повышения читабельности интернет-ресурса государственного органа для людей с нарушениями зрения. Для увеличенного текста коэффициент контрастности должен быть не менее 3:1.

37. При размещении на странице интернет-ресурса государственного органа предоставляется возможность увеличения размера шрифта без потери веб-контента или функциональности интернет-ресурса государственного органа (исключая титры и изображения текста), не прибегая к горизонтальной прокрутке.

38. Доступность интернет-ресурсов для лиц с нарушениями слуха необходимо обеспечивать путем предоставления альтернативной текстовой версий аудио- и видео материалов, а также субтитров или перевода на жестовый язык для видео-контента.

39. При размещении информации на интернет-ресурсе предусмотреть текстовые описания видео-контента, для считывания скринридером.

40. На странице интернет-ресурса используются навигационные цепочки, содержащие путь следования по разделам от главной страницы интернет-ресурса до текущей открытой страницы.

41. При размещении на странице интернет-ресурса большого объема текстовой информации используются внутренние ссылки на различные разделы страницы. В каждом разделе страницы имеется ссылка "Вернуться в начало", позволяющая пользователю вернуться к началу страницы.

42. На интернет-ресурсе обеспечивается наличие механизма остановки, паузы, или выключения звука для веб-контента, проигрывающегося автоматически более трех секунд.

43. Для движущихся, мерцающих, прокручивающихся, автоматически обновляющихся элементов предоставляется пользователям механизм, позволяющий поставить на паузу, остановить, скрыть или изменить частоту обновления автоматически обновляемой информации остановить или скрыть движение/мерцание/прокрутку элементов.

44. Всей функциональностью контента можно управлять при помощи клавиатуры без каких-либо ограничений по времени нажатия на клавишу. На интернет-ресурсе обеспечивается полное функционирование горячих клавиш.

45. Информация должна быть представлена простым и понятным языком, избегая сложных конструкций и специализированной терминологии без объяснения. Рекомендуется предоставление текстовых подсказок, упрощающих восприятие информации. Сложные графические элементы, такие как диаграммы или схемы, должны сопровождаться текстовыми описаниями.

46. Веб-контент не содержит элементов, вспыхивающих более трех раз в секунду.

47. Вспомогательные технологии, включая скринридеры, беспрепятственно считывают структуру веб-контента, порядок элементов и последовательность, в которой представлена информация. Фокусируемые компоненты получают фокус в таком порядке, который сохраняет значение и работоспособность страницы.

48. Для различения визуальных элементов, оповещения о выполнении действия или запроса на обратную связь интерфейс интернет-ресурса не использует только визуальные характеристики элемента (цвет, форму, размер, визуальное местоположение, ориентацию). Любая информация или запрос представляются в виде текста, доступного для чтения с помощью вспомогательных технологий, включая скринридеры.

49. Элементы интерфейса интернет-ресурса при перемещении фокуса на них не изменяют контекст.

50. Любые инструкции или обучающие материалы, описывающие процесс взаимодействия пользователя с информацией, размещаемой на интернет-ресурсе, или элементами интерфейса, не опираются только на их характеристики, воспринимаемые органами чувств пользователей (форму, цвет, размер, визуальное расположение, ориентацию и звук).

51. Для всех элементов интерфейса имя и роль могут быть определены, а состояния, свойства и значения могут быть установлены с помощью вспомогательных технологий, включая скринридеры; уведомление об изменениях в этих элементах доступны для пользовательских агентов, в том числе вспомогательных технологий.

## Требования к удобству использования интернет-ресурса государственных органов

| п/п | Требование                                   | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Доступность интернет-ресурса в сети Интернет | <p>Доступность интернет-ресурса в поисковых системах google, yandex, mail.ru по полному и принятому сокращению наименования государственного органа</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|     |                                              | <p>1) корректное отображение информации и структуры интернет-ресурса для браузеров Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome, Opera, Safari, а также браузеров основных мобильных платформ Android, и iOS;</p> <p>2) навигационная доступность (любой документ или информация должны быть доступны не более чем за 3 перехода по интернет-ресурсу, начиная с главной страницы, с использованием меню навигации);</p> <p>3) наличие на каждой странице интернет-ресурса основного навигационного меню, ссылки на главную страницу, карты сайта, формы поиска;</p> <p>4) наличие навигационных цепочек, отображающих местонахождение пользователя в иерархической структуре интернет-ресурса;</p> <p>5) наличие карты сайта;</p> <p>6) поисковая доступность информации:<br/>ввод в поле поиска не менее 20 символов;<br/>наличие контекстного поиска по всей текстовой информации, размещаемой на интернет-ресурсе;<br/>наличие функции расширенного поиска по интернет-ресурсу;<br/>вывод результатов поиска на отдельной странице (при этом поисковый запрос должен оставаться в строке поиска);</p> <p>7) доступность формата информации:<br/>размещение информации в различных форматах:</p> |

## Доступность информации на интернет-ресурсе

гипертекстовом и в машиночитаемом виде, обеспечивающих возможность ее сохранения на технические средства пользователя и допускающих после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста. При этом кодировка текста должна быть в формате UTF-8; текст представлен в форматах rtf, txt, HTML, XML; формат архивированных файлов – zip;

указание форматов и размеров документов, доступных для загрузки;

обеспечение доступа к информации, размещенной на интернет-ресурсе, без установки специального программного обеспечения;

обеспечение доступа к информации, размещенной на интернет-ресурсе, без авторизации;

8) навигация по объемным документам:

разбивка больших блоков информации на смысловые части;

наличие в тексте нормативных правовых актов внутренних ссылок (якорей) на различные разделы документа;

9) указание даты и времени размещения информации, а также даты и времени последнего изменения информации;

10) доступность гипертекстовых ссылок:

отсутствие неактивных ссылок и ссылок на несуществующие страницы;

возможность перехода по ссылке на соответствующую страницу другой языковой версии (при изменении языка интернет-ресурса должна открываться та же просматриваемая страница);

при размещении гиперссылки на внешний интернет-ресурс открытие соответствующей

|   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                       | <p>страницы внешнего интернет-ресурса в новом окне (вкладке) веб-обозревателя и оповещение об этом пользователя;</p> <p>11) наличие в "верхнем колонтитуле" сайта (header) указания на принадлежность интернетресурса государственного органа;</p> <p>12) обеспечение прямого доступа на главную страницу интернет-ресурса (отсутствие заставки)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3 | <p>Доступность интернет-ресурсов государственных органов для лиц с инвалидностью обеспечивается согласно Национальному стандарту "СТ РК 2191-2023 – "Информационные технологии. Доступность веб-контента для лиц с инвалидностью"</p> | <p>1) наличие альтернативного текста для нетекстового и медиа веб-контента, несущего смысловую нагрузку;</p> <p>2) наличие механизма остановки, паузы, или выключения звука для веб-контента, проигрывающегося автоматически более трех секунд;</p> <p>3) наличие механизма по остановке автоматически движущегося, мигающего, прокручивающегося веб-контента, содержащего вспышки более чем три раза в секунду;</p> <p>4) наличие возможности управления всей функциональностью веб-контента с помощью клавиатуры с одновременным выделением активного компонента интерфейса ;</p> <p>5) наличие на каждой веб-странице ссылки перехода к основному содержанию веб-страницы; при размещении на веб-странице интернет-ресурса большого объема текстовой информации наличие ссылки "Наверх", позволяющая пользователю вернуться к началу веб-страницы;</p> <p>6) наличие текстового сообщения об ошибке, выявленной при вводе информации пользователем (при заполнении форм);</p> <p>7) возможность изменения размера шрифта до 200 % без потери веб-контента или функциональности интернет-ресурса (исключая</p> |

|   |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                     | титры и изображения текста), не прибегая к горизонтальной прокрутке                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4 | Наличие интерактивных средств связи | 1) наличие формы обратной связи для отправки запросов;<br>2) наличие RSS-канала для передачи: анонсов и новостей, объявлений о проведении конкурсов государственных закупок;<br>3) наличие раздела часто задаваемых вопросов (FAQ), сформированного на основе анализа вопросов, поступивших на интернет-ресурс государственного органа от физических и юридических лиц;<br>4) наличие версии на английском языке |