

Об утверждении Правил работы на интернет-портале открытого диалога

Приказ и.о. Министра культуры и информации Республики Казахстан от 28 марта 2025 года № 115-НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 марта 2025 года № 35881.

В соответствии с подпунктом 10) пункта 1 статьи 6-2 Закона Республики Казахстан "О доступе к информации" и подпунктом 47) пункта 15 Положения о Министерстве культуры и информации Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 4 октября 2023 года № 866 "О некоторых вопросах Министерства культуры и информации Республики Казахстан" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила работы на интернет-портале открытого диалога.

2. Признать утратившими силу:

1) приказ Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 28 апреля 2021 года № 145 "Об утверждении Правил работы на интернет-портале открытого диалога" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 22660);

2) приказ Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 14 марта 2023 года № 95 "О внесении изменений в приказ Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 28 апреля 2021 года № 145 "Об утверждении Правил работы на интернет-портале открытого диалога" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 32067).

3. Департаменту развития коммуникаций государства и общества Министерства культуры и информации Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства культуры и информации Республики Казахстан;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства культуры и информации Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра культуры и информации Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

исполняющий обязанности

*Министра культуры и информации
Республики Казахстан*

К. Искаков

"СОГЛАСОВАН"

Министерство сельского хозяйства
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Генеральная прокуратура
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Агентство по защите и развитию
конкуренции Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство науки и высшего образования
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство здравоохранения
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство труда
и социальной защиты населения
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Высшая аудиторская палата
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство транспорта
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство финансов
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан
по регулированию и развитию
финансового рынка

"СОГЛАСОВАН"

Министерство обороны
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан
по делам государственной службы

"СОГЛАСОВАН"

Министерство просвещения
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Центральная избирательная комиссия
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство промышленности
и строительства

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство торговли и интеграции
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Агентство по стратегическому
планированию и реформам

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство водных ресурсов
и ирригации

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Агентство Республики Казахстан
по противодействию коррупции
(Антикоррупционная служба)

"СОГЛАСОВАН"

Министерство иностранных дел
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство туризма и спорта
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство по чрезвычайным ситуациям

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Национальный банк

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Комитет национальной безопасности

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство национальной экономики

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство цифрового развития, инноваций
и аэрокосмической промышленности

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство внутренних дел

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство экологии

и природных ресурсов

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство энергетики

Республики Казахстан

Утверждены приказом
исполняющий обязанности
Министра культуры
и информации
Республики Казахстан
от 28 марта 2025 года № 115-НК

Правила работы на интернет-портале открытого диалога

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила работы на интернет-портале открытого диалога (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 10) пункта 1 статьи 6-2 Закона Республики Казахстан "О доступе к информации" (далее – Закон), подпунктом 47) пункта 15 Положения о Министерстве культуры и информации Республики Казахстан, утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 4 октября 2023 года № 866 "О некоторых вопросах Министерства культуры и информации

Республики Казахстан" и определяют порядок работы на интернет-портале открытого диалога.

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия и сокращения:

1) пользователь информации – физическое или юридическое лицо, запрашивающее и (или) использующее информацию;

Примечание ИЗПИ!

Подпункт 2) предусмотрен в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра - Министра культуры и информации РК от 27.03.2026 № 128-НҚ (вводится в действие с 12.07.2026).

2) автоматизированное рабочее место интернет-портала открытого диалога (далее – АРМ) – предоставляемое оператором информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства" приложение, предназначенное для управления настройками и контентом, который размещается на интернет-портале открытого диалога;

Примечание ИЗПИ!

Подпункт 3) предусмотрен в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра - Министра культуры и информации РК от 27.03.2026 № 128-НҚ (вводится в действие с 12.07.2026).

3) интернет-портал открытого диалога (далее – Портал) – объект информатизации, обеспечивающий возможность направления пользователями информации запросов посредством блог-платформы первых руководителей субъектов квазигосударственного сектора, за исключением лиц со стопроцентным участием государства, а также участия пользователей информации в интернет-конференциях и опросах;

Примечание ИЗПИ!

Подпункт 4) предусмотрен в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра - Министра культуры и информации РК от 27.03.2026 № 128-НҚ (вводится в действие с 12.07.2026).

4) блог-платформа первых руководителей субъектов квазигосударственного сектора, за исключением лиц со стопроцентным участием государства (далее – Блог-платформа) – объект информатизации, обеспечивающий возможность направления гражданами запросов и получения ответов на них от первых руководителей субъектов квазигосударственного сектора;

5) модерация – обработка администратором запросов пользователей информации на предмет соответствия требованиям Закона;

6) запрос – просьба в устной или письменной форме, в том числе в виде электронного документа, о предоставлении информации, озвученная или направленная обладателю информации в порядке, установленном Законом;

Примечание ИЗПИ!

Подпункт 7) предусмотрен в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра -

Министра культуры и информации РК от 27.03.2026 № 128-НҚ (вводится в действие с 12.07.2026).

7) оператор информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства" (далее – Оператор) – юридическое лицо, определяемое Правительством Республики Казахстан, на которое возложено обеспечение функционирования закрепленной за ним информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства";

Примечание ИЗПИ!

Подпункт 8) предусмотрен в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра - Министра культуры и информации РК от 27.03.2026 № 128-НҚ (вводится в действие с 12.07.2026).

8) веб-портал "электронного правительства" – объект информатизации, представляющим собой "единое окно" доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным и иным услугам, оказываемым в электронной форме.

Глава 2. Порядок направления пользователями информации запросов посредством Блог-платформы

Примечание ИЗПИ!

Пункт 3 предусмотрен в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра - Министра культуры и информации РК от 27.03.2026 № 128-НҚ (вводится в действие с 12.07.2026).

3. Запрос, направляемый посредством блог-платформы первых руководителей субъектов квазигосударственного сектора, за исключением лиц со стопроцентным участием государств, заверяются электронной цифровой подписью пользователя информации.

Пользователи информации также направляют запросы при наличии учетной записи на веб-портале "электронного правительства" и подключения к ней абонентского номера пользователя информации, предоставленного оператором сотовой связи.

4. Администратор органа и учреждения законодательной, исполнительной и судебной ветвей государственной власти, местного государственного управления и самоуправления, субъекта квазигосударственного сектора (далее – Администратор) проводит модерацию запросов, поступающих на Блог-платформу.

Запросы, не соответствующие статье 11 Закона, возвращаются администратором в течение одного рабочего дня со дня поступления на Блог-платформу.

5. В случае если запрос принят на рассмотрение, ответ предоставляется пользователю информации в течение пятнадцати календарных дней со дня поступления к субъекту квазигосударственного сектора, за исключением лиц со стопроцентным участием государства.

Если запрашиваемая информация входит в компетенцию нескольких субъектов квазигосударственного сектора, за исключением лиц со стопроцентным участием государства и при ответе на письменный запрос требуется получение информации от иных субъектов квазигосударственного сектора, за исключением лиц со стопроцентным участием государства, срок рассмотрения может быть однократно продлен руководителем субъекта квазигосударственного сектора, за исключением лиц со стопроцентным участием государства информацией не более чем на пятнадцать календарных дней, о чем пользователю информации сообщается в течение трех рабочих дней с момента продления срока рассмотрения.

В случае отказа в предоставлении информации по запросу по основаниям, предусмотренным пунктом 16 статьи 11 Закона, субъектом квазигосударственного сектора предоставляется мотивированный ответ пользователю информации в течение пяти рабочих дней со дня регистрации запроса.

6. Пользователь информации, получивший от субъекта квазигосударственного сектора, за исключением лиц со стопроцентным участием государства ответ на свой запрос, может оценить его качество.

Оценка проводится путем отметки "Нравится" либо "Не нравится". При выборе кнопки "Не нравится" пользователь информации указывает причину.

Глава 3. Порядок участия пользователей информации в проведении интернет-конференций и опросов

7. Для проведения интернет-конференции или опроса на Портале органы и учреждения законодательной, исполнительной и судебной ветвей государственной власти, местного государственного управления и самоуправления, субъекты квазигосударственного сектора (далее – Обладатели информации) не менее чем за три рабочих дня до начала направляют Оператору заполненные шаблоны проведения интернет-конференции и проведения опроса согласно приложениям 1 и 2 к настоящим Правилам.

8. Обладатели информации размещают на официальном интернет-ресурсе и (или) общедоступных интернет-ресурсах оповещения с указанием соответствующих ссылок на Портал:

1) о проведении интернет-конференции не менее чем за один рабочий день до даты ее проведения;

2) о проведении опроса в течение одного рабочего дня с даты его запуска на Портале.

В случае продолжительности проведения опроса более одного месяца, оповещения размещаются не реже одного раза в две недели.

9. Продолжительность проведения интернет-конференции составляет не менее одного рабочего дня.

При поступлении в ходе интернет-конференции вопросов ответы предоставляются Обладателям информации до ее завершения.

10. Пользователи информации посредством сервиса "Создание темы интернет-конференции" на Портале подают заявки в произвольной форме соответствующим Обладателям информации на проведение интернет-конференции.

Администратор в течение пяти рабочих дней принимает заявку либо предоставляет мотивированный ответ об отказе в принятии заявки в случае, если заявка не соответствует компетенции или направлениям деятельности Обладателей информации.

11. Продолжительность проведения опроса составляет не менее десяти рабочих дней.

12. Доступ к АРМ сотрудникам Обладателей информации предоставляется Оператором на основании заявок Обладателей информации.

13. Оператор проводит обучение уполномоченных сотрудников Обладателей информации по использованию АРМ для работы на Портале.

Приложение 1
к Правилам работы
на интернет- портале
открытого диалога

Шаблон проведения интернет-конференции

Дата открытия	
Дата закрытия	
Название на казахском языке	
Название на русском языке	
Название на английском языке (при необходимости)	
Краткое описание на казахском языке	
Краткое описание на русском языке	
Краткое описание на английском языке (при необходимости)	
Описание на казахском языке	
Описание на русском языке	
Описание на английском языке (при необходимости)	
Ответственный сотрудник (модератор) – фамилия, имя, отчество (при наличии), индивидуальный идентификационный номер, должность, контактные данные (электронная рабочая почта и телефон)	

Приложение 2
к Правилам работы
на интернет- портале
открытого диалога

Шаблон проведения опроса

Опрос №1	
Категория	
Название опроса на казахском языке	
Название опроса на русском языке	
Название опроса на английском языке (при необходимости)	
Дата запуска	
Дата окончания	
Наименование вопроса №1 на казахском языке	
Наименование вопроса №1 на русском языке	
Наименование вопроса №1 на английском языке (при необходимости)	
Вариант ответа № 1 на казахском языке	
Вариант ответа № 1 на русском языке	
Вариант ответа № 1 на английском языке (при необходимости)	
Вариант ответа № 2 на казахском языке	
Вариант ответа № 2 на русском языке	
Вариант ответа № 2 на английском языке (при необходимости)	
Вариант ответа № 3 на казахском языке	
Вариант ответа № 3 на русском языке	
Вариант ответа № 3 на английском языке (при необходимости)	
Наименование вопроса № 2 на казахском языке	
Наименование вопроса № 2 на русском языке	
Наименование вопроса № 2 на английском языке (при необходимости)	
Вариант ответа № 1 на казахском языке	
Вариант ответа № 1 на русском языке	
Вариант ответа № 1 на английском языке (при необходимости)	
Вариант ответа № 2 на казахском языке	
Вариант ответа № 2 на русском языке	
Вариант ответа № 2 на английском языке (при необходимости)	
Вариант ответа № 3 на казахском языке	
Вариант ответа № 3 на русском языке	
Вариант ответа № 3 на английском языке (при необходимости)	
Наименование вопроса № 3 на казахском языке	
Наименование вопроса № 3 на русском языке	
Наименование вопроса № 3 на английском языке (при необходимости)	

Вариант ответа № 1 на казахском языке	
Вариант ответа № 1 на русском языке	
Вариант ответа № 1 на английском языке (при необходимости)	
Вариант ответа № 2 на казахском языке	
Вариант ответа № 2 на русском языке	
Вариант ответа № 2 на английском языке (при необходимости)	
Вариант ответа № 3 на казахском языке	
Вариант ответа № 3 на русском языке	
Вариант ответа № 3 на английском языке (при необходимости)	

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан