

Об утверждении Правил оказания государственной услуги "Выдача разрешения виртуальному оператору сотовой связи"

Приказ и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 22 октября 2024 года № 665/НК. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 28 октября 2024 года № 35294.

Примечание ИЗПИ!

Порядок введения в действие см. п. 4.

В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", подпунктом 13) пункта 15 Положения о Министерстве цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 июля 2019 года № 501, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания государственной услуги "Выдача разрешения виртуальному оператору сотовой связи", согласно приложению к настоящему приказу.

2. Комитету телекоммуникаций Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

исполняющий обязанности

Министра цифрового развития, инноваций

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство финансов

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАНО"

Министерство национальной экономики

Республики Казахстан

Приложение к приказу
исполняющий обязанности
Министра цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической
промышленности
Республики Казахстан
от 22 октября 2024 года
№ 665/НК

Правила оказания государственной услуги

"Выдача разрешения виртуальному оператору сотовой связи"

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Выдача разрешения виртуальному оператору сотовой связи" (далее – Правила) разработаны в соответствии с пунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" (далее – Закон), подпунктом 13) пункта 15 Положения о Министерстве цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 июля 2019 года № 501, и определяют порядок оказания государственной услуги "Выдача разрешения виртуальному оператору сотовой связи" (далее – Государственная услуга).

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) базовый оператор – оператор связи, имеющий лицензию на осуществление деятельности сотового оператора связи, с которым виртуальный оператор заключает договор об использовании инфраструктуры сети связи;

2) оператор связи – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Республики Казахстан, оказывающее услуги связи и (или) эксплуатирующее сети связи;

3) виртуальный оператор – оператор связи, использующий инфраструктуру одного либо нескольких операторов сотовой связи для предоставления услуг сотовой связи.

Глава 2. Порядок оказания государственной услуги

3. Перечень основных требований к оказанию государственной услуги, изложен согласно приложению 1 к настоящим Правилам (далее – Перечень).

4. Государственная услуга оказывается Комитетом телекоммуникаций Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан (далее – Услугодатель).

5. Для получения государственной услуги физические и юридические лица (далее – Услугополучатели) направляют посредством веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz (далее – Портал) услугодателю заявление согласно приложению 2 или 3 настоящих Правил.

6. Канцелярия услугодателя в день поступления документов осуществляет их прием, регистрацию и передает на исполнение ответственному структурному подразделению услугодателя (далее – работник услугодателя).

При обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем.

Работник услугодателя в течение двух рабочих дней с момента регистрации документов, проверяет полноту представленных документов.

Сведения о документах, удостоверяющие личность, государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

При представлении услугополучателем неполного пакета документов, и (или) документов с истекшим сроком действия работник услугодателя в сроки, указанные в части третьей настоящего пункта, готовит мотивированный отказ в дальнейшем рассмотрении заявления в форме электронного документа подписанный электронной цифровой подписью (далее - ЭЦП) руководителя услугодателя и направляет услугополучателю в личный кабинет портала.

7. При предоставлении услугополучателем полного пакета документов и (или) сведений работник услугодателя в течении 3 (трех) рабочих дней осуществляет проверку на соответствие их Квалификационным требованиям и перечню документов согласно приложению 4 к Правилам, подтверждающих соответствие им. В случае соответствия услугополучателя квалификационным требованиям и отсутствии оснований для отказа работник услугодателя формирует разрешение согласно приложению 5 к Правилам. В случае несоответствия квалификационным требованиям и по основаниям, предусмотренным пунктом 10 Перечня уведомляет услугополучателя, о предварительном решении об отказе в оказании государственной услуги, а также времени, дате и месте (способе) проведения заслушивания для возможности выразить услугополучателю позицию по предварительному решению.

Уведомление о заслушивании направляется заранее, но не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до принятия административного акта. Заслушивание проводится не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня уведомления.

По результатам заслушивания услугополучателю в форме электронного документа, подписанного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя, направляется положительный результат либо мотивированный отказ в оказании государственной услуги.

Результат оказания государственной услуги формируется в форме электронного документа, подписанного ЭЦП руководителем услугодателя, и направляется услугополучателю в личный кабинет на портале.

8. Услугодатель обеспечивает внесение данных о стадии оказания государственной услуги в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг.

При оказании государственной услуги посредством государственной информационной системы разрешений и уведомлений, данные о стадии ее оказания поступают в автоматическом режиме в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг.

9. Регистрация и учет выданных разрешений ведется в автоматическом режиме в государственной информационной системе разрешений и уведомлений.

Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействий) услугодателя и (или) его должностных лиц, по вопросам оказания государственных услуг

10. Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не направляет жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение 3 (трех) рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке, согласно пункту 5 статьи 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона, подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Приложение 1
к Правилам оказания
государственной услуги
"Выдача разрешения
виртуальному оператору
сотовой связи"

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Выдача разрешения виртуальному оператору сотовой связи"		
1.	Наименование государственной услуги	Выдача разрешения виртуальному оператору сотовой связи.
2.	Наименование услугодателя	Комитет телекоммуникаций Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.
3.	Способы предоставления государственной услуги	Прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется посредством Портала.
4.	Срок оказания государственной услуги	Оформление разрешения виртуальному оператору сотовой связи - 7 (семь) рабочих дней.
5.	Форма оказания государственной услуги	Электронная (частично автоматизированная).
6.	Результат оказания государственной услуги	Выдается разрешение виртуальному оператору сотовой связи, либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги.
7.	Размер платы взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Государственная услуга оказывается на бесплатной основе.
		1) портал – круглосуточно, за исключением перерывов, связанных с проведением технических работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству

8.	График работы услугодателя и объектов информации	Республики Казахстан, прием заявлений осуществляется следующим рабочим днем); 2) услугодатель – с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.30 часов с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, за исключением выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан и статьи 5 Закона Республики Казахстан "О праздниках в Республике Казахстан". Адреса мест оказания государственной услуги размещены: 1) интернет-ресурс Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан: www.gov.egov.kz/memleket/entities/mdai, в разделе "Государственные услуги"; 2) портал.
9.	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	Для получения разрешения виртуальному оператору сотовой связи: заявление согласно приложениям 3 или 4 настоящих Правил; документы, подтверждающие соответствие услугополучателя квалификационным требованиям согласно приложению 5 к настоящим Правилам.
		1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них; 2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан; 3) отрицательный ответ уполномоченного государственного органа на

10.	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законами Республики Казахстан	запрос о согласовании, который требуется для оказания государственной услуги, а также отрицательное заключение экспертизы, исследования либо проверки; 4) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги; 5) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги. 6) отсутствие согласия услугополучателя, предоставляемого в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите", на доступ к персональным данным ограниченного доступа, которые требуются для оказания государственной услуги.
11.	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме.	1. Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП. 2. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, а также единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг. 3. Контактные телефоны справочных служб по вопросам оказания государственной услуги указаны в интернет-ресурсе www.gov.egov.kz/memleket/entities/mdai, раздел "Государственные услуги". Единый контакт-центр по

	вопросам оказания государственных услуг 1414, 8 800 080 7777. Срок действия разрешения составляет 10 лет.
--	---

Приложение 2
к Правилам оказания
государственной услуги
"Выдача разрешения
виртуальному оператору
сотовой связи"
Форма

Заявление физического лица для получения разрешения виртуального оператора сотовой связи

В _____
(полное наименование лицензиара)

от _____
(фамилия имя отчество (при его наличии)
физического лица, индивидуальный идентификационный номер)

Прошу выдать разрешение на предоставление услуг виртуального оператора

Адрес местожительства физического лиц

(почтовый индекс, область, город, район, населенный пункт, наименование улицы,
номер дома/здания)

Электронная почта _____

Телефоны _____

Банковский счет _____

(номер счета, наименование и местонахождение банка)

Адрес объекта осуществления деятельности или действий (операций)

(почтовый индекс, область, город, район, населенный пункт, наименование улицы,
номер дома/здания (стационарного помещения))

Прилагается _____ листов.

Настоящим подтверждается, что: все указанные данные являются официальными контактами и на них может быть направлена любая информация по вопросам выдачи или отказа в выдаче разрешения; все прилагаемые документы соответствуют действительности и являются действительными;

Заявитель согласен на сбор и обработку персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите при выдаче разрешения;

Физическое лицо _____

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Дата заполнения: " ____ " _____ 20__ года

Приложение 3
к Правилам оказания
государственной услуги
"Выдача разрешения
виртуальному оператору
сотовой связи"
Форма

Заявление юридического лица для получения разрешения виртуального оператора сотовой связи

В _____
(полное наименование услугополучателя)

от _____
(полное наименование, местонахождение, бизнес-идентификационный номер
юридического лица (в том числе иностранного юридического лица), бизнес-
идентификационный номер филиала или представительства иностранного
юридического лица – в случае отсутствия бизнес- идентификационного номера
у юридического лица)

Прошу выдать разрешение на предоставление услуг виртуального оператора

Адрес юридического лица _____

(почтовый индекс, страна (для иностранного юридического лица), область, город,
район, населенный пункт, наименование улицы, номер дома/здания
(стационарного помещения)

Электронная почта _____

Телефоны _____

Банковский счет _____

(номер счета, наименование и местонахождение банка)

Адрес объекта осуществления деятельности или действий (операций)

(почтовый индекс, область, город, район, населенный пункт, наименование улицы,
номер дома/здания (стационарного помещения)

Прилагается _____ листов.

Настоящим подтверждается, что: все указанные данные являются официальными
контактами и на них может быть направлена любая информация по вопросам выдачи
или отказа в выдаче разрешения; все прилагаемые документы соответствуют
действительности и являются действительными;

Заявитель согласен на сбор и обработку персональных данных в соответствии

с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите при выдаче разрешения;

Руководитель _____

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Дата заполнения: " __ " _____ 20__ года

Приложение 4
к Правилам оказания
государственной услуги
"Выдача разрешения
виртуальному оператору
сотовой связи"

**Квалификационные требования и перечень документов,
подтверждающих соответствие заявителя на получение государственной услуги
"Выдача разрешения виртуальному оператору сотовой связи"**

№ п\п	Квалификационные требования включают наличие:	Документы, подтверждающие соответствие заявителя квалификационным требованиям	Примечание
1	2	3	4
	Договор с оператором сотовой связи, содержащий следующую информацию: 1. Соглашение об использовании инфраструктуры сетей связи; 2. Использование (на праве собственности, либо иных законных основаниях) аппаратно-программных и технических средств для обеспечения проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий, сбор и хранения в течение двух лет служебной информации об абонентах всех сетей связи в соответствии с Правилами осуществления операторами связи сбора и хранения служебной информации об абонентах и (или)		

1.	пользователях услуг связи, утвержденные приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 220 /НҚ (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 33007); 3. Системы учета трафика, имеющие систему измерения длительности соединений и систему измерения передачи данных оператора связи, внесенную в реестр государственной системы обеспечения единства измерений Республики Казахстан, действующий сертификат о поверки; 4. Схему взаимодействия между виртуальным оператором и базовым оператором.	Договор Форма сведений	Предоставляется электронная копия документа
----	--	--------------------------------------	--

Примечание:

Созданные и удостоверенные ЭЦП в порядке, определенном Правилами документирования, управления документацией и использования систем электронного документооборота в государственных и негосударственных организациях, утвержденные приказом Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 25 августа 2023 года № 236 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 33339).

Приложение
к Квалификационным требованиям
и перечню документов,
подтверждающих соответствие
заявителя на получение
государственной услуги
"Выдача разрешения
виртуальному оператору
сотовой связи"

Форма сведений, содержащих информацию необходимую для осуществления деятельности по предоставлению услуг виртуального оператора

1. Системы учета трафика, имеющие систему измерения длительности соединений и систему измерения передачи данных оператора связи:

номер и дата выдачи сертификата о поверки _____;

2. Аппаратно-программные и технические средства для обеспечения проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий на всех сетях связи, а также сбора и хранения в течение двух лет служебной информации об абонентах всех сетей связи в соответствии с Правилами осуществления операторами связи сбора и хранения служебной информации об абонентах и (или) пользователях услуг связи, утвержденные приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 220/НК (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 33007):

номер и дата выдачи сертификата соответствия _____;

номер и дата выдачи акта ввода в эксплуатацию телекоммуникационного оборудования с функциями проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий _____.

Приложение 5
к Правилам оказания
государственной услуги
"Выдача разрешения
виртуальному оператору
сотовой связи"
Форма



Разрешение

Виртуальный оператор сотовой связи Республики Казахстан

№ _____

Выдано (наименование юридического или физического лица)

БИН (ИИН)

Для организации: (вид радиосвязи)

Срок действия разрешения: 10 лет

Дата выдачи: " ____ " _____ 20 ____ года

Руководитель _____ фамилия, имя, отчество (при его наличии).

Уникальный идентификационный номер заявления	
Основание	
Дополнительная информация	

Условия действия разрешения:

1) Разрешение на предоставление услуг виртуального оператора сотовой связи прекращается, в случае прекращения действия договора с оператором (и) сотовой связи , при котором виртуальный оператор не соответствует квалификационным требованиям .

2) Разрешение продлевается при продлении договора с базовым оператором сотовой связи, при условии подтверждения соответствия виртуального оператора квалификационным требованиям.

3) Разрешение прекращается при досрочном расторжении договора между базовым и виртуальными операторами по обоюдной инициативе сторон или по инициативе одной из сторон.